

# 投書・ご意見について

10月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。

本に「担当医師から造影写真を渡されます。どこに問題があり、どのような治療が行われたか医師に書いてもらってください。大切に保管し、万が一の時などで他の病院を受診する際に必ず持って行ってください。」と書いてありました。画像を見ながら説明を受けた際に写真をいただけないかお願いしましたが、「必ずこの病院に連絡が来るので大丈夫です。」とのことで、いただけませんでした。海外も含めて旅行先ですぐ対応できるか心配です。

配慮が足りず、申し訳ございませんでした。医事課にて診療記録等開示請求をしていただきますと、約2週間後に診療記録をご提供いたします。料金については、画像はCD-Rに記録し1枚1,000円（税別）、診療内容は書面で1枚10円（税別）となります。請求の際は、身分証明書をお持ちください。今後は、患者さんの話をよく聞き丁寧な説明を心がけ、不安を少しでも取り除けるよう努めてまいります。

（循環器内科）

採血室は清潔に管理されるべきだと思う。ドア周囲が埃だらけ。床面がいくらきれいでも安心感は得られないと思う。

不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後はこのようなことがないように清掃を行い、衛生管理に注意してまいります。

（臨床検査科）

産婦人科外来・病棟処置室で下着を脱ぐ時、直接床にズボンやスカートの裾などが付いてしまいます。脱ぐ場所に“土足禁止”エリアみたいなシートでも敷いておいてくれると服の裾が汚れません。ぜひ、シートなどを敷いてほしいと思いました。

不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。外来・病棟の各処置室にマットを置くことにしました。今度も清潔に配慮して療養環境を整備してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（産婦人科外来・4A）

エアコンの温度調節を入院患者がするという事に納得いきません。

対応が行き届かず、誠に申し訳ございませんでした。温度調節が必要

な場合は、お申し出ください。対応させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。

（看護部）

「入院のご案内」を読んでいる人はマナーを守っていますが、一部患者のモラルの低さ（携帯電話の使用等）に呆れました。他の患者には大迷惑です。安静に過ごせるように最初に看護師さんが口頭で指導していただきたいと思います。

大変不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。病棟のご案内に記載しておりますが、説明が行き届いていなかったと反省しております。今後、このようなことがないように対応してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（看護部）

第一駐車場に左折で入場する人がいて、右折の人が入場できずに20～30分待っていることがあります。「左折入場禁止」の表示をしていただけませんか。

ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。スムーズな駐車場利用に向け、標示案内や駐車誘導などを検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

体の大きな人のために大きなベッドがあると入院中は過ごしやすいと思います。

ご提案、ありがとうございます。通常のベッドですと体の大きな方には不便な面もございますので、今後、ベッドを購入する際に参考とさせていただきます。

（病院総務課）

職員が多いのに、会計が遅い。迅速に行うようにしてほしい。

会計計算が遅いために、お待たせしてしまい大変申し訳ありませんでした。今後は、正確で迅速な会計入力ができるよう、担当スタッフのスキルアップ研修を行い、個々のレベルアップを心がけます。また、会計が集中する時間帯に対応できるよう新たなスタッフの育成にも力を入れてまいります。

（医事課）

お礼のお手紙をいただきました。

（消化器内科）

先生の自然体でさわやかな対応に

心温まる思いで、待ち時間がどこかに吹っ飛んでしまいました。普段、先生の前では思った半分も伝えられないのですが、最初から順番にそれからと聞いてくださり、緊張の解けるのがわかりました。大勢の先生方が日々忙しく頑張っていてくださり、富士市民が安心して過ごせますことは本当にありがたいことです。このような素晴らしい先生がいてくださると知り、本当に嬉しく思います。どうぞいつまでも中央病院で活躍してくださるよう一市民として切に願っております。

（ICU）

おかげ様で母が退院を迎えることができ、家族皆、嬉しく思っております。手術後の不安にも親切に対応していただき、ありがとうございました。

（4A）

陣痛室から分娩台まで、看護師さんが優しく、的確にアドバイスをしてくれました。ベッド上でできる体操を教えてくれたり、サポートしてくれたり、また、励ましたり、その都度褒めてくださり、大変感動しました。中央病院で赤ちゃんを取り上げていただいて感謝しています。ありがとうございました。

（小児科、4B）

産声が聞こえずNICUに入り、とても不安でしたが、先生の話聞いて軽度とわかり、ひとまず安心しました。自然分娩でも何が起こるか予想できず、防ぎようがないこともたくさんあるものだと感じました。

（小児科、4B）

看護師さんが1日に何度も様子を見に来てくれて優しく接してくれました。ちゃんと看てもらえているなと安心して過ごせました。子どもの心配はもちろん、親の私の体調を気遣ってくれた看護師さんが数名いました。嬉しかったです。ありがとうございました。担当の先生がイケメンで子どもが喜んでいました。

（小児科、4B）

最初は不安だったけど、先生や看護師さんの話を聞いて安心できました。

（4B）

入院になったのは寂しかったが、しっかりと治療してもらえてよかった。自分の体の休養に専念できた。

# 投書・ご意見について

10月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>(4B) たくさん声をかけてくださり、ありがとうございました。</p>	<p>できてよかったと思っています。本当にありがとうございました。</p>	<p>ました。</p>
<p>(4B) 約2週間、本当にありがとうございました。</p>	<p>(外科、5B) 笑顔で優しく声をかけてくれて、たくさんの相談に乗ってもらい、心強く思いました。在宅での介護を続けていく勇気となりました。ありがとうございました。</p>	<p>(7A) 全般的に優しく説明し、対応してくれて良かったです。ありがとうございました。</p>
<p>(4B) NICUに入院した時は不安しかありませんでしたが、不安に思ったことを聞けば、看護師さんはその都度詳しく説明してくれたので、安心して過ごすことができました。特に看護師さんの笑顔や優しい声かけにはとても助けられました。本当にありがとうございます。</p>	<p>(外科、5B) 先生、看護師さん、職員の皆さんに大変感謝しております。ありがとうございました。</p>	<p>(7A) 皆さん親身になって対応してくださり、術後の辛さが和らぎました。外泊したいとのわがままにも対応してくださり、ありがとうございました。</p>
<p>(4B) とても親切にしてください、ありがとうございました。初めての入院でわからないことだらけでしたが、安心して生活することができました。献身的なサポートをありがとうございました。</p>	<p>(5B) 看護師さんの親身な看護に何度救われたことか。心より御礼申し上げます。</p>	<p>(7A) 患者に対する気配りが良かったです。</p>
<p>(4B) 困った時の対応が丁寧で、安心して色々お願いすることができました。短い時間ではありましたが、話し相手をしていただき、子どもも不安を取り除けたようです。本当にありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科) 的確なアドバイスをいただけて嬉しかった。ありがとうございました。</p>	<p>(7A) 皆さん明るく親切で、助かりました。ありがとうございました。孫くらいの年齢の皆さんに良くしていただき、「かわいいおばあちゃん」と呼ばれて、おばあちゃんも嬉しそうでした。</p>
<p>(4B) 初めての入院生活なので、不安でしたが、看護師さんたちの対応がとても良かったです。入院生活における説明、子どもの訴えをよく聞き接してくれる姿、家族への声かけも優しく、不安なく入院生活を送ることができました。大変お世話になりました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 親切な対応、相手を気遣う言葉が素晴らしかった。</p>	<p>(7A) 入院治療の際、職員皆様とても感じが良いものでした。</p>
<p>(4B) 10日間、ありがとうございました。皆さんのおかげで早く退院できました。名前を覚えてくれて、廊下で会った時に話しかけてくれたので、嬉しかったです。</p>	<p>(循環器内科、7A) 先生のわかりやすい説明は信頼でき、とてもよかった。看護師さんは気さくに話しかけてくれ、安心できた。</p>	<p>(7A) 看護師さんは親切、一生懸命、明るい、フレンドリー。</p>
<p>(4B) 入院当日の夜、子どもが寝るまで付き添ってくださり、ありがとうございました。優しく丁寧に対応していただきました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 皆さん、親切に接してくださいました。</p>	<p>(7A) 看護師さんは、言葉が良い。親切。</p>
<p>(4B) 赤ちゃんが産まれてすぐにNICUに入院となり、不安でいっぱいでしたが、皆さんがとてもよく見てくださり、細かく報告してくれるので、ありがたかったです。中央病院で出産</p>	<p>(循環器内科、7A) 丁寧な説明、優しい対応。お世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>(7A) 献身的な仕事ぶりがとても良かったです。皆さんとても明るくて癒しになりました。</p>
	<p>(循環器内科、7A) 検査室へ向かうまでの色々な説明、嫌な仕事というようなそぶりも見せない態度。不安でいっぱいでしたが、気持ちにゆとりを持って検査してもらえました。</p>	
	<p>(7A) 気持ちよく対応してくれた。</p>	
	<p>(7A) 初めての入院で戸惑いもありましたが、先生も職員さんも皆、親切でとてもありがたいです。大変な患者さんにもとても優しく丁寧に接する姿に感動しました。掃除の方もとても丁寧で声かけもあり、とても感じがいいです。</p>	
	<p>(7A) 皆さんに優しく接していただき、とても快適に入院生活を送ることができました。ありがとうございました。</p>	