

投書・ご意見について

2月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

お礼のお手紙をいただきました。

（外来D）

側にいてくれたおかげで、とても不安だった手術も乗り越えられました。本当にありがとうございました。これからも患者さんを癒してあげてくださいね！

（脳神経外科、3B）

献身的に治療していただき、心から感謝申し上げます。付き添いの私にまで温かな声かけをしてくださり、嬉しく感激しました。男性看護師さんが多く、活躍を頼もしく思いました。

（泌尿器科、3B）

先生はじめ看護師の皆さんに親切に対応していただき感謝しております。無事退院することができました。本当にありがとうございました。

（3B）

笑顔で話しかけて、優しく身の回りのお世話をしてくださったことがとても嬉しかったです。多くの患者さんから、その看護師さんに対するお褒めの言葉を聞き、このような方がもっともってくださることをお願いしたいです。大変だと思いますが、頑張ってください。男性でありながら女性以上の細かい気配りをしてくださった男性看護師さんに対しては、自分の息子のような気持ちでいました。頑張ってください。心より願っています。

（4A）

不安だらけの入院でしたが、スタッフの皆様の心遣いのおかげで穏やかに過ごすことができました。術後の痛みは辛かったけど、手術が無事に終わり、赤ちゃんも自分も元気に今を迎えていることがとても嬉しく、先生方にも感謝の気持ちでいっぱいです。たくさんの方に支えられて生まれてきた命を大切に育てていきたいと思っております。本当にありがとうございました。

（小児科、4B）

とても優しい看護師さんと先生ばかりで安心できる入院生活を送れました。これからも優しい看護師さんが増えてくれると嬉しいです。ありがとうございました。

（小児科、4B）

入院中はお世話になり、ありがとうございました。適宜処置をしてくださり、様子確認の都度、状況を教

えていただいたので安心できました。

（小児科、4B）

私の体調が悪く出向くことができなかった時、先生がベッドまで来て子どもの様子を説明してくださいました。ガラス越しに見ていた時も私に気付いて説明してくれました。忙しい先生が無関心ではないところが嬉しく安心です。看護師さんも丁寧に説明してくれて安心できました。ありがとうございます。

（外科、5B）

初診の時から冷静な対応で忍耐強く支えていただきました。不安や疑問に一つ一つ答えていただき嬉しかったです。看護師の方、先生に心身ともに護っていただきました。中央病院での手術・治療を選択してよかったと思っております。今後もよろしくお願ひします。

（外科、5B）

皆様のチームワーク、優しさ、ありがとうございます。本当に和やかな気持ちになりました。それは多くの患者さんの妙薬になることでしょう。ありがとうございました。

（6A）

お世話になりました。めげてしまいそうな時も笑顔と優しい言葉に勇気づけられました。大変なお仕事ですが、皆さま、お身体ご自愛ください。

ご意見等について回答いたします。

4A病棟のシャワールームをきれいにしてほしい。もう少しこじんまりしたシャワールームでいいと思う。トイレも狭い。

ご意見ありがとうございます。今後の改修の参考にさせていただきます。

（病院総務課）

トイレや病室の掃除が雑です。部屋は埃と髪の毛が残っています。

不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。清掃委託業者に対し、丁寧な清掃をするよう指導いたしました。

（病院総務課）

完全看護で付き添いが必要ないことはわかりますが、話し相手になったり洗濯物を持ち帰ったりと何度も病院へ来ることになるため、駐車場料金がばかになりません。家族の車、

1台分くらいは無料になりませんか？

当院の駐車場は、土地所有者のご理解をいただき、借地として大半を確保しております。このため、駐車場をご利用いただく皆様には応分の負担をお願いしております。また、医師が付き添いが必要であると判断した場合は、付き添いの方に1日108円で利用できる駐車場カードを1枚発行しておりますので、ご理解ください。

（医事課）