

投書・ご意見について

7月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。

不安だったので、こんな事があつたと報告したら、「私は医師じゃないからわからない」と言われた。機嫌の悪さが顔に出てる。入院するだけでストレスなのに、看護師のご機嫌伺いまでしたくない。

担当の時は良い先生だと思っていたけど、担当じゃなくなったら、対応が少し冷たいように感じた。周りからは良い先生だと信頼されているけど。

同部屋の患者さんが話ができなくて、伝えたいことを「あーあー」と言って伝えようとしていたけど、結局伝わらず、看護師の「わかんないよ」という一言が愚痴に聞こえた。オムツ交換も雑な時がある。

トイレについては、便が流れていないことがある。流すことを忘れていたので、レバーを後ろに付けないでほしい。エレベーターが狭く、順番待ちをしている。

不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。患者さんへの配慮を欠かさず丁寧な対応をするようスタッフに対して指導いたしました。今後はこのようなことがないよう十分注意し、患者さんに寄り添った看護を提供してまいります。

担当医師が変わると、以前の担当医師と患者さんのかかわりがどうしても少なくなりがちです。ご指摘を真摯に受けとめこれからの診療にあたってまいります。

なお、トイレのレバーの位置やエレベーターの規格などについては、施設改修の際に検討いたします。貴重なご意見をありがとうございました。

（腎臓内科、看護部、病院総務課）

お腹の痛みが強くなったので、痛み止めの座薬をお願いしたところ、胃に悪いからだめだと言われ放置されました。看護師は痛みを訴える患者を放置するのですか。医師は体に悪い痛み止めを出しているのですか。不信感がつり、産後で辛いのにとても悲しくなりました。

辛い思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。座薬は、次に使う時間を決められていますので、使用することができませんでした。しかし、注射等の他の方法で対応するよう指導いたしました。今後は、このようなことがないように気をつけ

てまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（看護部）

昼食の配膳時、入院患者が看護師に使用済みかわからない入院着を手渡しました。入院着はお茶のポットの台に置かれ、看護師は手も洗わずに配膳していました。心配りがあまりにもないと思います。

不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。ご指摘の内容について、病棟で指導いたしました。今後はこのような事がないよう、手洗いの徹底と着用済みのリネンはすぐにリネンボックスの中に入れることを継続して指導してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（看護部）

エアコンの温度設定ができるとよかったです。

ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。施設改修の際には、空調の調整が簡単にできるような設備への改修を検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

24時間子どもの付添いとパイプ椅子だけではしんどいです。休める椅子があるとよかったです。

今後、付き添い者用の椅子を購入する際は、クッション性の高い椅子の導入を検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

ベッドを電動ベッドに更新してもらえると嬉しい。

ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。電動ベッドについては、計画的に購入を進めておりますので、ご理解をお願いいたします。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

部屋のすみなどのほこりが気になりました。

不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。清掃担当者に行き届いた清掃を行うよう指導いたしました。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

掃除等のガタガタ、ビシビシという音がうるさいので、もう少し考えて行動していただきたい。寝ていると結構うるさいですね。

不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。清掃担当者に大きな音を立てずに清掃を行うよう指導いたしました。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

暑いので、水飲み機を設置してほしい。胃の検査前ですが、9時までは飲めるので。

ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。施設改修の際には、水飲み機などの設備について検討いたします。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

「連携安心カード」は診察券より横幅が少し大きく、同じケースに入りません。

「連携安心カード」は、慢性疾患を有しかかりつけ医と中央病院の「二人主治医制」を証するカードとして発行しています。カードサイズについては、印刷を発注する際に改めて検討いたします。ご指摘、ありがとうございました。

（医事課）

入院案内をもう少し丁寧に説明されたらどうですか。マニュアル通りではなく。

対応の基本である親切さや丁寧さが欠けており、大変申し訳ありませんでした。今後は、話し方のテンポや内容をご理解していただけたかを確認しながら、患者さんの気持ちに寄り添った丁寧な説明を心がけてまいります。

（医事課）

お礼のお手紙をいただきました。

（外科、外科外来）

緊急入院の対応・処置がよかった。ありがとう！！

（薬剤科）

薬のことについて、詳しく教えていただきました。昔の忘れていた薬の副作用のことも書面にしてくださいました。今後、利用させていただきます。

（泌尿器科、3B）

丁寧に対応し、親身になってくれました。他科の看護師さんも点滴の

投書・ご意見について

7月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>逆流などを見つけるとすぐに対応してくれ、よかったです。短い入院でしたが、本当にお世話になりました。術後、体調も良くなりました。</p>	<p>(小児科、4B) 2年前に入院した時より、優しく、明るく、丁寧でした。先生も明るくて、優しく、安心してました。</p>	<p>話してくださいました。夫が外国人で意思の疎通が難しかったのですが、皆様が英語をなるべく使い、要望に応じてくれました。本当にありがとうございました。</p>
<p>(3B) とても優しく、わかりやすくお話しくださり、患者も家族も安心してお任せすることができました。担当して下さって、とてもありがたかったです。これからもステキな看護師さんでいてくださいね。</p>	<p>(4B) 忙しいのに、毎回笑顔で対応して下さったので、質問やお願いをしやすかったです。不安はありましたが、安心して入院生活を送ることができました。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) わからないことを聞くと丁寧に教えてくれました。皆さんとても親切で優しく、安心して入院していられます。</p>
<p>(小児科、4B) 質問をしても嫌な顔せず、丁寧に説明してくれてとてもよかったです。どの先生も看護師さんもとても優しく親切でした。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) ありがとうございました。</p>	<p>(4B) 環境がきれい。スタッフが優しい。</p>
<p>(小児科、4B) 先生も看護師さんもとても優しく、心強かったです。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) 1つ1つ丁寧に説明していただいたので、安心してお願いすることができました。今まで気になっていたことも教えていただき、不安がなくなりました。本当にありがとうございました。</p>	<p>(4B) 丁寧に優しく接していただきました。</p>
<p>(小児科、4B) NICUに入院すると聞いた時は、不安で泣いてばかりでした。しかし、通う度に先生が状態について説明してくれたり、看護師さんが日々の様子を教えてくれたので、安心することができました。名前を読んでケアしていただいているのを見ると、生まれてすぐにこんなにたくさんの素敵な方々に囲まれて助けてもらった娘は幸せ者だと感じました。無事に退院できるのも皆さんのおかげです。本当にありがとうございました。皆様のご健康とご多幸をお祈りします。</p>	<p>(4B) 最初はすごく不安でしたが、わかりやすく教えてくださり、皆さんがとても優しく親切にしてくださったので、とても安心しました。</p>	<p>(4B) 丁寧にわかりやすく説明してくれました。スタッフはとても優しくかったです。</p>
<p>(小児科、4B) 明るく対応してくれたので、過ごしやすかったです。先生、看護師さんとも親切・親身だったので、安心して赤ちゃんを任せることができました。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) とても快適で過ごしやすかったです。具合の悪い時に何度も来てくださったので、不安な入院生活を乗り切ることができました。無事に退院できるのは皆様のおかげです。家でも体調に気をつけていきたいと思えます。本当にありがとうございました。</p>	<p>(4B) おもちゃなどを貸していただき、とても助かりました。スタッフは子どもと向き合うのがとても上手で、とても優しく接してくれて、安心して入院できました。</p>
<p>(麻酔科、形成外科、4B) 清潔でとても良い環境でした。初めての手術・全身麻酔で子どもも親も不安でいっぱいでしたが、手術の帽子を被る時から不安を取り除く工夫がたくさんされていて、皆様の心遣いに本当に感謝です。</p>	<p>(4B) 病室を掃除や消毒に来てくださり、清潔な環境の中、過ごさせていただきました。とても親切だったので、初めての入院だったにも関わらず、不安になることなく過ごすことができました。私も見習わなくては、と思いました。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) 治療のため個室でしたが、とても快適に過ごすことができ、助かりました。ベッドの柵など、安全対策にも気をつけているなと思いました。スタッフの皆さんが親切で子どもにたくさん話しかけてくれたり、気にかけてくれたりして、とても嬉しかったです。学生さんが子どもとたくさん遊んでくれたので、子どもはとても楽しそうでした。</p>
<p>くまもん先生、プリキュアは今、ハピネスチャージではなく、キラキラプリキュアモードです♪何事もなく手術を終えられたこと、本当に感謝しています。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) 子どもにとって初めての入院でしたが、スタッフの皆さんが優しくしてくれたので、安心して過ごすことができました。</p>	<p>(4B) 1週間、ありがとうございました。おかげで楽しく頑張ることができました。親子共に貴重な体験となりました。感謝。</p>
	<p>(4B) 看護師の皆さんが子どもに優しく接してくれて、とても感謝しています。質問に丁寧に答えていただけ、助かりました。</p>	<p>(4B) ミルクや授乳の指導をしていただけたので、これからの不安を少し解決できました。ありがとうございました。</p>
	<p>(4B) スタッフが大変親切に手厚くお世</p>	<p>(4B) 皆さんによくしてもらいました。本当にありがとうございました。</p>

投書・ご意見について

7月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>(4B) 急遽、入院することになり不安でしたが、優しく接していただき、質問もしやすく丁寧に答えてくださいました。いつも親身になってくださり、とても心強かったです。スタッフの皆様の笑顔に励まされました。ありがとうございました。</p>	<p>りがたく思いました。看護師の皆様も言葉使いが丁寧で温かく、安心して入院生活を送ることができました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 皆さん親切でした。先生の説明もわかりやすかったです。色々ありがとうございました。</p>
<p>(4B) こぶとりじいさんしてくれてありがとう</p>	<p>(循環器内科、心臓血管外科、7A) ありがとうございました。</p>	<p>(7A) 皆さん、親切にしてくださいました。</p>
<p>(4B) やさしくしてくれてありがとう</p>	<p>(心臓血管外科、ICU、7A) 大きな手術を2回行い、無事、退院することができます。先生はじめ、看護師や関係者の皆様のおかげです。医療技術の高さに感心し、心温まる対応に感銘を覚えました。本当にありがとうございました。</p>	<p>(7A) 富士市立中央病院に来て、とても助かりました。ありがとうございました。皆さん、とても親切でした。</p>
<p>(4B) よくしてもらいました。</p>	<p>(心臓血管外科、7A) 幾度となく入退院を繰り返していましたが、常に医師、看護師、職員の皆様の適切な対応・説明でした。息ぴったりの感じを受けました。ありがとうございました。</p>	<p>(7A) ありがとうございました。今後もしよろしく願いいたします。</p>
<p>(4B) 入院環境はいつもきれいになっていて安心です。親切に優しく対応してもらいました。ありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科) 救急車で運ばれてきた時は、身体が痛くてどうなるかわからない状況でしたが、早急に治療をしていただき、先生には大変感謝をしています。2・3日したら、普段より調子がいいくらいです。</p>	<p>(7A) 色々ありがとうございました。とてもよくしてもらいました。</p>
<p>(4B) 優しく接していただき、家族も本人も安心できました。ありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 先生には家族に連絡を取っていただきました。ありがとうございます。心臓が苦しかった時、ナースコールを何回も押ししてしまいましたが、看護師さんが飛んできてくれ、声かけやら処置をしてくれました。本当に感謝しております。お蔭様で胸の苦しさ、息苦しさが治りました。</p>	<p>(7A、栄養科) 症状などをわかりやすく丁寧に説明していただきました。食事はおいしかったです。</p>
<p>(5B) 皆さんとても親切で、気持ちが安らぎました。</p>	<p>中央病院から見る富士まつりの花火はものすごくきれいで、おとぎ話のようでした。</p>	<p>(7A) 予定表に従い、順次進めてくれるので、患者は安心できると思います。情報が共有されていて、交代してもやる作業が理解されていると感じました。よく教育されていると感じました。ありがとうございました。</p>
<p>(呼吸器内科、6B) 先生はじめナースセンターの皆様大変お世話になりました。お蔭様にて日々快方に向かっております。一筆御礼まで。</p>	<p>(循環器内科、7A) 人のために笑顔で優しく一生懸命接していただきました。私もこれからは皆様のように家族や周りの方々に接していきたいと思えます。感謝です。ありがとう、中央病院。</p>	<p>(7A) いつも笑顔で素晴らしい対応をしていただきました。</p>
<p>(循環器内科、7A) 先生は結果をわかりやすく説明していただき、フォロー体制も最後まで…という意思が伝わります。信頼関係が生まれる。看護師がしてくれた各種説明も理解しやすく、言葉使いが丁寧で優しさが感じられ、気持ちがよかった。</p>	<p>(心臓血管外科、7A) 先生、スタッフの皆様に大変お世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>(7A) 全てにおいて、行き届いた対応であり、大変感謝しております。</p>
<p>(循環器内科、7A) 皆様によくしていただきました。先生に車椅子を押していただき、安心して検査を受けることができました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 6年前に入院した時と比べ変わったこと。看護師さんは患者に対して、いつも笑顔で接してくれました。本当にありがとうございました。先生はじめ職員の方々に親切に説明をしていただきました。</p>	<p>(7A、売店) 看護師さんが親切です。こまめにお声がけしている。テキパキしている。</p>
<p>(循環器内科、心臓血管外科、7A) 検査入院でした。先生や看護師の方々の説明にしっかりと理解・納得できました。不安のない入院生活でした。心臓血管外科の先生は、前回の手術の様子を見に来てくださいました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 先生はじめ職員の方々に親切に説明をしていただきました。</p>	<p>(7A) 看護師の皆様は対応や説明が親切・丁寧です。</p>
<p>(循環器内科、7A) 先生は忙しい中、毎朝、病室まで来て声をかけてくださり、本当にあ</p>		<p>(7A) 思いもよらない病気でしたが、早急に対処していただき、本当によかったです。ありがとうございました。</p>
		<p>(7A) 初めての入院でしたが、安心して検査を受けることができました。</p>
		<p>(7A) 看護師の皆様、親切にしてくださいありがとうございました。感謝しています。</p>
		<p>(7A) 昨年の同時期に同じ病室に入院しました。昨年より、一層看護師さん</p>

投書・ご意見について

7月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

達の対応が手際よく、入院中は快く生活することができました。深く感謝いたします。これからも皆さん、頑張ってください。

(7A)

先月、入院した際、電動ベッドだと嬉しいと投書しました。早速、フォローしてくれ、今回の入院で、今年度中に70%まで電動化を進めたいということをご報告してくださいました。ありがとうございました。

(7A)

昨年が続いて2度目の入院でしたが、先生はじめ看護師・職員さんに気持ちよく対応していただき、感謝でいっぱいです。ありがとうございました。

(形成外科、3C)

初めての入院でとても不安でした。手術の説明やその後の対応などがとても良く、安心しました。看護師やスタッフの方が親切で対応が良く、気持ちよく過ごせました。ありがとうございました。

(3C)

看護師の方々の明るく温かい看護に少しずつ回復してきている自分を感じます。そして、枯れることのない泉のような「お心」に敬服し、とても励まされています。本当にありがとうございます。

(病院経営課・病院総務課)

昔の和洋風建築が好きなので、昔の中央病院の写真は面白かったです。