

# 投書・ご意見について

8月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。</p>	<p>(4B) 先生はじめ看護師の方々がとても優しく親身になってくれたので、安心してお願いすることができました。とても温かい雰囲気良かったです。ありがとうございました。</p>	<p>とを看護師の方々に伝達してくれました。わがままな事ばかり言いましたが、嫌な顔せず接して下さり感謝しております。お世話になりました。ありがとうございました。</p>
<p>(救急外来) 足が治ったら、怪我に気をつけてまた山登りをしたいと思います。ありがとうございました。皆様もお身体に気をつけてお仕事がんばってください。</p>	<p>(腎内科、5A) 先生の熱心な診療に深く感謝いたします。全ての看護師さんの細かい心配り、骨身を惜しまない仕事ぶりに感心しました。</p>	<p>(消化器内科、7B、リハビリテーション科) 大変お世話になりました。ありがとうございました。</p>
<p>(産婦人科、小児科、4A、4B) スタッフの方は優しく、こちらの質問にきちんと答えくださり、好感が持てました。医師の方々も話しやすく、疑問が解決するまで丁寧に対応して下さり、安心して入院生活を送ることができました。</p>	<p>(5A) 術後のケアや普段の手当てまで親身になって教えてくださいました。スタッフの皆さんに感謝します。中央病院を選んで良かったです。ありがとうございました。</p>	<p>(消化器内科、7B) 先生は親切に説明して下さり、わかりやすく、入院の時から配慮に感謝しています。看護師さんは明るくテキパキし、安心して過ごすことができました。</p>
<p>(小児科、4B) 先生はじめスタッフの方に優しく接していただき、加療することができました。親として一医療関係者として、安心してお任せすることができ、とても感謝しています。お身体に気をつけて地域医療のためにがんばってください。</p>	<p>(外科、5B) 先生はじめ看護師の皆様には大変お世話になり、ありがとうございました。看護師さん達は親切で明るく、元気な声で患者さんに接する姿に深く感銘し心身ともに癒されました。大変なお仕事とお察しいたしますが、がんばってください。</p>	<p>(7B) 高熱で汗をかいた後、体を温かいタオルで拭いてくれました。言葉遣いも患者さんに対する気遣いが感じられました。多忙の中、血圧手帳も記入していただきました。とても良くして下さり、ありがとうございました。</p>
<p>(小児科、4B) 先生や新生児治療室の看護師の方々の対応がとても細やかで、先生は理解できるまで何度も説明して下さり、安心して子どもをお任せすることができました。ありがとうございました。</p>	<p>(外科、5B、地域連携室) 先生、看護師、MSWの皆様には大変お世話になり、ありがとうございました。皆様のご健康をお祈り申し上げます。</p>	<p>(3C) 看護師さんのテキパキ、キラキラした働き方に感動しました。看護師さんの働きぶりを思い出しながら、社会復帰したら頑張ろうと思います。</p>
<p>(小児科、4B) 先生やスタッフの方がよく説明してくれるので、不安がありません。</p>	<p>(代謝一般内科、6A) 先生のわかりやすい説明で毎日安心して入院できました。看護師の皆さんの対応は素晴らしく、嫌な顔をせず付き合ってください良かったです。患者さんもこれなら早く病気が治るかしら。</p>	<p>(3C) 大変良くしていただき、ありがとうございました。皆様のご健康とご多幸を心よりお祈り申し上げます。</p>
<p>(4B) スタッフの皆様が優しく、気さくに話しかけて下さり、安心して入院生活を送ることができました。夜中の吸引も気軽をお願いすることができました。大変お世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>(代謝一般内科、6A) 一度は諦めていた命を助けてくださいました。先生にお礼を申し上げます。「当たり前のことをしているだけです。」とおっしゃいますが、家族にとっては本当にありがたかったです。先生はじめスタッフの皆様のおかげです。ありがとうございました。</p>	<p>(中央放射線科) レントゲンを的確に撮っていただき、親切に声をかけていただき、本当にありがとうございました。無事に家に帰ることができました。皆様もお体に気をつけてお仕事がんばってください。</p>
<p>(4B) どの看護師さんも柔らかな雰囲気赤ちゃんと接していて、安心しました。愛情を持って赤ちゃんを育ててくれようとしている姿勢に感謝しています。</p>	<p>(循環器科、7A) 入院中は大変お世話になり、ありがとうございました。皆様のおかげで新たな命をいただけたことを感謝いたします。皆様どうぞお身体を大切にお過ごしください。</p>	<p>(中央放射線科) 時間外にもかかわらずMRI検査をしていただきました。大変なお仕事ですが、市民のためにもどうぞよろしく願いいたします。</p>
<p>(4B) 皆さんとても優しく、何とか娘も退院できそうです。ありがとうございました。</p>	<p>(消化器内科) 時間を割いて病室に足を運んでくれ、先生の顔を見るとほっとしました。緊張時に異常に血圧が上がるこ</p>	
<p>(4B) 付き添いである私が体調を崩した際に色々と気を遣っていただき、ありがとうございました。娘も私も元気になりました。</p>		

# 投書・ご意見について

8月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>ご意見等について回答いたします。</p>
<p>予約時間通りに診察が始まりません。また、遅れに対しての説明、見込み時間の説明が一切ありません。</p>
<p>円滑な診療を心がけておりますが、当院は初診や予約外の患者さんに加え、救急搬送や入院されている患者さんの急変にも対応しており、現状では予約時間通りに診察が進まないこともあり、大変申し訳なく思っております。当院では待ち時間短縮や苦痛軽減の取り組みを進めているところですが、今後も医師の確保等に取り組むとともに、待ち時間の短縮に繋がる改善策の検討を行ってまいります。また、お待ちになっている患者さんの状況に気を配り、お声がけをする等の対応をまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p> <p>(循環器科、歯科口腔外科)</p>
<p>夜中に授乳をしているとお腹が空くので、3時のおやつを夜食にしてもらえないでしょうか。</p>
<p>当院のお食事は、食事を作ってから2時間以内に召し上がっていただくようお願いしております。そのため、3時のおやつを夜食に変更する対応は行っておりませんので、ご了承ください。</p> <p>(栄養科)</p>
<p>入院中、ずっと病院食という感じの食事でした。出産時にはお祝い膳が食べられたら、一生の思い出になると思います。また、完全母乳で育てている方のために、産婦人科で提供される産後食を小児科入院患者の付き添いの方に提供できないでしょうか。</p>
<p>富士医療圏のハイリスク妊婦さんを対象とした治療食を提供しているため、小児科入院患者の付き添いの方に産後食を提供することや出産時の祝膳は、実施しない方向となっておりますので、ご理解ください。</p> <p>(栄養科)</p>
<p>インターネット環境の整備をしようでしょうか。</p>
<p>ご指摘ありがとうございます。現在、病棟においては医療システムを無線環境で使用しており、電波の相互干渉のリスクがあることから、インターネット用の無線LAN環境の構築が難しい状況です。ご理解とご協力をお願いします。</p>

<p>(病院経営課)</p>
<p>救急外来にかかった際、警備員は、痛がっている患者に対して車をおいて歩いてくるように言いました。病院職員の対応として、甚だ疑問です。</p>
<p>不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。警備業務を委託している業者に対し、指導いたしました。救急外来を受診される患者さんの状況に応じて臨機応変に近くの駐車場をご案内するようにいたします。</p> <p>(病院総務課)</p>
<p>警備の方は、車椅子の方の出入りの際に扉を開けていてくれる人とそうでない人がいます。仕事のひとつとして確立してはどうでしょうか。</p>
<p>不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。警備業務を委託している業者に対し、車椅子を利用されている方の出入りの際は、扉の開閉等、必要な介助をするように指導いたしました。</p> <p>(病院総務課)</p>
<p>冷房の温度調節ができると思います。ベッド周辺のコンセントが少ないと思います。洋式トイレの洗浄レバーが奥にあってわかりにくいためか、流していないことが何度かありました。洗浄位置の明示をしようでしょうか。</p>
<p>ご不便をおかけし、大変申し訳ありませんでした。空調は集中管理のため、個別に細かく調整することができません。コンセントについては、基本的に医療用に使用する分となっておりますので、現状にてご理解ください。トイレの洗浄レバーの表示については、現状を確認の上、検討いたします。</p> <p>(病院総務課)</p>
<p>デイルームの床の汚れが目立ちます。</p>
<p>不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。日常清掃を行っておりますが、黒ずみや汚れが顕著な箇所については特別清掃を行ってまいります。</p> <p>(病院総務課)</p>
<p>流しの蛇口や排水口が汚い。</p>
<p>不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。清掃業者に対し、清掃方法等を今一度見直し、確認するよう指導いたしました。</p> <p>(病院総務課)</p>

<p>救急外来受付の女性職員の態度が悪かったです。</p>
<p>不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。この度のご指摘を真摯に受け止め、病院の顔となる窓口のスタッフも患者さんの視点に立った接遇を心がけ、思いやりを持ち笑顔で対応するよう指導してまいります。</p> <p>(医事課)</p>