

投書・ご意見について

12月に寄せられました投書・ご意見(「私の提案」等)について、報告いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。</p>	<p>(小児科、4B)</p>	<p>ご意見等について回答いたします。</p>
<p>(循環器科) かかりつけ医で原因がわからず、中央病院を紹介された。先生があらゆる機械を使ってよく診てくれた。先生が最後に「地域の基幹病院として、良い医療を提供しようと思っています。何かあったら何でも言ってください。」と言ってくれて感動した。立派な医師だと思った。</p>	<p>嫌な顔ひとつせず忙しさを感じさせない優しく丁寧な対応で、安心して入院生活を送ることができました。気になる症状を伝えるとすぐに対応してくれました。先生もこちら話を聞いて、わかりやすく丁寧に説明してくださり、子どもに優しく接してくださったので、安心してお任せすることができました。ありがとうございました。</p>	<p>「検査結果が出ない」と4時間待ちました。周りの患者さんも待ち時間が長いと言っていました。1診、2診に先生の名前が表示されているのに、2診の診察がないのはなぜですか。</p>
<p>(4A、産婦人科) 通院中、わがままを言って先生を始め助産師の皆さんにご迷惑をおかけしました。先生の言うことを聞かなかったことを本当に後悔しましたし、申し訳ないと思いました。それでも病院のスタッフの皆さんは親切だし、親身になってくれるし、感謝の気持ちでいっぱいです。先生に赤ちゃんを取り上げてもらえたことが一番嬉しかったです。本当にありがとうございました。</p>	<p>(小児科、4B) 先生が詳しく検査をし毎日説明をしてくれました。日に日に状態が良くなっていく息子を見て安心できました。分からない事もすぐに聴くことができました。看護師さんも親切で優しく、本当にお世話になりました。</p>	<p>お待たせしてしまい、申し訳ございません。ご指摘の状況は、医師が診察終了後あるいは診察の合間に病棟業務を行っていたため、外来表示板に医師名が表示されていても患者さん番号が表示されず、診察をしていないと誤解を与えたものと考えられます。3名という少ない医師数の中、外来及び病棟における効率的な診察・治療に努めておりますので、どうぞご理解ください。</p>
<p>(4B) どの看護師さんもいつでも親切、丁寧に接してくださり、穏やかに付き添うことができました。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) 親切、丁寧に対応してくださり、大きな不安もなく入院生活を送ることができました。ありがとうございました。</p>	<p>(泌尿器科) 眼科でビデオによる病気の情報提供をしているが、とても良い。内科、外科、循環器科のような命に直結する科でも行うべきだと思う。</p>
<p>(4B) 赤ちゃんの体調を細かく説明してくださり、質問には必ず答えてくれました。赤ちゃんに優しくしてくれていることも含めて満足です。</p>	<p>(麻酔科、5A) 麻酔がとても上手でした。痛くなかったし、良かったです。看護師さんは午後9時30分～午後11時の間に体調が悪い私の病室に何度も足を運んでくれました。緊急入院、手術等の対応も重なり、本当に大変な夜のようなでした。そんな中で、若い看護師さんが私の対応を丁寧に優しくできるなんて、将来安心だと思いました。ありがとうございました。</p>	<p>疾病に関する情報を提供するため、各科では冊子等の配備、患者図書コーナーではがんに関するDVDの放映等を行っておりますが、内科、外科、循環器科におけるビデオによる情報提供については、今後の参考とさせていただきたいと思っております。ご意見ありがとうございました。</p>
<p>(小児科、4B) 疑問や困りごとは聞けば丁寧に教えてくださって、不安になることはなかったです。看護師さんは赤ちゃんに対する接し方がとても優しく、先生も優しく丁寧な対応と説明でした。どうもありがとうございました。</p>	<p>(外科、5B、ICU) すべてに感謝です。引き続きよろしく願いいたします。私ができる他の方の車椅子の介助等でご恩返しをさせていただきたいです。</p>	<p>(病院機能改善委員会) 駐車場の精算機の不具合で係員に来ていただきましたが、「何をしているんだ。」といきなり怒鳴られました。私は怒鳴られるようなことはしていません。二度と私のような思いをする人を出さないようにしてください。</p>
<p>(4B) 行く度に声をかけてくださり、丁寧な説明や指導もあり、安心して面会することができました。ありがとうございました。</p>	<p>(消化器内科、7B) 大腸内視鏡検査に不安ばかりでしたが、先生を始め看護師さんが素敵な笑顔で対応してくださり、救われました。また、会話にも心温まるものを感じました。大変お世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>駐車場係員の態度及び精算機のコイン投入口の不具合により、ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。駐車場係員には、丁寧な対応を行うよう指導しました。</p>
<p>(4B) 先生の説明を待っている間も安心できるよう声をかけてくださったので、落ち着くことができました。検温や検査中も子どもに笑いかけ、あやしてくれて、温かい対応に不安だった心が救われました。本当にありがとうございました。大変なお仕事だと思いますが、これからも沢山の患者さんとご家族の心もケアも頑張ってください。</p>	<p>(3C) いつでも笑顔で絶やさず働く姿を目の当たりにし、看護の尊さを改めて感じました。全てのスタッフの皆さま、全ての患者のためにご尽力ください。私のように患者を助けてあげてください。本当にありがとうございました。</p>	<p>1階ATM前の身障者用トイレを利用していますが、私も含めウォッシュレットを使いたい人もいます。電源も入っていない見せかけだけのものを置かないでください。 ご不便をおかけし大変申し訳ありませんでした。原因はリモコンの不調によるものでしたので、修理いたしました。</p>

投書・ご意見について

12月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

（病院総務課）

車椅子を使用する母の通院に一人で付き添っています。玄関に職員が待機して、車椅子を運んでくれたり、病院の建物内に連れて行ったりしてくれると助かります。

貴重なご意見をありがとうございます。正面玄関に専門の職員を待機させることは難しいですが、正面玄関に車を一旦停車し、お近くの職員またはボランティアに声をかけていただければ、車椅子の方の対応をさせていただきます。遠慮せず、声をおかけください。

（医事課）