



富士市立中央病院「患者さんアンケート（外来）」

病院サービスの更なる向上を図るため、あなたの意見をお聞かせください。

選択式の回答は、該当箇所のマークを塗りつぶしてご回答ください。

○: 空白マーク ●: 正しいぬりつぶし /: 不十分なぬりつぶし

この用紙は機械で処理します。回答欄以外に書き込みをしないように注意してください。

(1) あなたの年齢についてお答えください。

- 19歳以下 ○ 20歳代 ○ 30歳代 ○ 40歳代 ○ 50歳代
○ 60歳代 ○ 70歳代 ○ 80歳以上

(2) 対応した職員についての印象をお答えください。（各項目、1つずつマーク）

		印象				
		満足	やや満足	やや不満	不満	該当なし
1	1階総合受付職員の対応・態度	○	○	○	○	○
2	外来診療受付職員の対応・態度	○	○	○	○	○
3	医師の対応・態度	○	○	○	○	○
4	看護師の対応・態度	○	○	○	○	○
5	診療技術部職員の対応・態度（薬剤師、リハビリ職員等）	○	○	○	○	○
6	職員の身だしなみ	○	○	○	○	○

(3) 施設環境についての印象をお答えください。（各項目、1つずつマーク）

		印象				
		満足	やや満足	やや不満	不満	該当なし
1	診察室について	○	○	○	○	○
2	トイレについて	○	○	○	○	○
3	売店について	○	○	○	○	○
4	レストランについて	○	○	○	○	○

(4) 待ち時間について伺います。受付手続き後から診察室に入るまでの時間はいかがですか？

- 待たされたという印象はない ○ やや長い ○ 長く待たされた

(5) 実際の待ち時間は概ねどの位ですか？（再診の方は、過去半年の状況でお答えください）

- 30分未満 ○ 30分～60分 ○ 1時間～1時間30分
○ 1時間30分～2時間 ○ 2時間以上



(6) 中央病院は地域の医療に貢献していると思いますか？

思う

思わない

わからない

(7) 中央病院が地域に果たすべき『特に重要な役割』は何だと思いますか？3つまでお選びください。

がんに対する高度・専門医療

脳疾患に対する高度・専門医療

心臓疾患に対する高度・専門医療

手術直後からのリハビリテーション

ハイリスク分娩

通常分娩

入院を必要とする救急医療

小児医療（小児救急医療を含む）

災害時医療

地域医療連携（二人主治医制など）

(8) あなたは、家族や友人に中央病院を薦めますか？

薦める

どちらかという薦める

どちらかという薦めない

薦めない

(9) その主な理由を2つまでお選びください。

診療に対する信頼

職員の対応・態度

待ち時間（対応含む）

医療機器の整備状況

施設環境

(10)患者さんの権利（人格の尊重、最善の医療、治療の選択、情報の提供、プライバシーの保護等）は擁護されていますか？

はい

いいえ

(11)中央病院について、総合的にはどう思われますか？

満足

やや満足

どちらともいえない

やや不満

不満

(12)病院に対するご意見やご要望がございましたら、ご自由にご記入ください

ご協力ありがとうございました。黄色クリアファイルに戻して、そのまま会計にご提出ください。（※アンケートは匿名で処理されます。）