

投書・ご意見について

11月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

お礼のお手紙をいただきました。	りがとうございました。	元気で頑張ってください。よろしく お願いします。
(外来C) 大変優しく接し、励ましてくださり、本当にありがとうございました。来る年も良きお年でありますよう、心よりお祈り申し上げます。	(4B) 面会に行くとき、ママに声をかけてくださり、とても安心できました。以前より、新生児治療室の雰囲気がよく、スタッフも皆優しく温かみを感じました。本当にありがとうございました。	(6B) 長い間、お世話になりました。感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。
(小児科、4B) 先生や看護師さんの対応がとても親切で、いつも笑顔で接して下さったので、子どもも私達も不安にならずに過ごすことができました。ありがとうございました。	(産婦人科、麻酔科、手術室、5A) 楽しい言葉をかけて下さった麻酔科の先生、温かい手で握って下さった看護師さん、手術後の温かいおしぼりや声かけ。先生をはじめ、若い看護師さん達も連携されていて、活気があり、皆さん朝早くから遅くまで患者さんのために一生懸命働かれています。ありがとうございました。	(3C) 入院中は大変お世話になりました。皆様に温かく見守っていただき、感謝申し上げます。ありがとうございました。
(小児科、4B) 気になること、知りたいことをすぐに教えて下さいました。時間外まで対応して下さった先生、新生児治療室の皆さんに本当に感謝しています。病気を見つけて下さり、ありがとうございました。2年前より面会時間が長くなり、お母さん達の病室が以前より明るくなったように思います。私も午後会えるから頑張ろう！と毎日楽しみでした。	(手術室、5A) 手術担当の2人の看護師が、自然に私の緊張をほぐしてくれたのが、プロなと感じました。緊張を強いられる厳しい仕事ですが、プライドを持って輝いていたと感じました。病棟の看護師さんも嫌な顔一つせずお世話をしてくれて感謝します。キラキラして頑張っている女性が多くて嬉しかったです。ありがとうございました。	ご意見等について回答いたします。
(小児科、4B) 24時間の温かい診療、看護をありがとうございました。大変なお仕事だと思います。お身体、ご自愛ください。	(5A) 手術後、励ましの声だけでなく、肩こりに気づいてくれて、忙しいのに両手を丁寧にマッサージしてくれました。温かい手で優しく、涙が溢れました。本当にありがとうございました。	4Bの浴室に時計があると助かります。
(小児科、4B) 赤ちゃんと離れるのは不安や淋しさがいっぱいありましたが、看護師さんが話しかけてくれ、赤ちゃんと積極的に関わらせてくれたので、落ち着くことができました。面会の度に先生が来てくださり、赤ちゃんの状態等を教えて下さったので、安心することができました。ありがとうございました。	(外科、5B) 看護師の方々の笑顔と言葉に随分助けられ、感謝の気持ちでいっぱいです。術後はひどい熱と痛みでしたが、当直の先生は額に手を触れてくれました。その手の温かさは患者の励みとなります。より良い中央病院の先生であるよう心より願っています。	ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。 (病院総務課)
(小児科、4B) 先生や看護師の方々が状態等を丁寧に説明して下さり、安心することができました。	(代謝一般内科、5B) 先生を始め多くの方の笑顔に助けられた入院生活でした。ありがとうございました。	5Bの特に個室の窓のくもの巣、虫の死がい、空調設備、裏階段のドアの汚れが気になりました。 不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。窓、空調設備ともに年間計画に基づき清掃を実施しておりますが、お気づきの際には追加で対応いたしますので、スタッフにお声掛けください。 (病院総務課)
(4B) 丁寧な説明、子どもが不安にならないような声かけ等、本当に親切に対応して下さり、ありがとうございました。	(代謝一般内科、6A) 先生を始め看護師の皆さんに親切な指導をしていただき、昼夜問わず一生懸命に仕事をしていることに非常に感激いたしました。本当にありがとうございました。これからも	消火器の点検表がありません。月に1回くらいは点検していますか。トイレ、浴室の清掃点検表もあった方がいいと思います。
(4B) 皆さん、たくさん話してくれて、とても優しかったです。お世話になりました。ありがとうございました。		ご意見ありがとうございます。消火器の点検は法令に基づき6ヶ月に1回点検を実施しております。消化器本体に点検済証を貼り付けています。 トイレは1日4回清掃を行っているため、漏れのないよう清掃点検表を備え付けておりますが、浴室は月～土曜日の決められた時間内に行くこととしているため、備え付けておりません。 (病院総務課)
(4B) 毎日の様子等、親切に教えてもらえたので助かりました。看護師さんにたくさんお世話になりました。あ		駐車場が満車のため、予約時間間に合わない。第2、3駐車場の空き状況を第1駐車場に入る前にわかるようお願いしたいです。
		ご意見ありがとうございます。システムの改修には多額の費用が必要となるため、今後の参考とさせていただきます。 (病院総務課)
		お見舞いに来た人も駐車料金を無料にした方がいいと思います。

投書・ご意見について

11月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

当院の駐車場は、土地所有者のご理解をいただき、大半を借地として確保しております。このため、駐車場をご利用いただく皆様に応分の負担をお願いしておりますので、ご理解ください。

（医事課）

入院にあたり、市役所での手続きを案内されましたが、説明が間違っていたため、二度手間になりました。市役所に電話で聞くくらい親切でもいいのではないかと思います。

この度は、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。現在、入院案内では、市役所の届出に必要な持ち物は人によって違う場合があるため、ご自身で市役所に電話をし確認してから手続きに行くようお伝えしております。今後は、間違いのない、わかりやすい説明を心がけるよう指導してまいります。

（医事課）

入院案内の紙の質を変更してもらいたいです。ボールペンでの記入を指定していますが、途中で書けなくなってしまうようです。

貴重なご意見をありがとうございます。入院案内冊子は年1回発注・納入しており、今後1年は変更ができません。次回の発注の際には、紙質の変更を検討してまいりますので、ご理解ください。

（医事課）