

# 投書・ご意見について

3月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。

赤ちゃん健診に遭遇することがありますが、予約している人の間に、次から次へと赤ちゃん健診を入れています。そのため、ただでさえ予約時間より遅れるのに、さらに診察が遅くなります。何とかならないのでしょうか？せめて一人の医師ではなく、複数の医師で分担してほしいです。

出産後退院前のベビー診と3か月健診は経験豊富な医師が担当し、お子様を優先して診察することを方針としております。お子様を含めた初診の患者さんについては、複数の医師に振り分けて診察をしておりますが、今後は診察がより円滑に進むよう検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございます。

（整形外科）

待ち時間が長過ぎます。担当医別の番号がないので、自分が何番目かわからなくてイライラします。受付も予約変更を「2時から」あるいは「電話で」と来た人を帰してしまう。整形の受付はそんなことしない。

スタッフの対応により、患者さんにご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。当該スタッフには、丁寧な対応を心がけるよう指導いたしました。今後もスタッフの接遇、技術の向上などの教育をさらに徹底してまいります。

なお、当科の外来表示盤は、担当医ごとに番号を表示しておりますが、診察中の患者さんのみを表示しております。患者さんごとに検査内容は様々で結果を得るまでの時間が異なり、処置等に要する時間もそれぞれ違い、診察の順番が前後する場合があります。その際の混乱を避けるための対応ですので、ご理解とご協力をお願いいたします。

この度は、大変貴重なご意見を賜りましてありがとうございます。

（歯科口腔外科）

病棟では皆さん「お変わりないですか。」と聞いてくださって、何回も同じことを言わなければならなかった。回診の先生にもその都度言わなければならなくて、誰に何を話したかわからなくなりました。回診の時に「いかがですか。」と言われて何を答えればいいのかわからない。細かい内容を話す時間はないだろう

し、夜の様子は看護師さんに伝えてあるし。回診中には、じっくり返事がほしい。

貴重なご意見をありがとうございます。今後は、ご家族が話しやすくなるような声かけを心がけてまいります。

なお、当科は、主治医制ではありますが、小児科医師全員が患者さん一人ひとりを理解し、チームとして診療に当たることを大切にしております。小児科医師全員及び病棟スタッフで行う回診は、お子様の表情や様子から感じ取れることがあり、また、医師・スタッフ同士が共通の認識を持つこともできるため、非常に重要なものと考えております。回診も含め様子を伺う際には、外来診療の合間を縫って行くこともあり、十分な説明ができないこともあるかと思っておりますが、再度、主治医が説明に伺うようにしております。また、毎日朝・夕に開かれるカンファレンスにおいても情報を共有し、診療が円滑に進められるよう努めております。ご理解をお願いいたします。

（小児科）

24時間の付き添いが必要ななら、入院前日までに知らせてほしい。今回、外来で「付き添いが必要」と言われたが、泊り込みだと思わなかった。面会時間を守っていない人がいるみたい。兄弟とか曾おじいちゃんぽい人がいたりする。みんなに守ってもらった方がいい。

不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。外来と連携をとり、十分な説明を行うようにしてまいります。面会時間については、その都度、ご家族にお声をかけさせていただくようにします。貴重なご意見をありがとうございます。

（看護部）

3Bの湯沸かし器が故障して数年経ちます。修理予定がないとのこと、不便を感じています。カップラーメンのお湯はナースステーションにもらいに行く。コーヒーは1階の販売機まで行かなければならない。車椅子や足の不自由な人は大変である。3Bの待合室に2Lの電気ポットを置いてほしい。小さな子どもが触れないような工夫をすればよい。

ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。数年前より、危険防止の観

点から湯沸かし器の使用はご遠慮いただいております。不自由をおかけしますが、何卒、ご理解をお願いいたします。お湯が必要なときは、お気軽にナースステーションにお声をかけてください。

（看護部）

少し上から目線で威圧感があって嫌です。人柄の良い人を患者は求めています。以前、こちらの病棟にいた背の高い看護師さんは、もういないのですか。とても穏やかで患者の話聞いてくれ、患者同士でも「昔いた優しい看護師さんもういないのかな？」と話したりします。年功序列ではなく、やはり人柄を重視してほしいです。ただでさえ入院は不安なのに上からものを言うような人は本当に嫌でたまらないです。患者の気持ちになって対応してください。

不愉快な気持ちにさせてしまい、申し訳ございませんでした。患者さんの気持ちを思いやる優しい対応に努めるよう指導いたしました。貴重なご意見をありがとうございました。

（看護部）

食事を取りに行ける人は取りに行っていますが、患者の家族と思われる方が同じ部屋の患者さんの名前を言って持って行くと申し出たら、看護師が「ワゴンで運ぶので結構です！」ときつい感じで言っていた。聞いていて、人の親切を何だと思っているのだろうか？と感じた。そんな言い方をするのなら、全員の分を運べばいいと思う。

不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。配膳につきまちは、患者誤認のないよう努めており、患者さんご自身が取りに来られる場合は、お名前を名乗っていただき、取りに来られない患者さんには職員がお一人ずつ名前を確認しながら渡しております。職員の態度・言葉遣いにつきましては、指導・教育を徹底してまいります。

（看護部）

談話室で本を読んだり見舞い客と話したいのに、どうして入院患者をそこで待たせるのでしょうか。入院する患者やその家族などが待機しているので、利用したい人が利用できない。しかも、談話室に身長計・体重計・血圧測定が置いてあるので、ごった返している。廊下などに出せ

# 投書・ご意見について

3月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ばいと思います。  
不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。整形外科病棟では、車椅子を利用される患者さんがとても多く、廊下にはできる限り物を置かないよう努めております。今後、入院患者さんをすぐにお部屋へご案内できない場合については、待機していただく場所を検討してまいります。  
(看護部)

看護師さんがマニキュアをして業務している姿には驚きました。対応も不親切に感じました。  
不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。マニキュアにつきましては、透明で淡い色は許可されております。規則が守られているか確認し、清潔感のある身だしなみ、親切な対応をするよう指導いたしました。貴重なご意見をありがとうございました。  
(看護部)

歩くことができるのに病室で平気で携帯電話を使って会話している患者が多すぎる。病室での携帯電話の使用禁止を徹底すべきだと思います。  
不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。入院時、携帯電話の使用について「入院のご案内」を用いて説明を行っておりますが、説明に不足のあった点を改善してまいります。病室での携帯電話を使用するの会話については、病室を巡回し、必要に応じて対応してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。  
(看護部)

朝食と昼食の時間が短すぎる。したがって、夕食までの時間が長過ぎる。昼食の時間を検討願いたい。  
ご意見ありがとうございます。当院は全部で11病棟あり、様々な種類の食事を毎日毎食320食ほど提供しております。厨房内ではベルトコンベアを利用した配膳を行い、作られた食事は直ちに配膳車に乗せ、各病棟に配膳しますが、最初の病棟と最後の病棟では約1時間の差が生じます。そのため、配膳時間の変更は難しいと考えておりますので、ご理解ください。  
(栄養科)

毎朝、駐車待ちの車が長蛇の列を

作っています。いつも駐車場に県外ナンバーの車が何台も停まっていますが、外来患者さんですか？もし、医師などの方々ならば、移動してください！1台でも多く少しでも早く患者が車を止められるようにしてください。いつも同じ車が数台あり、長時間停まっています。

ご迷惑をおかけして、申し訳ありません。医師については、本来であれば、近隣に専用駐車場を確保すべきではありますが、近隣の駐車場の確保が困難であること、患者さんへの緊急対応により出勤機会が多いことや、派遣要請を余儀なくされることが多いことから第3駐車場を使用しております。その他の職員につきましては、不当な駐車をしないよう今後も徹底してまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。  
(病院経営課)

カーテン・壁・扉などが汚い。窓も。窓のサッシを拭いたウェットティッシュでテーブルを拭かないでほしい。  
清掃担当者に行き届いた清掃を行うよう指導いたしました。貴重なご意見をありがとうございました。  
(病院総務課)

病室の温度調整ができず窓を開けましたが、網戸が破れていて蚊が入ってきました。  
現場を確認し、網戸を修繕いたしました。また、お気付きの点がございましたら、お申し付けください。  
(病院総務課)

面会できるのは付き添いを含めて2名までとのことですが、感染予防のために、待っているためのデイルームがあるといいなと思いました。  
ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。施設改修の際には、適切な設備となるよう検討してまいります。  
(病院総務課)

借用パジャマの件。上衣のポケットの位置は右下にしてほしい。ズボンに携帯電話が入る大きさのポケットをつけてほしい。  
今後、パジャマのポケットについては、検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。  
(病院総務課)

水飲み場がない。うがいをしたく

てもできないし、水を飲みたくても飲めない。買わなければならないのにはびっくり。  
ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。当院では、感染症予防等の衛生面から水飲み機を設置しておりません。ご理解をお願いいたします。  
(病院総務課)

朝の駐車場の大渋滞、何とかならないでしょうか。いつも診察時間ギリギリになってしまいます。本当に憂うつなのです。長い列を見ただけで気分が暗くなってしまいます。遠くから来ているので、切実なのです。  
ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。今後、スムーズな駐車場利用に向け、駐車スペースの拡大などを検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。  
(病院総務課)

トイレや汚物処理室などが遠くてちょっと不便だった。子どもがまだ小さいので、少し離れると泣いてしまい、寝てる時にまとめて行くようにした。  
ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。施設改修の際には、快適な設備となるよう検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。  
(病院総務課)

暑過ぎて子どもが何度も起きた。  
ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。施設改修の際には、空調の調整が簡単にできるような設備への改修を検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。  
(病院総務課)

トイレの数が少ないように思います。  
ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。施設改修の際には、十分なトイレの数を確保できるよう検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。  
(病院総務課)

ベッドサイドテーブルのレバー操作について。身体の不自由な人はレバーを上げるのが大変なので、押しボタンでレバーが上がるようにしたらいいと思います。  
ご不便をおかけし、申し訳ござい

# 投書・ご意見について

3月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ませんでした。今後、レバー操作が簡単にできるよう検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

（病院総務課）

4B病棟の廊下の絵、元気になり始めた子と楽しんで見て回りました。もっとたくさんあると楽しいなと思いました。リハビリを兼ねて、ぐるぐる何周もしていたので。壊れているおもちゃが目立ったので、新品とは言いませんが、使えるおもちゃを置いていただきたいなと思いました。

壊れているおもちゃはすぐに撤去いたしました。今後は子どもの成長発達に合わせたおもちゃの提供を検討し、子ども達が安全で楽しめる病棟にしたいと思っています。また、お気付きの点がございましたら、お申し付けください。

（病院総務課）

入院受付での受給者証の説明の際、「医療費はかかりませんが、リネン代やオムツ代を請求します。」と言われたので、オムツは用意してこなかった。説明を直してもらった方がいい。

ご迷惑をおかけして、申し訳ありませんでした。こども医療費受給者証については、入院の場合、保険診療分の医療費（食事療養標準負担額を含む）はかかりませんが、保険適用外の自費分については請求させていただきます。また、病棟で使用するオムツについては、ご用意いただくようお願いしておりますが、NICU（新生児集中治療管理室）に入室した時のみ、当院で用意したオムツを使用し、料金を請求しております。今後は丁寧かつ正確な説明を心がけ、患者さんに安心して入院していただけるよう努めてまいります。

（医事課）

度々入院しています。入院する際に通院や入院や手術歴などを書く入院情報用紙がありますが、せめて中央病院でのことは印刷などしてください。こちらは入院と考ただけで気分が落ち込む上、支度もあるのに色々書かなくてはならならず、大変です。患者の気持ちになって考えてもらえると助かります。

大変な思いをさせてしまい、申し

訳ありませんでした。入院情報用紙は、入院決定時にお渡しする書類ですが、印刷することができません。退院してすぐ入院する場合の情報用紙の記載については、今後、検討していきたいと思っております。貴重なご意見をありがとうございました。

（看護部）

ただウロウロして挨拶もしないのに、知っている職員にはニコニコしてしゃべっている。そうして1日が過ぎ、お給料をもらっているんだと思ってしまう。市でやっている病院なんだし、ちゃんとしてほしいと思います。市民の目は厳しいです。

ご指摘の職員は、渉外担当として勤務しており、院内巡視、職員への院内暴力や不審者・素行不良者への対応及び患者さんやご家族からの苦情への対応等、多岐に渡り業務を担っております。外来患者さんが多い午前中は、1階中央ホールを中心に、エスカレーターの転落防止や来院される皆さんに安心、安全な環境を提供し、いち早くトラブルに対応できるよう正面玄関付近に常駐しておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

（医事課）

お礼のお手紙をいただきました。

（麻酔科）

手術前、明るい会話と親切な説明で緊張をほぐしていただき、感謝しています。

（外科、手術室）

麻酔で眠りにつく前に急いで私の右手を握り締めてくれた看護師さんがいました。手を握らなくても手術は開始できただろうに、私はとても安心して手術に臨むことができました。その看護師さんがいたから入院生活も頑張れたように思います。先生は本当に優しく信頼できて、技術も素晴らしく痛みも苦しみもほぼない入院生活でした。退院時にお会いすることができなかつたのですが、次の外来でお会いし回復をお見せできることを楽しみにしています。

（産婦人科）

周りに評判を聞いた時、中央病院はあまりよくありませんでした。昨年・今年と手術し、2回目の手術では先生が変わり、疑問に思いました。

手術1か月前に初めて先生に会った時、若いし経験もないのではと失礼なことを考え、不安で嫌な気持ちでしたが、今は、先生でよかったと思っています。異動してしまうのは、とても残念です。聞きやすく話しやすく対応も良く、こんなに気さくで親しみがある先生には、ずっと中央病院にいてほしかった。先生の患者さんはみんなそう思っていると思います。医師という職業についてくださり、本当にありがたいです。

（産婦人科、4A）

先生は完璧な手術をしてくださいましたし、病棟の看護師さん達はとても親切に接してくれました。本当にありがとうございました。お世話になりました。

（産婦人科、4A、4B）

急な入院・手術になりましたが、手術前も手術中もまめに声をかけてくださいました。初めての出産でしたが、退院するまで母乳のことについても教えてくださったので、とてもありがたかったです。何がわからないかも、わからない状態だったので。ありがとうございました！！

（4A）

授乳の仕方を丁寧にみていただき、とてもありがたかったです。母乳をメインに行っていたので、休息の提案もしていただき、助かりました。

（4A）

すごく親切にしてもらった。明るく声をかけてくれて、気にかけてくれた。元気付けられた。子どもが吸いづらそうで、うまく授乳ができない時、何度も来てくれた。また、自分が落ち込んでいる時、話を聞いて励ましてくれた。すごく気持ちが楽になった。

（4A）

入院中、とても丁寧に対応していただき、すごく居心地がよかったです。明るい雰囲気がいいなと思いました。授乳のことや赤ちゃんとの接し方のことをいろいろ教えていただき、ありがとうございました。

（4A）

初めての入院・手術で色々不安でしたが、毎日笑顔で優しく丁寧に接していただき、心強かったです。ありがとうございました。

# 投書・ご意見について

3月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p>(小児科、4B、病院総務課)</p> <p>入院時の説明はとてもわかりやすかったです。毎朝の環境整備、食事の片付けは、とてもありがたかったです。先生が1日に何度も部屋に来て状態を見て説明して下さったので、安心して付き添うことができました。その際に質問もできたので、ありがたかったです。薬の内容や処置に変更があった際はわかりやすい説明があり、回復に合わせて尿測、モニター、点滴ルートの整理をスムーズにしてくださり、親子のストレスを減らそうと配慮してくださいました。</p>                    | <p>(4B)</p> <p>初めてのことばかりの中、入院が決まり、質問も的を得ていなかったと思います。それでも、しっかりと答えてくださり、皆さんに明るく対応していただきました。ありがとうございます。</p>   | <p>した。</p> <p>(4B)</p> <p>みんな優しく接してくれてわからないことも気軽に聞ける環境でよかったです。</p>  |
| <p>(小児科、4B)</p> <p>子どもが保育器に入っていた時、毎日が不安で心配でした。点滴の跡が痛々しく残る息子の姿を見るのが辛い時もあったけど、丁寧な対応と心強い言葉をかけてくれる看護師さんにすごく励まされました。オムツや抱っここの仕方も教えてもらい、すごくありがたく思っています。先生や看護師さんがそばにいてくれて安心でした。少し長い入院になってしまいましたが、その間に育児の準備や勉強もできています。ありがとうございます。</p>                                     | <p>(4B)</p> <p>赤ちゃんが大きな産声をあげて元気に生まれてくるのが当たり前のことではないとよくわかりました。この先、きっとイライラしたり落ち込んだりすることがあると思いますが、その時は産んでから過ごしたこの6日間の気持ちを思い出せば頑張れる気がします。いつか子どもには、生まれてすぐに私がしてあげられなかったことを、たくさんの方が代わりにしてくれて支えてくれたことを伝えたいと思います。ノートで日々の様子が知れたこともとても嬉しかったです。皆さん本当にありがとうございました！！</p> | <p>(4B)</p> <p>入院時にはきちんと説明していただけました。わからないことは、スタッフの方が丁寧に説明してくれて、安心できました。皆さん優しく、話しやすかったです。</p>  |
| <p>(小児科、4B、売店)</p> <p>お弁当などの配達は、大変助かりました。先生が何度も丁寧にこちらの質問に答え、何度も様子を見に来てくださったので、慌てずに納得して治療を受けられました。いつ自宅に帰っているのだろうというくらい熱心な方で、大変だとは思いますが、感謝しています。看護師の皆様もとても親切にしてくださいました。心配でなかなか眠ることができませんでしたが、息子だけでなく、私に対しても温かく声をかけ仮眠を取れるお部屋を用意してくださり、嬉しく思いました。お心遣いをありがとうございました。</p> | <p>(4B、病院総務課)</p> <p>いつもきれいに掃除をしてくれてありがとうございます。笑顔で対応していただき、ありがとうございました。</p>  | <p>(4B)</p> <p>皆さんとても親切にしてくださり、心強かったです。子どもにとっても優しく接してくださり、よかったです。</p>   |
| <p>(4B)</p> <p>皆様親切で、優しく対応してくださいました。</p>  | <p>(4B、病院総務課)</p> <p>個室が広くてゆったり過ごせました。皆さん明るく親切にしてくださり、ありがとうございます。私も病院勤務なので看護師さんとよく接し、きつい勤務だと承知していますが、皆さんいつも明るく大変さを出していないのがすごいなと思います。皆さんが笑顔なので、子ども達も安心できますしね。</p>   | <p>(4B)</p> <p>入院時、わかりやすく丁寧に説明してくださり、安心しました。皆さん親切に対応してくださり、安心して入院生活を送ることができました。ありがとうございました。</p>   |
| <p>(4B)</p> <p>入院時には適切に説明してくれました。親切な対応で安心しました。</p>  | <p>(4B)</p> <p>離れている間の成長や様子をわかるようにノートに記録してくださったのが、とても嬉しかったです。もう少し大きくなるまでお世話になりますが、よろしく願いいたします。</p>   | <p>(4B、手術室、病院総務課)</p> <p>3回目で勝手にわかっていてもありますが、過ごしやすいです。プレイルームの存在も嬉しいです。入院時にきちんと説明をしていただけてわかりやすかったです。子供が手術後にかんしゃくを起こして暴れてしまった時、なだめていただけてとても助かりました。1年前に手術した時は、入室時にベッドがライトで照らされていて、子どもが怖がって泣いていたのですが、今回は室内が自然な感じだったので、抵抗なく手術に望めたようです。</p> |
| <p>(4B)</p> <p>手術後、とても親切に対応してくださいました。色々とお世話になりました。</p>  | <p>(4B)</p> <p>皆さん親切にしてくれて、すごく助かった。たくさん声をかけてくれて、不安も和らぎ、娘も嬉しそうでした。ありがとうございました。</p>  | <p>(4B)</p> <p>入院時、丁寧に説明していただき、質問にも何度も答えていただき、とても安心しました。看護師さんがいつも子どもに優しく対応してくださり、子どもも怖がらずに入院できました。本当にありがとうございました。</p>   |
|   | <p>(4B、病院総務課)</p> <p>皆さん親切で、子どもも安心していました。子どもの緊張をほぐすのが上手でした。掃除の方が、朝から細かいところまですごくきれいにしてくださいました。ありがとうございます。</p>   | <p>(4B)</p> <p>入院時にはとてもわかりやすく説明していただいたので、よかったです。ナースコールを押すとすぐに来てくださったので、助かりました。</p>  |
|   |  | <p>(6A)</p> <p>妻は長く透析をしており、ベッド上の生活で立てず、指も曲がり物を握めず不自由ですが、看護師さんの病人を慈しむ態度と行動に感銘を受けています。温かい笑顔から病人を</p>  |

# 投書・ご意見について

3月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p>いたわる気持ちが伝わり、心の沈んだ妻も癒されています。</p>  | <p>様の心遣いを嬉しく思います。</p>  | <p>(7A)<br/>入院中、不便なことが何もなかった。</p>   |
| <p>(循環器内科、7A)<br/>カテーテル検査・治療の際、テキパキと手際が良く、不安を持たせない気遣いで、安心して治療を受けられました。感謝です。看護師さんは、親切・丁寧に対応してくださいました。ありがとうございました。</p>  | <p>(循環器内科、7A)<br/>皆さん、点滴が上手です。私の手がむくんでいても確実に針を入れてくれました。1か月間ありがとうございました。</p>  | <p>(7A)<br/>皆さんとても親切で明るく声をかけてくださるので、長い入院でも安心してお任せすることができました。大変お世話になりました。ありがとうございました。</p>  |
| <p>(循環器内科、7A、臨床検査科、薬剤科)<br/>先生はじめ看護師さん、スタッフの皆さんがとても親切で優しく、安心して2日間を過ごせました。感謝です。先生の説明は丁寧でわかりやすく、理解できるように話してくださいました。看護師さんはどの方もとても優しく、夜も安心していられました。検査室のスタッフの皆様、ありがとうございました。薬剤師さん、ありがとうございました。</p> | <p>(7A、病院総務課)<br/>病室に来てくれる看護師さん達が明るく、対応が優しくて、安心して入院できました。個室もきれいでした。</p>  | <p>(7A)<br/>スタッフの親切な対応に感心しています。困っていることを先に話しかけてもらえるため、安心してすることができました。皆さん忙しい一日を送っていることに感心しました。仲間同士の仲が良さそうに見えて、気持ちよかったです。</p>  |
| <p>(循環器内科、7A)<br/>先生の説明はわかりやすく、とても優しいです。他の病院からの紹介で検査を依頼しました。先生にお願いしたところ、快く引き受けてくださって、お忙しい中、病室まで持ってきてくださいました。本当にお世話になりました。</p>   | <p>(7A)<br/>初めての入院・手術で不安になる場所ですが、看護師さんの皆さんが明るくテキパキと看護してくださるので、落ち着いた気持ちで手術を受けることができました。ありがとうございました。</p>                                   | <p>(3C)<br/>皆さん、とても親身になって接してくれ、大変ありがたいです。軽く冗談を言ってくれるくらいが私たちにっては気分がリラックスしていいです。あまりに生真面目だとこちらから緊張してしまうので。不安なく入院できるのは本当にありがたいと思いました。話がしやすいのも嬉しいです。</p>                         |
| <p>(循環器内科、7A)<br/>先生はじめ看護師の皆様、本当にありがとうございました。お世話になった看護師さんの親切・丁寧な対応、優しい微笑みは忘れません。ありがとうございました。</p>  | <p>(7A、売店、病院総務課)<br/>入院中、看護師さんの仕事を見ていましたが、とても大変そうでした。しかし、文句一つ言わず、仕事をしている姿を拝見し、感激しました。いろいろな会話ができて、気分を和ませてくださり、病棟スタッフの皆様には感無量の一言に尽きます。</p> | <p>(3C)<br/>ダブルチェックや2人体制でのおむつ交換、明るい声かけなど。私も老健に勤めておりますが、学ばせていただきました。</p>   |
| <p>(循環器内科、7A)<br/>先生に「〇〇さん、お久しぶりです。」と言われて勇気をもらい、もう少し頑張ろうと思いました。看護師さんの心のこもった対応を非常にありがたく思っています。朝の蒸しタオル、嬉しかったです。また来たい病院です。ありがとうございました。</p>   | <p>(7A)<br/>何から何まで面倒見が良く、感謝しかありません。ありがとうございました。それに応えるためにも節制いたします。</p>  | <p>(医事課)<br/>退院のため、診察カードを受け取りに行きました。先客がいらしたので待っていました。たくさんの職員の方がいらっしゃり誰も出てきてくれなかったのですが、私に気付いたその方が奥のほうから出てきてくれました。急いでいたので、本当に助かりました。わからないことがあったので聞いたら、親切に教えてくれてありがたかったです。</p> |
| <p>(循環器内科、7A)<br/>先生、職員の皆様、優しい言葉をかけてくださり、心からお礼申し上げます。治療が終わった時、嬉しさがこみ上げてきました。感謝いたします。</p>  | <p>(7A)<br/>些細なことも気遣ってくれて助かる。患者との接し方が柔らかく、好印象である。</p>  |   |
| <p>(循環器内科、7A)<br/>先生の説明は明確で、信頼できました。看護師の皆様は言動は大変親切でした。</p>  | <p>(7A)<br/>細かいところまで、目配り・心配りをしていただき、気さくに対応してくださいましたので、とても快適に治療に専念できました。ありがとうございました。</p>  |   |
| <p>(循環器内科、7A)<br/>先生はじめ看護師・スタッフの皆様</p>  | <p>(7A)<br/>看護師さんはもちろんスタッフの方も明るく優しく親切で、とても快適な入院生活を送ることができました。本当に感謝しています。可能なら、次回入院も7Aでお願いしたいです。本当にありがとうございました。</p>                        |   |
|   | <p>(7A)<br/>どの看護師さんも親切で明るく対応してくださいました。</p>   |   |
|   | <p>(7A)<br/>親切で優しい。</p>  |   |