

投書・ご意見について

6月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>ご意見等について回答いたします。</p>	<p>る患者が手術を受けていいのか。</p>	<p>ナーについては、職員にお声をかけていただければ、職員からご理解とご協力をいただけるよう説明いたします。</p>
<p>血液検査をした場合、分析結果のうち気になる値の一覧表がほしいです。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。職員の話し方に関しては、病棟で共有し指導いたしました。今後はこのようなことがないように注意してまいります。</p>	<p>(看護部)</p>
<p>説明が足りず、申し訳ございませんでした。検査結果については、希望される患者さんにお渡ししております。医師、看護師に声をかけていただければ、直ちにご用意いたします。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(看護部)</p>	<p>また、施設は老朽化しておりますが、清潔感を保てるよう清掃に力を入れるとともに、必要な改修を進めてまいります。</p> <p>説明と同意に関しては、インフォームドコンセント規程に基づき、対応しております。治療については、日本胃癌学会の胃癌治療ガイドラインに沿って行っており、ステージⅢでリンパ節転移がある場合は、ほとんどが手術適応となります。今回のご指摘を真摯に受け止め、今後も患者さんやご家族への説明を尽くし、納得して治療に取り組んでいただけるよう努めてまいります。</p>	<p>事前に、退院に付き添える日時を伝えていましたが、他の看護師さんに伝わっていなかったようです。伝えたことは、すぐにメモして全体で確認していただきたいと思います。</p>
<p>レントゲン撮影で呼ばれて撮影室に入っているのに、他の技師さんが呼んでいた。「今、撮影しています。」と言ったが、他の患者さんでも同じようなことがあって、おかしいと思った。</p>	<p>説明と同意に関しては、インフォームドコンセント規程に基づき、対応しております。治療については、日本胃癌学会の胃癌治療ガイドラインに沿って行っており、ステージⅢでリンパ節転移がある場合は、ほとんどが手術適応となります。今回のご指摘を真摯に受け止め、今後も患者さんやご家族への説明を尽くし、納得して治療に取り組んでいただけるよう努めてまいります。</p>	<p>伝達の不手際があり、申し訳ありませんでした。今後は、このような事がないよう対応いたします。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(看護部)</p>
<p>患者さんの検査情報は電子カルテで管理していますが、検査可能な複数の撮影室に同時に情報が反映されます。また、異なる複数の検査でも同様に反映されます。電子カルテで患者さんの検査情報を開けば、検査中の画面になりますので、ご指摘のようなことは起こりませんが、遅滞なく検査するために検査情報を開かずにお呼びしています。今後は、このような事がないよう対応してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(中央放射線科)</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(看護部、総務課、外科)</p>	<p>入院前に看護師さんに聞いた費用は6万円くらいでした。しかし、退院の日の朝に渡された請求書は22万円弱でした。医療費が高額になる場合は、前日にメモ形式でもいいので、大体の金額を知らせてもらいたい。一度帰ってから、支払いに来ましたが、最後に大変気分を悪くした。</p>
<p>豚肉が固くてまずい。もう少し柔らかく味のあるお肉にできませんか。</p>	<p>ガムを食べながらの看護はどうなのでしょう。患者さんが間違えてナースコールを押してしまったことに対して、舌打ちと暴言。独り言のつもりでしょうが、他の患者さんの家族も見えていますよ。残念です。</p>	<p>説明の不手際があり、申し訳ありませんでした。検査入院の予定が、検査中、医師の判断により治療に変更され、請求額の相違が生じました。今後、このような事がないよう説明内容を検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(看護部)</p>
<p>豚肉はすべて国産のものを使用しており、肉の固さ、使用部位、調理方法などについては適宜検討し、改善策を講じております。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(栄養科)</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。当該職員を含めスタッフに確認し、誤解を招くような言動は慎むよう指導いたしました。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(看護部)</p>	<p>トイレが、点滴の台を持ちながらでは狭い。流すレバーが後ろにあってやりにくい。</p>
<p>他府県から来訪した者にとって、地方のためか職員全体の口の聞き方が横柄に聞こえる。そのつもりはないのだろうが、病棟でスタッフ同士がちゃん付けで呼ぶのはおかしい。病院が老朽化しているためか、清潔感がない。手術を受ける患者へのインフォームドコンセントがしっかり行えていない。本人が理解していないなら、理解できるよう説明するか家族を呼ぶべき。インフォームドコンセントは法律で定められており、十分な説明とあるが充分でなく、胃がんステージⅢでリンパ節転移があ</p>	<p>入院した病棟は絶食の方が多いい病棟だと思えますが、病棟のデイルームでも食事をされていると逃げ場がありません。匂いに特に敏感なため、大変苦痛でした。病室内にも絶食の方とそうでない方がいます。仕方ありませんが、絶食している人の隣りで差し入れを音を立てて食べている方がいます。ご配慮くださればいいのですが。わかりやすく病室の入口にでも「絶食の方がいます。」と表示して理解を求めることはできないでしょうか。</p> <p>辛い思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。病棟のデイルームでは、お食事をされる方もいらっしゃいます。ご理解とご協力をお願いいたします。同じ病室の方のマ</p>	<p>ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。レバーの改修について検討を進めておりますが、どのように改修すべきか結論が出ていません。今しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(病院総務課)</p> <p>トイレに貴重品を置く所かフックがほしい。ちょうど私一人で、貴重品を見てくれる人がいない時、トイレに入ったら、貴重品を置く場所がなく何とかレバーの上において用を足した。</p> <p>ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。点滴中の患者さんのご利用を想定し、個室内は極力スペースを確保したいと考えております。物置用の棚は設置しておりませんが、フックが付いておりますので、</p>

投書・ご意見について

6月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

そちらをご利用ください。施設改修の際には、十分なスペースを確保し、利便性の高いトイレとなるよう検討いたします。

（病院総務課）

ベッドが固く、痛い時には辛そうでした。

ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。ベッドに敷くマットレスにつきましては、床ずれ防止のため患者さんの容態に合わせて、専門の看護師が固さを選ばせていただいております。使い心地は患者さんそれぞれで異なりますので、ご不便を感じた場合は看護師までお申し出ください。マットレスの固さを調節いたします。

（病院総務課）

空調の温度調整ができたならよかったですと思います。

ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。施設改修の際には、空調の調整が簡単にできる設備となるよう検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

売店で本を立ち読みしている人がいます。本の購入もできず、狭く、他の商品も選べません。ぜひ注意してください。

ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。限られた面積で販売しておりますので、通路などが狭い点につきましてはご了承ください。購入に不便がないよう、お困りのお客様には積極的にお声かけするよう店員に指導いたしました。

（病院総務課）

夜、トイレの男女の印が分かるように、光ればよいと思います。

ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。就寝時間は廊下の明かりを消しているため、印が見えづらい状況でした。今後は、トイレ内部の明かりで照らされる位置に印を追加することで、夜間でも男女の判断がしやすいよう改良いたします。

（病院総務課）

車椅子を使うには、病室が狭いです。

施設改修の際、使いやすい病室となるよう検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

エレベーターのドアが早く閉まる。

ドアの閉まるスピード、ドアの開放時間とも確認いたしました。ドアの閉まるスピードについては調整できる範囲内で最も遅く設定させていただいておりますので、ご了承ください。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

妊娠をしていないのに、予約票と予約券が妊婦健診の予約になっています。予約枠の関係で、表示がそうなる場合があるようですが、先生の名前で表示してほしいです。

正しい表示になっておらず、申し訳ありませんでした。確認したところ、妊婦健診の枠を使って予約を入れたことが原因と判明しました。今後は、予約券の表示にも配慮し、正確に表示されるよう努めてまいります。また、医師名の表示については、システム上対応できない予約枠もあるため、コメントを入力するなどして、表示するよう対応してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（医事課）

正面玄関が午前7時30分に開き、受付機の稼働が午前8時。受付機が稼働するまで多くの方が立って待っています。テレビ前に座れる椅子がたくさんあるのだから、整理番号を出して、5分前になったら並んでもらえばどうですか。年寄りが多いので大変です。

お待ちいただいている患者さんの中には、松葉杖や車椅子を利用されている方、高齢の方等、移動が困難な方がいらっしゃるため、あらかじめ出した整理券の順番どおりに、再度並んでいただくことは混乱を招くと同時に時間もかかり、患者さんの待ち時間がさらに増える可能性があります。そのため、現状では整理券の導入は難しいと考えておりますが、いただいたご意見を参考に、患者さんにとってより良い環境となるよう努めてまいります。また、立ってお待ちいただくことが大変な方には、丸椅子をご用意しておりますので、ご利用ください。

（医事課）

お礼のお手紙をいただきました。

（3C）

患者さんへの声かけが優しく穏やかで、不安な気持ちの患者や家族も癒されました。ありがとうございました。元気な看護師さんも大切ですが、静かに傾聴し安心させてくれる対応に助けられました。

（3B）

優しく看病してくださり、感謝しております。廊下を歩いているといつも声をかけてくださり嬉しかったです。まだ完全には回復できていませんが、一日も早く元の生活に戻れるように努力します。本当にありがとうございました。

（麻酔科、4A）

先生が明るく接してくれて手術前の緊張がほぐれました。1週間の入院中、嫌なことは1度もありませんでした。皆さん優しく、丁寧な対応でとても気分がよかったです。血管の細い私は看護師さん泣かせなのですが、若い看護師さんの点滴の針が入らない時、経験を積んだ方がさりげなく交替し、さっと終わらせました。同僚に対する思いやりが感じられ、私もこの方のような対応ができればいいと思いました。

（産婦人科、4A、病院総務課）

皆さんほんとに優しく親切で助かりました。お掃除の方は、隅々まで丁寧にお掃除してくださり、とても気持ちよく過ごせました。

（産婦人科、4A）

初めてで分からないことや不安なこともありましたが、親切・丁寧に教えてくれ、とてもよくしてくれました。いつも気にかけて声をかけてくれて、出産の時には先生や助産師さんや看護師さんが、優しく励ましてくれて本当に安心しました。ありがとうございました。

（産婦人科、4A）

先生、助産師さん、スタッフの方、本当に皆さんが温かくて親身になってくれて、こちらでお産できてよかったです。出産も大変でしたが、その後のお世話、おっぱいのことなど、実際に直面するとわからないことだらけだったのですが、助産師さんたちに肉体的にも精神的にも助けていただき、これから育児に前向きに臨めそうです。ありがとうございました。

投書・ご意見について

6月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>(4A) 話しやすく、質問しやすい。返答が早く、対応も提案もしてくれる。積極的に関わってくれるので、助かりました。</p>	<p>してか考えることもあった。しかし、毎日面会に行くと看護師の方から子どもの状態を教えてもらったり、オムツ交換等のアドバイスをもらえたり、とてもありがたかった。先生からも子どもの状態を丁寧に説明していただき、安心できた。本当に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。</p>	<p>てくださり、とてもありがたかったです。娘がスタッフの方と笑顔で話していたのが、とても嬉しかったです。ありがとう。</p>
<p>(4A、病院総務課) とても気持ちよく入院生活を送ることができました。掃除の方もいつもきれいにしてくれて、気持ちよかったです。</p>	<p>(小児科、4B、薬剤科) 入院時、とても親切にわかりやすく説明していただけたので特に困ることもありませんでした。先生、看護師さん、薬剤師さんがとても親切にしてくださり、きめ細かく優しく対応してくれて本当にありがたかったです。ナースコールを押せば、夜中だろうとすぐ飛んできてくれて、処置してくれて、とても心強いサポートでした。本当にありがとうございました。</p>	<p>(4B) NICUに入っていた間、看護師さん達に看ていただけたので、何一つ心配はなく、心強かったです。質問や不安な事があった時など、丁寧に教えてもらえたので、助かりました。本当にお世話になりました。ありがとうございました。</p>
<p>(4A) 術後、見回りの時に、ほんの数秒ですが、背中をなでて励ましていただき、感謝感謝でした。</p>	<p>(小児科、4B) 先生や看護師の方々が配慮してくださったおかげで、快適に過ごせたと思います。出産後、すぐに入院となり、体力的にも精神的にもぐったりしていた時もありましたが、声をかけてくれた方々には本当に感謝しています！！忙しい中、私のわがままばかりですみませんでした。今のところ、吐くこともなく私も安心して 있습니다。ありがとうございました。</p>	<p>(4B) 質問するとその場ですぐに教えてくれたので安心できた。みんな優しく接してくれて嬉しかった。この病院で本当によかった。</p>
<p>(4A) 出産の時、家族の立会いが難しく、とても不安でしたが、助産師さんのおかげでとても良いお産になりました。感謝してもしきれませんでした。また、産後のケアや声かけ等、とても優しく丁寧にしていただき、よかったです。ありがとうございました。</p>	<p>(小児科、4B、栄養科) 寝やすかった。ごはんが美味しかった。先生が優しかった。身体を気遣ってくれた。いろいろありがとうございました。早く元気になります！</p>	<p>(4B) いつもやさしくしてくれて、けつえきをとるときにも「がんばれ。」とおうえんしてくれて心づよいです。うれしいです。</p>
<p>(4A) 授乳の度に気にしてくださり、ありがたかったです。</p>	<p>(4B) 入院と聞いた時は不安になりましたが、理由を聞くとむしろ早めに対応していただけてありがたかったなと思います。写真付きのかわいい交換ノートまで作っていただいて、安心して入院させられました。皆様の温かい心配りに、心より感謝申し上げます。</p>	<p>(4B) ベッドに柵がしてあるので、少し目を離すときにも安心できるのでよかったです。入院時には、分かりやすく説明をしていただけてよかったです。どの看護師の方もとても優しく、ナースコールを押すとすぐに来てくれて、とてもよかったです。</p>
<p>(4A) 出産時に適切な指導・処置をしていただき、陣痛の際は励ましていただき、分娩室では最後まで心配りしてくださり、感謝しています。4A病棟のスタッフの皆さん、とても親切にしてくださり、この病院で出産してよかったと思っています。ありがとうございました。</p>	<p>(4B、病院総務課) ベッドが狭いことは大変でしたが、熱が出るとアイスノンがあったり、プレイルームで遊べたり、良い環境でした。入院時の説明はわかりやすく、聞きたいことがある時もすぐに対応してくださったので安心できました。皆さんとても優しく接し</p>	<p>(4B) 入院時の説明も退院時の説明もわかりやすかったです。大変親切に、感じ良く対応していただきました。ありがとうございました。</p>
<p>(小児科、4B、病院総務課、看護学生) 清潔で明るいため、気持ちよく過ごせたようです。入院時には、わかりやすく丁寧に説明していただきました。明るく声をかけ、こまめに様子を見てくれたことで、子どもは寂しい思いをしませんでした。仕事などの事情で子どもが一人になる時間もありましたが、皆さんが優しく声をかけ、たくさん話してくれたから楽しかったと言っていました。先生、時間を作って質問に答えていただき、ありがとうございました。治療の説明もわかりやすく、安心してお願いできました。学生の皆さんに勉強をみてもらったり、遊んでもらったり、ありがとうございました。</p>	<p>(4B) 娘にとって親しみやすいスタッフの方がいて、その方は子どもに対して心地よい距離感を持つ方だなと思いました。私が子ども相手の仕事をしていることもあり、そういう対応をすごく見てしまいました。今回は感染しやすい病気で入院しましたが、子どもの不安を軽減させるという意味では、お忙しいとは思いますがスタッフの皆さんももう少し子どもと会話する機会があるといいのかな、とも思いました。初めての入院でイヤイヤ期の娘に対して、上手く処置などをしていただきありがとうございました。</p>	<p>(4B) NICUに入院すると思っていたなかったので、正直「大丈夫かな。」という思いになりました。検査すると言わ</p>
<p>(小児科、4B) 子どもが未熟児で大きく育つか不安だった。何が悪かったのか、どう</p>		

投書・ご意見について

6月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

れても1つ1つが心配になり、不安に思うこともありました。でも、直接面会し、日に日に元気になる様子が見られると安心できました。看護師の方々にもよくしていただき、安心して入院生活を見守ることができました。

（4B、病院総務課）

設備が整っているので、快適に過ごせました。入院時の説明はわかりやすかったです。皆さん親切で優しく、安心して子どもを預けられました。

（小児科、4B）

先生や看護師さんが、とてもわかりやすく説明してくださったので、不安が少なかったです。ありがとうございました。

（4B）

子どもが騒いでなかなか言うことを聞かず、とても大変でしたが、スタッフの皆様が優しく声をかけてくださり、とても助かりました。突然の入院でしたが、安心して過ごせました。ありがとうございました。

（4B）

スタッフの方々は、とても親切でした。

（4B）

入院時に必要な物などを売店で購入できるのが、緊急で入院した患者や家族にとっては助かるなと思いました。入院時には、わかりやすく説明してくれて、よかったです。スタッフの方々は優しく対応してくれました。ありがとうございます。

（4B）

入院環境はすごくよかったです。入院時の説明もわかりやすかったです。丁寧な対応をしていただき、要望にもすぐ答えていただきました。何かと質問もしやすく、ありがたかったです。ありがとうございました。

（4B）

入院時の説明は、わかりやすかったと思います。とても親切で優しく、感謝しています。ありがとうございました。

（4B）

どの看護師さんも優しく接してくださり、安心して過ごせました。ありがとうございました！！

（4B）

どの方もとても優しく親切で、対

応が良かったです。

（5A）

入院5日目に体重が減ってきて、摂取カロリーを増やしたい旨を看護師さんに相談したら、先生に連絡を取ってくれてカロリーを増やしてくれました。不安に対して、適確に対応していただき感謝いたします。大変お世話になりました。ますますのご発展をお祈りいたします。

（診療部、5B、救急外来）

職員の皆様に大変よくしていただき、ありがとうございました。救急で入院したのですが、夜中、救急外来にいる間、ラジオから音楽を流してくださり、心が安らぎほっとしました。

（外科、5B、薬剤科）

看護師さんがとても優しく話しかけてくださり、気持ちがとても楽になりました。また、大腸カメラ、胃カメラ検査の際は丁寧に診ていただき、安心しています。私がトイレで下血し貧血で倒れてしまった際、皆さんがとても素早く丁寧に対応してくれたと家族もとても喜んでいました。本当にありがとうございました。！！大変なお仕事だと思いますが、これからも頑張ってください！応援しています！！

（診療部、6A）

看護師の皆さんがこまめにケアしてくれて、とても過ごしやすかったです。ありがとうございました。先生の説明もわかりやすく、丁寧に診ていただき、本当にありがたいです。

（診療部、6A）

主人が初めて入院をしました。家ではわがままで、私を怒鳴って大変な日々でした。ここで、皆様のお仕事ぶりを見て、他人様なのにここまでしてくださるのかと驚きました。自分が一番辛いと思って介護してきたのに、まだまだと痛感させられました。見習わなければと思いました。残り少ない人生、頑張っって見ていこう、という気持ちになりました。皆様、本当にありがとうございました。頑固な主人ですが、優しい看護師さんの言葉に涙を流すこともありましたよ。ありがとうございました。

（6A）

安心して入院生活を送ることができました。いつでも笑顔で対応してくださり、話を聞いてくださり、励

まされました。ありがとうございました。

（循環器内科、7A）

先生、ありがとうございました。看護師さん、親切にしてください、ありがとうございました。

（循環器内科、7A）

健康には自信があった小生でしたが、正直、入院にはショックと不安が交錯していました。そんな心をほぐしてくれたのは看護師の皆様の優しく、おもんばかりの接し方でした。検査後、今後の治療法についての先生の丁寧な説明にも感謝でいっぱいです。ありがとうございました。

（循環器内科、7A）

言葉遣いが丁寧で優しい。気持ち良い入院生活でした。技術的にも安心してお任せできました。ありがとうございました。引き続き、よろしくお願ひします。

（循環器内科、7A、薬剤科）

経験を積めば素晴らしい看護師さんになれる方ばかりでした。感じ良く、笑顔が素敵。ベテランの看護師さんの若い方へのアドバイスがよかった。先生の説明で、不安が取り除かれました。今後についてのアドバイスも、とてもわかりやすかった。薬剤師さん、わかりやすい説明、ありがとうございました。

（循環器内科、7A）

病院はいつ来ても不安です。医師、看護師等、皆様の心温まる検査・治療により退院することができ、感謝します。病院は、食事や健康面など、考えを改めてくれる場所でもあります。

（循環器内科、7A）

手術の時は、先生はじめ皆様に大変お世話になりました。また外来に来る予定ですが、よろしくお願ひします。ありがとうございました。

（循環器内科、7A）

対応する時の笑顔にいつも癒されました。わかりやすい説明を受けて、気持ちが楽になりました。

（循環器内科、7A）

親切、丁寧、十分な説明と優しさ

（循環器内科、7A）

全ての説明がわかりやすく、助かりました。ありがとうございました。

（泌尿器科、7A）

色々お世話になりました。中央病院は初めてで、不安と心配の中での

投書・ご意見について

6月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>検査入院でした。無事に検査を終えほっとし、先生、検査関係、看護師さん、関わってくださった方々に感謝ばかりです。先生方の親切な対応と笑顔に安心しました。</p>	<p>(循環器内科) とても優しい先生方です。</p>
<p>(循環器内科、7A) 前回は今回も、全ての看護師さんが無理なお願いにも迅速かつ丁寧に対応してくださり、なおかつ優しく接してくださり、感謝の気持ちでいっぱいです。担当の先生には、病状について詳しく説明していただき、最善の治療をしていただきました。ありがとうございました。入院中は、看護師さんの優しさと笑顔に救われました。</p>	<p>(7A) みんな対応がよかった。</p>
<p>(循環器内科、7A) 初めての入院で不安でしたが、どの看護師さんも親切で優しいので、ほっとしました。嬉しかったです。先生のお話もよくわかりました。ありがとうございました。</p>	<p>(7A) 親切、丁寧に看護してくださり、安心できる入院生活でした。他の患者さんに対する励ましの言葉、看護師同士の会話、とても気持ちよかったです。安心して静養できました。検査・手術のことに対しても詳しく教えていただき、感心しました。ありがとうございました。</p>
<p>(循環器内科、7A) 診察内容や検査結果をわかりやすく説明してくれた。看護師さんは親切で感じが良い。説明も明確でわかりやすい。</p>	<p>(7A) 入院時、予約していなかったのに2人部屋を希望したところ、素早く確認して手配してくれた。普通なら予定通りに進めて当たり前なのに、嫌がらず希望を聞き届けてくれた。感謝。どの看護師さんもとても親切でした。重ねて感謝。</p>
<p>(7A) 心配りができていて、皆様親身になってくださいました。ありがとうございました。</p>	<p>(7A) 言葉遣い、患者さんへの接し方など。</p>
<p>(7A) 丁寧な対応をしてもらいました。排尿を失敗した際は、何度でも快く処置してくださいました。</p>	<p>(7A) 皆様親切で、自分の身内のように思っ看護してくれて、ありがとうございました。</p>
<p>(7A) 皆様とても親切で、説明もよくしてくださいました。</p>	<p>(7A) 対応がソフト。笑顔が嬉しい。</p>
<p>(7A) 看護師さんの丁寧な説明があると安心できます。対応も良かったです。カテーテル後、絆創膏が剥がれていた時に、また貼ってくださいました。</p>	
<p>(7A) 色々細かいところまで気を遣っていただきました。感謝です。</p>	
<p>(7A) 入院して初めて病室で会った看護師さんは、にこやかで、大好きになりました。病室以外で会ってもにこやかで、特に印象が良かったです。全般的に笑顔が多く、気持ちよかったです。また、入院したくなりました。ありがとうございました。</p>	