



## 富士市立中央病院「患者さんアンケート（入院）」

病院サービスの更なる向上を図るため、あなたの意見をお聞かせください。  
アンケート期間：令和5年10月31日(火) ～ 11月10日(金) 12:00まで

選択式の回答は、該当箇所のマークを塗りつぶしてご回答ください。

: 空白マーク    : 正しいぬりつぶし    : 不十分なぬりつぶし

この用紙は機械で処理します。回答欄以外に書き込みをしないように注意してください。

(1) あなたの年齢についてお答えください。

- 19歳以下     20歳代     30歳代     40歳代     50歳代     60歳代  
 70歳代     80歳以上

(2) 対応した職員についての印象をお答えください。（各項目、1つずつマーク）

		印象				
		満足	やや満足	やや不満	不満	該当なし
1	医師の対応・態度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	看護師の対応・態度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	診療技術部職員の対応・態度（薬剤師、リハビリ職員等）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	入院・退院支援職員の対応・態度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	職員の身だしなみ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(3) 施設環境についての印象をお答えください。（各項目、1つずつマーク）

		印象				
		満足	やや満足	やや不満	不満	該当なし
1	病室について	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	病院食について	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	トイレについて	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	浴室について	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	売店について	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(4) 中央病院は地域の医療に貢献していると思いますか？

- 思う     思わない     わからない



(5) 中央病院が地域に果たすべき『特に重要な』役割は何だと思えますか？3つまでお選びください。

- がんに対する高度・専門医療
- 脳疾患に対する高度・専門医療
- 心臓疾患に対する高度・専門医療
- 手術直後からのリハビリテーション
- ハイリスク分娩
- 通常分娩
- 入院を必要とする救急医療
- 小児医療（小児救急医療を含む）
- 災害時医療
- 地域医療連携（二人主治医制など）

(6) あなたは、家族や友人に中央病院を薦めますか？

- 薦める
- どちらかというと薦める
- どちらかというと薦めない
- 薦めない

(7) その主な理由を2つまでお選びください。

- 診療に対する信頼
- 職員の対応・態度
- 待ち時間（対応含む）
- 医療機器の整備状況
- 施設環境

(8) 患者さんの権利（人格の尊重、最善の医療、治療の選択、情報の提供、プライバシーの保護等）は擁護されていますか？

- はい
- いいえ

(9) 中央病院について、総合的にはどう思われますか？

- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満

(10) 病院に対するご意見やご要望がございましたら、ご自由にご記入ください

ご協力ありがとうございました。