

投書・ご意見について

11月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。

手元に運ばれてきた時には冷めていることが多い。保温食器を導入し、せめてごはんや汁物が冷え切って運ばれることのないように配慮していただきたい。

美味しく召し上がっていただけるよう適時適温給食を目指し、温かいものは温かく、冷たいものは冷たい状態で盛り付けられるようにベルトコンベアを使用し、盛り付け後は直ちに保温保冷配膳車にて病棟へ配膳し、患者さんに提供しています。今後も適時適温給食を行うよう細心の注意を払ってまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（栄養科）

清拭用タオルを配る際、配る係だからかもしれませんが、置いて出て行かれてしまい、手伝ってと言いにくかったです。点滴していたので、待つしかありません。「別の看護師が来ます。」「手伝うので、少しお待ちください。」などの一言がほしかったです。

不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。清拭タオルを配布する際は、お声をかけさせていただき、患者さんの状態に合わせた対応をいたします。貴重なご意見をありがとうございました。

（看護部）

プレイルームの出入口に柵（ガード）があると、より安心かなと思いました。

プレイルームについては、安全を第一に考えております。柵にぶつかる、よじ登る等の怪我をする恐れのある行為をしないようにするため、柵の設置はしておりません。貴重なご意見をありがとうございました。

（看護部）

施設が古いため、部屋に水道がなく電灯の調整もできません。また、清掃の方が大声で話したり、ドアを大きな音で開けたり、清掃用具を使用する音が大変不快でした。出産後は、数時間おきの赤ちゃんの世話や夜泣きで、ほとんど眠れません。眠れる時に寝ようとすると、そのような掃除の音や看護師の方の話し声やカートの音がうるさくて、全く休めませんでした。

不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。施設改修の

際には、より使いやすい設備となるよう検討してまいります。清掃業者に対しては、清掃の際に大きな音を立てないよう指導いたしました。看護師に対しては、特に夜間の話し声に留意するよう指導いたしました。なお、夜間はカートの使用をやめることにいたしました。今後も、患者さんがよく休める環境づくりに努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（看護部、病院総務課）

病室内の窓にカビやほこりが付いたままです。なかなか清掃できないとは思いますが、いつも清潔に保てる病院であってほしいです。

不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。清掃担当に行き届いた清掃を行うよう指導いたしました。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

病室の温度が調整できなかったこと。

ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。施設改修の際には、空調の調整が簡単にできるような設備への改修を検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

車椅子でも屋上に出られるようにしてほしいです。

現在、屋上へ出ることは、構造上難しい状況ですが、施設改修の際には車椅子の方も屋上に出られるよう検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

日曜日は清掃員さんがお休みのようで、トイレが少し汚れていました。トイレだけでも清掃に入っていたら嬉しかったと思います。

不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。休日の清掃業務について、検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

洗濯機が汚い。洗濯しているのに汚れが増える。洗濯槽のカビが服について汚れた。

ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。洗濯機の汚れをなくすよう清掃してまいります。貴重な

ご意見をありがとうございました。
（病院総務課）

ベッドの幅がもう少し広いと快適だと思ふ。

ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。4B病棟のベッドは小児用ですので、小さいかと存じます。ベッド購入の際には、大きさについて検討いたします。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

トイレに荷物を置く台を作ってほしいです。戸に掛けるのは大変なので。

ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。施設改修の際には、より使いやすいトイレとなるよう検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

診察が遅れた原因が不明。先生は手術だったという。診察掲示板に診察中の人しか明示されていない。改良が必要だと思う。情報をもっと提供してほしい。

患者さんによって検査結果が出るまでに要する時間や処置等が異なるため、診察の順番が前後する場合があります。その際の混乱を避けるため、診察中の患者さん番号のみを外来表示盤に表示しています。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、現在、改善できるよう検討しておりますので、何卒ご理解くださるようお願いいたします。

（医事課）

お礼のお手紙をいただきました。

（消化器内科、糖尿病・内分泌・血液内科、救急外来、5A、リハビリテーション科）

救急外来の先生とスタッフの皆様、優しく丁寧に接していただき、ありがとうございました。病棟では先生はじめ多くのスタッフの皆様は大変お世話になりました。どんなことも嫌な顔一つせず、笑顔で前向きに行動する姿は素晴らしいと思いました。心配り、目配り、心配りがよくできていて、安心してお願いできました。色んな病院を経験してきましたが、今までで一番だと思えます。これからますます寒くなりますが、お体にお気をつけください。本当にありがとうございました。

投書・ご意見について

11月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>(栄養科) 食事がよかった。患者にとって一番の楽しみだから。</p>	<p>てくれたので、自分のペースをつかめた気がします。手を握ってくれて、ありがとうございます！促進剤を打ったときから赤ちゃんを取り上げるまで、人が変わらずにいてくれたのは、安心できました。赤ちゃんだけでなく、私まで気遣ってくれて、病院って安心だと実感しました。</p>	<p>ちゃんに対して「ありがとう。」と言って出て行くのは丁寧だなと思いました。</p>
<p>(産婦人科、4A) 執刀してくださった先生、そして看護師さんに支えられて退院することができました。すぐにアイスノンを持って来てくださったり、「体調大丈夫？」と声をかけていただいたり、安心できる入院生活でした。元気になるまでお世話をしていただき、ありがとうございました。</p>	<p>(小児科、4B、病院総務課) 毎日、部屋の掃除をし、棚まで丁寧に拭いてくれて、どこもきれいだった。説明はわかりやすかった。先生はじめスタッフの方は親身になって不安を取り除いてくれるので、色々聞くことができ、とても安心しました。掃除の方も毎日声をかけてくれ、先生方も気になることをしっかり聞いて教えてくださり感謝しています。本当にありがとうございました。</p>	<p>(4B) わかりやすい説明をしていただきました。皆さん気さくに話しかけてくださるので雰囲気よかったです。何度も点滴の確認やトイレの片付けに来てくれ、その都度声をかけてくれました。ありがとうございました。</p>
<p>(4A、病院総務課) トイレやお風呂場がきれいでした。看護師さんとのお話が楽しかったです。</p>	<p>(小児科、4B) 身の周りがきれいで生活しやすかったです。夜中の入院で夫も仕事でいなくて、入院の準備をしに家に帰りたかった時に、看護師さんが「見ているから、お家に行っておいで。」と言ってくれて、とても安心できました。先生、スタッフの方々がとても優しくかったので、安心して入院生活が送れました。ありがとうございました。</p>	<p>(4B、病院総務課) こまめに掃除してくれた。入院時の説明がわかりやすかった。不安がありました。細かく説明してくれて、病室にも頻りに様子を見に来てくれたので、安心できました。ありがとうございました。</p>
<p>(4A、栄養科) 皆さん明るく気さくで、常に気にかけていただきましたので、とても安心して入院生活を送ることができました。食事は、想像以上に栄養満点でおやつ時間もあって、とても満足です。里帰りせずに初めての出産だったので、心配していたのですが、問題なく過ごせました。ありがとうございました。</p>	<p>(小児科、4B) 出産後、一度も抱っこできないまま入院することになり、不安や寂しさでいっぱいでしたが、先生と看護師さんが子どもの状態や様子を細かく教えてくれたので、安心することができました。お世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) 双子は未熟児で、初めて見た二人の姿は管だらけで、とてもショックでした。約1か月、毎日病院に通いましたが、気が気じゃありませんでした。でも、看護師さんが子ども達に優しく接してくれていて、交換日記にその日の様子を詳しく書いてくれてあり、二人の成長と一緒に喜んでくれて、とても嬉しく心強かったです。退院したら一緒にいられなかった分もたくさん抱っこして、たくさん愛情を注いであげたいと思います。ありがとうございました。</p>
<p>(4A) 転院してきた際、丁寧に対応していただき、ありがとうございました。母乳の出や胸の様子について、何度も声をかけていただいたので、相談がしやすかったです。ありがとうございました。</p>	<p>(小児科、4B、病院総務課) プレイルームは床が柔らかく、安心して遊ばせることができました。掃除が行き届いていて、気持ちよく過ごすことができました。詳しく丁寧に説明してくださり、わかりやすかったです。何もかも不安でしたが、何度も声をかけてくださり、気持ちが軽くなりました。先生はじめ看護師さんやスタッフの方々が温かく接してくださり、詳しく病状説明をしてくださり、体調を気にかけてくださり、心強かったです。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) 個室だったので、よかった。皆さんが優しく声をかけたり、気にかけてくれました。ありがとうございました。</p>
<p>(4A) 関わってくださった全ての方が、親身になって接してくれました。特に悩みだった授乳への道筋をつけてくださり、助かりました。皆様、ありがとうございました。</p>	<p>(4B) 声かけが優しい方たちが多く、赤</p>	<p>(4B) 皆さん、とても親切で丁寧に接してくれました。ありがとうございました。</p>
<p>(4A) いつでも丁寧な受け答えをしてくださり、分娩時も褒めながら応援してくれました。私の悩みを親身になって考えていただけたのが本当に心強く嬉しかったです。座薬をためらっていた私にアドバイスをしてくれ、人生初の座薬を使い、痛みから解放されました。毎日の配膳・下膳の際にお世話になりました。本当にありがとうございました。</p>		<p>(4B) 毎日、とてもよくしていただき、感謝しています。子どもが不安なく過ごせてよかったです。ありがとうございました。</p>
<p>(4A) ベルトの付け方を具体的に教えてくれて、締め直しもしてくれて、嬉しかったです。話をしっかり聞いてくれて、お産の時は優しく話しかけ</p>		<p>(4B) 転落防止のためベッドに柵が付いていて、プレイルームもあっていいと思います。子どもは慣れるまでに少し時間がかかったけど、優しく接してくれてよかったです。</p>
		<p>(4B) 入院時、動揺・混乱している親の私達に、一つ一つ丁寧に説明してく</p>

投書・ご意見について

11月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>れた。スタッフはとても丁寧でした。</p>	<p>(4B)</p>	<p>大変厳しい手術でしたが、先生に命を助けていただきました。その後のたくさんの難題も2人の先生が、</p>
<p>(4B) 看護師さんと清掃の方が部屋をきれいにしてくださったので、清潔に過ごすことができました。入院時の丁寧な説明がありがたかったです。どのスタッフの方も子どもへの接し方が優しく、処置の時は子供の反応を見ながら精神面もフォローしてくださり、すごいなと思いました。子どもが元気になり、本当に感謝しております。ありがとうございました。</p>	<p>子どもが入院し不安がある中、看護師さんが笑顔だったので、気持ちがとても楽になりました。ありがとうございました。</p>	<p>迅速に処置してくださり、叱咤激励もしてくれました。常に患者に寄り添って治療をしてくださり、元気になっていく姿を見て喜んでくださる先生は、技術もさることながら本当にお優しい！ありがとうございました。</p>
<p>(4B) みんなに可愛がっていただけで、ありがたかったです。お世話になりました。戻ってこないように気をつけたいと思います。</p>	<p>(産婦人科、5A) 先生にも看護師さんにも大変親切にさせていただいて、入院生活をいい思い出にすることができました。本当に感謝しています。ありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 先生、担当看護師の方。母が手術・入院時に色々ご迷惑をおかけしたと思います。おかげさまで、無事に退院することができました。どうもありがとうございました。</p>
<p>(4B) 入院環境は、とてもよかったです。入院時の説明もわかりやすかったです。スタッフの皆さんがフレンドリーなので、話しやすかったです。長い間、お世話になりました。</p>	<p>(5A) 看護師さん達は、どんなに忙しくても、とても親切にしてくれました。ありがとうございました。</p>	<p>(7A) 看護師さんの対応がよかったです。</p>
<p>(4B) いつも気配り・心配りをしてくださり、対応も丁寧で助かりました。看護師さん達にたくさん声をかけていただきました。ありがとうございました。</p>	<p>(外科、5B) 関わった全ての先生方や看護師さん、大変お世話になりました。先生は「諦めるな、頑張ろう！」と言って励ましてくれました。栄養士の方、通訳の方、耳の遠い患者さんには側でゆっくりはつきり話したり外国人と少しでも通じ合うようポルトガル語を勉強したりする看護師さん、ありがとうございます！とても良いチームワークです。術後の看護師さんの一言は心強かったです。中央病院で手術して、本当によかったです。これからも笑顔とポジティブな気持ちで、色々な患者さんをサポートし救ってください！中央病院は誰にでも薦められる病院です！感謝を込めて。</p>	<p>(7A) 皆様全員が親切でわかりやすかったです。次回もよろしく願いいたします。</p>
<p>(4B) 皆さん、とても優しく丁寧な対応で、子どもにも優しく声かけをしてくださいました。ありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 皆さんに大変親切にいただきました。ありがとうございました。先生、ありがとうございました。</p>	<p>(7A) 仕事に真剣に取り組んでいました。優しくしてくださり、ありがとうございました。</p>
<p>(4B) 入院環境が整っていてよかったです。入院時の説明はとても丁寧でした。子どもが安心して何でも話せる雰囲気でした。いつも笑顔で接してくださり、感謝しています。ありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A、病院総務課) 先生、スタッフの皆さん、親切な方ばかりで素晴らしいです。手術がどこまで進んでいるのか教えてください、安心していられました。思ったより早く終わりました。絆創膏を剥がす時、スプレーをかけてくださったので、痛くありませんでした。実は一番心配だったのです。食堂の方、美味しかったです。好みまで聞いてくださってありがとうございました。</p>	<p>(7A) 丁寧に対応してもらいました。</p>
<p>(4B) 行くと、いつも声をかけてくださったので、その時に気になったことを質問できました。どんな質問にも親身になって答えていただけだし、親がない間の子どもの様子を教えていただけだったので、ほとんど不安を感じることなく退院することができました。本当にありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 先生、看護師の皆様の対応がとてもスムーズで大変助かりました。ありがとうございました。</p>	<p>(診療部、7A) 親切な声かけや手伝っていただいたこと。皆様が朗らかで仲が良いからだと思います。これからもどうぞ仲良く、親切にしてあげてくださいね。先生方も親切でした。</p>
<p>(4B) 皆様優しく、よくしてくださいました。ありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 先生、看護師の皆様、親切でした。 (心臓血管外科、7A)</p>	<p>(7A) 丁寧を教えていただいた。</p>
		<p>(7A) 関わってくださった皆様全員。細かな気配りにただただ頭が下がります。</p>
		<p>(7A) 大変お世話になりました。ありがとうございました。</p>
		<p>(7A) 看護師の方の対応が明るく丁寧で安心感を得られた。</p>
		<p>(7A) 家族にできないことをしていただき、感謝しています。</p>
		<p>(7A) スタッフの方々は誰一人として悪口を言う人がいませんでした。教育ができていますと思います。話し方も柔らかい。設備等は早く新くなる</p>

投書・ご意見について

11月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

といいですね。市民も願っています。また、お世話になることがあると思います。よろしくお願いします。ありがとうございました。

(7A)

看護師の方の対応がよかった。

(7A)

丁寧に対応してもらい、不自由なく入院できました。ありがとうございました。

(3C)

スタッフの皆様、入院中は大変お世話になりました。骨折で身動きがとれず、退屈な入院生活の中、気遣っていただき、本当にありがとうございました。これから本格的なりハビリに入りますが、前向きに一步步頑張ってもらいたいと家族としても願っています。皆様もどうぞ身体に気をつけて、皆の支えになってあげてください。皆様のご活躍を心よりお祈り申し上げます。本当にありがとうございました。