

# 投書・ご意見について

4月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>ご意見等について回答いたします。</p>
<p>家族が入院しています。待合室で待っている時に、入院している身内に関する話が聞こえました。「ちっ」という舌打ちと責任を皆で押し付けあうような会話でした。不快な気持ちとともに残念な気持ちになりました。愚痴が出るのはわかりますが、せめて聞こえない所で強く思いました。</p>
<p>不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。ご指摘の内容については、病棟で共有し指導いたしました。今後、このような事がないよう注意してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(看護部)</p>
<p>食前と食後の薬を一緒に飲むのはどうかと思います。口の中を見たら、たくさん薬が入っていてびっくりしました。</p>
<p>大変申し訳ございませんでした。薬の用法を守り、内服介助をするよう指導いたしました。</p> <p>(看護部)</p>
<p>患者に対して笑顔で声をかけてくれる良い看護師もいれば、声もかけずに注射の針を入れる人もいます。一言、声をかけてからするべきなのは？</p>
<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。笑顔と優しい声かけを心がけていくよう指導いたします。</p> <p>(看護部)</p>
<p>電話で依頼したことがしっかりされていない。しっかりとした対応をお願いしたい。</p>
<p>ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。電話での問い合わせについては、できる限り対応しておりますが、患者さんの本人確認ができない場合、後日、来院されてから対応することもございます。ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>(看護部)</p>
<p>私の頭上に隣の人のための器具が取り付けられました。寝る時、気になるので、向きを変えて寝ましたが、使い終わったら片付けてほしいと思います。</p>
<p>ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。器具は手術後の患者さんに使用する酸素と吸引器と思わ</p>

<p>れ、翌朝まで必要となります。すべての病床に配管されている状況ではないため、別の患者さんの頭上に設置することもございます。翌日に手術後の患者さんの状態を確認した後、速やかに片付けるようにいたします。ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>(看護部)</p>
<p>ごはんが冷たい。</p>
<p>配膳には保温保冷配膳車を使用し、温かいものは温かく、冷たいものは冷たくを心がけております。配膳後、すぐに食べることでできない場合は、「遅食」の対応もしておりますので、病棟スタッフにご確認ください。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(栄養科)</p>
<p>離乳食は、細かくして水分を増やしておけばいいという感じでした。水分だけでお腹が一杯になって栄養なんか摂れないし、もぐもぐの練習にもなりません。根菜は柔らかくして大きめに切っておいてくれればいいのか、細かすぎて硬いから子どもの喉に引っかかって危なかったし、消化できずにみんなウンチと一緒に出てきました。マッシュポテトなんてそのまま出すか、ミルクや野菜の出汁で延ばして滑らかにしてくれればいいのか、水を入れすぎてべちゃべちゃ。かえって食べにくいです。</p>
<p>中期離乳食（もぐもぐ期）は、舌で簡単につぶれる形状で提供しており、極きざみ程度を心がけております。また、素材の味を生かせるようにだし汁や野菜スープをベースに調理し提供しております。離乳の進む速さは個人で異なるので、その都度できる範囲で調整させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(栄養科)</p>
<p>ウェブサイトで、小児外科が小児科からリンクしていなかったため、完全予約と知らずに紹介状を持って直接来てしまった。リンクしてほしいです。</p>
<p>小児科のページから小児外科専門外来のページをご覧いただけるよう、リンクを設定しました。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(病院経営課)</p>

<p>患者の個人情報を勝手に見て他の人に言わないでほしい。</p>
<p>ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。個人情報の取り扱いについては十分に注意するよう情報セキュリティ研修等を通じて指導してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(病院経営課)</p>
<p>お礼のお手紙をいただきました。</p>
<p>(脳神経外科、3B、ICU) 不安にならないよう、先生が説明をしっかりとしてくれた。看護師さんはみんな手厚い看護をしてくれました。すごく優しく、手術の時には心強い存在でした。ありがとうございます。中央病院の印象が変わりました。</p>
<p>(泌尿器科、3B) 無事、退院でき、嬉しく思います。素晴らしい先生方、看護師さん、スタッフの皆様の温かいご配慮に深く感謝いたします。この経験を今後の生活に活かし、1日1日を大切に生きたいと思っております。本当にありがとうございました。</p>
<p>(産婦人科、4A) 外来中から経過を診てくださりバトンタッチしてくださった先生。全摘しなくてはいけないと言われた卵巣を「片方をできるだけ残すようにしますよ!!」と言って本当に残していただき、今後の道を明るくして下さった先生。何度も病室に足を運んでくださった先生方。リラックスさせようと笑わせに来てくださった助産師さん。忙しい中、腰をマッサージして下さった助産師さん。身体の一部を失いましたが、得たものはとても大きかったです。お身体を大切にお仕事を頑張ってください。</p>
<p>(産婦人科、4A) 初めての手術で不安がある中、先生は場を和ませてくれました。術後も毎日のように病室の様子を見に来て下さいました。先生方が病室に来て下さった時は、心強くありがたかったです。看護師の皆様も本当によくお世話して下さり、感謝しています。今回の手術・入院に関わって下さった皆様に心から感謝しています。</p>
<p>(産婦人科、4A) 初めての手術で不安な気持ちだっ</p>

# 投書・ご意見について

4月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

たが、手術前にリラックスさせてくれたので、安心して手術を受けることができた。主治医の先生が若い先生なので、最初は不安に思っていたが、術後の回復も良く、入院中も全てのスタッフの方がサポートしてくれたので、治療に専念できた。もう少し食事に工夫があればよかった。ありがとうございました。

（産婦人科、4A）

どんなことにも笑顔で対応してくださいました。不安も和らぎました。先生、看護師さん、大変お世話になりました。皆様にとっても親切にしてください、手術・入院の日々も不安なく過ごせました。ありがとうございました。

（4A）

職員の皆様が明るく声をかけてくださって、以前入院していたことも覚えていてくださり、とても嬉しかったです。1週間、お世話になりました。

（4A）

母乳の出が悪く痛かった時、マッサージや搾乳をして、とてもよくケアしていただきました。赤ちゃんがうまく母乳を飲めない時に長時間付き合って介助してくださいました。母乳育児への取り組みに前向きになることができました。

（小児科、4B）

先生も看護師さんもとてもよくしてくれました。先生は、毎回、その日の赤ちゃんの様子や状態、今後の見通しについて丁寧に説明してくれ、不安に思っていることや質問についてもわかりやすく教えてくれたので、安心してお任せすることができました。また、看護師さんの優しい声かけや赤ちゃんとの何気ないやり取りで、不安だった気持ちが解消されました。皆さんには感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございました!!

（小児科、4B）

前は不安ばかりだったのですが、NICUに入り、看護師さんが丁寧に毎日対応して下さって本当に助かりました。今回も早く産まれてしまったのですが、先生や看護師さんのおかげで不安もなくなりました。毎日、看護師さんとの子どもの様子の話を楽しみに来ることができました。日記もつけて下さって、一日

の様子や子どもの性格がわかったり、すごくよかったです。本当にありがとうございました。長女も手術が終わり、元気に育っています！

（4B）

入院時の説明はわかりやすく丁寧でした。私の体調まで気遣っていただき、ありがたかったです。子どもにもとても優しく接していただき、安心してお任せできました。ありがとうございました。

（4B、病院総務課）

入院環境は良かったと思います。入院時にはしっかり説明してもらったと思います。皆さん、丁寧に優しく対応してくれました。ありがとうございました。

（4B）

名前を覚えて色々な所で声をかけてもらえ、怖くないように色々配慮していただけて、よかったです。

（4B、病院総務課）

過ごしやすかったです。入院時の説明がわかりやすくてよかったです。スタッフの対応は大変良かったです。

（4B、病院総務課）

入院環境が良く、入院時にはちゃんと説明していただきました。スタッフに丁寧に丁寧に対応していただき安心できました。ありがとうございました。

（4B、病院総務課）

スペースが広くきれいで、子どものことを考えてくれてあり、よかったです。初めての付き添いで不安でしたが、一つ一つ説明していただき、わかりやすかったです。スタッフの方々の対応はとてもよかったです。子どもが泣いて大変でしたが、一緒になって工夫してくれて、とてもよかったです。病室に入ってくるスタッフの方々が名前を言うのでよかったです。子どもの手の届く所の拭き掃除して気配りしてくれて、すごくありがたかったです。

（4B）

上の子の時もお世話になりました。今回も同様に非常によくしていただきました。皆さんニコニコ笑顔で対応して下さるので、気軽に質問などできました。本当にありがとうございました。

（4B）

あるスタッフさんに対応していた

だいて、楽しく、とても親しみやすくよかったです。

（4B）

子どもを一人にしないように付き添いの人のごはんを運んでくれたり、とても親切でした。子ども達が不安にならないように明るく丁寧に接していただき、プレイルームにはDVDがあり、とても気持ちよく感動しました。

（4B）

親切に接してくれて助かりました。

（4B、病院総務課）

快適に過ごせたようです。入院時の説明では、話の途中であってもわからないことを教えてくださり安心しました。短い間でしたが、付き添わなくてもお泊りでき、不安なく過ごせ、ご飯もおいしく食べられて、優しく声をかけていただき、ありがとうございました。

（4B）

他院からの転院・早産という思いもしないスタートになり、赤ちゃんがNICUに入り不安でした。でも、NICUで赤ちゃんのケアをしっかりしていただけてよかったです。ありがたいことだと思いました。出産は何が起こるかわからないと実感しました。本当にありがとうございました。

（4B）

二人目の子もNICUでお世話になりました。とても親切に対応してもらったので、今回も安心して預けることができました。

（4B）

皆さんとても親切なので、安心して入院生活を送ることができました。

（4B）

安心して入院できる設備でした。急な入院だったので色々と考え事をして説明内容を忘れてしまうことがありましたが、何回も丁寧に教えてくれました。皆さん、子どもに対して優しくしてくれました。

（4B）

退院まで個室にしてください、看護師さんも先生も優しくしてくださいました。ありがとうございました。

（5A、地域医療連携センター）

何一つ困ることなく手続きを完了することができました。よく理解して勉強して、できる方だと思いまし

# 投書・ご意見について

4月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

た。また、とても親切で笑顔が素敵でした。テキパキとした仕事ぶりで、頼んだことを忘れることなくスマートにこなしてくれる看護師さんでした。たくさんの患者さんがいる中、すごいと思いました。プロですね。ありがとうございました。

（外科、麻酔科、5B、手術室）

不安でいっぱいでしたが、先生や手術室のスタッフの方々の励ましのおかげで不安が消え、安心して手術を受けることができました。麻酔を打つ時に身体を支えてくださった方の励ましの言葉が何より心強かったです。病棟の先生、看護師の皆様のおかげで退院できました。本当にありがとうございました。

（外科、5B）

初めてでしたが、どの方も親切で安心でした。手術の説明が丁寧でわかりやすかったです。

（6A）

救急で入院しました。とても親切で、気持ちを察して気遣っていただきました。

（循環器内科、7A）

言葉遣いがよく、動作に無駄がなくよかったです。先生は説明等の対応がよかったです。

（消化器内科、7A）

手術ということで緊張していましたが、皆さんが笑顔でわかりやすく説明してくださり、また、何回も巡回してくれたので、安心して受けることができました。この病院で本当によかったです。ありがとうございました。

（循環器内科、7A）

担当看護師さんが必ず挨拶に来て、氏名を覚えてくれること。隣のベッドの方が、夜間もよくお願いして看護師さんに来てもらっていましたが、対応がとても親切で優しい言葉をかけていました。先生の説明は詳しくてよくわかりました。

（循環器内科、7A）

入院の経験がなかったので、今回、しみじみ病院の先生のありがたさがわかりました。胸の痛みが手術した途端にすっきり。先生は神様のような存在でした。ありがとうございました。一生懸命がんばります。

（循環器内科、7A）

どの看護師さんとても親切で、

交代の度に挨拶に来てくれて安心した。先生には丁寧に説明・手術をしていただき、感謝しています。自分の湯のみを失くしてしまいましたが、看護師さんが一生懸命探してくれました。ありがたかったです。夜中に腰が痛かった時、マッサージしていただき、楽になりました。

（7A）

同室に気難しい患者さんがいましたが、その方の要求や不満・不安に対して、看護師さん達が冷静・丁寧・誠実に対応なさっている姿にとっても感心しました。頑張ってください。

（7A）

何につけてもよくしていただき、ありがとうございました。

（7A）

挨拶をはじめとして、質問や依頼にテキパキと対応してくれるので、病人にとっては安心感がある。また、患者さんに対してはもちろん、仲間同士の「ありがとうございます。」というような言葉もよく聞かれ、職場としての雰囲気も良いと感じた。

（7A）

とても優しくしていただきました。病院嫌いだったようですが、好きになったようです。

（7A）

看護師さんはとても優しく親切で気持ちがよい。