

投書・ご意見について

12月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>ご意見等について回答いたします。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。ドアの開閉及び入室時の声かけには、十分な注意を払ってまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (4B)</p>	<p>きませんが、より利用しやすくするため、透明のプラスチック板を差し込むことで対応いたしました。次回、記載台を購入する際は、いただいたご意見を参考とさせていただきます。 (患者サービス向上委員会・病院経営課・医事課)</p>
<p>家族の希望を無視し、無理やり退院させられました。医師からの説明もなく、看護師の態度も悪い。もう少し長く居させてほしくても拒否され、ナースセンターで聞こえるように悪口を言う医療機関はどうかと思います。</p>	<p>日曜日の夜に入院したためか、トイレの場所、ゴミの捨て方、タオルを片付ける所等の院内の説明がありませんでした。</p>	<p>トイレのドアを閉める音が耳につき、落ち着かない。待っている人の身になってほしいです。</p>
<p>大変不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。退院日についてはご家族への配慮を欠かさず、できるだけ患者さんの希望に添って対応をするよう、職員に指導いたしました。また、日頃から言葉遣いや態度には気をつけておりますが、指導が行き届かなかつたと深く反省しております。今後はこのようなことがないように、継続して指導してまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。 (診療部、6A、6B)</p>	<p>ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。翌日の確認を含め、オリエンテーションの方法をスタッフに周知しました。貴重なご意見をありがとうございました。 (4B)</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。現場を確認し、ドアの開閉音を抑えるよう対応いたしました。貴重なご意見をありがとうございました。 (病院総務課)</p>
<p>説明する時の声が小さい。質問しておいて、患者の話聞いていない。すぐに「他の病院へ」のようなことをいつも言う。</p>	<p>夜間と昼間の方との連携が上手くいっていないのか、説明不足があったり、何度も同じ事を質問されたりしました。もう少し、報連相を密にできるのではないかと思います。</p>	<p>もう少しベッドが広いとありがたいです。少し室温が高いような気がします。この室温なら、もう少し薄い布団だといと思います。</p>
<p>不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。適切な声の大きさで説明し、患者さんの話をしっかり聞くよう所属部長から指導いたしました。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。 (内科)</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。確認のため、同じ質問をすることがありますので、ご了承ください。説明不足がないように確認し、次の勤務者に確実に伝達してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (4B)</p>	<p>今後、ベッドを購入する際の参考とさせていただきます。また、お布団につきましては、スタッフにお申し出いただければ、薄手のものと交換いたしますので、お声掛けください。貴重なご意見をありがとうございました。 (病院総務課)</p>
<p>予約しても何番目かわからないし、予定通りと表示されてもピンとこない。中央放射線科の表示盤のようにわかりやすい表示に変えてほしい。</p>	<p>すべて上から目線で言ってくる。怒鳴りつける。</p>	<p>空調の調整が難しいです。南側から陽が差し、室温が29度くらいになります。</p>
<p>患者さんごとに検査内容は様々で結果を得るまでの時間が異なり、また、処置等に要する時間もそれぞれ違うため、診察の順番が前後する場合があります。その際の混乱を避けるために当科では診察中の患者さんと次に診察する患者さんのみを外来表示盤に表示しておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。 (泌尿器科)</p>	<p>大変不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。一人ひとりを大切にした看護を提供いたしておりますが、指導が行き届かず深く反省しております。今後は、温かい思いやりのある接遇を心がけてまいります。大変貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。 (6B)</p>	<p>ご不便をおかけし、申し訳ございません。今後、施設を改修する際には、空調の調整が簡単にできるよう検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (病院総務課)</p>
<p>静かに病室に入ってくれる方と、そうでない方の差が激しかった。子どもは、機嫌が悪いと少しの音だけで泣いてしまうので、静かに入ってきていただけると助かります。</p>	<p>駐車場が満車で入れず、受付に間に合いません。職員が第1駐車場に停めているので、職員専用駐車場を設けてほしい。</p>	<p>エアコンが暑かった。乾燥している。</p>
	<p>駐車場の混雑により、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。職員に不当な駐車をさせないよう徹底してまいります。ただし、業務上必要なため、駐車を許可している一部の車両については、ご容赦ください。 (病院経営課)</p>	<p>ご不便をおかけし、申し訳ございません。今後、施設を改修する際には、空調の調整が簡単にできるよう検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (病院総務課)</p>
	<p>エントランスホールにある記載台の書架を用紙の寸法に合わせて作ってください。 書架の大きさを変更することはで</p>	<p>レストランの席を一般と職員に分ける理由は何ですか。一般の方が混んだらどうするんですか。 職員の利用時間帯は職種によりまちまちで出入りが激しいため、一般の方にはゆっくりと食事をしていただけるようスペースを分けております。席が混み合った際の対応も今後検討してまいりますので、ご理解を</p>

投書・ご意見について

12月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>お願いいたします。 （病院総務課）</p>	<p>のご迷惑にならないよう十分に配慮する必要がありますので、面会時間について、ご不明な点や質問等ありましたら、お気軽に病院スタッフにお尋ねください。 （医事課）</p>	<p>くれたので、助かりました。笑顔で対応してくださり、赤ちゃんも安心していました。</p>
<p>尿管をつけているため、売店まで行けません。水だけの自動販売機を置いてほしいです。</p>	<p>お礼のお手紙をいただきました。</p>	<p>（4B） 丁寧に説明していただけてよかったです。皆さんに優しく接していただきました。</p>
<p>ご自身で売店等に行くのが難しい場合、売店から配達するよう手配いたしますので、スタッフにお声掛けください。ご理解をお願いいたします。 （病院総務課）</p>	<p>（ICU） 色々不安でしたが、親切に対応していただき、ありがたかったです。</p>	<p>（4B） 突然の入院がとてもショックで驚き、お忙しい看護師さんを引き止めて色々聞いてしまい、申し訳ありませんでした。初めての出産・育児で、特に保育器越しのオムツ交換やミルクをあげることが上手くいかず戸惑いましたが、いつも丁寧に教えてくださり、ありがとうございました。母親の私がやらなければいけないことを看護師さんたちが安全に気をつけながらやってくださり、とても感謝しております。守っていただいた命、我が子を大切に育てていきたいと思えます。</p>
<p>立体駐車場にしてはどうか。屋上は、ドクターヘリ用ではなく、防災ヘリや自衛隊ヘリ用のヘリポート。</p>	<p>（4A） とても幸せな時間を過ごせました。素晴らしい処置とスタッフさんで、本当に嬉しかったです。ありがとうございます。</p>	<p>（4B） 娘に明るく対応してくださり、ありがとうございました。親切な対応で親も安心して過ごせました。娘に直接語りかけて笑ってもらえるのが、何より嬉しく、成長を感じることができました。</p>
<p>立体駐車場及びヘリポートへの活用につきましては、今後、施設改修の際に検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 （病院総務課）</p>	<p>（4A、病院総務課） 辛い病気でしたが、全ての看護師の方が優しく、救われました。施設は古いのですが、掃除がとてもしっかりできているので、不快なく過ごせました。</p>	<p>（4B） 毎回、親切にしてもらっています。ありがとうございます。</p>
<p>外部の提出期限に間に合わないの で、書類ができるまでの日数を短縮 してほしい。せめて4～5日くらい。</p>	<p>（小児科、4B） 先生も看護師さんとても良い方で安心して赤ちゃんをお願いすることができました。大変お世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>（4B） とても丁寧に説明してくださって、質問やお願いも聞いてくださって、本当に助かりました。ありがとうございます。</p>
<p>書類は、外来診療や病棟での診察、治療、医師の業務等を考慮し、お預かりしてから2週間を目途に作成しておりますが、少しでも早くお渡しできるように、努力してまいります。また、お急ぎの場合は担当窓口にご相談くださいますようお願いいたします。 （医事課）</p>	<p>（小児科、4B） よく診ていただき、ありがとうございました。先生も看護師さんとても丁寧で、説明もしっかりしてくれたので、よかったです。</p>	<p>（4B） 初めての出産で夫婦共々不安と緊張を感じていましたが、たくさん声をかけていただいたおかげで、のんびり屋の娘と同じように私達も焦らずゆっくりと子育てについて考えられるようになりました。</p>
<p>玄関にスーツを着て立っている人が2人いる。とても怖く、感じが良くない。何のためにいるのか。玄関に立つのはやめてほしい。</p>	<p>（小児科、4B） 最初は不安で仕方ありませんでしたが、先生が毎回細かく説明してくれたり、看護師さんが交換ノートを通じて子どもの1日の様子を教えてくれたりしたので、とてもよかったです。安心して子どもを預けることができました。本当にありがとうございました。</p>	<p>（4B） 入院時の説明がわかりやすく、スタッフの方の対応もよかったです。</p>
<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。ご指摘のありました2名の男性は渉外を担当する職員です。外来の患者さんが多い午前中は、院内暴力や苦情等にいち早く対応し、安心、安全な環境を提供するため、正面玄関付近に常駐しております。今後は接遇面にも配慮し、患者さんに気持ちよく受診していただけるよう努めてまいります。 （医事課）</p>	<p>（小児科、4B） 先生、看護師さんがとても丁寧に説明してくださって、少し安心しました。子どもに対しても親に対しても親切にしてください、ありがとうございました。特に、入院に関係のないお願いも快く対応していただけたのが嬉しかったです。</p>	<p>（4B） いつも親切丁寧に説明していただいたので、安心して過ごせました。</p>
<p>面会時間が短く、仕事終わりに行きにくい。</p>	<p>（小児科、4B） 病室内もきれいで、壁の色がかわいくて過ごしやすかったです。看護師さんがとても親切で説明がわかりやすかったです。先生も優しく、息子も安心していただけました。ナースコールをすると、すぐに対応して</p>	<p>（4B） 笑顔で接してくれるので、子どもも安心します。</p>
<p>面会時間については、患者さんの十分な安静と療養のため、原則午後1時から午後8時までとなっております。ご家族の方も例外ではありません。患者さんの病状やご家族の方の仕事等の都合により時間外の面会となる場合もございますが、他の患者さん</p>		<p>（4B） 看護師さんの対応が丁寧でとても</p>

投書・ご意見について

12月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>よかったです。安心して赤ちゃんを預けることができました。ありがとうございます。</p>	<p>たです。お世話になりました。</p>	<p>ので、安心して手術を受けられました。ありがとうございました。看護師の皆様も親切でした。</p>
<p>(4B) 気にかけて優しい声かけをたくさんしていただいたおかげで、頑張れました。</p>	<p>(4B) とても親切で、よかったです。お世話になりました。</p>	<p>(7A) 優しかった。</p>
<p>(4B) 皆さん優しい方で、安心しました。</p>	<p>(5A) 深夜、一人で患者の要望に応じてくれていました。ありがとうございました。心から感謝しております。</p>	<p>(7A) 親切にしてください、ありがとうございました。</p>
<p>(4B) 子どもが「ありがとう！」と言うと、看護師さんも「こちらこそ、ありがとう！」と言ってくれて、子どもがすごくニコニコして安心した様子でした。ありがとうございました。娘は、看護師さん達を見ていて、「将来は看護師になりたい。」と言っていました。</p>	<p>(5A) 本当に温かい看護をしていただきありがとうございました。最悪と思われていた状態でしたが、いつも笑顔で優しくしていただいたおかげで、乗り越えられたと思います。私たちのことを理解してくださったことにも深く感謝いたします。本当に本当にありがとうございました。</p>	<p>(7A) 皆さん、親切で丁寧です。わかりやすい対応をありがとう。三日間の入院でしたが、不安なく過ごせました。</p>
<p>(4B) 夜中の入院にもかかわらず、親切に説明していただき、わかりやすかったです。ちょっとしたことでも親身に対応してくださり、安心しました。処置中も息子に話しかけてくれて嬉しかったです。ありがとうございました。</p>	<p>(5A) 看護師の皆さんは明るく親切で、はきはきしていて、とても話やすく、質問しやすかったです。おかげで入院中は気持ち的に楽で、快適に過ごすことができました。ありがとうございました。</p>	<p>(7A) 皆さん、笑顔でテキパキと気持ちよく、どんなことにも対応してくださいました。他の人にも同様に接していってほしいです。素晴らしいことです。</p>
<p>(4B) 我が子が NICU に入ると思わなくて、とても不安でしたが、看護師さんの温かい言葉に毎回元気をもらえました。本当にありがとうございました。ここで出産してよかったと思いました。</p>	<p>(6B) 手厚い看護に心より御礼申し上げます。本日、退院できるのも皆様のおかげです。大変お世話になりました。</p>	<p>(7A) 皆さん、親切にしてくださいました。</p>
<p>(4B) 皆さん優しく対応がとてもよかったです。色々手伝ってくれて、とても助かりました。ありがとうございます。</p>	<p>(循環器内科、7A) 先生、看護師の皆さん、ありがとうございました。初めての入院でした。皆さんの元気で適切な看護に救われました。今後は、普段の生活でも健康とダイエットを頑張ります。</p>	<p>(7A) よく対応していただいた。どんなことでも質問できたことが、非常に助かった。</p>
<p>(4B) 子どもが嫌がっている時にゆったりと待っていてくれたのが嬉しかったです。</p>	<p>(循環器内科、7A) 先生、看護師さん、皆様に命を助けていただき、優しい言葉をかけていただき、感謝しています。皆様の温かい気持ちに救われました。これからもお仕事頑張ってください。お世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>(7A) 初めての入院で不安でしたが、皆さん明るく接してくださり、病気であることを忘れるくらいでした。ありがとうございました。特に看護師の方々、ありがとうございました。これからも頑張ってください。</p>
<p>(4B) とても親切でよかったです。</p>	<p>(循環器内科、7A) 先生の細部に渡る気配りに感謝申し上げます。納得のいく説明を受けました。ありがとうございました。看護師の皆様の心遣い、ありがとうございました。</p>	<p>(消化器内科、7A、7B) 7B の看護師さんが素早い対応で7Aの空き病室を見つけてくださり、非常にありがたく感謝しています。先生が治療についてわかりやすく説明してくれたので、安心しました。7A の看護師さんが優しく親切に対応してくれたので、安心して入院することができました。ありがとうございました。</p>
<p>(4B) オムツ交換やミルクのあげ方など、一つ一つ丁寧に教えてくださり、助かりました。わからないことや不安なことはないか、よく声かけをしていただいたおかげで、足を運びやすい環境だと感じました。世話・看護をするだけでも大変なのに子どもをかわいがっていただいたこと、また、日々の成長をノートに記しておいていただけたこともありがたかつ</p>	<p>(循環器内科、7A) 母が「声かけが優しく、とても親切でよかった」と言っていました。ありがとうございました。</p>	<p>(7B) 患者に対し、言葉が優しく、疑問点もわかりやすく説明してくださったので、心配がなくなりました。</p>
	<p>(循環器内科、7A) 大変穏やかに説明してくださった</p>	<p>(患者サービス向上委員会・病院経営課) 院内コンサート、よかったです。</p>