

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆さんより5月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。</p> <p>(4B)</p> <p>初めての子供で不安は大きかったですが、スタッフの方々が赤ちゃんの様子を教えてくれたりしたので徐々に不安もなくなってきました。</p>	<p>(内科)</p> <p>危篤の父を見舞って疲れていても、笑顔で挨拶をしてくださる看護師さんがいて救われた。</p>	<p>混雑時、1階予約カード対応コーナー入口で立っている職員の対応が事務的です。臨機応変に誘導を行うべきです。</p>
<p>(4B)</p> <p>赤ちゃんが低体重での出産でしたが、看護師の皆様が優しくお世話してくれて大変助かりました。短い間でしたが、たくさんの愛情をいただけて娘も幸せだったと思います。本当にありがとうございました。</p>	<p>(警備室)</p> <p>エレベーターで、お客さんや看護師さんの行先階のボタンを押してくれたり、扉を開いて中に入れてくれるなど、警備員さんの対応がすばらしいと思います。</p>	<p>再診受付のコーナーで、患者さんに十分な対応が出来ず大変申し訳ありませんでした。接遇について再度確認し、今後思いやりと笑顔で対応するよう努めてまいります。また入口付近の職員3名については、院内暴力や苦情に対応するための院内警備員と、外来受診に際しての患者さんの相談に応じる看護師です。患者さんにご迷惑が掛からないよう、本来の業務に支障のない範囲で誘導等にあたりますので、何卒ご理解ください。</p> <p>(医事課)</p>
<p>(4B)</p> <p>「困っていることはありませんか？」と聞いてくださった方がいました。すぐ救われました。</p>	<p>※この他多数のお礼の手紙をいただきました。</p>	<p>混雑時、1階予約カード対応コーナーで順番に並んでいても、以前より見えにくい状況になってしまった。簡易の移動可能なポールを置く、一列にきちんと並ぶようにする、出る方向を分かり易くする等、勉強してください。</p>
<p>(4B)</p> <p>先生や看護師さん達のお話で安心して入院生活を送ることができました。ありがとうございます。</p>	<p>食堂のオレンジトレイが汚く、いつもくさい。何とかしていただきたい。</p> <p>衛生上トレイは毎日洗浄していますが、長年使用したため、においが発生したのと思われます。そのため、淡いグリーン色のトレイに新しく変更しました。ご指摘はごもっともな事で大変申し訳ございませんでした。</p> <p>(レストラン)</p>	<p>患者サービス向上委員会において、よりわかりやすい案内表示等について継続的な検討をしております。その中で、移動可能なポールについては、余裕のあるスペースを確保できず、置くことにより、車椅子やストレッチャーをご利用の患者さんの移動の妨げとなるため、設置を断念した経緯がございます。</p>
<p>(4B)</p> <p>先生が丁寧に説明してくださり理解できました。とても親切にしてくださいありがとうございます。</p>	<p>個室で子どもは部屋から出れないので、室内に洗面所があると助かります。</p> <p>ご意見ありがとうございます。今後の改修の参考にしたいと思います。</p> <p>(病院総務課)</p>	<p>この度のご指摘を受け、他院の状況も参考とするなど、わかりやすい並び方の案内表示等について、再度検討してまいります。</p> <p>(患者サービス向上委員会)</p>
<p>(4B)</p> <p>丁寧に親切な説明と対応のおかげで不安な気持ちをなくすことができました。ありがとうございました。</p>	<p>トイレの水を流す所が低すぎて、腰が悪い人が流しにくい。もっと位置を高くしてください。また、トイレを流すとき流せずに、トイレから2回程滑り落ちました。</p>	<p>毎月一度しか受診していないが、4月に来た時から受付機の並び方が変わっていた。前の横一列の方が患者さんが並びやすいし、並び方もわかりやすかった。今は受付機が二台横並びで、どう並んでよいかわからなく、皆不満を抱き迷っていた。改善願います。昔のように横並び、又は現状のままなら並ぶ位置をテープ等で記すべきではないかと考える。</p>
<p>(4B)</p> <p>赤ちゃんが夜中に泣きやまなくて困った時に、スタッフさんが一緒に悩んで優しく対応していただき、すごく心強く助かりました。</p>	<p>不便な思いをさせ申し訳ございません。使いやすいトイレとなるよう工夫して参ります。</p> <p>(病院総務課)</p>	<p>受付機や保険証確認のためにお待ちになる患者さんの列が伸び、正面玄関付近の通行に支障が生じることから、患者サービス向上委員会において、エントランスホールの患者さんの流れについて検討してまいりました。</p>
<p>(4B)</p> <p>先生や看護師さん達がとても丁寧に説明し、声掛けもしてくださったので、大変心強く安心できました。皆さんの笑顔と丁寧な対応にとってもありがたく思いました。</p>	<p>大便のトイレが少ない。各棟に和・洋一つずつしかないのは少なすぎます。大便は朝に集中するのに、二つしかないのでは万一の場合、間に合いません。それからスペースも狭すぎる。点滴の台を入れて閉めるには急いでいる場合は間に合いません。あればいいというものではないことを考えて下さい。</p>	<p>その結果、特に列が伸びてしまう保険証確認の窓口を受付機の奥に移設し、それに伴い受付機の並びも変更いたしました。</p>
<p>(産婦人科、4A、4B)</p> <p>いつも親身になって対応していただき、何とか出産することができました。感謝の気持ちでいっぱいです。こちらで出産できてよかったです。ありがとうございました。</p>	<p>院内のトイレスペースには限りがあり、数を増やすことはできません。またトイレを広くするためには、トイレの数を減らさなければなりません。トイレの数が減ると利用に支障をきたしますので、ご迷惑をお掛けしますが現状にてご理解ください。</p> <p>(病院総務課)</p>	<p>この度のご指摘を受け、わかりやすい並び方の案内表示等について、再度検討してまいります。</p> <p>(患者サービス向上委員会)</p>
<p>(5A)</p> <p>不安だった私をスタッフの方々が一所懸命励ましてくれて、とても心強かったです。ありがとうございました。</p>	<p>3階お風呂の入口右側にある手すりの増強をしていただきたいです。左側との間が広いので不便です。</p> <p>必要性を把握し、対応して参ります。</p> <p>(病院総務課)</p>	
<p>(5A)</p> <p>経過報告をしていただき安心して入院することができました。早期退院は先生や看護師さん達皆さんのおかげです。本当にありがとうございました。</p>		
<p>(7B)</p> <p>先生を始め多くの皆さまに助けをいただき無事に退院できました。昼夜問わない仕事で大変だと思いますが頑張ってください。</p>		