

# 投書・ご意見について

5月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

お礼のお手紙をいただきました。

（外科）

豊富な知識と経験、優れた技術をお持ちで、慎重な検査と判断をされ、患者に適切な指示とアドバイスをしてくれました。先生は当地域の宝です。長期間、勤めていただきたいと考えます。先生の益々のご活躍を祈念してお礼の言葉とさせていただきます。

（救急外来、小児科、4B）

皆様に、親切に優しく楽しく対応していただきました。本当にありがとうございました。子どもがなかなかしゃべろうとせず、申し訳ありませんでした。しかし、笑顔が出てよかったです。感謝です。

（小児科、4B）

とても不安でしたが、先生や看護師さんが親切・丁寧に対応してくださり、とてもありがたかったです。おかげさまで、無事退院の日を迎えることができました。ありがとうございました。

（小児科、4B）

優しく接し、面倒を見てくれて、とても楽しかったし嬉しかったです。症状が良くなる度に皆さんが嬉しそうにしてくれるので、こちらまで嬉しくなりました。皆さんの笑顔のおかげで不安が消えました。ありがとうございました。これからも多くの人を助けてください。応援しています。

（4B）

母乳をあげる練習の際、丁寧に指導してくださり、ありがとうございました。

（耳鼻咽喉科、5A）

先生に感謝を伝えます。先生とチームの能力は素晴らしかった。先生が担当してくださり、幸運でした。決して忘れません。皆さん、どうもありがとうございました。

（歯科口腔外科、5A、清掃、警備、栄養科）

先生の人柄に触れ、安心して処置をしていただくことができました。スタッフの皆様、麻酔をしてくださった方々、掃除をしてらっしゃる方々、夜も病院を安全に守ってらっしゃる方々、食事に携わっている方々、皆様の姿に一生懸命生きるのには素敵な人生だと学びました。ありがとうございます！

（外科、消化器内科、5B、7B）

主治医の先生はもとより他の科の先生方も毎日様子を見に来てくださいました。体調が悪いときは休日も返上し、対応してくださいました。手術前には丁寧な説明をしていただきました。術後はゴールデンウィークとなりケアがどうなるか心配しておりましたが、術前に「毎日外科医がいるから」と力強く言ってくださり、安心して療養に専念できました。先生や看護師の方々の温かな見守りの中、無事退院することとなり、本当に感謝でいっぱいです。ありがとうございました。当地域に優れた技術を有する先生と看護師の方々、充実した設備のある病院があることは心強い限りです。感謝するばかりです。

（循環器科、7A）

先生の診療、看護師さんの看護は、温かく人間味を感じるものであったと思います。入院、検査等全般的に細やかに気を遣っていただき、誠にありがとうございました。

（7A）

よくしていただき、ありがとうございました。

（7A）

Cグループの皆様の対応が丁寧で優しく、大変感謝しております。

（7A）

皆様の患者への対応が大変よかったです。非日常の病院生活に、ほっとするような気遣いと心遣いをしてくださり、感謝しています。一昨年以来、4度目の入院ですが、いつも感じております。

（7A）

昼夜問わず、皆様が我々のために頑張ってくくださる様子に本当に感動しました。命を助けていただき、ありがとうございます。人の命を預かる大変なお仕事で日々緊張の連続と思いますが、皆様の健康と職場の更なるチームワーク向上を祈念いたします。

（7A）

言葉遣いが丁寧で対処もよい。いつも笑顔でいる。

（7A）

車椅子に乗り降りする時など、ゆっくり丁寧にやってもらえる。聞いたことはすぐに行動に移していただける。動きが機敏でした。

（7A）

いつも親切にしてくださっています。大変嬉しく思っています。またよろしくね。

（消化器内科、救急外来、内視鏡室、7B）

大変な汚れと臭いで、恥ずかしさもある中、「全然気にしないでいいよ、これが僕の仕事だからね。」と優しく言ってくれました。後日の説明も解りやすく、丁寧でした。本当にありがとうございました。

（7B）

看護師の皆さんが優しく接してくれ、退院を迎えることができます。手厚い看護をしてくれているのを目の当たりにしました。皆さん優しく思いやりがあり、患者さんに合ったやり方で素晴らしい。看護師さん同士の会話や行動からチームワークが非常に良いと感じました。

（整形外科、3C）

すれ違う時にしてくださるあいさつ、お仲間同士で「ありがとう！」「お願いします！」をよく耳にして心地よく感じました。先生をはじめ、皆さんが声をかけてくださり不安な気持ちや和らぎました。心強かったです。わがままなお願いも笑顔で快くやってくださり、申し訳ない気持ちを吹き消してくださいました。皆さんとお会いして、これから何年続かわからない介護ですが、頑張っ続けなければと思いました。皆さんをお手本として。皆さん、ありがとうございました。

（眼科、3C）

先生は面度見がよく明るい。看護師の方は2年前に来た時よりも、対応、面倒見が良くなっていると思います。これからも全員で努力して、さらに素晴らしい中央病院にしてください。今回、私の白内障の手術に携わってくれた方々に御礼申し上げます。

（3C）

多種多様な患者の下の世話から食事の世話まで、昼夜にわたり献身的に看護されている姿を見て、その仕事の大変さをこの年になるまで知らず、恥じる思いでした。もっと世間は知るべきだと思いました。ありがとうございました。快適に過ごさせてくださいました。

（救急外来）

# 投書・ご意見について

5月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

患者が理解できるように説明していただきました。何もわからない私たちですが、感謝しています。病棟までの流れもわかりやすくありがたかったです。

(ICU)

死にそうな自分を手厚く看護してくださり、一命を取り留められたことに感謝。

ハンドドライヤーは、エアジェットにより手についた水が飛散し、周囲が不衛生になりがちですので、紙タオルを使用しております。

(病院総務課)

外来予約のため朝7時に病院に到着しました。正面玄関前の駐車場がほぼ埋まっていました。入院患者の付き添いの方は遠くの駐車場に停めさせるべきだと思います。

入院患者さんの付き添いの方の駐車については、医師から付き添いの必要が認められた場合に許可しており、説明の際には、正面玄関前の駐車場ではなく、北側第3駐車場を利用させていただくように案内しております。今後は、さらに周知を徹底し、使用される方々に協力を呼びかけてまいります。

(医事課)

ご意見等について回答いたします。

カテーテル検査に使用する針を刺すタイミングが早いのでは?前日に入れる必要があるのでしょうか。針が刺さっているととても気になります。

心臓カテーテル検査・治療に関しては、パスでのご説明のとおり、前日に留置針を挿入させていただいております。当日の検査入室時間、または患者さんの症状により検査に要する時間に違いがあります。当日指定された時間に確実に入室できるよう前日の処置となっております。ご理解とご協力をお願いします。

(看護部)

テレビには番組予定表がついていないのですか?天気予報やスポーツの勝敗を見ることができず不便です。

申し訳ありませんが、現在、備え付けのテレビはdボタン対応となっております。次回のテレビ台更新の際、参考とさせていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。

(病院総務課)

テレビを無料にしてほしい。

入院されている患者さんにおかれましては療養が第一であり、テレビを無料化にすることで制限なくご覧いただく環境は、療養に影響が出ることも考えられます。ご理解をお願いいたします。

(病院総務課)

ダイルールのテレビをBS対応にしてほしい。

今後、視聴できるように順次体制を整えてまいりますので、今しばらくお待ちいただきますようお願いいたします。

(病院総務課)

トイレの手拭に紙を使用していますが、エアータオルにしたら紙の節約になると思います。