

投書・ご意見について

1月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>ご意見等について回答いたします。</p>	<p>(看護部)</p>	<p>が、ご理解をお願いいたします。</p>
<p>事前に手術の時に必要な物などの説明を受けていなかったため、入院初日は不安がありました。</p>	<p>乾燥がすごかったです。</p>	<p>(病院総務課)</p>
<p>ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。外来と連携を図り、事前に説明するようにいたします。ご意見をいただき、ありがとうございました。</p>	<p>加湿器の使用や湿度管理につきましては、施設管理担当者とも相談し、より快適に過ごしていただけるよう検討いたします。貴重なご意見をありがとうございました。</p>	<p>入院患者の家族については、毎回、無料の駐車券を出していただきたいと思っております。</p>
<p>(看護部)</p>	<p>(看護部)</p>	<p>当院の駐車場につきましては、土地所有者のご理解をいただき、借地という形で大半を確保しております。このため、外来受診以外で駐車場をご利用いただく皆様には応分の負担をお願いしております。また、例外として、医師により付き添いが必要であると判断された入院患者さんの付き添い者には、許可車両として1日108円で駐車場を利用できる駐車許可証を発行しておりますので、ご理解ください。</p>
<p>幼児の面会はだめとなっているのに、面会に来て騒いでいた。自分の子ですら面会に来てはいけないと言っていて、来ていないのに。決まりであれば、しっかり対応してほしいし、統一した対応ができなければ、決まりをなくした方がいい。せめて、部屋ではなくて、ホールへ誘導してほしい。</p>	<p>待ち時間があるのは仕方ないが、待たせて当然という雰囲気がある。他の病院も待ち時間は長いですが、患者の流れはスムーズである。場所もわかりにくいし、待ち時間が長過ぎる。</p>	<p>(医事課)</p>
<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。病院の決まりに従い、ご面会は控えていただく説明を徹底するようスタッフに指導いたしました。過ごしやすい療養環境を整えるよう努めてまいります。</p>	<p>この度は、診察までに長くお待たせしてしまい、また不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。待ち時間が長くなっている患者さんに対しては、状況説明等のお声かけをするなど、患者さんの精神的な苦痛が少しでも緩和されるよう心がけてまいります。また、場所の確認につきましては、1階総合受付や各外来受付に遠慮なくお尋ねください。</p>	<p>お礼のお手紙をいただきました。</p>
<p>ナースコールを押しても来るのが遅い。すべてではないが、質問したことへの回答が遅い。</p>	<p>(病院機能改善委員会(病院経営課))</p>	<p>(神経内科、脳神経外科、6A) 大変不安があったが、先生からの細かな説明があり、気持ちが和らいだ。看護師の皆様が親切にしてください、退院することができます。ありがとうございます。</p>
<p>不安な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後、このようなことがないようにナースコールの対応には十分注意いたします。また、患者さんからの質問に対しては、早急に回答するよう指導してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p>	<p>飲食スペースのラックにある本が、すべてががんや病気の本で、リラックスできません。エントランスホールは開放感があるのに、受付機や保険証確認窓口が、その良さを阻害している。待っている人がリラックスできる環境にしてください。</p>	<p>(看護部) 延長コードの貸し出しを提案してくれて、使いやすくなり、とても助かった。</p>
<p>(看護部)</p>	<p>書籍の配備については、これまでいただいたご意見や利用状況を踏まえて検討している段階ですが、患者さんの心情も考慮してまいりたいと考えております。エントランスホールについては、患者さんがスムーズに受付ができるよう検討した結果、現在の配置となっております。スペースが限られているため、受付機を移動させることはできませんが、新病院建設の際に参考とさせていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。</p>	<p>(ICU) 皆様、優しく接してくださいました。患者にはもちろん家族に対しても体調面・精神面に配慮をいただき本当に励まされました。本当にありがとうございました。大変な仕事だと思います。体調に気をつけて、これからも頑張ってください。</p>
<p>お腹が空いているのに、食べられない内容で、子どもが悲しそうでした。フルーツとか欲しかったみたいです。</p>	<p>(病院機能改善委員会・患者サービス向上委員会(病院経営課))</p>	<p>(診療部、3C) まず最初に感じたことは、雰囲気が明るいことでした。先生、看護師さんの笑顔がとても優しく感じました。15日間でしたが、一生の中の中でも素敵な思い出になりました。どちらかといえば療養というより小さな旅行をしたような感覚でした。本当にありがとうございました。</p>
<p>申し訳ございませんでした。食事内容につきましては、栄養科と相談いたしますので、お声をおかけください。</p>	<p>部屋の暖房の音が気になりました。</p>	<p>(4A) どんなに忙しくても、痛い時や苦しい時、辛い時などに対応してください。ありがとうございました。夫の存在もありがたかったです。スタッフの皆様のご存在にも励まされました。ありがとうございました。</p>
<p>(看護部)</p>	<p>空調機は法律により設置が義務付けられており、必要な風量も決まっております。また、院内の二次感染対策のためにも不可欠な装置となっております。ご迷惑をおかけします</p>	
<p>付き添いの人の枕がないのは教えてほしかったです。首を痛めました。(小児病棟)</p>		
<p>申し訳ありませんでした。付き添い者の貸し出しベッド等がありますが、入院時に説明が不足しておりました。貴重なご意見をありがとうございました。</p>		

投書・ご意見について

1月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>(4A) いつも明るく澆瀨と励ましていただいて、たくさん元気をもらえました！中央病院でのお産は、人におススメできます。ありがとうございました！</p>	<p>もサポートしていただきました。 (小児科、4B) 泣きじゃくる我が子にも優しく接していただけて助かりました。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) どの方も優しく声をかけてくださり、ありがたかったです。スタッフの方々に優しくしていただいたおかげで、子どもも回復し、母の心も救っていただいたように思います。本当にありがとうございました。</p>
<p>(4A) 夜になるのが怖くて泣いてしまった私を優しく支え、話を聞いてくださいました。転院して来ましたが、初めての出産をこちらでして、とてもありがたかったです。丁寧に対応していただき、感謝しております。</p>	<p>(小児科、4B) 産後、不安定になっている母親への気遣いがあり、赤ちゃんへの接し方も優しく、安心できました。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) 夜中も何度も気にかけていただき、安心できました。</p>
<p>(産婦人科、4A) 職員の対応が良かった。様子を伺ったり、困っていることがないかと聞いたりしてくれてよかったです。自分に合った診療内容でよかった。</p>	<p>(小児科、4B) おかげでなおりました。こまんなかったよ。</p>	<p>(4B) 入院時の説明はわかりやすかった。スタッフの対応は優しかった。</p>
<p>(4A、4B) 夜中に搬送されて不安でしたが、皆様の的確で優しい対応にすごく安心でき、助けられました。これからも頑張ってください。</p>	<p>(4B) 皆さんとても温かく優しく接していただき、感謝しております。治療の説明もわかりやすく、丁寧で安心して過ごすことができました。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) 子どもへの対応がとてもありがたかったです。母も安心して入院させてあげることができ、本当によかったです。元気にしていただいて、感謝いたします。ありがとうございました。</p>
<p>(小児科、4B) わからない時は質問すれば丁寧に答えてくれました。先生はじめ看護師さん、皆さんとても親切で信頼できました。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) 丁寧に説明してくださり、すぐに不安がなくなり、自分の体の回復に努めることができよかったですと思っています。皆さんにかわいがっていただき、いつも穏やかな顔で過ごしている息子を見て、安心できました。授乳などのケアの方法を教えてくださいありがとうございます。ノートや写真、足型も嬉しかったです。ありがとうございました。</p>	<p>(5A) 中央病院に対しては良い印象がなく、入院したくない病院の1つでした。しかし、予想を見事に裏切り、とてもストレスの少ない入院生活でした。医療の現場も色々難しい問題があり、医療従事者の苦労は膨大であると認識しています。しかし、今回、中央病院の皆様の努力の奇跡を拝見したようで、少し感激しました。</p>
<p>(小児科、4B) どの方も親切で、質問しやすかったです。先生には検査の仕方をわかりやすく説明していただき、安心することができました。子どもも全然不安な様子を見せないの、安心してているんだと思いました。</p>	<p>(4B) 毎回ですが、とても優しく親切で、気持ちよく入院できました。ありがとうございました！</p>	<p>(5A、栄養科) 小さな心遣いをありがとう。</p>
<p>(小児科、4B、病院総務課) 常に清掃しているスタッフさんがいて、とても清潔感がありました。部屋の雰囲気もよく、DVDも見ることで、思っていたより快適に過ごすことができました。先生も看護師さんもとても優しく安心しました。本当にありがとうございました。</p>	<p>(4B) 看護師さんが優しかったので、帰るのが少し寂しくなってしまったようです。ありがとうございました。</p>	<p>(糖尿病・内分泌内科、6A) 点滴の確認を複数でして下さること。現在は自分の患者ではないのに、入院前に外来でお世話になっていたの、主人や私に励ましの言葉をかけて下さる。</p>
<p>(小児科、4B) 先生も優しく、わかりやすい説明でありがたかったです。色々よくしていただいて、ありがとうございました。</p>	<p>(4B) 皆様、とてもよくしてくださり、感謝いたします。安心してお任せできました。</p>	<p>(糖尿病・内分泌内科、6A) 先生、看護師さんがとても親切。説明もわかった。</p>
<p>(小児科、4B) 皆さんが優しく見守ってくれて、声をかけてくれてすごく心強かったです。無事に退院できるのも24時間しっかり見てもらったおかげです。交換ノートや足型など、細かな所で</p>	<p>(4B、病院総務課) 部屋がきれいで過ごしやすかったです。話をしてくれ、優しく、接しやすかったです。お世話になりました。</p>	<p>(糖尿病・内分泌内科、6A) 共に過ごしてくださり、本当にありがとうございました。手厚く看護してくださり、父も楽しく安心して病院生活を送ることができました。心から感謝の気持ちでいっぱいです。お忙しいお仕事ですね。皆様もお体に気をつけてお過ごしください。</p>
	<p>(4B) 優しく接してくれて子どもも喜んでいました。</p>	<p>(糖尿病・内分泌内科、6A) 大変お世話になり、ありがとうございました。病状を丁寧に説明してくださり、私たち家族は、とても安心できました。ありがとうございました。</p>
	<p>(4B) 壁紙がかわいくなっていて子どもが喜んでいました。優しく、子どもが安心する声かけをありがとうございました。</p>	

投書・ご意見について

1月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

した。真摯な態度で患者さんに向き合ってくださいの姿に感謝しています。お体に気をつけてお過ごしください。	じた。
(神経内科、6A) 先生も合間に様子を見に来てくださり、看護師さんも親切に対応してくださいだったので、安心してお任せできました。患者の家族が病棟で具合が悪くなった時には、迅速な対応をしてくださり、助かりました。本当にありがとうございました。	(循環器内科、7A) とても不安な治療でしたが、安心して過ごすことができました。ありがとうございました。
(糖尿病・内分泌内科、6A、医療技術科、リハビリテーション科、栄養科) 母一人に、先生、看護師さん、口腔ケア、リハビリ、補助さん、栄養指導等、たくさんの方が対応してくださいました。退院に向かっての看護師さん、お世話になりました。チーム医療なので、家族の安心感は大きかったです。大変お世話になりました。	(循環器内科、7A) 出血にびっくりしましたが、多くの看護師さんに助けていただきました。ありがとうございました。
(6A) 親切にしてください、ありがとうございます。本人もとても安心して入院できたようです。	(循環器内科、7A) 親切丁寧な説明、笑顔での対応、安心して入院できました。ありがとうございます。
(6A、6B) 夜中でもナースコールをすると、素早く対応してくださいました。ありがとうございました。	(7A) 細かいところに気を遣っていただき、本当にありがとうございました。笑顔がとても気持ちよかったです。
(6A) いつも笑顔で接してください、楽しく会話もし、過ごしやすかったです。要望した際も、すぐに対応していただきとてもよかったです。	(7A) お世話になり、ありがとうございました。
(6A) 皆さん、親切でした。ありがとうございました。	(7A) その都度説明していただき、対応も早く、安心でした。ありがとうございました。
(6A) 接し方が優しく、手際がよかったです。お世話になりました。	(7A、病院総務課) 親切、丁寧な対応をして下さって、ありがたかった。
(循環器内科、7A) 注射が痛くなかった。言葉遣いが丁寧で、患者ファーストの姿勢があった。	(消化器内科、7B) 先生はもちろん、毎日、明るく親切に対応してくださいました看護師さんに感謝いたします。無事に退院できるのも皆様の支えがあったからです。本当にありがとうございました。
(循環器内科、7A) 検査時はとても心強く感じました。声をかけられると安心します。先生には色々とお話をいただき、安心しました。皆さん、素晴らしい人達でした。	
(循環器内科、7A) 患者対応が良い。言葉に優しさ思いやりを感じた。大きな安らぎを感じた。	