

# 投書・ご意見について

1月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

**お礼のお手紙をいただきました。**

（泌尿器科、外来）  
先生はどんなに忙しくても患者を優先し、しっかり話を聞き、丁寧に説明してくれます。不安で胸がいっぱいでしたが、「治りますよ」と優しく勇気づけてくれました。おかげで数値は正常になりました。非常に熱心で腕のいい先生です。このように立派な先生がいらっしゃることは多くの患者にとってありがたいことだと思います。スタッフの皆様も親切でした。ありがとうございました。

（3 B）  
皆さん、仕事を頑張っていました。ありがとうございました。

（小児科、4 B）  
NICUの看護師さんや先生に細かい様子を伝えていただき安心しました。連絡ノート、足型、写真など心のこもった看護をしていただきとても嬉しかったです。本当にありがとうございました。

（小児科、4 B）  
心配や不安で心が折れそうでしたが、看護師さんが丁寧に様子を説明し、ノートに記入してくれたので、安心して赤ちゃんを託すことができました。赤ちゃんに優しく接している姿を見て、穏やかな気持ちで面会時間を過ごせました。親切で丁寧な看護師さんとしっかり診てくださった先生に感謝でいっぱいです。

（小児科、4 B）  
皆さん優しく色々気遣ってくださり、安心して入院生活を送ることができました。先生はじめ、看護師さんも説明等がわかりやすく、どんな質問にも丁寧に対応していただきました。ありがとうございました。

（小児科、4 B）  
赤ちゃんの様子を細かく教えてくださり、安心しました。初めての子で不安でしたが、先生や看護師の方々の話を聞いて安心しました。

（産婦人科、4 B）  
問題なく出産できてよかったです。先生や看護師さんが親切で助かりました。

（4 B）  
皆さん親切でとても助かりました。

（4 B）  
優しく親切にみていただき、ありがとうございました。皆さん明るく

優しくかったです。

（4 B）  
詳しく説明していただいたので不安は全くなかった。

（4 B）  
皆さんとても優しく、安心して入院できました。ありがとうございました。

（4 B）  
わからないこと、困ったことなど親切に教えていただきました。入院中、不安でしたが、皆様のおかげで娘も早く元気になりました。本当にありがとうございました。

（4 B）  
夜中に入院したにもかかわらず、丁寧に対応していただき、ありがとうございました。

（4 B）  
その都度、困ったこと等に対応してくださり、安心して入院生活を送ることができました。子どもにも優しく接していただけたので、本人の不安な気持ちも最小限で済んだのではないかと思います。大変お世話になりました。ありがとうございました。

（4 B）  
大きな不安と心配がありました。看護師さんが温かく声をかけてくださり、少しずつ落ち着くことができました。お世話になりました。

（5 B）  
看護師の皆さん、大変お世話になりました。くじけそうな心を支えてくださって、ありがとうございました。直接お礼できなかったことが、残念です。

（6 B）  
退院できたことは、看護師の皆様の温かい行動や言葉の中に前向きになれる励ましがあつたおかげです。本当にありがとうございました。お忙しいと思いますが、どうぞご自愛ください。

（消化器内科、7 B、内視鏡室）  
先生は色々な質問にはっきり答えてくれました。ありがとうございました。看護師さんの心遣いに感謝です。検査の際には、助手の方が大丈夫だと声をかけてくださり心強かったです。

（警備室）  
1歳の娘がバイバイと手を振ったら、敬礼してくれました。温かい気

遣いが嬉しかったです。ありがとうございました。

**ご意見等について回答いたします。**

子どもが、集中治療室にいる家族の元に行けないのはすごくおかしい。時間や年齢の制限を決めればいいと思う。

貴重なご意見をありがとうございます。幼稚園や学校等では感染力の強い病気が流行することがあり、お子様の感染に気づかず潜伏期間中に患者さんに面会しますと、抵抗力の弱った患者さんの感染の機会となり、病気の回復を妨げる重大な事態となる恐れがあります。また、健康なお子様も面会を機に何らかの病気に感染する可能性もあります。そのため、抵抗力の弱い時期にあるお子様には面会を制限させていただいております。ご理解くださいますよう、よろしくお願ひします。

（集中治療室）

集中治療室の家族控室の臭いが気になりました。対策をしていただけたらありがたいです。

隣の家族控室で行っていた改修工事の塗装の臭いが漏れてしまったようです。不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

（病院総務課）

病室のコンセント数が少ないので増やしてほしい。病室のベッド上のスイッチが高くて届かないので、下げてほしい。

ご意見ありがとうございます。コンセントは基本的に医療用に使用する分となっております。また、照明スイッチはナースコール等を収めたメディカルコンソールと一体となっておりますので、今後の改修の参考とさせていただきます。

（病院総務課）

歩行器を増やしてほしい。2～3台しかないと思います。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。玄関先の歩行器の台数が少なく、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。今後、改めて歩行器の使用頻度を調査したうえで、歩行器の増設等について検討してまいります。

（医事課）