

投書・ご意見について

5月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。	「です・ます」調ではなく、子どもに言うような言葉使いでとても気分が悪い。「はい、あっち行って。」「下げるよ。」等々、目上の者や患者に向かって使う言葉ではありません。改善すべきです。	重なお意見をありがとうございました。 (病院総務課)
4Dエコーの導入をぜひお願いしたいです。ママ達は一枚でも多く、我が子の少しでも良い写真を残したい意思が強く、4Dでの写真がほしいと耳にします。	ご指摘、ありがとうございます。患者さんやご家族に対して常に丁寧な言葉や対応を心がけるよう指導してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部)	駐車場にもっと多く車を止められるようにする。 今後、駐車スペースの拡大などを検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (病院総務課)
お母様のお気持ちに強く共感いたします。超音波診断装置を更新する際は4Dへの切替を検討いたします。しかし、4D超音波診断装置は高額であり、ハイリスク分娩や婦人科疾患の高度で特殊な治療のために優先して購入すべき機器がありますので、早急に対応できないことをご理解いただきたいと思います。貴重なご意見をありがとうございました。 (産婦人科)	お食事がちょっと塩辛く、筍ご飯も味が濃く、味噌汁も病院の料理としてはどうかと思いました。	4人部屋。カーテンのみの本当に狭い空間。外光も当たらず、落ち着いて座ることもできません。古い病院で難しくても、植物を置く、スペースを広くし居心地良くする等の改善をすべきです。 不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。施設建替え等の際に参考とさせていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。 (病院総務課)
予定入院でした。入院する日の朝、ベッドに空きがないので1,500円もしくは5,500円のお部屋になると病院から電話がありました。色々な病状の方がいらっしゃるの、仕方ないと思いましたが、退院の朝、早く帰れと言わんばかりの態度。でしたら、早く会計をしてほしかった。	お食事の味付けで、ご満足していただくことができず、申し訳ありませんでした。ご指摘の献立は旬の食材を使用した味付けご飯で、通常と比べると味付けが濃く感じられたと思います。常食は、一般常食と減塩常食を用意いたしておりますので、薄味をご希望のようであれば、減塩常食に変更も可能ですので、お申し付けください。 (栄養科)	トイレの汚物入れが夕方にはいっぱいになってしまうので、もう少し大きくしてはどうでしょうか。小さく低い位置にあると、手術後の人には入れにくい。手洗い場や水洗レバーも高い位置の方がいい。
入院の際にはご理解とご協力をいただきありがとうございました。それにも関わらず、退院時には不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。今後は、このような事がないよう医事課とも連携を図り、接遇面にも配慮し、気持ち良く入院生活を過ごしていただけるよう努めてまいります。 (看護部)	バスの時刻表を各階のデイルームにも貼ってほしいです。	今後、トイレの汚物入れについて検討させていただきます。また、手洗い場や水洗レバーの位置についても施設改修の際に検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (病院総務課)
携帯電話の着信音や話し声、時々行われる窓際での談笑、面会時間外の面会者の談笑。本当に安静にしている患者にとっては迷惑な話です。面と向かったの注意はなかなかできないものです。患者のルールやマナー違反が病院の評判を落とすことになりはしないかと少し危惧しております。	バスの時刻表の掲示について、検討させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。 (病院総務課)	面会の際の駐車場料金を無料にしてほしい。
不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。入院時、携帯電話の使用や面会について、「入院のご案内」を用いて口頭での説明を行っておりますが、説明に不足のあった点を改善してまいります。同室者の会話や談笑については、病室を巡回し必要に応じて対応してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部)	部屋にトイレはありましたが、小さな手洗いがあると助かると思いました。 ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。今後の施設改修の際、手洗い場の設置について検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (病院総務課)	当院の駐車場は、土地所有者の方のご理解をいただき、借地という形で大半を確保しております。このため、駐車場をご利用いただく皆様には応分の負担をお願いしております。また、医師により付き添いが必要であると判断された入院患者さんの付き添いの方には、許可車両として1日108円で駐車場を利用できる引換証を発行しておりますので、ご理解ください。 (医事課)
	冷房の効きの弱さが気になりました。窓側の方でも寒い、暑いと意見が分かれ、他の方に気を遣い、暑さを我慢する日が多くありました。西日の強い時間には場所に関係なく、お見舞いの方も暑がっている状態です。お風呂、空調のフィルター、その近辺の汚れや設備の老朽化を常に感じます。設備の見直しをしていただくと幸いです。	お礼のお手紙をいただきました。 (3B) 薬などの誤認防止のチェックが的確に行われていることに感心しました。また、看護師さんの患者に対する心配りがよかったですと思いました。
	ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。施設改修の際には空調の調整が簡単にできるような設備への改修を検討してまいります。貴	

投書・ご意見について

5月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

(4A) 急な搬送にも関わらず、とても親切にしてくださいました。心からこの病院に来てよかったと思いました。ありがとうございました。	(4B) とても親切にしてくださいました。お世話になりました。ありがとうございました。	も完璧でした。大変お世話になりました。ありがとうございました。
(小児科、耳鼻咽喉科、4B) 先生はじめ、看護師の方々は、いつも丁寧に優しく対応してください、とても嬉しかったです。わからないことや質問にも、毎回わかりやすく答えてくださったので、安心して娘を預けることができました。毎日うるさい娘でしたが、本当にお世話になりました。娘も皆さんに相手にしてもらえることが嬉しそうでした。ありがとうございました。	(4B) 皆さん優しく丁寧に接して下さり、子どもだけでなく私も安心し、治療を受けさせることができました。ありがとうございます。	(診療部、5A) 手術に関わってくださった先生方が度々様子を見に来てくださり、ありがたく思いました。また、看護師さんがとても親切で若い方も一生懸命で、とても嬉しかったです。
(小児科、4B、病院総務課) 看護師さんが交代しても報連相がしっかりしていると感じました。お医者さんも清掃の方までも皆さんがとても優しくてありがたかったです。	(4B) 初めての出産でちゃんと抱っこもできないうちに母子離れ離れになりました。とても不安でしたが、NICUの皆さんにかわいがってもらえている、大切にケアしていただいているとわかり、とても安心しました。ありがとうございました。	(5A) 看護師さんが勤務交代の時に挨拶に来てくれたり、夜でも部屋を移動させてくれたりと細やかな対応でとても嬉しかったです。聞いたことにも丁寧に対応していただけました。聴力検査の時、女性職員の方が失意のどん底の私を励ましてくださったおかげで、治療に前向きに取り組めるようになりました！本当に感謝しています。
(小児科、4B) 息子のことが心配でしたが、先生やスタッフさんが優しく丁寧に教えてくれたので、安心して過ごせました。ありがとうございました。	(4B) 何から何まで本当にとってもよくしていただきました。わからないことをすべて聞くことができよかったです。	(血液内科、6A) 入院中はお世話になりました。先生のお言葉に励まされ、看護師さんに癒され、同室の患者さん達と和気あいあいと初めての入院ながら楽しく過ごさせていただきました。これからは外来に通いますが、頑張ります。ありがとうございました。
(4B) 赤ちゃんをかわいがってくれていることが感じられ、安心しました。帰ってから困らないように色々と指導して下さり、体験もさせてくれて感謝しています。ありがとうございました。	(4B) よくしていただきました。	(6A) 皆様の親切と優しさにどれだけ癒されたことでしょうか。本当に心から御礼申し上げます。皆様もお元気でお仕事頑張ってください。
(4B) 親切に接してくれるので、わからないことなど何でも聞きやすいです。一時間おきの点滴の確認は、とても安心します。	(4B、栄養科、病院総務課) ミルクを作るポットをベッドの横に置いてくれたので、とても便利でした。お掃除も丁寧でとてもよかったです。朝早くナースコールしましたが、嫌な顔せず対応してくれました。ありがたいです。いつでもとても丁寧な対応をしてくれて、わからないことを聞いた時にも親身になってくれて、教えてくれました。離乳食のポテト焼きがミッキー型でとても嬉しかったです。楽しくご飯をあげられました。	(6A) 入院中は色々とお世話になりました。励ましの勇気づけられ毎日明るく元気に過ごせました。本当に感謝いたします。ありがとうございました。
(4B) 心配りが良くて、生活しやすかったです。いつでも優しく、話しやすかったです。子どもがグズグズすることなく入院生活を送ることができました。ありがとうございました。	(4B) 双子が同じように育つことはなかなか難しく、生れてみると600gもの差がありました。下の子が保育器に入ることになってしまい、とても不安でした。でも、看護師さん達が私の不安をひとつひとつ解決してくれて、とても安心できました。	(6A) これまで中央病院に4回入院しました。来る度に看護師さんの対応が素晴らしいと感じます。病人への対応に感心します。
(4B) 嘔吐と下痢がひどく、何度もナースコールで呼んでしまいました。とても気持ちよく対応してくれました。子どもの入院は初めてで、不安や心配なことばかりでしたが、スタッフの皆さんが優しく笑顔で対応してくれてとても嬉しく安心して過ごせました。本当にありがとうございました。	(4B) 個室は広々として収納も多くよかったです。壁紙がとてもかわいいですね。不安でいっぱいでしたが、細かく説明して下さり、わかりやすかったです。お世話をしてくださった看護師の皆さんはとても優しく、手術の不安を取り除いてくださり、細かいことにもすぐに対応してくださいました。すれ違いのときの挨拶	(循環器内科) 迅速な処置に感激。
		(循環器内科) 技術があり、心のこもった診療に感謝します。何回も心配して見に来てくれました。
		(循環器内科、7A) ベッドの上で不安な気持ちでいる私にとっては、すべての職員の皆さんが「白衣の天使」という言葉を思い出させてくれるほど優しくしてくれました。本当にありがとうございました。

投書・ご意見について

5月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

した。私もこれからの人生「優しさ」を忘れず生きていこうと思います。
(循環器内科、7A) 初めてのカテーテル検査なので、不安でいっぱいでした。先生はじめ看護師の皆さんに親切にいただき、無事に検査を受けられました。ありがとうございました。
(心臓血管外科、循環器内科、7A) 病院の皆様全員が親切で、安心して入院生活を送れました。お世話になった先生方、看護師の皆様、感謝でいっぱいです。嫌な顔一つせず、お願いしていたことに必ず返事をしてくださり、明るく対応してくださり、本当に助かりました。おかげで元気に退院できます。ありがとうございました。
(循環器内科、7A) 先生、看護師さんにとっても親切に優しくしていただきました。詳細に説明していただき、納得しました。ありがとうございました。
(7A) 看護師さんがみんな優しい。年寄りに対して優しい。
(7A) 針を刺す時に何となくぎこちない感じ。いつ看護学校を卒業したのか聞くと今春とのこと。やっぱりなと思いつつ見ていると、真剣そのもので無事に針を刺せた。検査室に入るときも彼女だった。他の看護師や入院中の患者さんへの気配りなど、心動かされるものがあった。応援します。頑張れ、新米看護師さん！！
(7A) 皆さんとても親切に声をかけてくださり、気配りもしていただきました。ありがとうございました。
(7A) 皆様、親切でした。
(7A) 頑張ってくれています。安心して入院できます。
(7A) 看護師さんが親切で、辛い検査も乗り越えられました。
(7A) 皆様、とても親切で優しい対応でした。
(消化器内科、7B) お心遣いの細やかさ、本当に素晴らしい。先生もとても親身になってくださいました。一番に笑顔と声か

け。安心感があります。真心が感じられる接遇、親切な対応。とても居心地が良く、病院生活を通してたくさん学びました。今後、私も人に対してそうありたいとつくづく思いました。また、同級生の立派な仕事ぶり。昔から賢く素敵でしたが、より一層素敵になり輝かしく若々しく感じました。自分も見習いたいと思いました。益々のご活躍を祈っています。
(消化器内科、7B) 患者さんに対する声かけを聞き、それが自分に対しての声かけでなくても、とても癒されています。看護師さんに小さなお願いをしても先生に伝えてくださり、報連相がしっかりとされていて、秩序を感じられます。先生に質問しても私が納得できるように答えてくださいました。7階から見える駐車場も整然と誘導されていました。私も治療に専念し、元気に退院したいと思います。ありがとうございます。
(看護部) 皆さん親切で、とてもよかったです。忙しいのに、質問に対して優しく対応していただき感謝しています。