

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆さんより11月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。

(3B) 先生には様々な事で敏速に手配をしていただき、細やかな事まで配慮して頂きました。看護師さんも、とても連携がとれていました。ありがとうございました。

(3C) いつも笑顔で接してくれて、気にかけてくれて本当に嬉しかったです。3C病棟に入院して良かったです。お仕事大変だと思いますが、皆さん頑張ってください。本当にありがとうございました。

(3C) 先生始めスタッフ全員親切で、お話が判りやすく、こちらからも質問しやすい状況でした。ほとんど質問することが無い位に指導してくださいました。

(4B) 救急車で来て不安なことが多かったですが、親切にしてくださいました。不安が安心に変わりました。ありがとうございました。

(4B) 入院したことで、検査などもしていただき、とても安心しました。看護師の方からの手帳もとてもうれしかったです。

(4B) 先生が赤ちゃんに毎日顔を合わせてくれ、また看護師さんが優しく丁寧に対応してくれたので、100%信頼することができました。

(4B) 初めての入院で不安だらけでしたが、先生をはじめ看護師さん方の手厚い看護で娘も私も快適に過ごすことができました。ありがとうございました。わけのわかっていない娘に温かく声をかけて下さり、これで娘も病院嫌いにならなそうです。

(4B) 先生や看護師さんがとても丁寧に説明して下さい、安心できました。

(4B) 先生と看護師さん、皆さんのおかげで元気になり、退院できた事が何より幸せです。本当にありがとうございました。

(4B) 2ヶ月の子供が入院することになり、不安と心配な気持ちの中、職員の皆さまの笑顔や優しい対応に救われました。

(5B) 先生を始め看護師さん、医療関係の皆様には多大なるお世話になり誠に有難うございました。心より厚くお礼申し上げます。

(5B) 先生には経過状況や励ましの言葉をいただき、不安は薄らいでいきました。看護師さんは心地良いお世話をして下さいました。順調に回復でき本当に感謝しております。

(7B) 先生の対応がとても丁寧で、最後の最後までしっかりと診療していただきました。素晴らしい先生だと思います。

※この他多数のお礼の手紙をいただきました。

お腹がすかないため、せめて昼食は12時にしてほしいです。

食事提供は、ベルトコンベアを用いた中央配膳システムで毎食約320食ほどを配膳し、保温保冷配膳車にて、各階のパントリーへ専用エレベーターで配膳しているため、配膳開始から配膳終了まで約1時間20分程の時間を要します。そのため、食事到着時間が違っておりますことをご理解ください。(栄養科)

玄関に入って患者さんの誘導をしている方が、挨拶するわけではなく見ているだけの方が殆どです。挨拶するようなことも必要ではないでしょうか。

玄関付近の職員につきまして、接遇の基本である挨拶ができず、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。接遇について再度確認し合い、思いやりと笑顔で対応し、患者さんに気持ちよく来院していただけるよう努めてまいります。(医事課)

受付してから黄色のファイルをもらうまでの動線がはっきりしていない。26年に大分改善されたが、まだ考えた方がよい。

院内の医師、看護師等で組織された患者サービス向上委員会において、保険証確認窓口までのわかりやすい案内表示について検討いたしました。今後は、受付機上部及びプリンター台上部の表示を簡潔にし、床のラインの延長と矢印を追加するなど保険証確認窓口への誘導方法の改善を図ります。(患者サービス向上委員会)

病院の玄関前、通路上に落ちた枯葉の清掃が大変のようです。エアーで吹いたらどうですか？どこの公園でも使っています。

ご意見ありがとうございます。病院周囲の落ち葉の清掃は主に朝行っているため、近隣の住宅に迷惑とならないよう騒音に配慮しております。効率的に作業できるよう検討して参ります。(病院総務課)

玄関の自動ドアのセンサーがどの範囲で感知するか床に表示したらどうか。ドア付近に人が待っているとセンサーが感知して、ドアが開き放しになってしまい、せっかくの暖房も効かなくなってしまうと思います。

ご意見ありがとうございます。正面玄関は、様々な方が通行するため、車イスやストレッチャーがゆとりを持って通行できるようセンサーの感知範囲が広く設定されています。また、タイル製の床のため、ライン等の表示をすることは困難ですので、現状にてご理解ください。(病院総務課)

6Aのトイレコーナーは大分きれいになりましたが、黒っぽいのがなくなれば良い。1階外来用も汚い。

一階ロビーのトイレは改修を行いました。他の外来、病棟のトイレにつきましても、順次改修を行って参ります。(病院総務課)

部屋のテレビと冷蔵庫の使用料をもう少し安くしてください。長期入院の患者には負担が大きすぎると思います。

テレビと冷蔵庫の使用料につきましては、現在の業者と契約の際、交渉を重ねて決定されたものです。現状にてご理解ください。(病院総務課)

これから寒くなり、コートやその他手荷物が増えます。それらを入れておくロッカーがあると助かります。

ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。(病院総務課)

南側駐車場の白線が見えなくて、夜など駐車するときに困る。またアスファルトがはがれていて困る。

ご不便をおかけして大変申し訳ありませんでした。痛んだ舗装箇所は補修を行いました。(病院総務課)

杖を使用していますが、車椅子を借りた時に杖の置き場所に困りました。手を加えて欲しいです。空き缶と針金で簡単に設置できると思いますが。

ご意見ありがとうございます。車イスの杖置きにつきましては、順次設置して参ります。(病院総務課)