

# ご意見・投書へのお返事

5月に皆さんから寄せられました「私の提案」等について、お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。

(3C、栄養科)

姑の付き添いをしながら私も楽しい2週間の病院生活でした。散歩中に起きた骨折で生活が一変しました。初めは後悔ばかりでしたが、手術後、だんだん笑顔の戻ってくる母の姿を見るのが今はとても楽しみです。入院中はスタッフの皆さんに大変お世話になりました。いつも笑顔で接していただき、また介護の指導もあり、よかったです。これからは自宅介護です。私なりに楽しく、母にも頑張ってもらっていただき、毎日を送りたいと思っています。”中央病院でよかった”今の私の真の気持ちです。皆様もお身体大切に。ありがとうございました。毎回、食事は大変おいしかったです。

(3C)

皆さんが親切で優しく明るいことにびっくりしました。特に洗髪では、プロ並みの洗い方でとても気持ち良く、すがすがしい気分になりました。これほどサービスの良い病院は、個人病院ではありません。これからも長く続けてください。美容院のような椅子だととても良いと思います。楽です。

(4A)

赤ちゃんを取り上げてくださった助産師さんにとても感謝しています。どのような場面でもとても気持ちの良い対応をしてくださいました。こちらにとっては、一生の一大事なので、あのような助産師さんに取り上げてもらえて本当によかったと心から思っています。大きな病院ということもありますが、人によって対応や処置などとても差のある病院だとも感じました。スタッフは財産だと思います。職員の方々を大切に より良い病院であってください。

(4B)

一つ一つ丁寧に教えてもらえて助かりました。大変お世話になりました。ありがとうございました。

(4B)

ゴールデンウィーク中の入院と

なり、担当の先生とお話をする機会が少なかったことが少し不安でした。検査の結果が早く知りたかったのだと思います。看護師さんがその分赤ちゃんの日々の様子を教えてくれることで安心しました。

(5A、診療部)

先生をはじめ看護師の方々も丁寧に対応していただきよかったです。ありがとうございました。入院前には、家族に詳しく説明をいただきました。入院中は、看護師の方々にわからないことを聞くとすぐ答えてくれましたし、よく確認で来てくれていました。ありがとうございました。

(5A)

入院中、どの看護師さんも笑顔で対応してくれました。手術前後、不安で気持ちが下がっていた時、話を聞いてくださったり、退院が近づくにつれ不安もなくなりました。他の病院での入院も考えましたが、中央病院でよかったです。いつまでも患者さんの支えとなる看護師さんでいてください。色々ありがとうございました。

(救急外来)

いつもお世話になっています、妊娠26週の妊婦です。夜間、普段より胎動がないことを不安に思い救急外来にて診察していただきました。以前、流産の経験があるので不安で押し潰されそうになっていたところ、対応していただいた看護師の方が非常に優しく、こちらの不安も少し減りました。診察結果は、特に問題はないとのことでしたが、そのことに関しても共によかったと言ってください、また何かあったらすぐに電話してくださいとお言葉もいただき、ありがたかったです。救急外来の受診への迷いもあったのですが、思い切って電話して診察していただいてよかったです。主人共々感謝しております。本当にありがとうございました。

(耳鼻咽喉科)

他の病院に通院していました。

具体的にどうするのか説明がないまま手術を勧められ、中央病院に転院し、先生に出会いました。先生は、外来の時からしっかり説明してくださり、手術する決心ができました。私自身が統合失調症で不安になりやすいため、入院中も色々と気にかけてくださって、心の支えにもなってくれました。手術も無事に終わり退院するまで、安心して治療に専念できました。先生の顔を見るだけでほっとします。先生から今後、生活していくためのパワーをいただいた気がします。先生のような医師が中央病院にたくさんいてほしいです。今後の先生のご活躍を心から祈っています。本当にありがとうございました。

(地域連携室、診療部、看護部)

入退院を続けている87歳の母の回復へ向けてのサポートを綿密にお取り計らいいただき、無事に転院することができました。本来家族の者がすべきことかもしれませんが、都合によりどうしても情報を備えたMSWの方に相談することになり、本当にご迷惑をおかけしたと思います。時間を惜しむことなく、質問や相談にご回答いただき、本当に助かりました。心より感謝しております。このようなお仕事をされる方は、ご自分の仕事に忠実に懸命に働かれ、そのことに満足し、周囲からの評価は二の次になっているかもしれません。そこで、あえて貴院にはこのように素晴らしい職員の方がいるということを一患者の家族の声としてあげさせていただきます。今後も引き続き、貴院の発展を心より応援させていただきます。お世話になりました担当医、担当看護師の皆様も本当に心のこもった対応、感謝しております。

※この他多数のお礼の手紙をいただきました。

# ご意見・投書へのお返事

5月に皆さんから寄せられました「私の提案」等について、お返事いたします。

ご意見等について回答いたします。

地域の多くの人と関わる仕事をしていますが、地域の人から「中央病院は信頼できない。どこに行ったらいいのか。」と聞きます。急患であれば中央病院にかかります。どこの科ももっと信頼できるようになってほしいです。市民が安心できる病院になってください。

医師をはじめ当院職員は、新しい知識や技術の習得に絶えず励んでおり、接遇や倫理に関する研修にも参加しております。いただいたご意見を真摯に受け止め、今後も“患者さんから信頼される病院”、“市民の皆様の期待に応える病院”であるよう職員一同、邁進してまいります。

(診療部)