

投書・ご意見について

9月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

お礼のお手紙をいただきました。	室での先生の対応にとっても満足しました。救急室の看護師さんも感じが良かったです。リハビリスタッフの方の接し方とリハビリが非常によかったです。	き方を教えてもらいましたが、わかりづらかったです。
(小児科、4B) 担当の先生や看護師の方にとっても親切にしてくださいました。ありがとうございました。	(消化器内科、7B) 本人も家族も不安でいっぱいでしたが、先生はじめ看護師の方の丁寧で心ある対応に感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございました。	この度は、不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。配慮に欠けた行動があったと反省しております。今後は、より丁寧に説明するよう指導しました。貴重なご意見をありがとうございました。 (産婦人科外来)
(小児科、4B) 質問や困ったことなどに丁寧に対応してくださり、不安なく入院生活を送ることができました。ありがとうございました。	(7B) 手厚い看護のおかげで元気になりました。嫌な顔ひとつせず、手当てをしてくださいました。笑顔を絶やさず励ましてくださいました。看護師の皆様の態度でどれだけ勇気づけられたかわかりません。あの素晴らしい態度は聖職に身を置く方の誇りがもたらすものだと思います。本当にありがとうございました。	前の方が喫煙される方だったので、MRIがタバコ臭かったです。換気をしているのでしょうか。
(小児科、4B) 赤ちゃんの様子を口頭やノートで伝えてくださり、安心して預けることができました。ありがとうございました。	(病院総務課) 清掃の方が、親切に道を教えてくださいました。	この度は、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。MRI 室内の換気は院内集中管理の下で行われています。湿度と室温管理が重要なため、現状では必要以上の換気ができないことをご理解ください。今後、検査室内の臭いを再度確認し、皆様に快適な環境で検査していただけるよう整備してまいります。 (中央放射線科)
(小児科、4B) 主治医の先生はじめ看護師の皆さんがとても親切に丁寧に対応してくださったおかげで、無事退院することができ、感謝しております。本当にありがとうございました。	ご意見等について回答いたします。	アレルギー食物の指定をしていたが、その食物が夕食に出てきた。アレルギー対応は万全にした方がいい。
(小児科、4B) 先生、看護師の皆さま、大変お世話になりました。とても優しく、わかりやすく説明・指導してくださって、ありがとうございました。元気な子に育てていきます。	呼んでも対応が遅い。担当の看護師でないとだめでしょうか。	不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。アレルギー対応や禁止食品については、代替食品に変更して対応しておりますが、原因は食札のコメントを見落としたことでした。今後、このようなことがないようにスタッフ一丸となって対応いたします。また、お気づきの点がございましたら、その都度お申し付けください。 (栄養科)
(小児科、4B) 先生も看護師さんも優しく丁寧に安心して預けることができました。	(5B) 不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。担当の看護師以外でも速やかな対応を心がけます。	足の骨折で普通の車椅子には座れない。足を延ばして座れる車椅子を配備してください。
(4B) とても親切な対応をしてくださり、安心して入院生活をスタートできました。	7時~7時半頃、ナースセンターに誰もいない。呼ばれると出てくる。	ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。足を延ばして座れる車椅子については、台数が少ないため、玄関には置いてありません。患者さんが必要な時に、近くの病院スタッフに声をかけていただければ、速やかにご用意させていただきますので、ご了承ください。 (医事課)
(5A) 皆親切で一生懸命対応してくださったので、安心して過ごすことができました。	診察の仕方が乱暴ではないかと感じました。	受付機近辺の職員とボランティアさんは、挨拶しない。こちらがしても小さな声で頷く時もある。にこやかに明るく挨拶をしてはどうでしょう。
(外科、5B) 思いがけず足湯をしていただき、気分よく1日過ごせました。	この度は大変不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。当該医師には、患者さんへの配慮を欠かさぬよう強く指導いたしました。当該医師も含めスタッフの接遇、技術の向上などの教育をさらに徹底してまいります。この度は大変貴重なご意見を賜りましてありがとうございました。 (産婦人科)	地図だけで中央放射線科までの行
(6B) 親切に看護していただき、ありがとうございました。誠心誠意の態度には心から感心しました。いつも忘れぬ微笑と励まし。真夜中でも飛んで来て手当てをしてくださいました。感謝の気持ちは生涯忘れません。	(産婦人科)	
(循環器科、7A) 親切にしてくださいました。心より感謝しております。	地図だけで中央放射線科までの行	
(呼吸器内科、7B、リハビリテーション科) 患者や家族に対する看護師さんの接し方が非常によかったです。救急		

投書・ご意見について

9月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

受付機近辺の職員とボランティアさんの対応で、患者さんに不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。受付機近辺の職員とボランティアさんにはにこやかに明るく挨拶をするよう指導してまいります。

（医事課）