

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆さんより2月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。		
(循環器科)	長い入院生活ですと子どもが退屈してしまいます。プレイルームのおもちゃを、特に3歳以下の子ども向けに、もう少し増やしていただきたいです。子どものいるスタッフや患者の家族など、家で使わなくなったおもちゃがあればリサイクルしてはどうかと思います。	現在の洗髪室のシャワーホースの根元が折れてしまい、お湯がうまく流せません。ホースを折れにくいタイプのホースと交換もしくは、ホースが折れるのを防止するものをつけてほしいです。
先生の説明、対応とにもとても親切でした。安心しました。これからも頑張ってください。		ご不便をおかけしました。シャワーホースの修理をいたしました。
(4B)	ご意見ありがとうございました。	(病院総務課)
スタッフの方達の経験やアドバイスがとても参考になりました。ありがとうございました。	4B病棟では、入院中の子ども達の療養生活を少しでも楽しく過ごせるように絵本やおもちゃを置いてあります。この絵本やおもちゃは色々なお子様が触れますので、衛生管理の面から現在の数となっております。入院中は、お子様が普段お気に入りのおもちゃを持って来ていただくことは許可しておりますので、現状にてご理解ください。	洗髪室の照明が暗く、気分よく洗髪できません。照明の数を増やす、LED照明にするなどしていただけたら、気分よく洗髪やカットができると思います。よろしくお願ひします。
(4B)	(看護部)	順次LED照明への切替を行っております。
先生が面会の度に赤ちゃんの状態などわかりやすく説明してくれたので、不安はなかったです。先生、看護師さん、ありがとうございました。	ご迷惑をお掛けいたしました。修繕いたしました。	(病院総務課)
(5A、病院総務課)	女性用トイレの真ん中のドアは使用中かどうか、赤色マークが消えかかっているため、わかりにくいです。	視力が弱いため、エレベーターの階がわからず違う階で降りてしまいました。できれば乗降口の床に階が書いてあればわかりやすいと思います。エレベーターの押しボタンも電気がついてないとわからなかったです。
先生の祝日や消灯時間後の回診が嬉しかったです。看護師さんも手術の際、手を握り締めてくれ安堵しました。また、浴室、洗面所の清掃が行き届いていました。おかげで安心して入院生活を送ることができました。	ご迷惑をお掛けいたしました。修繕いたしました。	ご意見ありがとうございました。見やすい表示ができるよう検討してまいります。
(5A)	男子の洋式トイレのスペースが狭く、点滴棒をしていると動きが取れなくなります。	(病院総務課)
看護師さんの話す速度や表情、そして何より、体位を変える際補助して頂いたサポートの上手さは患者として安心できるものでした。今後家族の介護が必要になったとき、看護師さんのように優しいサポートができればいいと思います。	ご不便をお掛けして申し訳ありませんでした。順次病棟のトイレの改修を進めており、あわせてトイレブースも改修しております。	病院南側にある駐車場の駐車スペースを示す白線が消えていてはつきりしません。そのため、白線らしきものにまたがっている車もあって迷惑しています。混んでいるときはイライラします。なんとかありませんか？
(5A)	入院した部屋が、冬でも西日が強く、現在のカーテン1枚では暑さを防げません。カーテンを現在より西日を遮ることのできる素材のものに変更するか、ガラスにUVカットフィルムを貼ってほしいです。	ご迷惑をお掛けしております。舗装の痛みも激しいため、改修を検討してまいります。
(5A)	西日が強いので遮光カーテンを。といったご意見を以前もいただいたことがあります。その際には、対象となる部屋について検討し、遮光カーテンに切替をいたしました。今回いただきましたご意見を、また他の病棟を含め検討してまいります。	(病院総務課)
(7A)		会計支払いの仕切りガラス板の汚れが不潔に感じたため、10番の会計窓口の方にその旨を伝えました。しかし、内側からは見えませんので。というお返事でした。おせっかいでしょうか？
(リハビリテーション科)	(病院総務課)	不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。窓口の担当職員には、表情、対応等に充分気を配るよう指導いたしました。ご意見を真摯に受け止め、思いやりと笑顔で対応できるよう努めてまいります。
(職員)		(病院経営課)
医師、看護師、スタッフの皆さんがそれぞれの分野で優れた技術と思いやりの心を提供してくれました。命を救ってくださり、ありがとうございました。		

※この他多数のお礼の手紙をいただきました。