

# 投書・ご意見について

1月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

|  |
|--|
| <b>ご意見等について回答いたします。</b>  |
| 子どもが寝ている間にシャワーに行くのは難しいです。結局、夫が仕事から帰ってきて子どもを見ている間に入ることになるので、17時を過ぎてしまい、毎回申し訳ない気持ちでした。18時くらいまで延ばしてくれたら気持ちが楽なのになと思いました。                                       |
| ご不便をおかけして、申し訳ありませんでした。いただいたご提案について検討した結果、シャワールームの利用時間を午前9時から午後8時までに変更いたしました。貴重なご意見をありがとうございました。<br>(看護部)   |
| 診察後、医師と話した内容を他人にも聞こえるくらい大きな声で看護師が話してくるのが不快でした。プライバシーがない。小声で話す等、配慮していただきたいです。   |
| 不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後は、プライバシーに配慮し別室で説明をするよう指導いたしました。今回いただいたご意見を活かし、思いやりのある対応を心がけ、患者さんが満足できるよう努力してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。<br>(看護部)                  |
| 食事の好き嫌いが多いため、困る時があります。わがままですが、カニ、きのこ類、ナス等を抜きにすることは可能でしょうか。   |
| 個々の病状や摂取機能等に合わせた安心・安全な食事の提供を心がけており、食物アレルギーや疾患等により制限が必要な患者さんの食事については禁止食品として個別に対応いたしますが、嗜好によるご要望には対応できない場合があります。病院給食という性質上、家庭と同様な対応ができないことをご理解ください。<br>(栄養科) |
| 4A・4Bのお風呂の環境が良くなればよいと思います。   |
| 照明を明るくする等の改善をしておりますが、その他のご意見につきましても施設改修の際に反映できるよう検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。<br>(病院総務課)  |
| 3Bの特にICU側のトイレのドアが  |

|  |
|--|
| 重く、女性の車椅子使用者には開閉がとても大変です。また、洗面所が高く、車椅子に座っていると顔が洗えません。  |
| ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。施設改修の際に、軽いドアへの変更や洗面所の高さなどについて検討いたします。現時点では、スタッフが車椅子用トイレや使いやすい高さの洗面所へご案内いたしますので、お声がけくださいますようお願いいたします。貴重なご意見をありがとうございました。<br>(病院総務課) |
| 4Bの部屋がすごく乾燥していた。日中、個室の室温が高かった。   |
| ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。今後、施設を改修する際には、空調の調整が簡単にできるよう検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。<br>(病院総務課)   |
| エアコンを常時ONにしておくと、30℃まで上昇し、乾燥してマスクが必要になります。自動調節にしてほしい。   |
| ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。今後、施設を改修する際には、空調の調整が簡単にできるよう検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。<br>(病院総務課)   |
| 各部屋の温度差が激しいように思います。湿度も風向きにより違います。  |
| ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。今後、施設を改修する際には、空調の調整が簡単にできるよう検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。<br>(病院総務課)   |
| 床の汚れが気になります。   |
| 不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。汚れを残すことのないよう、清掃職員に対して指導いたしました。<br>(病院総務課)  |
| 何年も前に婦人科セットを売店に置いていたと思いますが、少し高いですね。内容も含めて検討してみても、どうでしょう。   |
| セット品の種類や安価な商品の導入について検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。  |

|   |
|---|
| た。<br>(病院総務課)   |
| 子どもが寝ている間に1階まで飲み物を買うに行くのは心配なので、4階にも自動販売機があったら嬉しいです。1階の自動販売機に麦茶などのノンカフェインが売っていなくて、水を買いましたが、子どもにあまり飲んでもらえませんでした。                                  |
| 4階への自動販売機の設置については、施設改修の際に検討してまいります。1階の自動販売機には、ノンカフェインの飲み物も入れるよう対応いたしました。なお、売店にも麦茶などのノンカフェイン飲料を置いてございますので、ご利用ください。貴重なご意見をありがとうございました。<br>(病院総務課) |
| 放送の音量が低い。耳の悪い方は、わかっていないようでした。   |
| ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。聞き取りにくい場合は、スタッフにお申し出いただければ、どのような放送であったかをお伝えいたしますので、お声がけください。貴重なご意見をありがとうございました。<br>(病院総務課)                                |
| 入院される方に「入浴セット」を用意していただくよう、お願いしたいかがでしょうか。  |
| できるだけ患者さんやご家族の負担を少なくし入院中も快適に過ごしていただけるよう、入院の際に準備していただく持ち物について、入院案内冊子への掲載等も含めて検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。<br>(医事課)                              |
| <b>お礼のお手紙をいただきました。</b>  |
| (診療部、3B)<br>先生、看護師、その他のスタッフ皆様の機敏な対応はありがたく、毎日の入院生活を感謝して過ごしております。中央病院のスタッフは素晴らしい。市長、院長の教育が行き届いていることが素晴らしいと思います。                                   |
| (脳神経外科、3B)<br>入院中は、大変お世話になりました。主治医の先生はじめ各科の先生方、看護師さん、リハビリの皆さんに支えていただき、感謝しております。   |

# 投書・ご意見について

1月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

す。本当にありがとうございました。寒い日が続きますが、お体を大切にしてください。

（小児科、4B、栄養科）

説明して納得できるように教えてくれるので、助かりました。紙シーツの交換にお金がかかることをみんな毎回教えてくれて、徹底していると思いました。初めてのことで不安で夜も眠れずにいましたが、看護師さんが些細なことでも話を聞いてくれて、先生に伝えてくれて、先生がちゃんと説明しに来てくれて、不安を毎回きちんと解消してくれました。看護師さんや先生方に感謝の気持ちでいっぱいです。病院のご飯はまずいイメージですが、味付けがおいしくて、カロリーが低くて、すごいと思いました。ぜひ見習いたいです。ありがとうございました。

（小児科、4B）

先生も看護師の方もとても親切で、本当にありがたかったです。

（4B）

皆様とても優しく、子どもにも優しく話しかけてくださり、嬉しかったです。本当にありがとうございました。お世話になりました。

（4B）

皆さんとても親切で、感じが良かったです。

（4B）

ナースセンターの近くで安心できた。入院時の説明がわかりやすかった。スタッフは丁寧で、質問に対してわかりやすく説明してくださった。

（4B）

小さく生まれて心配でしたが、看護師の皆さんがとてもよくしてくださり、安心できました。色々アドバイスもいただき、ありがたかったです。

（4B）

初めての出産で何もわからなかったのですが、看護師の方が優しく対応してくださったので、とても安心しました。本当にありがとうございました。

（4B）

窓側だったので、外が見られてよかったです。詳しく説明してくれたので、困ることがありませんでした。優しく声をかけてくれるので、とても安心して見てもらうことができま

した。

（4B）

子どもを笑顔にしてくれるステキな看護師さん達がいる良い環境！！丁寧な説明でわかりやすかった。スタッフは優しく親切で皆さんステキです！初めての入院で不安だったけど、中央病院でよかったです。子どものことだけでなく、私に対しても優しい対応をしてくれて嬉しかったです。ありがとうございました！！

（4B）

親切で、呼ぶとすぐに来てくれたので、満足です。急な入院にもかかわらず、親切に対応してくださり、感謝しています。ありがとうございました！

（4B）

看護師さんが優しく声をかけてくれたので、1人でも安心していられました。お世話になりました。ありがとうございました。

（4B）

常に安心できる入院環境でした。迅速に対応していただき、助かりました。

（4B）

とても親切にお声がけいただき、不安な気持ちが和らぎました。ありがとうございました。

（4B）

看護師さん皆さんが、赤ちゃんに優しく話しかけてくれていて、産後の不安定な私はとても安心しましたし、嬉しかったです。ありがとうございました。

（4B）

丁寧に説明していただき、助かりました。子どものタイミングに合わせ、気長に待ってくださったり、私自身の気持ちにも寄り添ってくださったり、嬉しかったです。

（4B）

入院環境が大変良く、説明もわかりやすかった。スタッフの方は、質問した事にすべて答えてくださり、本当にありがたかったです。

（4B）

丁寧な説明と親切な対応をありがとうございました。

（4B）

雰囲気がとても良く、安心して預けられました。交換ノートのおかげで、その日の赤ちゃんの状態がわかり、よかったです。お世話になりま

した。ありがとうございました。

（4B）

子どものベッドに転落防止柵が付いていて、夜、添い寝をするのにも安全だと感じました。丁寧にわかりやすく説明してくれ、質問の場を設けてくださり、些細なことでも質問できる雰囲気を作ってくださいました。皆さんが優しく笑顔で対応してくれ、不安がなくなりました。子どもにも優しく声をかけていただき、ありがたかったです。

（4B）

とても快適でした。息子もこの生活を気に入っていたと思います。保育園より良いそうです。皆さんとても優しくて、ニコニコされていました。お世話になりました。ありがとうございました。

（4B）

人見知りで機嫌の悪い娘でしたが、皆さん優しく接してくれて、ありがたかったです。お世話になりました。

（4B）

入院環境が良く、説明もわかりやすかったです。スタッフの対応がとてもよかったです。

（4B）

どんな些細な質問も丁寧に答えてくださり、安心しました。看護師さんは優しく親切な方ばかりで、子どもをよく見てくださり、感謝しかありません。本当にありがとうございました。交換ノートのシステムもとても良いと思います。

（4B）

話をよく聞いてくださったり、色々な看護師さんが声をかけてくださったりしたので、安心することができました。

（4B）

順調に回復していて、毎日の状態を教えてくれるので、心配なく過ごせています。沐浴時の写真、足スタンプ、嬉しいです。

（4B）

説明がわかりやすく、丁寧に優しい対応でした。

（診療部、5A）

看護師の方は、私が術後に口をゆすぐ時、汚れないようタオルを当ててくださる優しい心配りがありました。先生も診察時のプライバシーへの配慮が素早く、全てにおいて安心

# 投書・ご意見について

1月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

してお任せすることができました。担当の先生は1日に3回も様子を見に来てくださいました。本当にありがたく、感謝しています。急な震えがきた時は、看護師の方がそばにいてくださいました。5Aは、ウェルカムムードで満たされていて心地よかったです。ありがとうございました。

（耳鼻咽喉科、5A）

退院は嬉しくもあり、寂しくもあります。皆様は、私を優しく包み込んでくれました。皆様のチームワークの良さに頭が下がりました。若い先生方とスタッフの皆様、お世話になりました。

（歯科口腔外科、5A）

医師としての品格が感じられる。看護師の皆さんは、言葉遣いや対応ができていて、レベルが高いと感じました。トイレや洗面所にペーパーが置いてあり、大変助かりました。廊下に手洗い場があり、患者に対しての気配りが感じられました。病棟に処置室があり、外来診療前に診てもらえてありがたい。

（5A）

皆様の手厚い看護と温かいお言葉に大変励まされ、長い入院生活も頑張ることができました。本当にありがとうございました。心より感謝いたします。

（整形外科、5B、栄養科）

私のわがままにも親切に対応してください、とても助かりました。夜あまり眠れないので、談話スペースで休んだりもしましたが、夜中でも先生や看護師の方が一生懸命働いていて、感激しました。これからも地域医療の要として頑張ってくださいと思います。食事も昔に比べておいしくてびっくりしました。

（外科、腎臓内科、5B）

初めての入院生活でとても不安でしたが、大変親切な治療、看護、説明、巡回、励ましの言葉等、ありがとうございました。心より感謝いたします。

（外科、5B、ICU）

夫の入院は不安でした。でも、先生の頑張り、優しさ、丁寧な説明に本当に感謝しています。ICUの看護師さんの優しさ、心が落ち着きました。5Bの看護師さんの細やかな心遣い、ありがとうございました。先生、看護師さん、心から感謝しています。

（5B）

毎日、大変お世話になっております。本当にありがとうございます。家族と交代で面会をしておりますが、付き添うのみで何の術もありません。一日も早い回復にお力添えを賜りたく、厚く厚くお願い申し上げます。毎日、ハードなお仕事を目にしております。どうかご自愛なされて、益々のご活躍をお祈り申し上げます。今後も何卒、よろしくお願い申し上げます。

（5B）

この度は、兄がお世話になりました。皆様のおかげで、退院することができました。誠にありがとうございました。皆様によくしていただいたので、兄も大変喜んでおります。

（呼吸器内科、6B）

先生はじめ看護師さん、大変親切にしてください、ありがとうございました。お世話になりました。

（循環器内科、7A）

看護師の皆さん、非常に優しく親切でした。先生の早い見立てと手当てで助かりました。緊急入院でしたが、中央病院でしたので、安心していました。大変お世話になりました。ありがとうございました。

（心臓血管外科、循環器内科、7A、救急外来）

救急外来でお世話になりました。早い対応で助かりました。7Aスタッフもとてもよかったです。カテーテルを早くやっていただいて、早く退院できました。先生、スタッフの皆様、ありがとうございました。今回、救急医療を体験し、中央病院の大切さ、重要性がよくわかった。医師、看護師、スタッフが頑張っている姿に感動。

（循環器内科、7A、救急外来）

夜の救急外来にもかかわらず、夜中まで一生懸命に治療を行っていただき、感謝する次第です。適切な判断と処置でした。ありがとうございました。

（循環器内科、7A）

先生、看護師の皆様は親切でよく説明してくれ、入院中不安なく過ごすことができました。心から感じが良い人が多かった。

（循環器内科、7A）

優しい気遣いが嬉しかったです。先生も色々教えてください、感謝

です。ありがとうございました。

（7A、ICU）

皆さん献身的に接してくれました。素晴らしい入院生活でした。

（7A）

十分な看護をしていただき、ありがとうございました。

（7A）

朝早くから夜まで、親切な方ばかりでした。

（7A）

体調が悪そうな年配の方への配慮が十分されていた。電話等の使用に対する説明（場所、使用不可の理由）を即座に明快にされていた。

（7A）

優しい人より、明るくはっきりした人の方が勇気をもらえ、心を癒される感じです。最高。好みは人それぞれですが。

（7A）

とてもよく気配りをしていただき、ありがたく思いました。対応もやわらかく、親身に話を聞いてくださりよかったです。

（7A）

いつも患者の立場で物事を考えてくださる看護師さん。素晴らしいと思います。帰りたくないよ。

（7A）

皆さんに親切にしてくださいました。患者用クリニカルパスは、日程に沿って細かく説明があり、とてもわかりやすく大変役に立ちました。3日間、お世話になりました。

（7A）

看護師の方は、動きがきびきびして気持ちいい。

（薬剤科）

自己管理の薬が正しく飲めているか確認し、患者の協力を得ることで、患者への教育にもなり、とても良いことだと思いました。薬剤師さんが、私の持参薬は毎日飲み続けているわけではないことを察して飲み方の確認をしてくれました。術後、同様の薬が出るので、医師と相談しながら再開してくださいと言われ、そうすることができました。的確なアドバイスをありがとうございます。

（栄養科）

以前に比べ、献立も多種多様でとてもおいしくなっていて、ありがたいです。

# 投書・ご意見について

1月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

（栄養科）

アレルギーへの配慮は大変だったと思います。副食もとても考えてくださってありました。盆や器で注意してくださっていることがよくわかりました。見えないところで、ありがとうございます。

（看護学生）

昨年2月に入院した際、富士市立看護学校の学生が付いて、勉強をしていました。その真剣に学ぶ姿は、立派でした。今でも良い印象を心に留めています。