

# 「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆さんより10月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。

(循環器科、眼科)  
先生は熱心で、患者に対して優しく丁寧に接して下さっていると思います。

(3B、泌尿器科)  
先生方は患者サイドに常に立ち、真剣に診察して下さり、看護師さんには元気づけられ、親身に接していただきました。昼夜を問わない激務に頭が下がりました。ありがとうございました。

(3B)  
先生は挨拶を交わした後、痛みがないかなど声を掛けてくれました。患者にとって本当にありがたく、何よりの特効薬でした。先生、看護師さんのおかげで退院を迎えることができました。

(3C)  
先生、看護師さん、スタッフの皆さんには主人のことで大変お世話になりました。特に看護師さん達には辛く嫌な思いをさせたことが多々あったかと思いますが、患者を思いお世話して頂きました。感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。

(3C)  
障害者になって、何をどうしたらいいのかわからない私に、一から教えて頂き本当にありがたかったです。生きさせて頂きましたこと、心から感謝申し上げます。

(4B、小児科)  
子供が冷たい態度しかしない中、優しく接していただいて嬉しく思いました。

(4B)  
先生、看護師さん、スタッフの対応が素晴らしく、本当にありがとうございました。不安で心細い時、大変心強く感じられました。

(4B)  
初めての入院で不安だらけでしたが、皆様とても優しくして頂いて安心して入院生活を送ることができました。

(4B)  
看護師さん達の優しさ、笑顔のおかげでとても安心できました。お体に気を付けてお仕事頑張ってください。

(5A、病院総務課)  
スタッフの皆様にもいつもとても親切にお世話して頂きました。お掃除もとても行き届いていて、いつも気持ちよく使うことができました。ありがとうございました。

(5A、病院総務課)  
先生はとても丁寧に説明して下さい、安心して手術を受けることができました。私は難聴ですが、やさしく受け答えもして下さって嬉しく思います。看護師さんにもとても優しくして下さい頭が下がります。また、お掃除の方もいつもトイレ、洗面所をととてもきれいにしてくださいました。ありがとうございました。

(5B、リハビリテーション科)  
便のことなど、嫌な顔をせず接して頂いた。皆さま本当に優しく接して下さい、感謝しております。

(5B)  
私の耳が悪いにもかかわらず、先生は親切に説明して下さい、本人も家族も安心しておまかせできました。

(5B)  
先生、看護師さん、ともに親切にしてくださいました。

(5B)  
大変良い医師、看護師さん達で毎日感謝の日々を過ごしました。富士市の誇りです。

(5B)  
看護師さんの皆さんに親切にしてもらい、ありがとうございました。

(6A)  
先生、看護師さん達に支えていただき、優しく見守って下さって本当に嬉しかったです。ありがとうございました。

(7A)  
看護師さんがいつも大きな声で挨拶してくれて、親切丁寧に対応してくれています。

(7A)  
看護師さん達がとても熱心な方ばかりで、大変よかったですと思います。

(7A)  
必ず一声かけてくれ、こちらの気持ちになって色々話をしてくれる看護師さんがいます。他の方にもお手本にしてほしい看護師さんで、安心してまかせられます。

(7B)  
看護師さんは皆さん優しく接してくれてありがたかったです。お世話になりました。

(NICU)  
看護師さん達がとても明るく気さくに話して下さい、とても嬉しかったです。また、看護師さんの赤ちゃんに対する愛情が、親にも伝わり笑顔でいることができました。ありがとうございました。

※この他多数のお礼の手紙をいただきました。

2 ページ目に続きます。

# 「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆さんより10月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<p>胃カメラの検査の最後で麻酔が切れ苦痛を感じました。最後まで苦痛を感じない様お願いします。</p>
<p>患者さんの症状に合わせて、極力、麻酔がしっかり効くように、苦痛が少なくなるように、今後も努めて参ります。</p> <p>(内科)</p>
<p>初めて受診し、問題が無かったため、何か自覚症状があった際に再受診ということになりました。しかし、次回受診する際は診察した医師の予約をとるようにと、医師本人、看護師から何度も言われ不快でした。一方的に話し、患者の言葉を聞かない医師の診察など二度と受けたくありません。指名させるのは何かノルマでもあるのでしょうか？</p>
<p>内科では、患者さんの病状により、それぞれ専門領域の担当医師が診療を行っております。このため、再診を希望される場合は、その専門領域の医師の予約を取っていただくようお願いしたのですが、その説明が一方的になり、不快な思いをさせたことは申し訳ありませんでした。患者さんのお話によく耳を傾け、丁寧でわかりやすい説明を心掛けておりますが、さらに徹底して取り組んでまいりますのでご理解をお願いいたします。</p> <p>(内科)</p>
<p>介助食器は入院していて助かりました。ただ残念な事は使用した介助食器にシリコンがなく不便でした。点検をお願いします。</p>
<p>今回ご指摘いただきました介助食器に関して、シリコン部の欠損等の確認をいたします。ご指摘ありがとうございました。</p> <p>(栄養科)</p>
<p>食事の件、いつもありがとうございます。お願いは魚のフライやイカ天を小さく切って提供していただくとありがたいです。これからもよろしくお願いします。</p>
<p>食事提供に対し、主菜や副菜などを一口大に切り分けて提供するサービスも実施しておりますので、ご利用ください。</p> <p>(栄養科)</p>

<p>ベットの個人用の電気が高い所にあり手が届きません。</p>
<p>ご意見ありがとうございます。照明スイッチはナースコール等を収めたメディカルコンソールに一体となっておりますので、今後の改修の参考とさせていただきます。</p> <p>(病院総務課)</p>
<p>車イスのタイヤが空気不足だと思えます。</p>
<p>ご不便をお掛けし大変申し訳ありませんでした。車イスにつきましては、随時点検を行っておりますが、一斉点検を行い整備を行います。</p> <p>(病院総務課)</p>
<p>見舞いに来たとき、個室の網戸がごみ、埃、汚れですごく汚かったです。</p>
<p>不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。窓、網戸は定期的に清掃をしておりますが、日常においても点検を行い、清潔を保つように致します。</p> <p>(病院総務課)</p>
<p>保険証確認窓口の作業が遅すぎます。このシステムは必要でしょうか？</p>
<p>保険証確認窓口についてのご意見ありがとうございます。窓口の設置、運用については平成24年度の開始以来、保険者や公費への請求誤りの件数が減少し、ひいては患者さんへの正確な会計請求に繋がり大変効果を上げております。今後はできる限りお待たせしないようスムーズな事務処理を心掛け、患者さんにとってより良い環境を整えるよう努めて参ります。</p> <p>(医事課)</p>