

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆さんより3月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。	(6B、透析室)	カプセル型の内視鏡カメラを見せていただく機会があった。様々な理由を考え、早期に使用していただくよう、希望します。
(泌尿器科) 医師、看護師、スタッフの方々が、優しく接してくださり、安心して通院できます。	医師、看護師、薬剤師の方々が、大変優しく、親切で、富士市立中央病院に来て良かったと感じました。ありがとうございました。	ご指摘のカプセル型の内視鏡カメラは、患者さんがカメラを飲む際の負担を軽減できるメリットはありますが、その一方で、撮影および読影に大変時間がかかるという課題もあります。このため、当院の現状におきましては、全ての胃や大腸のスクリーニングに対応するのは困難な状況にありますが、一部の小腸病変の精査につきましては、早期の導入ができますよう検討してまいります。 (内科)
(4A、産婦人科) 医師、看護師、助産師の方々に支えていただき、安心して元気な赤ちゃんを産むことができ、心から感謝しています。	(7B) スタッフの私語や大声を聞くことが無く、スタッフの落ち着いた雰囲気がとてもよかったです。	
(4A、産婦人科) 病室が広く、快適でした。看護師の方々に親切な対応をしていただき、安心して過ごすことができました。ありがとうございました。	(看護部) 看護師さんは声が大きく、はっきりと話してくれたため、耳の悪い私は助かりました。	定期検診を毎年受けているが、今回再検査をするよう伝えられた。その際、レントゲンを持参して診療を受けたが、このレントゲンでは分からないの一点張りで、どうしたらよいか患者に説明もなく、検診を受けた患者が悪いという印象を受けた。患者は不安だから病院に行くので、その気持ちをもう少し察していただきたいです。
(4B) 初めての入院でしたが、医師、看護師の方々が優しく、子供が笑顔で過ごせました。ありがとうございました。	※この他多数のお礼の手紙をいただきました。	できるだけお持ちいただいた写真により、診断できるよう努めております。しかし、写真の中には不明瞭な画像もあり、その写真だけで適切な診断を下すことができない場合があります。検診胸部異常影の場合はCTで精査としております。今後は患者さんの不安にも配慮し、丁寧な説明を心がけてまいりますので、ご理解をお願いいたします。 (内科)
(4B) 看護師の方々が、優しく丁寧で、かつ夜間も定期的に様子を見ていただき、子供が安心して過ごすことができました。感謝しています。	いくつかの科において、診察番号の表示ディスプレイが、診察中の番号しか表示されない。自分が今何番目で、何番まで呼ばれてるのか表示してほしい。	できる限りお持ちいただいた写真により、診断できるよう努めております。しかし、写真の中には不明瞭な画像もあり、その写真だけで適切な診断を下すことができない場合があります。検診胸部異常影の場合はCTで精査としております。今後は患者さんの不安にも配慮し、丁寧な説明を心がけてまいりますので、ご理解をお願いいたします。 (内科)
(4B) 常に対応していただいて、大変助かりました。また、病院内も清潔で気持ち良く過ごすことができ、清掃作業員の方々にも感謝しています。	検査の結果、処置等により、診察の順番が前後する場合があります。その際の混乱を避けるため、診察中の患者様番号のみ外来表示盤に表示しています。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、何卒ご理解くださるようお願いいたします。 (病院経営課)	7階病棟のトイレが狭い。点滴棒が入らない。 ご不便をお掛けし、申し訳ありませんでした。点滴をしたまま入れるよう、トイレブースの改修を検討いたします。 (病院総務課)
(4B) 医師や看護師の方々が優しく接して頂いたおかげで、子供の不安を軽くしていただき、誠にありがとうございました。	7階病棟のトイレが狭い。点滴棒が入らない。 ご不便をお掛けし、申し訳ありませんでした。点滴をしたまま入れるよう、トイレブースの改修を検討いたします。 (病院総務課)	テレビ代金が高すぎるので、即時対応をしていただきたい。また、なぜ名古屋の業者なのか？地元企業を使うべき。 病室のテレビは複数の業者を比較検討の上、決定しました。また、ご利用する料金は業者と何度も交渉して決められたものです。現状にてご理解ください。 (病院総務課)
(4B、小児科) 医師や看護師の方々の対応が良く、赤ちゃんも元気になり、大変感謝しています。	7階病棟のトイレが狭い。点滴棒が入らない。 ご不便をお掛けし、申し訳ありませんでした。点滴をしたまま入れるよう、トイレブースの改修を検討いたします。 (病院総務課)	
(5A、耳鼻咽喉科) 手術が無事終了し、医師、看護師、スタッフの方々に感謝しています。手術、治療、投薬等において、チームワーク力が良いと感じました。	7階病棟のトイレが狭い。点滴棒が入らない。 ご不便をお掛けし、申し訳ありませんでした。点滴をしたまま入れるよう、トイレブースの改修を検討いたします。 (病院総務課)	
(5A、産婦人科) 看護師の方々にも親切かつ笑顔で接していただき、安心して入院生活を送ることができました。また、適切に手術と治療をしていただき、大変感謝しています。	病室のテレビは複数の業者を比較検討の上、決定しました。また、ご利用する料金は業者と何度も交渉して決められたものです。現状にてご理解ください。 (病院総務課)	