

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆さんより1月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。 (ICU) 看護師さん達の患者や親族に対する優しさにとっても感心しました。ありがとうございました。</p>	<p>(病院総務課、地域連携室) 警備員さんや職員の方が明るく挨拶をしてくれて嬉しいです。電話で相談事があって話をすると対応が優しく安心して安心します。</p>	<p>駐車区分をちゃんと守るようにしてほしい。関係ない人が停めているため、本当の身体障害者なのに身体障害者用の駐車場に停めることが出来ない。</p>
<p>(3C、6A) 4か月以上の入院でしたが、先生、看護師皆様に大変感謝しております。また、お仕事がお忙しい中、耳の聞こえない母に筆談で会話をしてくださり、本当に感謝しております。</p>	<p>※この他多数のお礼の手紙をいただきました。</p>	<p>平日の午前7時から正午までの間は駐車場の誘導を行っており、車の乗降に広いスペースの必要な車イス使用者や他の障害者、妊産婦の方などを障害者用のスペースに駐車できるようご案内しております。限られた駐車台数の中、一般の方が障害者用のスペースに停めていることも見られますが、この点については、その方の良識に頼らざるを得ませんので、ご理解とご協力をお願いします。 (病院総務課)</p>
<p>(4A) 医師、看護師の皆さん方には面倒をみていただき本当にありがとうございました。不安な気持ちもなく安心して入院生活ができました。</p>	<p>ナースセンターの表示をスタッフセンターもしくはスタッフステーションに変更されてはいかがでしょうか？男性の看護師もいるわけですし、多くの病院で採用しています。</p>	<p>再診受付で、こちらがすみませんと声を掛けているのに、返事もしないでパソコンとにらめっこしていた。少々お待ちくださいの言葉もなかった。</p>
<p>(4B) 赤ちゃんが初めて沐浴する写真を撮っていただけたことがとても嬉しかったです。お世話になりました。</p>	<p>平成13年に「保健師助産師看護師法」が「保健師助産師看護師法」に改定され、女性と男性の資格名称としていた看護婦(士)は、男女共通の名称として「看護師」に統一されました。また、看護師の英語表記も「nurse(ナース)」であることから、現在の名称を引き続き使用してまいります。 (病院経営課)</p>	<p>こちらからお声掛けすべきところを、患者さんからの呼びかけにも反応せず、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。ご意見を真摯に受け止め、病院の顔となる窓口のスタッフには、特に接遇面での配慮を怠ることが無いよう注意いたしました。今後は、患者さんに気持ちよく受診していただけるよう努めてまいります。 (医事課)</p>
<p>(4B) 医師、看護師さんともに親身に対応してくださり、不安のない入院生活を送ることができました。感謝しています。</p>	<p>トイレが掃除されていない。便座やウオシュレットのノズルを掃除してもらいたい。</p>	<p>介護等で長時間の駐車になりますと800円以上になってしまいます。例えば5時間以上は500円などにはできないでしょうか？または、入院患者の付き添いの人の駐車料を無料にすべきだと思います。</p>
<p>(4B) 先生や看護師さんがとても丁寧に対応してくださり、お世話になり大変感謝しています。ありがとうございました。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。清掃委託業者に指導致しました。 (病院総務課)</p>	<p>当院の駐車場につきましては、土地所有者のご理解を頂き、借地という形で大半を確保しております。このため、駐車場をご利用頂く皆さまには応分の負担をお願いしております。また、医師により付き添いが必要であると判断された入院患者さまの付き添い者には、1日108円で利用できる駐車カードを1枚発行しておりますのでご理解ください。 (医事課)</p>
<p>(4B) 先生、看護師さん達は、とても親身に話をして下さり、本当に感謝しています。ありがとうございました。</p>	<p>病室のテレビですが、1時間100円になりますと、病室から出られない患者の場合は高額になってしまい、医療費よりテレビの方がかかってしまいます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。 (病院総務課)</p>
<p>(5B) 丁寧な説明をしていただき、感謝申し上げます。本当にありがとうございました。</p>	<p>テレビカードにつきましては、現在の業者と何度も交渉を重ねて決定されたものですので、現状にてご理解ください。 (病院総務課)</p>	
<p>(5B、病院総務課) 優しい笑顔と言葉で対応してくださったスタッフの皆様ありがとうございました。掃除においても本当に綺麗にさせていただいて感謝いたします。</p>	<p>身体障害者用の駐車場が遠く、時間外は正面玄関が閉まってしまうため、義足等で歩くのはつらいです。なんとかならないのでしょうか？</p>	
<p>(6A) スタッフの皆さんが穏やかでありながら、仕事はきびきびしていて気持ちよかったです。挨拶も素敵でした。ありがとうございました。</p>	<p>時間外の出入りについては、保安上、警備室横とさせていただいております。ご不便をおかけしますが、現状にてご理解ください。 (病院総務課)</p>	
<p>(6A) スタッフすべての方が優しく対応して頂き感謝しています。ありがとうございました。</p>	<p>夜の帰りは物騒です。防犯カメラを設置するなどして欲しい。</p>	