

投書・ご意見について

9月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。	い、とても不快な思いをしました。	けてくれる姿なども見ていたので、安心して預けることができました。本当にありがとうございました。お世話になりました。
受付機への職員配置は必要ないと思います。特に混んでいる朝は患者自身で行った方が早く進みます。	この度は、不愉快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。今後、このような事がないよう、十分注意してまいります。 (病院総務課)	(小児科、4B) 緊急帝王切開、NICU入院でしたが、対応がとても早く、おかげ様で無事に退院することができました。担当して下さった先生を始め、助産師、看護師の皆様が親切丁寧に対応して下さったため、心強かったです。心から感謝しております。
配置されている職員は、基本スケジュール表、患者さんの状況、検査内容を確認し、受付機では対応できない特殊検査を行う方や採尿容器を使用される方に対するご案内等をしております。車いすの方の安全な誘導、検査予約状況等の把握、造影検査の有無や診療科からの連絡事項の見落とし防止のためにも必要な人員と考えております。毎日約300名いらっしゃる採血患者さんの中には、受付でのお手伝いやご案内が必要な場合もありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 (臨床検査科)	治癒力を高めるために光は欠かせないものと考えていますが、病室の造りは、これと大きくかけ離れていたように思います。それぞれのベッドが同じ採光条件となるような部屋を造ることができないのでしょうか。	(小児科、4B) 付き添いの自分が体調を崩した時も、皆さんが親身になって心配してくださり、とてもありがたく感じました。先生の説明がわかりやすく、安心することができました。また、息子に会う度に名前を呼んで声をかけて下さった看護師の皆さんから、たくさんの笑顔と癒しをいただいていた。本当にありがとうございました。
入院して、シーツ交換を一度もしていただけていませんでしたが、言った方がよかったですでしょうか。	貴重なご意見をありがとうございます。全てのベッドを同じ採光条件とすることは難しい状況ですが、建替え等の際に参考とさせていただきます。 (病院総務課)	(小児科、4B) 保育器に入っていた頃、先生が状況を詳しく説明してくださったので、安心できました。ありがとうございました。
不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。シーツ交換は定期的に行っております。今後、このような事がないように指導を徹底してまいります。お気付きの点は、ご遠慮なくお申し出ください。貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部)	お風呂が薄暗く、怖かったみたいです。もう少し、子ども、乳幼児用に改善してほしい。	(小児科、4B) 産まれてすぐに赤ちゃんが入院することになり、心配でしたが、とても丁寧によく診ていただいていることがわかったので、すぐに安心できました。ありがとうございました。
中央病院には、アンケート用紙はないのでしょうか。	お礼のお手紙をいただきました。	(4B) ノートでその日の体重や様子などを教えてくださり、子どもの状態の説明などもわかりやすく、不安や疑問に対応していただきました。ありがとうございました。
毎年1回、患者さんアンケートを実施しており、職員がアンケート用紙を手渡し、記入をお願いしております。その他には、随時、ご意見をいただくため、各病棟デイルーム付近、ICU家族控室及び地域連携室前に投書箱を設置しております。投書用紙は、冊子「入院のご案内」中にあり、また、投書箱付近に用意している箇所もありますが、様式は問いません。お持ちのメモ用紙等でも投書していただくことができますので、ぜひ、ご活用ください。 (病院経営課)	(呼吸器内科、循環器内科、病院全体) 全体的に優しく、安心して検査が受けられました。	(4B) 看護師さんに親身に対応していただき、落ち着くことができました。交換ノートも丁寧に書いてくれたので、非常に安心できました。
ある男性が「清掃中ですが、トイレに入っても大丈夫ですか。」と、清掃している職員に聞いたところ、職員は「清掃中なんですけど。」と、とても迷惑そうな言い方をしました。私が職員に「その言い方はないんじゃないですか。」と言うと、職員は「そんな言い方はしていない！！」と言	(4A) 心から感謝しています。不安なことがあった時、破水した時、時間外対応の方に連絡した時も、とても親切にしてくださいました。こちらの病院で出産できて本当によかったです。	(4B) 赤ちゃんの状態を毎回、丁寧に説明していただけたので、安心できました。オムツの替え方や授乳の仕方などについても、わかりやすく教えていただき、また、退院までの間に実際に沐浴もさせていただきました。ありがとうございました。赤ちゃんに触れ合えて嬉しかったですし、何もわからないまま突然家で育
	(4A) とても親切でした。切迫早産で入院していたことがあり、ほとんどのスタッフさんのことも知っていたので、今回も安心して入院できました。	
	(4A) 看護師さん、最高です！！	
	(4A) 母子共に無事に出産を終えることができ、携わっていただいた病院の方々に感謝しています。助産師の方には常に的確なアドバイスをいただき、本当に助かりました。	
	(小児科、4B) 先生も看護師さんもとても優しく接しやすく、子どもによく話しか	

投書・ご意見について

9月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

見をすることにならなかったことに、ほっとしました。いつも笑顔で接してくださる皆様から、元気ももらっていました。本当にお世話になりました。ありがおうございました。

(4B)

おかげ様で元気になりました。ありがとうございます。

(4B)

突然の入院、限られた面会時間で、不安でしたが、ノートに書かれた子どもの様子と看護師さんたちの丁寧な指導や対応に安堵しました。これからも、よろしくお願いします。

(4B)

娘の手術は夕方からで、親としては夜間が心配でした。「何かあったら看護師さんに言うんだよ。」と娘に言って帰宅しましたが、やはり痛みとトイレで起き、眠れず、ナースコールをしたそうです。看護師さんは痛がる娘の背中をさすってくれたそうです。娘が遠慮して「一人で寝れそうです。」と言いましたが「眠るまでいいよ。」とずっとさすってください、その後、眠ることができたようです。お忙しい中、優しく付き添ってくださったと聞き、とてもありがたく嬉しく思いました。おかげ様で順調に回復しています。ありがとうございます。

(4B)

皆様、いろいろと親切にしてください、ありがとうございます。

(4B)

とてもよくしていただいて、この病院に入院してよかったです。皆様、お体に気をつけてこれからも頑張ってください。ありがとうございます。

(4B)

親切に対応していただき、とてもよかったです。

(4B)

親切にしてください、安心して入院生活を送ることができました。ありがとうございます。

(5B、7B)

とても痛くて苦しくて辛くてどうしようもない時、看護師さんは優しく親切で、たくさん声をかけてくれました。その優しさで本当に救われました。辛い入院生活も笑顔になりました。ありがとうございます。

(循環器内科)

カテーテル中もよく声をかけてくださり、時々聞こえる明るい声に、緊張している私はほっとしました。

(循環器内科、7A)

初めての入院でしたが、皆さん親切にしてください、不安をなくすことができました。先生には細かく説明していただきました。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

(循環器内科、7A)

カテーテル手術の順番が、緊急患者が何人かいたために遅くなり、深夜に及びました。職員の方は、なぜ遅れているか、何時ごろにできそうか等をお詫びとともに説明してくれました。待つ者にとっては、ありがたいです。

(循環器内科、7A)

御無理を言ってしまいました、期日より早く治療していただきました。また、先生から温かいお言葉をいただき、安心して治療を受けることができました。ありがとうございます。

(循環器内科、7A、薬剤科、栄養科)

先生、看護師、薬剤師の皆さん、親切にしてくれてありがとう。病院食もおいしかったです。

(循環器内科、7A)

入院していると、気が滅入りがちですが、気楽に声をかけてくれるので、元気が出て勇気が湧きます。先生の説明もわかりやすい。短い期間でしたが、ありがとうございます。

(循環器内科、7A)

病気の詳しい説明、皆様の優しさで気持ちよく入院でき治療できました。ありがとうございます。

(循環器内科、7A)

看護師さんがみんな親切で優しく、とても感謝しています。手術中、先生がずっと声をかけてくれて感謝しています。

(循環器内科、7A)

治療内容や経過の説明がわかりやすかったです。24時間3時間ごとの点滴の際、よく気を遣ってくれました。

(7A)

看護師の誰もが親身になって会話してくれる。

(7A)

調子が悪くなった時、すぐに来て

くれてよかったです。皆さん親切にしてくれました。お世話になりました。また、よろしくお願いします。

(7A)

とても親切にしてください、ありがとうございます。皆さん明るくて、とても好感が持てました。

(7A)

夜間、患者さんが急に家に帰ると言い出し、看護師さんも困り果てたようですが、約1時間に渡って皆さんで冷静に親切に素晴らしい対応をしていました。若いのに、本当に素晴らしいと感心するばかりでした。立派だったよ！！

(7A)

皆さん親切で、高齢者には心が休まります。

(3C)

頭の洗い方、細かな気配りがよかったです。

(3C)

職員皆さんのお名前を覚えられませんでした。きつい、汚い、大変なお仕事をしている中、いつも笑顔で働いていて、ただただ脱帽です。ありがとうございます。