

投書・ご意見について

6月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

お礼のお手紙をいただきました。	さってありがとうございました。	ました。明るい看護師さんがにこにこしておられるので、時間が経つのを忘れるくらいです。誠にありがとうございました。
(3B) 手術後、部屋に戻る際、手術の間待っていた孫の状況を話してくれて嬉しかった。	(4B) 面会に行くとともに椅子や円座を用意してくださり、産後の体にはとても助かりました。毎日、丁寧に説明をしていただき、良くなっていく様子を一緒に喜んでいただき、本当に嬉しく思っていました。話をしていると不安な気持ちも忘れることができました。皆様のおかげです。ありがとうございました。	(循環器内科、7A) 先生はじめ皆様、大変親切でした。ありがとうございました。
(4A) 皆さんに優しくしていただき、安心して出産できました。「ここで出産してよかった」と本当に思います。次も中央病院で出産したいと思えました。ありがとうございました。	(4B) 良く対応していただきました。ありがとうございました。	(循環器内科、7A) 手術等の詳しい説明がわかりやすかったです。看護師さんが親切で、気持ち良く入院生活を送ることができました。
(小児科) 不安ばかりでしたが、思っていたより早く退院できて良かったです。赤ちゃんを診てくださり、ありがとうございました。	(4B) 良く対応していただきました。ありがとうございました。	(循環器内科、7A、清掃) 笑顔で優しく、謙虚な心で看護していただき、気持ちが落ち込むことなく入院生活を送ることができました。本当に感謝しております。先生にも病状の経過を詳しく説明していただき、元気をいただきました。ありがとうございました。清掃はよく行き届いています。
(小児科、小児科外来、4B) 母親自身も体調があまり良くない中の付き添い入院でしたが、子どものことも私のことも気にかけてくれてとても感謝しています。どの方も気持ちよく対応してくれました。ありがとうございました。	(4B) ミルクやおむつ交換などの対応が手厚く感じました。毎日の記録ノート、作業の合間で大変だったと思いますが、私が見ることができない部分のことを記入してくださったので、安心できました。ありがとうございました。	(循環器内科、7A) 皆様、大変よくしていただいて、ありがとうございました。
(小児科、4B) 先生はじめ看護師さんには大変お世話になりました。まだまだ不安なことも多いですが、頑張ります。ありがとうございました。	(4B) 面会時間が長かったので、余裕を持って子どもと接することができました。	(循環器内科、7A) 大変お世話になりました。色々と配慮していただき、ありがたく思っております。
(小児科、4B) 丁寧な説明で、とても安心できました。本当にありがとうございました。	(4B) 担当看護師さんからのノートの記録はとてもありがたかったです。コメントが毎回優しく、嬉しい思いで読ませていただきました。	(心臓血管外科、7A、ICU) 朝、昼、夕と毎日病室に来て声をかけてくださり、励まされました。先生の指導の下、社会復帰に努力します。ICUの皆様にも手厚く看護していただき、何不自由なく、7Aに移動できました。チームワークの良い皆様、本当にありがとうございました。7Aの皆様にも朝から晩まで大変お世話になりました。本当にありがとうございました。
(小児科、4B) 先生や看護師さんが丁寧に対応してくれて安心できました。ありがとうございました。	(4B) 出産直後の入院のため、よく顔も見れないままで、実感が持てず不安がありました。毎日、面会に行くことができたので、少しずつ慣れることができました。ありがとうございました。	(心臓血管外科、7A) 先生の術前・術後の説明に納得し、理解できました。看護師の皆様の優しい笑顔や言葉に大変癒されました。本当にありがとうございました。
(小児科、4B) 緊急入院を受け入れていただけたことがありがたかったです。看護師の皆さんがしっかりとミルクを飲ませ全身管理をしてくださったおかげで、短期間で目標体重まで増え、とても嬉しく思いました。退院後に必要な手技の指導もしてくださり、大きな不安もなく自宅での受け入れができそうです。優しく声をかけてくださってありがとうございました。交換日記も嬉しかったです。	(4B) どの看護師さんにもよくしていただき、安心して入院できました。子どもの数々の失礼申し訳ありませんでした。スタッフの皆様、ありがとうございました。	(7A) 先生も看護師さんも説明がわかりやすい。
(小児科、4B) 先生や看護師さんが丁寧に接してくれたので、心配もなく過ごせました。	(4B) 看護師の皆さんにかわいがってもらいました。ありがとうございました。	(7A) 突発的な痛みなどに素早く対応してくれたり、常に笑顔で接してくれたり、不快な思いをすることなく過ごせました。ありがとうございました。
(4B) 毎日つけてくれるノートを見るのが楽しみでした。丁寧に接してくだ	(内科、6B) 先生方のご指導、看護師さんの適切な処置により退院することになり	(7A) 大変お世話になりました。ありが

投書・ご意見について

6月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>とう。</p> <p>(7A)</p> <p>若い方が多いようでしたが、親切で、何事においても迅速・的確な対応をしているように思いました。今後も中央病院が発展していくことを祈ります。</p>	<p>明がなかなか来ず、翌日の昼過ぎまで食べることができなかったのが、少々辛かったです。</p> <p>ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。小児病棟の付き添いの方の食事はありませんので、売店や食堂等の利用に対する説明を徹底してまいります。お困りのことがあれば、いつでも看護師にご相談ください。貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>(看護部)</p>	<p>付き添いだが、休む場所がない。授乳室が少ない。年寄りに優しい病院にしてほしい。</p> <p>ご迷惑をおかけし申し訳ございません。午後の時間帯でしたら、ロビーのソファが比較的空きますので、横になることも可能かと思われます。授乳室も少ないとのご意見もいただいておりますが、休憩場所の確保とともに今後の設備改良の参考とさせていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(病院総務課)</p>
<p>(7A)</p> <p>患者用クリニカルパスは、非常に理解でき検査を安心して受けることができました。説明も丁寧でした。看護師さんは的確な対応とタイミングの良い声かけで、安心できました。不安もある中で、「安心・安全」の気持ちにさせていただけただけことは、ありがたいことです。ありがとうございました。</p>	<p>”事前に看護師にご相談ください”を見落とし、夫がNICUの面会に行ったところ、「事前に言ってもらえないと困る」と看護師さん同士でヒソヒソされ、悲しい面会になってしまいました。断ってもらった方が良かったかな、と思いました。</p> <p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。接遇について、スタッフに指導いたしました。現在、面会方法について検討させていただいております。貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>(看護部)</p>	<p>個室と個室のトイレは、ゴミは取り除かれているが、カビの汚れが目立ちます。除去した方が清潔感があります。</p> <p>清掃担当に行き届いた掃除を行うよう指導し、改善してまいります。ご意見、ありがとうございます。</p> <p>(病院総務課)</p>
<p>(7A)</p> <p>早めに準備をしてくれ、急がせることなく、ゆったりと接してくれました。</p>	<p>(看護部)</p>	<p>351号室の部屋の床とトイレの床をフラットにしてほしい。</p> <p>ご不便をおかけし、申し訳ございません。今後の施設改良の参考とさせていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(病院総務課)</p>
<p>(7A、7B)</p> <p>リーダーの指導が良いので、皆性格が良く、よくやっている。お願いや質問によく応えてくれた。</p>	<p>外来で診察の順番を知らせるポケベルを導入してはどうか。</p> <p>ご意見ありがとうございます。待ち時間対策につきましては、患者サービス向上の重要課題として様々な検討を行っています。携帯端末等を利用した呼出状況のお知らせサービスについては昨年度複数の方法を検討いたしました。導入によるサービスの効果が限定的であることから採用を見送りました。待ち時間中に席をはずしたい場合には、外来受付の職員にお伝えいただければ対応いたしますので、遠慮なくお声がけをお願いいたします。</p> <p>(病院機能改善委員会・病院経営課)</p>	<p>診察時間を知りたかったので受付に電話を繋いでほしかったのに、外来に繋がりました。なぜ、受付に繋いでくれないのでしょうか。</p> <p>今後、このようなことがないように、電話交換担当に十分注意してまいります。ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>(病院総務課)</p>
<p>(3C)</p> <p>優しく親切で、自分だけでなく、他の人との関わり方を見ているも自然に笑みが浮かぶような微笑ましいものでした。どんなに忙しくても丁寧に患者さんに向き合う根気の良さに感激しました。とても私にはできないと思いました。ありがとうございました。</p>	<p>手で開閉できるダンパーを貼り付けて、空調の調整をできるようにしてはどうか。</p> <p>ベッドの位置により風量が異なるため、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。病室の冷房が寒いときには看護師等にお申し出いただければ、羽根の向きを調整させていただくことも可能です。手動ダンパーの取付けは、今後の設備改良の参考とさせていただきます。ご提案、ありがとうございます。</p> <p>(病院総務課)</p>	<p>支払いの番号表示がわかりにくいと思いました。表示について一言あればよかったです。</p> <p>ご意見をいただきありがとうございます。患者さんが見やすく、わかりやすい表示に変更するよう検討してまいります。また、表示が小さく見えにくい方については、お名前でお呼びするよう対応しておりますので、窓口にて申し出くださいますようお願いいたします。</p> <p>(医事課)</p>
<p>ご意見等について回答いたします。</p> <p>大腸内視鏡を一度やったことがあると言ったからか、詳しい説明がなく同意書にサインするよう求められました。読む時間も与えられずにサインさせられるのは、おかしくないでしょうか。</p> <p>大変不愉快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。同意をいただく場合には、必要な説明を行い、患者さんが内容を理解し納得したうえで、治療を進めることが医師の責務ですので、今後、このようなことがないように、所属部長を通じ所属医師全員に指導いたしました。この度は、大変貴重なご意見を賜りましてありがとうございます。</p> <p>(消化器内科)</p> <p>小児病棟に入院した際、売店の説</p>	<p>ご意見等について回答いたします。</p> <p>大腸内視鏡を一度やったことがあると言ったからか、詳しい説明がなく同意書にサインするよう求められました。読む時間も与えられずにサインさせられるのは、おかしくないでしょうか。</p> <p>大変不愉快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。同意をいただく場合には、必要な説明を行い、患者さんが内容を理解し納得したうえで、治療を進めることが医師の責務ですので、今後、このようなことがないように、所属部長を通じ所属医師全員に指導いたしました。この度は、大変貴重なご意見を賜りましてありがとうございます。</p> <p>(消化器内科)</p> <p>小児病棟に入院した際、売店の説</p>	<p>入院している外国人の方の見舞いの方のマナーがひどすぎる様な気がしました。外国人向けのハンドブック（入院、治療、見舞いの方のマナーなど）を作成してほしいです。</p> <p>ご気分の悪い思いをさせてしま</p>

投書・ご意見について

6月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

い、申し訳ありませんでした。外国人の患者さん用に入院案内の冊子を作成しておりますが、マナーについての表記がありませんので、今後、内容について検討してまいります。また、入院時の説明の際にもお見舞いについてのマナーを申し添えるようにいたします。

（医事課）