

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆さんより9月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。	(7B)	お見舞いに来られた方や患者の家族の方で、大きな声で話しながら歩いたり、足音が大きく、すごく気になりました。後目その方に私が注意しましたが、院内は静かにと表示をするなど対策をお願いしたいです。
(3B) 看護師さん達はやさしく親切で良かったです。	(7B) 難病の夫は話をするにも一苦労で、短気になってしまうこともありましたが、しかし、先生と看護師さんには最後まで冷静な対応をしていただき感謝しています。	ご意見ありがとうございます。お見舞いに来られた方が大きな声で話をしたり、物音を立てたりするなど、他の患者さんの療養の妨げとなるような場合、職員がお見舞いに来られた方に対して、他の患者さんへご配慮いただくよう、随時お願いしております。この度のように、入院中気になる点がございましたら、職員が対応いたしますので声をおかけいただくようお願いいたします。また、当院ウェブサイトにおいて、他の患者さんの十分な安静と療養のため、お見舞いの際は静かにしていただくよう文言を追加いたします。 (病院経営課)
(3B) 洗面所の洗面用具等の長期放置物を整理していただきありがとうございました。	(7B) 大変気持ち良く入院治療ができました。不安な病気にもかかわらず、安心して退院を迎えることができました。スタッフ一同の協力に感謝します。ありがとうございました。	談話室のテレビも新しいものにするよう、出来ましたら考えていただきたいです。 順次更新して参ります。 (病院総務課)
(4B) 些細な事もすぐに対応して頂き助かりました。ありがとうございました。	(外科外来) 初めての診療でしたが、看護師さんがわかりやすく説明してくれました。	6階B棟トイレの和式1つ、洋式2つあるのですが、和式も洋式に変えてもらいたい。また、トイレが全般的に狭く、点滴をしたまま、トイレに入ると手狭な気がします。
(4B) 不安でいっぱいでしたが、先生や看護師さんの対応で安心して預けることができました。自分で赤ちゃんのおむつ交換やミルクを飲ませたりと、母親としてのお世話をさせてもらえたのも嬉しかったです。	(婦人科外来) 1年前に流産し、帰る際に看護師の方が呼び止めてくれ、話を聞いてくれました。今回無事出産できたのは、あの時の励ましがあったおかげです。本当に救われました。こういう方をしっかり評価して頂きたいと思えます。	ご意見ありがとうございます。ご指摘の内容につきましては、現在改修計画を立てており、順次改善して参ります。 (病院総務課)
(4B) 我が子がNICUに運ばれ、すごく心配でしたが、先生や看護師の皆さんに不安を解消していただき、本当にありがとうございました。これからも大切に大切に育てていきたいと思えます。	※この他多数のお礼の手紙をいただきました。	お風呂が古すぎるので直してほしいです。 ご意見ありがとうございます。病棟の浴室の大規模な改修は、騒音、埃、断水等々、診療に大きな影響を与えるため、実施が困難なのが現状です。しかし、療養環境向上のため、清潔で使いやすい浴室となるよう、検討して参ります。 (病院総務課)
(5A) 看護師さん達が、何度も様子を見に来てくれたり、丁寧に対応してくれて、心の支えになりました。ありがとうございました。		御祝膳がなくて残念です。食べたかったです。
(5A、5B) 不安な気持ちで病院に来ましたが、心のこもった対応や声掛けをしてくださり、心が救われ、感謝の気持ちです。これからもよろしく願います。		当院では、産科食を朝・昼・夕と、三食とも選択食を選べるシステムになっております。今回の入院では食事に対してご満足いただけなかったようで申し訳ありませんが、ご理解ください。 (栄養科)
(5B) 看護師さんに足を洗ってもらったり、良くして頂きました。		
(6B) 先生や看護師さん、薬剤師さん、お掃除の方、皆様にお世話になりました。感謝です。皆様が元気に笑顔で対応して下さい安心できました。		
(7B) どの看護師さんも親切丁寧で本当にありがたかったです。ほっとする言葉を看護師さんにかけてもらい嬉しかったです。		
(7B) 看護師さんの苦勞に感謝します。		