

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆さんより1月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。</p>	<p>(7B)</p>	<p>正面玄関東側の歩道用通路には、段差が15mm程あるところがあり、つまづいて転倒した。健常者でも危険だと思います。</p>
<p>(3B) 先生方の迅速で適切な処置により回復でき、また、看護師の方々にも献身的な介護をしていただき、心からお礼申し上げます。</p>	<p>わからないことを適当に言うのではなく、丁寧に、これはこうなるとはっきり言ってくださいました。胸のつかえがとれる思いでした。ありがとうございました。</p>	<p>直ちに段差を確認し、修繕いたしました。 (病院総務課)</p>
<p>(産婦人科、4A) 看護師さん達は気さくで話しやすく、また先生は深夜も処置に来てくださり、感謝でいっぱいです。</p>	<p>(7B) サービスの向上に目安箱という目の配りようで、私は本当に助かりました。ありがとうございます。</p>	<p>排気口の臭いが気になる。息をしなくて早足で通過しています。考えてください。</p>
<p>(産婦人科、4A) 産婦人科の方々皆様が全てにおいて気を使っていただき、心から感謝しています。</p>	<p>(ICU) 看護長さんに、私の体のことを質問したところ丁寧に答えてくれて嬉しかったです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。建物の構造的な問題がありますので、今後の課題にしたいと思います。 (病院総務課)</p>
<p>(4B) 皆さんとても親切で優しい方でした。ありがとうございました。</p>	<p>(消化器内科) ドクターに頑張っているねと声を掛けてもらい嬉しかったです。ありがとうございます。</p>	<p>警備員に「出口の料金支払機が故障中なのでそのまま出られる。」と聞いたが、実際に行ってみると料金がかかってしまった。確かめもせずにと呆れました。</p>
<p>(4B) 先生、看護師の方々優しく丁寧に接していただき、またささいな質問にも答えてくださり、満足しています。</p>	<p>(栄養科) 食事は自分の好きなものを選択でき、今までにない良い味付けなので、とても食事が待ち遠しいです。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。警備会社に接遇について注意するよう指導いたしました。 (病院総務課)</p>
<p>(小児科、4B) 先生が優しく、スタッフの方々も親身に接してくださり、安心して過ごすことができました。</p>	<p>(その他) 何台もの救急車の患者さんを1日に診ているのですね。本当にご苦労様です。</p>	<p>今回は救急からの入院で、いろいろのものを持って来てもらうとき独り身なので、友人に頼むこともあります。駐車場を利用する面会や見舞いはわかりませんが、患者が物事を頼むのに無料にならないのは不愉快です。</p>
<p>(産婦人科、5A) 先生は手術の説明が丁寧で、術後の連休中も毎日様子を見に来てくださり、また、看護師さん達が気さくに声を掛けてくださり、とても安心しました。感謝いたします。</p>	<p>※この他多数のお礼の手紙をいただきました。</p>	<p>駐車料金について、説明不足により不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。当院の駐車場につきましても、借地という形で大半を確保しております。このため、駐車場をご利用いただく皆さまには応分の負担をお願いしております。また、医師により付き添いが必要であると判断された入院患者さんの付き添い者には、1日108円で利用できる駐車場カードを1枚発行しておりますので、ご理解ください。 (医事課)</p>
<p>(5B) 先生、看護師さんに大変親切にしてください、言葉では言い表せないほど感謝しています。本当にありがとうございました。</p>	<p>夕食の味付けが濃く感じた。もう少し薄味でも良いと思う。入院していると食事は楽しみの一つなので、少しでもおいしくいただけたら嬉しいと思います。</p>	<p>駐車料金について、説明不足により不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。当院の駐車場につきましても、借地という形で大半を確保しております。このため、駐車場をご利用いただく皆さまには応分の負担をお願いしております。また、医師により付き添いが必要であると判断された入院患者さんの付き添い者には、1日108円で利用できる駐車場カードを1枚発行しておりますので、ご理解ください。 (医事課)</p>
<p>(内科、神経内科、6A) 治療していただき、壮絶な激痛が和らぎました。日々ご多忙とは存じますが、くれぐれもご自愛ください。</p>	<p>食事の献立や味付け等について検討し、改善したものを提供して参ります。(食塩量につきましては、厚労省の定める基準値以下であり、医師の指示を厳守しております。) (栄養科)</p>	<p>小さな子がいて突然の入院は準備が大変なので、ミルトンの箱、ほ乳瓶を洗うブラシだけでもせめて備品としてあったら、嬉しいと思います。</p>
<p>(6A) 患者の歯磨き、洗顔を大変優しく丁寧にしてください、優しさを看護師さんに見せていただきました。涙の出る思いでした。</p>	<p>ミルトンの箱につきましても、病棟にございますので、病棟スタッフまでお申し出ください。 (病院総務課)</p>	<p>全体的に院内が寒く、風邪を引いてしまう。</p>
<p>(循環器科、7A) 主治医の先生の手厚い治療と納得がいくまで話していただけたこと、また看護師の皆様の心温まる対応に、心より感謝しております。</p>	<p>院内の冷暖房は、集中管理で温度設定をしていますが、場所によって温度差が生じています。全体の温度設定を調整して対応したいと思います。 (病院総務課)</p>	<p>花壇の代わりとなるものをすぐに貸していただき、とても嬉しかったです。</p>
<p>(7A) 患者への伝達が言葉と書類で明確に伝えていただき、容易に理解することができました。</p>	<p>花壇の代わりとなるものをすぐに貸していただき、とても嬉しかったです。</p>	<p>花壇の代わりとなるものをすぐに貸していただき、とても嬉しかったです。</p>
<p>(7B) 花瓶の代わりとなるものをすぐに貸していただき、とても嬉しかったです。</p>	<p>花壇の代わりとなるものをすぐに貸していただき、とても嬉しかったです。</p>	<p>花壇の代わりとなるものをすぐに貸していただき、とても嬉しかったです。</p>