

投書・ご意見について

9月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。

ごはんが富士市の学校給食のようにおいしかったら、すごく嬉しいと子どもが言っていました。

入院中の食事は、治療のため栄養的に考慮されたものとなっており、学校給食とは少々異なります。しかし、個々の病状や摂取機能等に合わせ、安心・安全な食事提供を心がけております。今後も入院患者さんに喜んで召し上がっていただけるよう食事の献立や味付け等について検討し、提供してまいります。

（栄養科）

毎朝の診察の時間とスケジュールをあらかじめお伝えいただくと助かります。

ご不便をおかけして、申し訳ありませんでした。改めて、朝の挨拶に伺った際にスケジュールの説明をしております。貴重なご意見をありがとうございました。

（看護部）

付き添いがいる状況ですが、閉めてあるカーテンを毎回開けていく看護師さんがいます。何か意図があるなら説明してください。

不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。今後、カーテンの開閉に関しては、お声をかけさせていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。

（看護部）

4Bのオムツ廃棄の場所とトイレの間に暖簾等を設置していただきたいです。現状では、男子トイレが丸見えとなっています。

貴重なご意見をありがとうございます。現在、暖簾等の設置について対応しております。設置まで、今しばらくお待ちください。

（病院総務課）

4Bの大部屋のカーテンがちゃんと閉まりません。マジックテープを付いたり、中が見えないようにしてほしいです。

ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。中が見えないよう、カーテンの仕様について検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

二人部屋も広いと思っていましたが、案外狭かったです。相部屋だと夜間の授乳の度に起こされてしまう

ので、結構しんどかったです。授乳室があればなあと思いました。

ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。施設改修の際には、いただいたご意見を参考に設備について検討いたします。なお、スタッフにお声がけいただければ、空いている部屋をご案内させていただきますので、ご理解をお願いいたします。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

4Bのベッドは、狭く感じました。私は大丈夫でしたが、旦那がベッドに収まらず、苦しそうでした。

ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。ベッドが小児サイズのため、大人の方には小さいかと存じます。有料ではございますが、付き添い者用ベッドがございますので、ご利用になる場合はスタッフにお申し出ください。

（病院総務課）

ベッドの上にある灯りのスイッチが高いところにあるので、身体の不自由な人は点けにくい。紐で引いて点けたり消したりできるようにしたらどうか。

ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。施設改修の際には、いただいたご意見を参考に設備について検討いたします。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

5B デイルームの南側の窓を改良できればと思います。窓からは田子浦港、松林、伊豆の山々が見えます。デイルームで座ると、素晴らしいパノラマが見えなくなります。

貴重なご意見をありがとうございます。今後の施設改修の際には、検討させていただきます。

（病院総務課）

空調の温度調節ができると助かります。

ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。施設改修の際には、空調の調整が簡単にできるような設備への改修を検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

5Aにある乾燥機の埃がすごい。扉を開けたら、扉にたくさん付いていて、不衛生な感じがしました。掃除

をよろしく願います。

不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。今後、乾燥機の埃をなくすよう清掃をまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

トイレが汚い。

不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。清掃担当に行き届いた清掃を行うよう指導いたしました。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

3Cの男性用トイレですが、トイレに入った時、前の人の便がそのままでした。レバーの位置が悪く非常に使いづらい。前の人は手が届かないために、そのまま行ってしまい、次に私が入ったということだと思います。レバーの位置を変えるか、設備変更時にはボタン式に変えてください。

ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。施設改修の際には、より使いやすい設備となるよう検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

自動ベッドに変更していく必要を感じました。自分でできることも、多忙な看護師をその都度呼び、ベッド操作していくので、時間のロスを感じました。

ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。電動ベッドにつきましては、計画的に購入を進めておりますので、ご理解をお願いいたします。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

お礼のお手紙をいただきました。

（循環器科外来）

大変辛かったのですが、看護師さんが何度も声をかけて寄り添ってくださいました。気配り、ありがとうございます。

（循環器科外来、7A、栄養科）

皆さん、親切でした。検査は戸惑うことばかりでしたが、先生が丁寧に説明してくださいました。毎回の食事がとてもおいしく、全部いただきました。検査後の気配りもよかったです。ありがとうございました。

投書・ご意見について

9月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>(泌尿器科外来) 看護師さんの丁寧な対応が嬉しかったです。薬を塗る場所がよくわからず、聞きましたら、丁寧に教えてくださいました。「寒い」と言ったら、ひざ掛けを用意しようとしてくれました。診察、検査等の時間が短く使用しませんでした。次回から持参することにします。ありがとうございました。</p>	<p>きれいで、気持ちよく生活できました。スタッフはどの方もいつも優しく接して下さり、子どもも親も安心して生活できました。兄弟で入院ということでお取り計らいいただき、大変助かりました。ありがとうございました。</p>	<p>については丁寧に教えていただきました。いつでも皆さんは気持ちよく接して下さり、交代時も必ず声をかけて下さったので、安心できました。子どもだけでなく、私の体調まで気遣っていただき、感謝しております。</p>
<p>(内視鏡室) 大腸カメラの検査後、体調を崩して辛い思いをしましたが、代わる代わる声かけをして下さり、外来終了後には救急へ移動するなど、とても親切にしてくださいました嬉しかったです。</p>	<p>(4B) 大変よくしていただきました。</p>	<p>(4B) 子どもに優しくとても助かりました。</p>
<p>(小児科、4B) きめ細やかに丁寧かつ優しく対応していただきました。先生の治療方針・内容はわかりやすかったです。子ども達もなついていました。</p>	<p>(4B、病院総務課) 施設はきれいに掃除されていました。わかりやすく説明していただき、親切でよかったです。</p>	<p>(4B、病院総務課) 室内の温度も丁度よく、快適に過ごせました。丁寧な説明はわかりやすかったです。皆さん明るくて親切でした。わからないことなど聞く時、忙しそうでも丁寧に答えてくれました。</p>
<p>(小児科、4B) 説明は丁寧かつ親切でした。皆さん優しく接してくれて安心しました。先生、看護師さんも年の近い方が多く、話しやすかったです。お世話になりました。</p>	<p>(4B) 子どもに優しく話しかけて下さり、丁寧にみて下さり、ありがとうございました。</p>	<p>(4B) 不安でしたが、看護師さんが丁寧に説明や指導などを行ってくれたため、安心することができました。ありがとうございました。</p>
<p>(小児科、4B) たくさんの先生や看護師さんに声をかけてもらい、とても心強かったです。ありがとうございました。</p>	<p>(外科、小児科、4B、栄養科、病院総務課) 実習生が付いて私の話し相手や息子の世話をしてくれたので、助かりました。良い看護師さんになってください。清掃の方…いつも声かけをありがとう！きれいな環境でした。給食を作ってくれた方…初めての食材もたくさん食べてくれました。美味しかった。先生方…優しい説明と早期の手術をありがとうございました。人見知りの息子がお話をするようになりました。楽しく快適に過ごせました。 優しいお姉さんが多くて楽しい入院生活だったよ。ありがとう！！もう来ないと思うけど、僕のこと覚えててね！！</p>	<p>(4B) とても親切にしてください、ありがとうございました。</p>
<p>(小児科、4B) 先生は何度も顔を出して下さり、丁寧に説明してくれました。看護師さんにも笑顔で気持ちよく接していただいて嬉しかったです。</p>	<p>(4B) ありがとうございました。色々検査していただき、安心して過ごせました。</p>	<p>(4B) 清潔でよかったです。丁寧な説明でわかりやすかったです。明るく対応してくださいました。</p>
<p>(小児科、4B) 面会に行く度に良くなっていく姿を見ることができ、先生や看護師さんが丁寧に経過を教えてくださいましたので、とても安心しました。</p>	<p>(4B) 子どもの鼻づまりがひどかったので加湿をしてくれるなど設備が充実していた。丁寧に説明してくれて、とてもわかりやすかったです。わからないことなども聞きやすかったです。不安が大きかったのですが、皆さんが優しく声をかけてくれたので、すごく安心しました。</p>	<p>(4B) 静かで落ち着いて過ごせました。丁寧な説明でわかりやすかったです。スタッフの対応は素晴らしいと思います。困ったことに素早く対応して下さり、どんな小さなことでも嫌な顔一つせず子どもに付き添って下さり、感動しました。学生さんも温かく見守ってくれると息子から聞きました。引継ぎもしっかりされていて、安心して過ごせました。</p>
<p>(小児科、4B) 生まれてすぐ入院になってしまい不安がありましたが、看護師さんが書いてくださるノートや先生の説明などもあり、安心することができました。</p>	<p>(4B) 快適に過ごすことができました。とても丁寧に優しく接して下さったので、安心できました。</p>	<p>(4B) NICUに入ると聞いて不安もありましたが、皆さんによくしていただき、安心しました。食事のことなど不安が全くないわけではありませんが、家でも楽しく育児していけたらと思いました。</p>
<p>(小児科、4B) どの先生も看護師さんも対応が丁寧で、安心して子どもをお願いすることができました。本当にありがとうございます！</p>	<p>(4B) 初めての入院でしたが、わかりやすく説明して下さり、不明な点に</p>	<p>(4B) とてもよくしていただき、ありがとうございました。</p>
<p>(4B、病院総務課) お風呂、トイレ、洗面所等が常に</p>		<p>(4B) 入院時の説明がわかりやすかったです。皆さん親切でよかったです。</p>
		<p>(4B) 皆さん、優しく話しかけて、</p>

投書・ご意見について

9月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>とてもよかったです。小さなことでも嫌な顔せず対応してくれて嬉しかったです。</p>	<p>さり、とても嬉しく思いました。</p>	<p>よろしくお願いします。</p>
<p>(4B) 入院環境はよかったです。スタッフの方には、優しく色々に対応していただき、よかったです。</p>	<p>(循環器内科、7A) 先生のわかりやすい説明と対応がよかったです。苦労も多い仕事の中で、笑顔で優しく対応している姿に感銘を覚えます。お世話になりました。</p>	<p>(7A) よくしてもらいました。</p>
<p>(4B) 皆様が親切にしてくださり、長い入院生活を無事に過ごすことができました。本当にありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 先生、ありがとうございました。皆さんがとてもよくしてくださいました。</p>	<p>(7A) 皆様にお世話になりました。術後12時間、動けなかった時に腰を揉んでくれたり、その後は些細なことでもすぐに来てくれたりと、不安な気持ちが無くなりとてもありがたく感じました。本当にありがとうございました。</p>
<p>(4B) 適切な環境でした。緊急入院でしたので、慌ててしまいましたが、丁寧に説明していただきました。皆様が明るく元気に声をかけてくださり、励ましてくださり、安心しました。激務であろうと思いますが、笑顔と明るい声に救われ、感謝の気持ちでいっぱいです。皆様の健康と益々のご活躍を心からお祈りしております。ありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 説明がわかりやすく、親切。</p>	<p>(7A) 入院してから色々不安で困っていることについて、丁寧に相談に乗ってくれました。非常によかったです。患者の身になって心配してくれました。</p>
<p>(4B) 丁寧に説明してくださり、入院中は何も心配なく過ごせました。どの看護師さんも優しく声かけをしてくださり、子どもも笑顔でいられました。ナースコール時には、すぐに来てくださり、ありがとうございました。今後、入院はないことを願っていますが、何かあればお願いしたいくらいです。本当に本当にありがとうございました。</p>	<p>(循環器内科、7A、病院総務課) 施設・設備は、清掃が行き届いて清潔でした。皆様、丁寧に優しく対応してくださいました。どうもありがとうございました。不安なく過ごせました。</p>	<p>(7A) 皆様によくしていただきました。ありがとうございました。些細なことでも快く聞いてくださり、心強かったです。</p>
<p>(歯科口腔外科、5A) 先生の適切な治療がよかった。看護師さんは、術後の不安を解消してくれた。一番辛くて不安な時、色々支援をしてくれたおかげで、術後の夜を乗り切ることができましたと思っています。持病があるので、朝食時や服薬時に見守りをしてくれて、本当に助かりました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 常に笑顔で接してくれてありがとうございました。気持ちがよかったです。先生、他の職員の方々にも感謝します。</p>	<p>(整形外科、3C) 先生、ありがとうございました。入院中、温かい看護をありがとうございました。リハビリを頑張ることができました。</p>
<p>(循環器内科、7A) カテーテル検査の際、看護師さん全員が親切でよかった。検査結果の説明がわかりやすく、よかった。先生が、血管が詰まった部位を画面上で転回して詳細に説明してくださいました。</p>	<p>(循環器内科、7A) 先生はじめ看護師さんにお世話になりました。優しくしていただき、ありがとうございました。</p>	<p>(3C、薬剤科、病院総務課) 点滴等の氏名の確認は、複数の職員によってしっかりとされていて、安心しました。薬剤師の方の説明は丁寧でした。女性の清掃の方は礼儀正しかったです。</p>
<p>(循環器内科、心臓血管外科、7A) 治療の説明を詳しくしてくださり、何回も病室まで来てくださって、優しい言葉をかけてくれた。看護師さんは優しい笑顔で声をかけてくだ</p>	<p>(7A) 検査着に着替える前、タイミングよくホットタオルを3本持ってきてくれたので、身体を拭いてから着替えることができました。おかげで、気持ちよくカテーテル検査を受けることができました。</p>	
	<p>(7A) 前回の入院時もそうですが、今回も私達に対しての丁寧な言葉遣い、柔らかい接し方でした。とても心優しくなる対応でした。ありがとうございました。</p>	
	<p>(7A) こちらの質問や要望に全て応えていただき、快適な入院生活でした。ありがとうございました。</p>	
	<p>(7A) 看護師さんがとても明るくて、元気をいただきました。年老いた私も明るい気分になりました。この市立病院があるので、市民として安心して生活できます。</p>	
	<p>(7A) 皆様の対応がよかったです。</p>	
	<p>(7A) 大変お世話になりました。また、</p>	