

投書・ご意見について

1月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。

マナーの悪い患者さんがいらっしやいましたが、職員の方はなかなか注意しづらいだろうと思います。目に付く所に、実際にあった苦情を貼り出しておくなどすれば良いのでは、と思います。気づいていただくのが一番ですから。

不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。同室者のマナー違反については、職員にお声をかけてください。職員から説明とご協力をお願いします。マナーについての掲示は、今後、場所等を含め検討していきたいと思っております。貴重なご意見をありがとうございました。
(看護部)

正面玄関にマスクの自動販売機がありますが、今時こんなに古い自動販売機はありません。開口部からマスクが取り出しにくいです。

取り出しにくさには、取出口内側とマスクの箱の色がどちらも白色で箱が出ていても認識しづらい、取出口に対して箱が大きい、取出口内側上部に箱が引っかかる、という原因がありました。出てきた箱を認識しやすくするため、取出口内側をピンク色にしました。箱の大きさに関しては、変更可能か業者に確認しています。今後、取出口内側上部の修繕や自動販売機の買い替えについて検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

(患者サービス向上委員会(病院経営課)・病院総務課)

中央病院が市民にとってより良い病院となるよう希望しています。私の求める病院のあり方に、音楽効果があります。それに関する新聞記事がありましたので、ぜひ参考にしてください。

貴重なご意見をありがとうございました。当院においても、音楽を用いた患者さんの気持ちを和らげるための取り組みをしています。午前8時から午前8時45分まで全館に音楽を流し、一部外来の待合では診療時間に音楽を流しています。集中治療室や手術室では、患者さんのお好きな曲をお持ちいただき、枕元で流しています。また、年2回、院内コンサートを開催しています。いただいた新聞記事を参考に、今後の音楽を用いた取り組みについて検討いたしま

す。

(患者サービス向上委員会(病院経営課))

守衛の方の態度が悪かった！弟が死にそうになっていたのに、案内してくれなかった。

大変申し訳ございませんでした。今後はこのようなことがないように、警備員に厳重に注意しました。貴重なご意見をありがとうございました。
(病院総務課)

清掃の方はとても頑張っているけど、病棟のお掃除が甘いですね。

清掃担当に行き届いた清掃を行うよう指導いたしました。貴重なご意見をありがとうございました。
(病院総務課)

清掃の女性二人が誰かの陰口を言っていました。利用する人のことなどかまわず話をしていました。いい気持ちはしないですね。注意してください。

不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。今後はこのようなことがないように清掃職員に厳重に注意しました。貴重なご意見をありがとうございました。
(病院総務課)

トイレをもう少し広くして、数を増やしてほしい。

ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。施設改修の際には、十分な広さと数を確保できるよう検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。
(病院総務課)

築30年で窓が閉めにくく、隙間風が入り、エネルギーロスに繋がっていると思います。

ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。施設改修の際には、快適にご利用いただける設備となるよう検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。
(病院総務課)

お礼のお手紙をいただきました。

(診療部、5A)

看護師さん達は、手術前には不安な気持ちを汲んでくださり、手術後は元気づけたり体調をよく心配してくださったり。特に起き上がり方や痛みの抑え方などをアドバイスして

くださったことがとてもありがたかったです。楽になりました。担当の先生も毎日来て、元気づけてくださいました。顔を見られると心強いし励みになります。たくさんの患者さんがいる中、毎日、本当にありがとうございました。

(診療部、5B)

初めての手術でしたが、先生、スタッフの皆様がとても親切・丁寧で、安心して手術を受け術後を過ごすことができ、感謝しています。チームワークもよく、他の患者さんへの対応も昼夜問わず笑顔で、寄り添う姿に感動しました。本当にありがとうございました。これからも信頼できる病院であることを期待し、皆様のご活躍を心より願っております。

(診療部、7B)

先生、看護師、スタッフの方々に大変親切にしてください、感謝しております。色々病気のことで相談に乗ってください、ありがとうございます。

(泌尿器科、3B)

先生方には大変お世話になりました。ありがとうございます。看護師の皆様には、入院時から親切にしてくださいました。病気の不安が少し軽くなりました。ベテラン、中堅、新人、どの看護師さんも本当に優しく安心して入院生活を送ることができました。本当にありがとうございました。またお世話になるとは思いますが、よろしく願いいたします。皆様のご健康をお祈りいたします。

(泌尿器科、3B、病院総務課)

病室の清掃が行き届き衛生的でした。トイレも常に掃除され、居心地が良い。看護師さんはテキパキと仕事をこなし、ダブルチェック体制が確立され、安心感がありました。昨年夏に中央病院に救急搬送されましたが、その時の完璧な対応で信頼感と安心感を抱きました。今回は、先生に治療していただきましたので、この身体を一生大切にに使わせていただきます。

(産婦人科、小児科、4A、4B)

入院も出産も初めてで、不安になることもありましたが、無事出産できました。毎日、些細なことでも気にかけてくれ、笑顔で対応してくださいました。また、NICUでは、日中の様子やこれからの育児養育費のサ

投書・ご意見について

1月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ポートについて色々教えてください、助かりました。

(4A)

どの方にも親身になって接していただき、とても心強かったです。通院や入院だけでなく、母乳外来など産後のケアがあり、ぜひ今後も継続してお世話になりたいと思いました。本当にありがとうございました。

(4A)

授乳、オムツ替えなど何もかも初めてのことで、戸惑うばかりでしたが、看護師の皆様がとても優しく丁寧に指導してくださいました。いただいたアドバイスは、退院してからの自分に役立つことばかりだと感じています。ありがとうございました。

(4A)

看護師さんがどの方も親切で、優しく笑顔で対応してください、安心して入院生活を送ることができました。

(4B)

毎朝、ベッド柵まで拭き掃除をし、病棟の衛生管理が行き届いていたので、とても気持ちよく過ごせました。とてもわかりやすく入院時の説明をしてくださいました。子どもが違う環境での生活と体調の悪さで泣き叫び、私は心配・不安・疲れの中で娘の叫び声が申し訳ない気持ちでいっぱい、精神的にとっても辛かった時、すぐに気付いて対応してください、優しい言葉をかけてくださいました。本当に本当に嬉しかったです。明るく親切な看護師さんばかりでよかったです。お世話になりました。

(4B、病院総務課)

部屋がきれいでよかったです。入院時にはわかりやすく説明していただきました。皆さん優しく接してください、よかったです。

(4B)

赤ちゃんに愛情を注いでくださって、ありがとうございました。ノートがあることで夜間や午前中の様子を知ることができて、安心しました。おっぱいについても助産師さんにみていただき、本当によかったです。ありがとうございました。

(4B)

看護師の皆さんから赤ちゃんの様子を伺えたことで安心できました。直接授乳の時に様子を見ていただきアドバイスをもらえたので、心強く

助かりました。

(4B)

何かあっても看護師さんが24時間対応してください、本当に頼りになりました。おかげで孫も少しずつ元気になり、感謝しております。本当にありがとうございました。入院時の説明も私たちが理解できるようしっかり説明してくださいました。親切に対応していただき、心から感謝しております。ありがとうございました。

(耳鼻咽喉科、麻酔科、5A、薬剤科)

担当の先生はじめ、看護師、薬剤師、手術室の看護師の方々、麻酔科の先生方、皆さんとても優しくフレンドリー。特に担当の先生、看護師、薬剤師の方の連携が素晴らしかった。良いチームワークですね。誰かに何か言えば、全体で共有して動いてくれるのは、本当にありがたいことです。中央病院は評判以上に良い病院でした。ありがとうございました。

(糖尿病・内分泌・血液内科、6A)

主人の病状についての経過・処置等について、わかりやすく丁寧に優しく親しみを持って説明してくださいました。態度は威圧的でなく、むしろ温かみを感じられ、信頼できます。看護師さんのお仕事ぶりも流れるように無駄がなく、不安を感じさせず、人柄も良くて以前からの知り合いのような雰囲気でした。会えなくなるのが寂しいです。病院全体が、市民に寄り添った感じがしました。10年以上お世話になることはありませんでしたが、良く変わったと思いました。

(呼吸器内科、6B)

先生、看護師、スタッフの皆様。手厚い看護のおかげで退院を迎えることができました。深く感謝申し上げます。ありがとうございました。

(循環器内科、7A)

先生はじめ、看護師さんには本当に優しくしていただき、心から謝しています。嬉しかったです。おかげさまで退院することができました。本当にありがとうございました。がんばります。

(循環器内科、7A)

皆様に丁寧に丁寧に対応していただきました。ありがとうございました。

(循環器内科、7A)

検査の後の説明がとても丁寧でした。ありがとうございました。看護師の皆様にもよくしていただきました。看護師さんの点滴の注射、とても上手で助かりました。明るい方で安心しました。ありがとうございました。

(循環器内科、7A)

苦しかったこともあったが、毎日楽しく過ごせた。実習生とは、楽しくふれ合うことができた。先生、看護師の皆様、ありがとうございました。中央病院に入院してよかったと思います。目が合うたび、手を振ってくれてありがとう。

(循環器内科、7A)

不安を取り除いてくれる優しさ。毎日1回は顔を出してくれ、不安な気持ちを聞いてくださる。とても嬉しかった。神経質な私でしたが、色々聞いてくださった。

(循環器内科、7A)

早く退院できて、とてもよかったです。先生や看護師さん、皆さんの温かさでとても救われました。

(循環器内科、7A)

手厚い看護でした。安心して任せられました。胸の痛みの件もしっかりと説明があり、気持ちが楽になったことが何よりの薬だったと思います。ありがとうございました。

(7A)

態度が良く、親切に手当てをしてくださいました。本当にありがとうございました。

(7A)

対応がよく安心できました。

(7A)

皆さん親切で、居心地がよかったです。笑顔も気持ちよかったです。ありがとうございました。

(7A)

看護師さんが親切で、よくしてくれました。

(7A)

特に看護師さんにはお世話になりました。明るく親切な対応で入院中も元気をもらいました。

(7A)

お気持ちのこもった看護に感謝の気持ちでいっぱいです。たくさんコミュニケーションを楽しみに病院生活を過ごすことができました。嬉しく思っております。支えてくださ

投書・ご意見について

1月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

り、ありがとうございました。

(7A)

すべてのことについて、感謝。ありがとうございました。

(消化器内科、7B)

年末年始の治療に感謝します。診断について、要点をまとめ簡潔に報告していただき、わかりやすかったです。看護師の方には、辛い時に優しい言葉をかけていただきました。本当に感謝しています。

(消化器内科、7B)

先生は、手術の結果を丁寧に絵を書いて説明してくれました。看護師さんは、とても忙しい中、患者さんの容態に合わせて対応されていました。