

投書・ご意見について

3月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

お礼のお手紙をいただきました。
(産婦人科、4A) 先生、看護師さん色々ありがとうございました。皆さん明るく感じがよく、相談に乗ってくれたり、心配してくれたりしました。シャワー室をもう少しきれいにしてください。
(小児科、4B) 早産のため急な転院となり、ご迷惑をおかけしました。看護師さんに丁寧に対応していただきました。先生にも検査結果等をきちんと説明していただき、安心して過ごすことができました。ありがとうございました。
(小児科、4B) 子どもがNICUに入ると思っていなかったのが驚くばかりでしたが、先生や看護師さんは、説明がわかりやすく、明るく親切な対応をしてくれたので、暗い気持ちにならずに済みました。ここまで元気に成長できたのは、先生や看護師さんのケアのおかげだと思います。かわいい写真も嬉しかったです。ありがとうございました。
(小児科、4B) 初産で不安なことばかりでしたが、先生はじめ看護師さんが親切に教えてくれたので、とても助かりました。日々体調が良くなる子どもの姿を見て安心しました。ありがとうございました。
(4B) 安心して看てもらえました。ありがとうございました。
(4B) いつも笑顔で優しく接していただき、ありがとうございました。
(4B) 看護師さんは皆、対応が親切で、安心して子どもを預けることができました。赤ちゃんの様子日記を書いていただき、それを読んで体調の変化を確認することができてたので、よかったです。
(4B) 何かと気にかけて声をかけてくれたり、前の日にあったことを細かく教えてくれたりしたので、話しやすかったです。
(産婦人科、5A) 誠実な対応、声かけ、笑顔等に安心できました。大変感謝しております。

す。
(5B) 財布をなくしてしまった時、話をしっかり聞いてくれて探すのを手伝ってくれました。夜勤の忙しい時なのに対応してくれて本当に助かりました。接し方も優しくだったのでとても良い看護師さんだと思いました。
(糖尿病・内分泌内科、6A、透析室、栄養科) 担当医の先生、感謝の気持ちでいっぱいです。看護師の皆さん、長い間本当にありがとうございました。6A病棟の皆さんは、常に温かく、検査や治療等について親身になって相談に乗ってくれて本当に嬉しく思いました。不安だった入院生活も毎日楽しく過ごすことができました。透析室の皆さん、いつも温かく迎えていただきありがとうございました。栄養科の皆さんには配食等で迷惑をかけましたが、食事はおいしく、血圧が安定し、嬉しく思います。すべてのスタッフの方に感謝しています。皆様のご健康をお祈りいたします。
(6B) 入院当初、とても不安でした。私のわがままでスタッフの皆様や夫を困らせました。本当に申し訳なく思います。しかし、皆様のおかげで退院することができました。本当にありがとうございました。感謝しています。
(7B) 親切に看護していただき感謝しております。ありがとうございました。
(看護部) かんごしさん、いつもひいじいをたすけてくれてありがとう
ご意見等について回答いたします。
通勤の際、病院職員は横断歩道を渡らず、危険である。非常に危ない目にあつたので、苦情を言いたい。
ご迷惑をおかけし、大変申し訳ありませんでした。交通事故を防止するためには、一人ひとりが交通安全に関する意識を高め、交通ルールとマナーを実践する必要がありますので、改めて職員には交通法規の遵守を徹底してまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。 (病院総務課)

免疫抑制剤を飲んで通院しているため、待っている間、咳がひどい人や熱のある人が近くにいると気が気ではありません。咳や熱のある人のための隔離された待合室を設けていただけませんか。
貴重なご意見、ありがとうございます。病院には様々な病気をお持ちの患者さんが通院されております。当院におきましても、マスク着用の呼びかけや、熱のある方やつらそうな方に対しては、別室にご案内するなどの対応を行っております。今回いただきましたご意見を施設改善の際に参考とさせていただきますので、ご理解をよろしくお願いいたします。 (看護部、病院総務課)
半年前に診察の予約を取りに来なくても、1年先の予約が取れるようにしてください。
ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。現在、当院の予約システムは、半年先の予約までしか対応しておりませんが、医師から1年後の受診を勧められた場合、電話での予約が可能な場合があります。今回の受診から半年後に受診科へ電話をかけていただき、6カ月後の予約についてお尋ねいただきますようお願いいたします。 (医事課)