

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆さんより12月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。</p>	<p>(7A)</p>	<p>トイレが狭い。座った時、ドアとの空間がもう少し欲しい。</p>
<p>(泌尿器科、3B) スタッフ皆さんの優しさと良い対応に感謝しています。ありがとうございました。</p>	<p>突然の入院でしたが、先生や看護師さんの説明で安心して検査できました。本当にありがとうございました。</p>	<p>病棟のトイレにつきましては、和式から洋式への改修と併せて、ブースの改修を順次計画しております。 (病院総務課)</p>
<p>(3C) 先生の迅速な対応と処置に感謝します。看護師さん達も全力で対応していただいております。ありがとうございました。</p>	<p>(7A) 先生や看護師さん達の優しい心遣いのおかげで安心して過ごすことができました。このような医療に感動するとともに、このような医療機関がある市に住んでいることに安心と誇りを感じています。</p>	<p>シャワールームをリフォームしてほしい。シャワーしか使えないのだからシャワーのみで3箇所作れないか。また、洗髪室のスペース変更や足洗い場の設置などのリフォームも考えてもらいたいです。</p>
<p>(4A、病院総務課) 沐浴室が綺麗で嬉しかった。また、バスマットがあつて良かった。</p>	<p>(7A) 皆さんとても親切にしてくださいました。ありがとうございました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後の改修の参考とさせていただきます。 (病院総務課)</p>
<p>(4B) どんなに小さなことにも丁寧なアドバイスを頂けて不安が和らぎました。ありがとうございました。</p>	<p>(7B) 先生、看護師さん、スタッフの方々など、いろいろな面で良くして頂きました。本当にありがとうございました。</p>	<p>病院内の機器への影響が出てしまうのかもしれませんが、患者もWi-Fi接続できる環境にしてほしいです。</p>
<p>(4B) どの看護師さんも優しく接していただき、大変助かりました。ありがとうございました。</p>	<p>(7B) 看護師さん皆さんが親切で感じがとても良かったです。看護師さんの優しさで病気も早く治るような気がします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。導入につきましては今後の検討課題とさせていただきます。 (病院総務課)</p>
<p>(4B) 皆さんとても優しく、質問や疑問に丁寧に答えてもらえるのでとても安心しています。</p>	<p>(ICU) 手術後、今があるのは皆さまのおかげと心より感謝しています。ありがとうございました。</p>	<p>毎回予約時間から3時間以上待ちます。医師を増やす又は、予約の体制を変える等して、待ち時間を1時間以内にするように改善してください。体調不良になります。</p>
<p>(4B) 先生や看護師さん達が本当に親切で驚きました。とても気持ちのよい入院生活でした。</p>	<p>(内科、小児科) 先生と看護師さんが親身になってくださり、治療する本人だけでなく家族の心配までしてくださって本当にありがたかったです。</p>	<p>循環器科外来につきましては、患者数も多く、医師も丁寧な診察を心がけておりますので、現状では診察の待ち時間が長く、大変申し訳なく思っております。</p>
<p>(4B) 看護師さんが部屋に来る度に何かと気にかけてくれたため、気持ちが楽になりました。</p>	<p>※この他多数のお礼の手紙をいただきました。</p>	<p>中央病院では一昨年より院外処方を導入するなど、待ち時間短縮に向けた取組を進めているところですが、さらに待ち時間を短縮できるよう、医師の確保に取り組むとともに、予約患者等の診察方法や予約時間の組み方などについて改善策の検討を行ってまいります。</p>
<p>(4B) いつも丁寧に対応していただき安心して赤ちゃんを入院させることができました。育児の相談にも乗っていただいております。ありがとうございました。</p>	<p>出張床屋の検討をしてください。</p>	<p>今回は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。 (病院総務課)</p>
<p>(5A) 病棟の皆さんの小さな気遣いのおかげでとても良くなりました。ありがとうございました。</p>	<p>中央病院では、整髪ボランティアの方の協力により、毎週火曜日と日曜日に、事前に申し込まれた患者さんの整髪を行っております。病棟にも整髪についてのご案内の掲示がされておりますが、詳細については各病棟の看護師にお尋ねください。 (医事課)</p>	<p>今回は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。 (病院総務課)</p>
<p>(5A) 病棟の皆さんが大変優しく接していただきありがたかったです。本当に良い病棟でした。</p>	<p>テレビを見るとき卓上のリモコンの操作手順がわからず見れません。箇条書きに手順を書いた紙を掲示してください。</p>	<p>ご不便をおかけして大変申し訳ありませんでした。テレビリモコンの操作手順書を配置しました。 (病院総務課)</p>
<p>(入院受付、5B) 入院受付の方の心配りに感謝しました。また、入院中、ダブルチェックが確実に行われていて安心感と信頼感を強く感じることができました。</p>	<p>ご不便をおかけして大変申し訳ありませんでした。テレビリモコンの操作手順書を配置しました。 (病院総務課)</p>	<p>ご不便をおかけして大変申し訳ありませんでした。テレビリモコンの操作手順書を配置しました。 (病院総務課)</p>