

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆さんより3月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。

(3B)

看護師さんの言葉遣いがとても丁寧で感激しました。また、看護師さん皆さんがお忙しい中、とても優しく接してくれて安心しました。ありがとうございました。

(4A)

先生、スタッフ皆さんのおかげで、1か月という入院生活でしたが、振り返ってみてよかったことが多かった気がします。お世話になりました。ありがとうございました。

(4B)

先生や看護師さん達の対応がすばらしかった。入院生活を不安なく過ごせてよかったです。

(4B)

親切に指導していただいてありがとうございました。

(4B)

スタッフさんが、どの子どもにも優しく接していて、声かけをしながら行っているのが良かったです。

(4B)

先生や看護師さん皆さんがとても良くくださり、本当に感謝しています。ありがとうございました。

(5B)

皆さんには大変お世話になりました。ありがとうございました。

(6B)

3か月あまりの入院生活でしたが、先生やスタッフの皆さんの手厚い医療と看護により頑張ることができました。ありがとうございました。

(6B、手術室)

先生やスタッフの皆さんには様々な気遣いをいただき本当に世話になりました。長い間ありがとうございました。

(7B)

先生、看護師の皆さんが親切で安心して入院生活を送ることができました。感謝しております。

(7階病棟)

先生やスタッフの皆さんが、とても明るく優しくあったため、安心して過ごすことができました。ありがとうございました。

※この他多数のお礼の手紙をいただきました。

入院者の家族には駐車場の定期券を発行してほしいです。

当院の駐車場につきましては、土地所有者のご理解をいただき、借地という形で大半を確保しております。このため、駐車場をご利用いただく皆さまには応分の負担をお願いしております。また、医師により付き添いが必要であると判断された入院患者さんの付き添いの方には、1日108円で利用できる駐車カードを1枚発行しておりますのでご理解ください。

(医事課)

朝の保険証確認時、自動受付機の列が混雑し、乱れ始めました。列を整理しようスタッフに声を掛けましたが、何もしなかったことへの対応が不満でした。

スタッフへのご指摘についての対応が悪く、大変申し訳ありませんでした。この時、声をかけられたスタッフも、列に並んだ新患の対応に追われていたため、列の整理にまで手が回らなかったとのことでしたが、このような混雑時の対応について、今後、解決に向けて検討して参りますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

(医事課)

いつでも気軽に乗れるように、簡単に計れる体重計が病棟に一つあると良いと思います。

ご意見ありがとうございます。病棟には、家庭用の体重計等をいくつか所持しております。ご使用のご希望がございましたら、お気軽に看護スタッフまでお申し付けください。

(看護部)

入院当日の駐車場は予約車か何かいい方法で、駐車場スペースを確保してほしい。入院受付の時間に間に合うように来てもどこも満車で慌ててしまいました。

ご不便をお掛けし、大変申し訳ありませんでした。駐車場台数には限りがあるため、予約の駐車場を確保することは困難です。時間に余裕を持ってご来院くださいますようお願いいたします。

(病院総務課)

手術室の前で不安な気持ちで待っているときに、清掃員の方が大きな音をたててゴミを片付けていました。もう少し静かに片付けてほしい。

不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。清掃員には患者さんに配慮しながら作業するよう指導致しました。

(病院総務課)

男性の洋式トイレが狭いです。ズボンを下ろしたり上げたりするのが大変です。3ヶ所のトイレを2ヶ所にして広くしてください。

ご不便をお掛けし、大変申し訳ございません。今後の改修の参考とさせていただきます。

(病院総務課)

身体障害者用の駐車場が、車を詰めると車イスでの出入りがしにくく使いづらいので、考えてほしいです。

ご不便な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。駐車場台数に限りがあるため、より多くの方に身体障害者用駐車場をご利用いただけるようにしております。車イスの方にも配慮した誘導を行うよう心掛けてまいります。

(病院総務課)

トイレの照明が2時半で消えます。外から来てスイッチがわからないため困ります。センサースイッチを取り付けて下さい。

外来にあるトイレにつきましては、外来終了まで点灯しておくように致します。

(病院総務課)

テレビ料金が高すぎます。年金収入で苦しい人が多い中、唯一の楽しみを奪わないでほしいです。もっと患者の身になって考えて下さい。

テレビカードにつきましては、複数の業者を比較検討の上、決定し、何度も価格交渉を行っております。現状にてご理解ください。

(病院総務課)

一課長の回答ではなく病院としてどのような努力をしようとしているかを回答して掲示すべきです。

ご意見・投書へのお返事の掲示に関してはそれぞれの担当部署名で回答させていただいておりますが、病院全体としての意見としております。ご了承をお願いいたします。

(病院総務課)