

「ご意見・投書へのお返事」

6月に皆さんから寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。 (脳神経外科、3B) 1週間お世話になりました。先生はじめ看護師さん達は、とても気を遣ってよく面倒を見てくださいました。とてもありがたかったです。
(産婦人科、4A) 色々とお世話になりました。先生には病気についてたくさん教えてもらい、いつも「大丈夫だよ。」と言ってくれて心強かったです。ありがとうございました。看護師の皆さんにはいっぱい励ましてもらい、一生懸命お世話をしていただきました。楽しい会話や育児のアドバイスなどしてくれ、とても優しい人たちばかりでした。皆さんのおかげです。ありがとうございました。退院するのはちょっと寂しいけれど、今日から赤ちゃんと一緒に頑張ります。本当にありがとうございました。
(4A) 赤ちゃんを取り上げてくれた助産師さんに感謝しています。どのような場面でもとても気持ちの良い対応をしてくださいました。人によって差がありますが、スタッフは病院の財産ですので、素晴らしい職員を大切に より良い病院であってください。
(4A) 初めての出産で授乳できるまでに時間がかかりましたが、看護師さんはどんな時も時間に関係なく常に笑顔で熱を入れて指導してくださいました。そのおかげで、退院までに自分の力で授乳できるようになりました。本当に感謝しています。夜中も起こしてください、ありがとうございました。
(小児科、4B) 初めての入院でとても心配でした。しかし、看護師さんや先生の優しい対応で、安心して入院生活を送ることができ、よかったです。看護師さんの笑顔が素敵でした。本当にありがとうございました。息子の久しぶりの食欲と笑顔も見られてよかったです。
(小児科、4B) 出産後すぐにNICUに入り点滴をしているわが子を見て、とても切ない思いでした。先生が丁寧に説明してくださいだったので、十分に理解することができました。看護師さんは

いつも明るく優しい対応で、感謝しております。励ましの言葉をかけてくださり、子どもの様子も教えてくださいましたので、情緒不安定でしたが早く元に戻りました。退院の日を迎え、家族みんなで喜んでます。先生をはじめ、付き合ってくれた看護師の皆さま、本当にありがとうございました。
(小児科、4B) 自由に面会できないと思っていましたが、出産当日からおむつを換えたり、ミルクをあげたりとお世話をすることができてよかったです。動いている様子やミルクを飲んでいる様子を実際に見ることで安心感がより高まりました。面会に行く度に先生や看護師の方々に状況を詳しく説明していただけたので、入院後も不安なく過ごせました。
(小児科、4B) 主治医の先生から看護師の方々まで皆さん本当に親切で、不安をしっかりと取り除いてくださるお話をいただき、ありがたかったです。1時間おきに見に来てくださり、安心して隣で寝ることができました。
(小児科、4B) 担当医師、担当看護師の方をはじめ、どのスタッフも優しくこちらの質問に丁寧に答えてくださり、わが子がNICUに入った時の不安はすぐなくなりました。わが子の日々の様子を口頭だけでなく、連絡ノートにも記してくれ、毎日連絡ノートを読むのが楽しみでした。常に満床状態、しかも新生児ばかりで一瞬の変化も見逃せない緊張状態での勤務かと思いますが、体調に留意し、これからも赤ちゃんとお母さんへのきめ細かい対応をしていただけると嬉しく思います。
(小児科、4B) 先生、看護師さん、皆さま本当に一生懸命してくださいましてありがとうございました。とても不安でしたが、たくさん声をかけ何回も説明してくれて、だんだん落ち着いて過ごすことができました。笑った時、手が動いた時、色々なことが忘れられません。ご飯を食べられることになった時もとても嬉しかったです。どこかで会ったら声をかけさせてください。もっと元気になるようにゆっくり頑張っていこうと思います。あり

がありがとうございました。 (小児科、4B) 初めての入院で、日に日に悪くなっていく息子の体調。想定範囲内と言われつつも不安でいっぱいだった私達に適切な処置、そして一緒に応援・励ましをしてくれた4B病棟の皆さまのおかげで息子も頑張ることができました。これからも子どもの入院で不安いっばいの家族のために頑張ってください。お世話になりました。
(小児科、4B) 先生、看護師さん、皆さまに大変お世話になりました。初めての入院で最初は不安だらけでしたが、優しく親切にしてくださいまして心強かったです。ありがとうございました。安心して入院生活を送ることができました。お世話になりました。
(小児科、4B) 初めてのことばかりで不安だらけでした。でも、同じようなことを何度も尋ねても、先生や看護師さん達がしっかりと答えてくださったので、不安や心配が少しずつ安心や信じようという気持ちに変わっていきました。いつもにこにこ明るい看護師さんばかりで、その笑顔に随分救われました。毎日の記録やメッセージも泣けるほど嬉しかったです。本当にありがとうございました。これからもよろしくお祈りします。入院中、午前中に少しでも赤ちゃんの顔を見られたらよかったな、と思いました。
(4B) 初産なので不安だらけで入院しました。しかし、先生の説明は詳細で、随時説明して下さるので、入院中の不安は全くなくなりました。スタッフの方も看護長も優しく話してくれました。「子どもを24時間、責任を持って看ています。」と言ってくださり安心しました。どのスタッフも笑顔で優しく対応してください、感謝しています。ありがとうございました。
(4B) 以前、上の子もお世話になりましたが、その時のことを覚えていてくださる方もいらっしゃったので、安心して預けることができました。今回もわからないことなど親切に教えていただき、助かりました。ありがとうございました。

「ご意見・投書へのお返事」

6月に皆さんから寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

(4B)
赤ちゃんと一緒にいられないことで寂しくなってしまう、面会時間中ずっと傍にいさせてもらいました。いつも気持ちよく受け入れていただき、うれしかったです。おむつを替えたり、授乳したりすることが、こんなに嬉しいものなんだと改めて感じました。また、心地良さそうに眠る姿を見て、快適に過ごさせてもらっているのだと安心できました。本当にありがとうございました。

(4B)
どの看護師さんにもとても親切にしてくださり、両親、息子ともども入院生活中、とても嬉しかったです。ありがとうございました。

(4B)
先生の説明がわかりやすかったです。面会時間が過ぎてしまったのに、説明のために対応してくれてありがとうございました。

(4B)
他院からの救急搬送での分娩で、元の産院で「小児科もあり、きちんと対応してくれるから、安心して出産に臨んでください。」と言われて来ました。その通り、子どもも自分もしっかりと診ていただき、不安も少なく過ごすことができていると思います。細かいことまで対応していただき、ありがとうございました。今後もよろしく願います。

(4B)
本当に親切にみていただき、ありがとうございました。親の心配や不安も上手にケアしてくださり、助かりました。

(4B)
前回の入院時と同様、とても親切に対応していただき親子共々とても楽しい入院生活を送ることができました。ありがとうございました。お世話になりました。

(4B)
娘の初めての入院のため不安でしたが、丁寧に配慮していただき、また娘にも優しく看護等していただき、ありがとうございました。

(4B)
毎日会える喜び、帰る時の寂しさ、一緒にいてあげられない申し訳ない気持ち、いつ退院できるのかという不安。色々な気持ちを抱いて、泣きそうになる時もありました。あんな

に小さい体で頑張っている姿に勇気づけられて、辛い時もありましたが強い気持ちと我が子を信じる気持ちで乗り切ることができました。いつも笑顔で優しく接してくれた看護師の皆さんに本当に心から感謝しています。お世話になりました。ありがとうございました。

(5A)
夕方の忙しい時にすぐ対応してくれました。他の対応も素早く、その後も気にかけてくれました。水枕の対応、消灯時間過ぎの点滴や「窓側のベッドが空いたので移動しますか。」と聞いてくれたりしました。皆さん笑顔で明るく、優しく親切で、対応も早く本当にありがたかったです。お心遣いに感謝しています。ありがとうございました。

(5A)
温かく接していただき、痛みも忘れるほどでした。仕事が多忙、激務であることがほんの少しではありますが、理解できました。まだ退院したくない気持ちもあります。入院される方々の痛みが少しでも和らぎますように。退院の今、心温かく感謝の気持ちでいっぱいです。

(5A)
2度に渡りお世話になりました。皆さんの優しさがとても嬉しく本当に天使のように感じました。素敵なお仕事と思う反面、本当に大変なお仕事だと思いました。お身体、大事にしてください。本当にお世話になりました。

(5A)
人生初の手術・入院で、不安と心配の毎日を過ごしていました。以前、身内が2名中央病院にかかりましたが、病院のイメージは最悪でした。ところが、今回は術後の約2時間を除けば今まで感じたことのない楽しい時間を経験してもらいました。感謝の気持ちでいっぱいです。優しく丁寧に時には厳しく声かけしていただきました。体の傷はもちろん心の傷も癒されました。術後の気持ち悪い2時間を除けば満足度98%です。今後の皆様の健闘を祈念しております。ありがとうございました。

(呼吸器内科、6B)
先生をはじめ看護師の方々の迅速な行動とサポートにより、早い退院ができました。柔軟な対応と連携に

感謝しております。看護助手の方々の助けもあり、スムーズに入院生活を送ることができました。ありがとうございます。若い看護師さんにパワーをいただいて、私はまだまだ頑張れそうです。明るさに癒されました。

(呼吸器内科、6B)
優しく治療・看護していただいて心から感謝しております。本当にありがとうございました。

(7A)
大変お世話になりました。皆さまの元気で明るい笑顔の対応にポジティブな気持ちに変わることができました。これからも地域医療の担い手として頑張ってください。患者にとってナーススマイルは最高です。

(消化器内科、7B)
短い間でしたが、お世話になりました。帰っても規則正しい生活をしますね。先生、検査は全然怖くなかったし、痛くありません。私も身体を壊さず、がんばります。先生も元気で頑張ってください。

(3C)
初めての入院で、痛みや排泄を含めたお世話をスタッフの皆様をお願いすることに不安がありました。でも、皆さまから声をかけていただいたり、苦痛を訴えた時には患部に手を添えてさすっていただいたり、本当に言葉では言い表せないくらいの温かい看護をしていただきました。病棟はいつも明るく笑いがあり、その温かさに癒されました。退院時は嬉しさとスタッフの皆さまとの別れ、悲喜こもごもでした。患者への接し方等、私も職場復帰を果たした時には参考にしたいことがたくさんありました。ありがとうございました。感謝の言葉以外見つかりません。

(3C)
シャワー等、身体を清潔にしてください。ありがとうございました。

(外来A、臨床検査科)
診察時、子どもがよく寝ていたので、そのまま検査をしました。技師さんは、おしゃぶりを使って優しく検査してくださって安心しました。その後、診察前にミルクを飲ませていただき看護師さんに確認したところ、先生に確認し、どの程度飲んでいいか、その理由まできちんと教えてくださり、子どもも私も安心して

「ご意見・投書へのお返事」

6月に皆さんから寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

スムーズに診察を受けることができました。皆さんとても優しく対応してくださってありがたかったです。

(外来 A)

看護師の方が孫に対し、笑顔で丁寧に対処してくださり、ありがたく思いました。再診時にも同様の対応で、こちらの質問にも速やかに対応してくれ安心して受診することができました。ありがとうございました。

※この他多数のお礼の手紙をいただきました。

申し訳ありませんでした。清掃方法等については改めてまいります。適切な衛生管理ができるよう今後も注意してまいります。

(病院総務課)

患者が使用できるコピー機が必要だと思えます。

この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。届出や申請等のコピーについては、医事課窓口にて実費でコピーいたしますので、ご利用ください。

(医事課)

ご意見等について回答いたします。

車椅子の人でも本館の屋上へ出られるようにしてほしいです。

ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。

(病院総務課)

テレビカードが高すぎるので、考えてほしい。他の病院のことも知ってほしい。業者を儲けさせているだけの機械だと思う。

テレビカードにつきましては、複数の業者を比較検討の上、決定いたしました。残りは清算も可能ですので、現状にてご理解ください。

(病院総務課)

第1駐車場と第3駐車場に街灯を1つずつ付けほしい。車止めに足の爪をぶつけてケガをした。あまりに暗くてその他の面でも危険。

ご意見ありがとうございます。病院利用者の安全に配慮できるよう照明の点灯について検討してまいります。

(病院総務課)

部屋の掃除についてとても気になりました。今はどこでもきれいにするのは当たり前で、ましてここは病院です。床の古いキズ等は仕方ありませんが、部屋の隅をもう少しきれいにできませんか。トイレの中も便器の下の周りやドアの下に綿埃がいっぱいで、どうしても気になり家族が濡れティッシュで全部ふき取りました。今はどこへ行っても競争のようにまず清掃です。特に個室は別の料金を支払っているわけですから、もう少し気を配って、ひと手間かけてもらっても良いと思いました。

不快な思いをさせてしまい、大変

院内をキャスター付きバッグを引いて歩くのは、危ないと思えます。

ご意見、ありがとうございます。入院患者さんやそのご家族は荷物が多くなり、身体の状態によってはキャスター付きバッグを使用せざるを得ない場合がありますので、使用するバッグ等について制限することはできません。現状にてご理解ください。

(病院経営課)

会計窓口が16時で閉まりますが、閉めた後に自動精算機の準備をされています。わずかですが、待たされることとなります。本来、自動精算機の準備ができてから会計窓口を閉めるべきだと思えます。

この度は、ご迷惑をおかけして大変申し訳ありませんでした。自動精算機の清算の都合上、午後4時前に準備することができないのが現状です。このような時に患者さんをお待たせすることがないように、午後4時から午後6時までの会計は、医事課で対応をしております。今後は、患者さんへの周知を図ってまいりますので、ご了承ください。

(医事課)