

投書・ご意見について

7月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。 (泌尿器科、外来B、3B) 先生方には検査方法・内容を詳しく説明していただきました。看護師の皆様は皆親切で明るく、安心して検査を受けることができました。ありがとうございました。</p>	<p>ただけてよかったです。赤ちゃんに対しての接し方も優しく安心して預けられました。</p>	<p>その日から病院のあつげに取られるほどの変化にただただ驚き、不安と寂しさは吹き飛びました。優しい先生、スタッフの皆様の温かい明るい接し方、思いやりのある態度、言葉遣い、行き届いた清掃、全てが私にとって新鮮であり、感動でした。この病院へ来てよかった。皆様の応援を無駄にしないよう頑張ります！ありがとうございました。</p>
<p>(4A) 無事に出産することができ、先生、助産師さん、看護師さん、その他スタッフの皆さんには心より感謝申し上げます。ありがとうございました。初めての育児、楽しみたいと思います。</p>	<p>(4B) 小さかったので心配でしたが、日に日に元気になり安心しました。看護師さんも声をかけてくれたので不安はありませんでした。ありがとうございました。</p>	<p>(代謝一般内科、6A) 1ヵ月半の入院生活で、高齢化社会への備えとして、大変心強く思いました。心から感謝申し上げます。</p>
<p>(小児科) 子どもの病気のことで、とても親身になってしっかり話を聞いてくれて大変親切な対応でした。中央病院の小児科を受診してよかったと思いました。また、何かあったらお願いします。</p>	<p>(消化器内科、5A) 先生はじめ、看護師さんには優しく接していただき、中央病院でよかったと心から思っております。どなたも優しく、対応も素早くこういう方々こそ白衣の天使というんだと思いました。病になり心も折れている中、どんなに救われたことか。看護師さんは本当にハードなお仕事だとつくづく思いました。お体に気をつけて頑張ってくださいたいです。ありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A) すべての医師、看護師の温かい対応に感謝します。安心して療養することができました。ありがとうございました。</p>
<p>(小児科、4B) 急な入院にもかかわらず、先生も看護師さんも丁寧な対応をしてくださいました。ありがとうございました。</p>	<p>(耳鼻咽喉科、5A) 4つ目の病院でした。先生に的確に診断いただき、感謝いたします。点滴をする際、バーコードで患者氏名を確認し、薬品名を読み上げ、Wチェックされていて大変安心しました。</p>	<p>(消化器内科、7B) 余命半年と言われましたが半年以上家族と過ごし、充実した時間を過ごせたのではないかと思います。入院中、眠ることもできず何度も看護師さん呼び、ご迷惑をおかけしたと思います。それでも看護師さんは笑顔で接してくださいました。先生、看護師さん、スタッフの皆さんが母にとっても良くしてくださいただただ感謝するばかりです。激務をこなす皆様もお身体に気をつけてたくさんの患者さんの支えになってください。患者だけでなく私達家族も皆様に支えられ、救われました。本当にありがとうございました。</p>
<p>(小児科、4B) 最初は会える時間が限られ、不安や寂しさがありました。しかし、詳しく説明して下さる先生や優しく温かく赤ちゃんにも私にも接して下さった看護師さん達のおかげで不安や寂しさも解消できました。本当にありがとうございました。</p>	<p>(外科、5B) 夫が12月に緊急入院し、気が動転してしまいましたが、何とか平穏な入院生活を過ごせました。今こうして生活できるのは先生方、看護師さん達のおかげと心より感謝申し上げます。皆様のご幸運をお祈りしております。ありがとうございました。</p>	<p>(7B) 部屋や食事など配慮して下さりありがとうございました。安心して入院できました。皆さんに感謝いたします。</p>
<p>(小児科、4B) 最初は不安でしたが、病院で先生と看護師さんにお任せした方が安心かな、と気持ちが変わっていきました。娘の状況や今後の説明などもしていただけてよかったです。</p>	<p>(外科、5B) 私達のががままな願いを聞いてくださり、おかげさまで息子は修学旅行にも参加でき、とても楽しい時間を過ごせたようです。先生、看護師の皆様のおかげでサッカーの練習も始め、レギュラーになれるよう頑張っている毎日です。本当にありがとうございました。忙しいと思いますがお身体ご自愛ください。</p>	<p>(3C) 快い入院をさせていただきました。これからも頑張ってください。ありがとうございました。</p>
<p>(小児科、4B) 先生、看護師さんに優しく丁寧に接していただきました。ありがとうございました。先生が病状等を詳しく説明して下さったので大変安心しました。</p>	<p>(5B) お世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>(臨床検査科) 2週間おきの通院に母もげんわりしていましたが、いつも笑顔で母に声をかけ気遣ってくださる皆様に母は嬉しそうに、そして感謝しておりました。5月の終わりに入院し、退院することを目指して頑張っておりました。母の闘病は10年にわたりましたが、中央病院では皆様をはじめたくさんの方に支えられ、励まされよくしていただいたこと、感謝の気持ち</p>
<p>(小児科、4B) 2人とも小さく心配でしたが、先生や看護師さんが毎日丁寧に現状や方針等を説明して下さり、安心してお任せできるようになりました。しばらくお世話になるとは思います。よろしく申し上げます。</p>	<p>(5B) よくやってくれました。ありがとうございました。</p>	
<p>(4B) 赤ちゃんの状態や機械の見方などわからないことをきちんと教えてい</p>	<p>(血液内科、6A、病院総務課) 中央病院にはいい思い出がありませんでしたが、紹介で診察を受けた</p>	

投書・ご意見について

7月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ちでいっぱいです。本当にありがとうございました。私達も病院にお世話になることのないよう、健康に気をつけて頑張ります。皆様も毎日お忙しいと思いますが、お体にお気をつけください。

（医事課、地域連携室、臨床検査科）
3年ぶりに訪れると一段とサービスが良くなっていることに驚きました。受付はとても親切でわかりやすく説明してくれました。地域連携室も初めて利用しましたが、わかりやすく言葉使いもとても良かったです。血液検査、エコーも迅速に的確に処置してくださったので、安心して受診できました。また、患者図書コーナーも利用させていただきとても便利でした。病気は嫌ですが、中央病院を利用させていただくのはとても心地いいと思います。

（売店）
食事を部屋まで配達してくれるサービスは、とても助かりました。平日だけじゃなく、土日もやってほしいです。

ご意見等について回答いたします。

夜中、洗面所とトイレ（簡易トイレ置き場）の電灯がつきっぱなしなので消しました。節電しましょう。

ご意見ありがとうございました。洗面所、トイレ等では夜間使用する患者さんのために安全を考慮し点灯しています。ご理解をお願いいたします。

（5B）

2階内科外来待合が暑すぎてたまらない。温度を下げるなり、扇風機を3台くらい置くなりできないか。

不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。ご指摘の箇所には扇風機を設置いたしました。今後も療養環境の整備に努めてまいります。

（病院総務課）

4Bの女子トイレ（洋式）のドアがギーギーと音が鳴り、すごく気になりました。音が鳴らないよう、修理できませんか。冷房が弱でも寒いと感じる時がありました。温度調整が自分でできたらいいと思います。

不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。扉は修理いたしました。空調は集中管理のため個別に細かい調整ができません。現状にてご理解ください。

（病院総務課）

16時10分にエントランスホールのテレビがプツンと切れますが、節電ですか。待っている方も患者さんと同様に配慮されるべきだと思います。

ご意見ありがとうございました。患者サービス向上委員会において検討した結果、現状通りの放映時間（午前7時45分頃～午後4時10分頃）とさせていただき、放映時間についてはテレビ画面下段に表示し視聴されている皆さんに周知いたします。

（患者サービス向上委員会）