

# 投書・ご意見について

8月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>ご意見等について回答いたします。</p> <p>付き添いの交代をできない状況だったので、売店に行けないのが困りました。子どもが昼寝をしている最中に、一人置いて行くのも不安です。キッズルームにトミカやプラレールなどがあればもう少し楽しいかも。おもちゃの種類が古いので飽きてしまいました。</p> <p>この度は、ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。外出等、お子様から離れる場合は、お声をかけていただければ対応しております。また、4B病棟は、売店が訪問販売しておりますので、ご利用ください。おもちゃは安全性と衛生を考慮した物を用意しております。入院中はお子様普段使っているお気に入りのおもちゃをお持ちいただくことを許可しておりますので、現状にてご理解ください。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(看護部)</p>
<p>病棟内歩行の許可が出たので十分歩きたいが、病室前を行き来するので少し気が引ける。「歩行リハビリ中」のワッペン等で、リハビリ中ということを判別しやすくすると、周りの目を気にせず、訓練できるのではないか。</p> <p>ご意見、ありがとうございました。”病棟内歩行の許可”とは、安静の範囲内で許可するものです。説明が足りず、”病棟内歩行の許可”を一般的な”リハビリ”と誤解させてしまい、申し訳ありませんでした。十分な説明をするよう指導してまいります。</p> <p>(看護部)</p>
<p>携帯電話をマナーモードにせず、病室内で通話することが、当たり前になっています。守っている人が馬鹿らしくなります。入院時に説明してください。また、面会時間外に家族で大きな声で会話するのも耳障りです。</p> <p>大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。病棟の案内に、携帯電話のマナーモード設定と面会時間の遵守をしていただくよう記載しました。また、入院時の説明も徹底して行うように指導してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(看護部)</p>

<p>「投書・ご意見について」が掲示してありますが、重ねて貼ってあるので、わかりにくいです。知りたいのは、ご意見等の回答なので、最初に表示したらどうでしょうか。お礼内容は、職員回覧だけでいいのでは。患者にはあまり必要ないように思います。</p> <p>ご提案ありがとうございます。今回からご意見に対する回答を最初の部分に表示し、当院の対応や方針が見やすくなるよう改善しました。なお、患者さんからいただく感謝のお言葉は、職員に対しても周知しておりますが、公表することは当院を知っていただく機会となり、それにより患者さんと職員の関係に良い影響があれば、結果として患者さんの支援に繋がると考えております。物理的な改善や患者さんへの直接的な支援とはなりません。ご理解いただきたいと思っております。</p> <p>(病院経営課)</p>
<p>西日がとても強い場所でした。何とかならないでしょうか。</p> <p>ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。今後、遮光カーテンを取り付けるなど、検討してまいります。ご提案ありがとうございました。</p> <p>(病院総務課)</p>
<p>予算があると思いますが、自動ベッドを早く導入してほしいです。</p> <p>電動ベッドへの切替えにより、ベッドの角度調整等の負担が減りますので、今後、予算の範囲内で、順次切替えを進めてまいりたいと思っております。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(病院総務課)</p>
<p>入院患者家族の駐車場無料定期券がほしい。</p> <p>当院の駐車場は、土地所有者のご理解をいただき、借地として大半を確保しております。このため、駐車場をご利用いただく皆様には応分の負担をお願いしております。また、医師により、付き添いが必要であると判断された入院患者さんの付き添いの方には、1日108円で利用できる駐車場無料引換証を発行しておりますので、ご理解ください。</p> <p>(医事課)</p>

<p>お礼のお手紙をいただきました。</p> <p>(泌尿器科)</p> <p>腹痛と激しい吐き気で中央病院に搬送されました。先生の適切な治療の結果、腹痛も吐き気も治りました。夜中の3時を過ぎていたのに、先生自ら車椅子でレントゲン室に運んでくださり、部屋まで送ってくださいました。おかげで私は命を救われました。感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございました。</p>
<p>(ICU)</p> <p>ありがとうございます。生きて帰れることを願っています。お願いいたします。</p>
<p>(4A)</p> <p>皆さん、本当に親切で明るく、いつも親身になってくれました。皆さんの笑顔が心の支えとなりました。最高のスタッフです。ありがとうございます。</p>
<p>(4A)</p> <p>陣痛促進剤の投与の管理など、複数のスタッフが何度かチェックしてくれたり、私の名前をその都度確認してくれたりして、安心しました。皆さん丁寧で親身で、ここで産むことができよかったです。お世話になりました。ありがとうございました。</p>
<p>(小児科、4B)</p> <p>緊急入院であったにも関わらず、スムーズに対応していただき、心から御礼申し上げます。先生の治療を始めとして、看護体制に不備・不満等は全くなく、とても助かりました。今後もこの体制を維持していただき、一人でも多くの赤ちゃんを救っていただきたいと思っております。本当にありがとうございました。</p>
<p>(小児科、4B)</p> <p>とても小さかった分、たくさん心配もしましたが、ここまで順調に大きくなったのも先生と看護師さんのおかげです。ありがとうございました。</p>
<p>(4B)</p> <p>ノートに一日の出来事やミルク等の細かいこともきちんと書いてあって、とても心強いです。</p>
<p>(4B)</p> <p>小さく産んでしまい、順調に大きくなるのかとても心配でした。赤ちゃんと離れていることはとても寂しかったですが、先生や看護師さんの</p>

# 投書・ご意見について

8月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

対応がすごく良かったので、安心して待つことができました。家に帰ってからはたくさん接して愛情たっぷりで育てていきたいと思えます。毎日ノートを見るのがとても楽しみでした。本当にありがとうございます。

(4B)

とても親切にしてください、色々なわがままにも対応していただき、本当にありがとうございました。

(4B)

NICUでは、とてもよくしていただき、慣れない授乳も丁寧に対応してください、ありがとうございます。色々聞ける雰囲気があり、とてもありがたかったです。本当にありがとうございました。

(4B)

3日間の入院でしたが、どのスタッフの方も親切だったので、安心して入院生活を送ることができました。ありがとうございました。

(4B)

シャワーを浴びる時は、看護師さんが子どもを見てくれたので、とても助かりました。優しい方ばかりでした。ありがとうございました。

(耳鼻咽喉科、5A)

またいつも通りの生活ができ、良かったです。不安な気持ちでしたが、先生は心優しいので“大丈夫”と勇気をくださいました。先生、本当にありがとう！看護師さん、いろいろありがとう！

(5A)

初めての入院で、戸惑いや不安もありましたが、先生と看護師さんに恵まれ、安心して入院生活を送れました。慣れた頃に退院することとなり、お別れが淋しいくらいです。本当にありがとうございました。

(5A)

この度は、大変お世話になりました。おかげ様で、快適に入院期間を過ごすことができました。これからも素敵な笑顔でお仕事頑張ってください。

(外科、5B)

皆さん、対応が丁寧で、一つ一つ確認作業も徹底してやってくれていたと思えます。先生方の手術前の説明、その後の説明もわかりやすかったです。看護師さんも親切で、言葉遣い、しゃべり方も優しく、癒されると思えます。10年前お世話になっ

た時も今も、とても感謝しています。

(血液内科、6A)

感謝の気持ちを短歌にしました。「入院の 医師の励まし 力強く 明日の希望に 未来を夢見て」 「看護師の 夜勤姿に 励まされ 天使の輝き 心安らぐ」

(6A)

不安な気持ちをわかってくれて、忙しいにも関わらず時間をつくって病室まで来てくれて、優しくわかりやすく病気のことや退院後のことを説明してくれました。ダメなものはダメとはっきり言ってくれて、ありがたかったです。私は不安もなくなり、頑張ろうという気持ちになり、安心して入院生活を送ることができました。退院前には、病室に来て“もう来ちゃだめだよ”と言ってくれました。頼れる良い看護師さんになると思います。本当に感謝しています。ありがとうございました。

(6A)

4ヶ月にわたり、大変お世話になりました。ありがとうございました。ご恩は忘れません。

(循環器内科、7A)

質問に、親切に対応してくれました。夜中の点滴時も優しく気遣ってくれました。看護師さんに本当に感謝しております。

(循環器内科、7A)

皆様のチームワークの良さ、優しさに感心し、大変ありがたく思っております。先生は遅くまで残り、業務をされているようですが、神経を使う大変なお仕事ですからお身体を大切にしてください。

(循環器内科、7A)

毎日気持ちよく接していただき、ありがとうございました。先生がおっしゃった「病は気から」を忘れずに毎日を過ごしたいと思います。

(心臓血管外科、7A)

富士山と中央公園の緑、潤井川、回復を早めてくれた一つの要因です。素晴らしい場所です。皆、明るく対応してくれました。優しく厳しく対応してくれて感謝しています。今回の手術では、先生の言葉で勇気をいただきました。本当にありがとうございました。

(7A)

看護師さんには、非常によく対応してもらいました。

(7A)

スタッフ全員が声をかけてくれたり、不安に対しても快く対応してくれて、非常によかった。治療についても詳しく説明してくれるので、安心できる。

(7A)

マニュアルに沿った仕事をしていると思うが、その中に愛情、親切、優しさを感じられ、気持ちよく入院生活を送ることができました。ありがとうございました。

(7A)

親切で丁寧な対応をしていただき、とても感謝しています。ありがとうございました。

(消化器内科、7B)

先生はじめ看護師の皆様には大変お世話になりました。先生の治療と皆様の看護を受け、夫ばかりでなく家族もずいぶん頼りにさせていただきました。本来ならお一人お一人にお礼を申し上げるべきところではございますが、書中をもちまして厚く御礼申し上げます。ありがとうございました。

(3C)

大変お世話になりました。皆様の献身的な看護のおかげで、安心して入院生活を送ることができました。本当にありがとうございました。