

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆さんより 8 月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。
(3B) いろいろお世話になりました。看護師さんがいてくれて本当に心強かったです。お仕事大変そうですが頑張ってください。
(3C) 医療補助の方を含み、看護師の皆さんが、どんな状況でも、全ての患者に対し、真剣に適切に対応してくれている。チームワークが良く、引継ぎもきちんとしていると感じました。大変なお仕事かと思いますが、今後も誇りをもって頑張ってください。
(3C) 手術前に頭を洗って下さったことがとても嬉しかったです。
(4B) 丁寧な対応をして頂きありがとうございます。お仕事頑張ってください。
(4B) どのスタッフの方も丁寧に優しく接してくださいました。いろいろと気分を晴らすよう工夫してくださったり、たくさん話しかけてくださって、長い日数でしたが、楽しい毎日だったと親も子も思っています。退院後の生活や薬、受診についても、丁寧に教えて下さったので不安はほとんどありません。
(4B) 出産した際、先生、看護師さん、スタッフの皆さんが優しく声かけをしてくれたり、相談に乗ってくれて、安心してお願いすることができました。第 2 子出産もぜひこちらでお願いしたいと思います。家族共々感謝しております。
(4B) 入院中は本当によく声掛けをしていただいて、不安や困っている事もすぐ解決できました。自分だけでなく、他の患者さんやご家族にもまめに声掛けしている姿もとても印象的でした。
(4B) 初めての突然の入院でしたが、優しい看護師さん達がサポートしてくださり、助かりました。毎回丁寧に接して下さりありがとうございました。

(4B) 先生、看護師さんともに、丁寧に何度も声を掛けていただき、不安なく子供を見守ることができました。小さなことでも質問しやすかったです。本当にありがとうございました。
(4B) 赤ちゃんが保育器に入った時はショックでしたが、24 時間最も安全な場所でスタッフの方々の支えにより不安はすぐなくなりました。感謝しています。
(5B) 夜、付き添いのためホールで就寝したところ、朝目覚めたら、大判のタオルケットをどなたかが掛けてくれていました。おそらく夜勤の看護師さんかと思いますが、ご多忙の中付き添いの者にまでご配慮いただき誠にありがとうございました。
(6A) おじいちゃんを診ていただいていつもありがとうございます。職員の方達が皆優しいと言っていました。これからもよろしく願います。
(6A) 最初はどうかと心配しましたが、看護師さん達の行き届いた看護により安心し、この上ない幸福を感じました。先生を初め、皆様方の行き届いた看護に心よりお礼申し上げます。
(6B) 毎日様子をメモしていただくなど、看護師さん達皆さんに色々とお世話になり、本当にありがとうございました。
(7B) 2 か月以上に及ぶ入院生活や治療を頑張れたのは、先生、看護師さん、看護助手さん、皆さんのおかげです。この病院だったから入院生活を頑張れたと思っています。本当にお世話になり、ありがとうございました。
(7B) 先生は手術後も病室によく足を運んでくれ、説明も詳しくしていただき、安心できました。看護師さん達は皆さん明るく接してくれて不安な入院生活を快適にしてくれました。良く声も掛けていただき感謝の一言です。

(整形外科) 医師の皆さんの対応と処置、そして連携に感謝します。質問にも丁寧に答えていただき、自分の症状への理解が深まりました。
(リハビリテーション科) 理学療法士の方にはリハビリの実践指導と内容の説明を分かり易く丁寧にしていただきました。自宅でも普段からできるリハビリを実践していきたいと思います。
(救急外来) 丁寧に対応していただき本当にありがとうございました。

※この他多数のお礼の手紙をいただきました。

2 ページ目に続きます。

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆さんより 8 月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

出産のため 2 度入院しましたが、食事については不満です。産後なので、見た目が良く、もっとお腹がすっきりして、妊娠中より食べることができる献立や、出産後の女性が喜びそうなメニューを立ててみてはどうですか？あまりに貧相で正直おいしくありません。

ご意見ありがとうございます。様々な患者の方の嗜好を反映するため、当院の産科食は、朝・昼・夕と三食とも選択食を選べるシステムになっております。今回の入院では食事に対してご満足いただけなかったようで申し訳ありませんでした。今後の参考にさせていただきます。
(栄養科)

ご飯が最近かためです。ご飯は箸で押すとすぐにくずれるはずですが、くずれないほどかたいので炊くときの米と水の配分を考えていただきたいです。

ご意見ありがとうございます。当院では、洗米をした後、給水させて炊き上がるまでの誤差をなくすため、無洗米を使用し、米と水の量は常に一定で同じ条件で炊き上げるように炊飯しております。お米の炊き上がり状態は個人差がありますので、それでも硬いとのこと指摘に対しては、軟飯に変更する手段もありますので、お気軽にスタッフにお申し付けください。
(栄養科)

付き添い人の駐車場の使用料金を通院の人と同じように無料にしてほしいです。申請すれば 1 人の患者に対して 1 枚の無料券は出るようですが、一般的に 3、4 人で交代して付き添うことが多いと思います。1 枚の無料券ではカバー出来ません。

当院の駐車場につきましては、土地所有者のご理解を頂き、借地という形で大半を確保しております。このため、お見舞いの方をはじめ、駐車場をご利用頂く皆さまには応分の負担をお願いしております。また、医師により付き添いが必要であると判断された入院患者さまの付き添い者には、1 日 108 円で利用できる駐車カードを原則 1 枚発行しております。状況により追加利用が可能な場合もありますので、病棟看護師にご相談ください。
(病院経営課)

水道の蛇口が黒カビで埋まり、水の出が悪い。病院としての衛生観念に問題があると思います。不衛生で安心して入院できません。

不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。水栓の点検を行うとともに、清掃委託業者に清掃方法について指導しました。水の出の悪い箇所については、随時点検し、部品を交換して対応して参ります。
(病院総務課)

食堂にて、予約席と書いた席があったので、その他の空いている席に座って売店で購入したパンを食べていました。そのときに食堂の店員から「注文してない方は、後ろの予約席で食べてください。」とぶっきらぼうに言われました。何の予約席かわからないので、札を置かないようにするか、説明書きをしておいてください。店員の態度も悪すぎです。

弊社職員の非礼に対しましては、お客様に深くお詫びを申し上げるとともに反省し、一同留意いたします。大変申し訳ありませんでした。次に予約席の事ですが、この予約席は車椅子をご利用の方のために用意させていただいております。入口の近くにはなりますが、持ち込みの方はここでの利用に限らせていただく様お願い申し上げます。なお、持ち込みの可能な時間は午前 9:00~11:00 午後 14:00~17:00 とさせて頂いておりますので重ねてお願い申し上げます。なにとぞご了承くださるようお願いを申し上げます。
(レストラン)