

投書・ご意見について

6月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。
通院患者の駐車料金免除になるのに、入院患者(付き添い家族)の駐車料金が免除にならないのは何とかなりませんか?特に面会フリーの患者家族の為、負担が馬鹿になりません。一入院患者に対して1台は料金が発生しないなどの対策をして頂きたいです。また第1駐車場のみが24時間営業という事もどこかに記載して欲しいです。(すでにある場合はすみません。見つけられなかったのです。)
当院の駐車場は、第一及び第三駐車場が24時間利用可能、第二駐車場が20時から7時まで入庫不可となっております。「入院のご案内」パンフレットやホームページに記載しております。
施設物品担当
新病院には、バス停や玄関前のロータリーはあるのでしょうか。今はとても便利です。
この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。現在、多くの患者さんに、バス停や正面玄関前のロータリーをお使いいただいておりますこと承知しております。令和13年度の開院を目指し、作業を進めている新病院におきましては、患者さんにとってより良い病院となるよう、ご提案いただいた点について前向きに検討しております。今後とも、ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。
新病院建設準備室
診察券受付機は空いていてスムーズなのに、マイナンバー(保険証)確認がアナログなので行列ができていて、ボトルネックで渋滞してしまっています。
この度は貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。マイナ保険証で取得した保険情報等は、取り込まれた内容を手作業にて確認する必要があるため、混雑時には大変ご不便をお掛けし、誠に申し訳ございません。今後も、より効率的な運用方法について継続して検討を進めてまいります。また、現在マイナンバーカード(マイナ保険証)確認端末は、1階に4台、2階の計算センターに1台を設置しております。1階が混雑していらっしゃいましたら、2階の端末もご利用いただけますので、併せてご活用ください。

医事課
7月出産予定の妊婦です。短くても良いので、幼稚園児も面会できるようにしてほしいです。部屋に入らず、ロビー(待合室)での面会でも良いです。実家が近くにないので、上の子のことも心配です。
お子様と離れての入院生活は、とても心配だというお気持ちお察し致します。当院の感染防止対策は、ご家族との面会は中学生以上になっているため、現在も制限させていただいております。今後も、市中感染を確認しながら面会に関する検討を続けさせていただきます。
産婦人科
駐車場をもう少し広くして欲しいです。(駐車台数と可能なら駐車スペースも)
この度はご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。当院の駐車場では十分な駐車台数が確保できていないため、慢性的な渋滞が発生しご迷惑をお掛けしております。現状において、駐車台数や駐車スペースの拡充をすることは困難であります。ご理解の程よろしく願います。
施設物品担当
育児相談が出来てよかったですが、入院中、育児のことについて詳しく教えてくれる時間を設けて欲しいと思いました。(教えていただきましたがさっと説明されただけだったのでもう少し詳しく教えて欲しいです。ミルクの作り方やミルクの量など…)
この度は患者さんが抱えていた育児の不安に対し、十分な説明ができず申し訳ありませんでした。入院中、患者さんと一緒にミルクの作り方やミルクの量など確認する時間を設けることが必要だったと考えます。いただいたご意見をスタッフと話し合い、説明方法や内容について検討していきます。
産婦人科
入院の書類が過多と思われる。3か月以内であれば前回と同じにするべき
この度は説明が不十分で申し訳ありません。一度退院されてから三カ月以内に入院される患者さんには、前回入院時から変更点があれば、ご記入くださいと説明させていただいております。今後はより分かりやすい

説明をこころがけます。貴重なご意見ありがとうございます。
入院支援室
1人だけいつもマスクから鼻を出してつけている。他に人は皆正しくマスクしているが、いかがでしょうか?
ご意見ありがとうございます。当該職員に対しては注意・指導を行いました。今後も引き続き感染対策に努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。
5 A病棟
診察の時に、症状を時系列で伝えて、医師の方が記録されているが、それを他の病棟へ移った所でも共有できるようにしてほしい。そうすれば、一から説明しなくて済む。
この度は医師との情報共有ができておらず、何度も説明させてしまい申し訳ございませんでした。今回いただいた貴重なご意見をもとに医師と情報が共有できるよう検討していきたいと思えます。
4 B病棟
ベッドのリモコンが電源切れて使えなかったり、ベッドの上のライトが付かなかったりと不便なところがありました。使用するベッドは選べないし変更ができないので設備面で改善頂ければなと思いました。
この度はご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。お気づきの点などありましたら、病棟スタッフにお声がけください。今後も、設備面の改善に取り組んでまいります。
4 A病棟 施設物品担当
入院申込書の記入欄が多い。入院申込書と入院情報用紙等、記入内容の重複もある。
この度は入院申込書に関するご意見をいただきありがとうございます。入院関連書類の記入内容重複については、院内で検討させていただきます。同じ内容を患者さんに記入いただくような負担を軽減できるよう、仕組みを検討してまいります。
入院支援室
具体的エピソード ➤隣のベッドの入れ替えが昼間実施された。その夜、低周波音(?)かどこからともなくしてきた。まずは自分のベッド周りを確認するが分からず、電気系統の故障かと不安になり

投書・ご意見について

6月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

暫く様子見、断続的ではなく、間歇的に鳴る。ナースステーションに行き事情を説明、確認してもらった所、隣のベッドがハイブリッド仕様でそのシステム上の事だと説明あり。昼間の喧噪では気づけなかったが、静寂では気になってその日は殆ど睡眠が取れなかった。できれば、入れ替えた時に説明が欲しかった。夜中だったので、対応は翌日で構わないと申し出。

この度は、睡眠環境を整えることができず、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。日頃、患者さんに合わせたベッドを提供できるように調整するなか、同室者への説明が不十分であることがわかりました。今回のことを、スタッフと共有しベッドの特徴を理解したうえで患者さんの療養環境が整えられるよう配慮していきたいと考えております。貴重なご意見をありがとうございました。

看護部

＜改善提案＞
➤インフラ
①洗面が男女別であるとありがたい。
②出張の理美容体制があると嬉しい。

①現在、病棟の洗面室は狭く、男女別に整備する場所の確保が困難であります。今後、新病院の計画においてはご意見を反映できるよう検討してまいります。
②出張理容サービスについては、院内設備、人員配置など勘案し検討して参ります。入院中ご不便をおかけし、申し訳ございません。

病院総務課

➤院内どこでも、どの職種においても、挨拶が当たり前であることが望ましい。
貴重なご意見をいただきありがとうございます。職員に対しては毎年接遇研修を実施しておりますが、来院された患者さんに気分よく過ごしていただくため、あいさつの励行を通達させていただきます。

患者サービス向上委員会

お礼のお手紙をいただきました。
（4B病棟）
初めての入院、手術で不安だらけでしたが、皆様本当に優しくて温かくて、神様のような存在でした。痛み

や辛さでナースコール押しすぎたり、迷惑かけたと思います。わがままもいっぱい聞いてくれて、ありがとうございます。不安な気持ちを全部聞いて下さり、アドバイスも頂いて、今回の入院生活、看護師さんのおかげで、なんとか乗り越えられそうです。お世話になった方全員にお礼を言うのは難しいので、ここに書きました。皆様本当にありがとうございます。明日までよろしくお願いします。

（全体）
不安な気持ちでいる病人に対して、どなたもやさしく、わかりやすく対応、接してくれました
皆さんが、とてもやさしく、心がいやされました。入院中お世話になり、ありがとうございました。

（6A病棟）
気持ちが不安定な時に、皆さんにささえて頂いて、なんとか乗り越えました。これから又、治療が始まりますので、よろしくお願いします。
毎回親切に対応して下さいます。ありがとうございます。

（4階B、泌尿器科）
初めての入院でとても不安でしたが、皆さんが優しくしてくださり、とても心強かったです。ありがとうございました。

（病棟7A）
初めての入院で不安が有りましたが、看護師の対応（親切）が良かったので勇気をもらいました。

初めて来院したので、行く先の順路を教えていただいたのに分からなくなって、聞き返しても変わらずきちんと教えていただきました。各窓口の職員さんも、とても親切な対応でした。私の先生も看護師さんもとて

も親切にしてくれました。
（第3駐車場）
正面玄関から第3Pへむかうフェンスに、「左折による割込禁止」の黄色い看板をつけていただいて、ありがとうございます。本日10:00頃、車が並んでいましたが、並んで待っていた30分間、割り込む車が一台もありませんでした。効果があります。通院している時、いつも何とかならないかと思っていましたが、よかったです。

（救急外来）
院内の場所を分かり易く教えて下さ

いました。
（3階病棟(360)）
とても親切な対応ありがとうございました。

（4A病棟）
産後の不安に親身になって寄り添ってくださった。具体的には、上手く進まない母乳について色々な提案やアドバイスをくださったり、何時間もかけてマッサージをしていただきました。前回出産した他院にはない丁寧なケアで、今後出産予定の人にぜひ勧めたいと思います。

（1Fスタッフ、4A・B病棟）
受付のスタッフの方の対応がいつも丁寧でした。4A・4B病棟の皆様、大変お世話になりました。看護師の皆様、先生には暖かい声を掛けていただいて不安だった入院生活を快適に過ごすことができました。

ていねいに対応していただきました。

（6A病棟(616)）
母がお手洗いに行くよう声かけをして頂いたり、話すのが好きな母の相手を優しくして頂きありがとうございます。

（7A）
明るく、親切ていねいで適切な対応だった。不安を感じなかった。

（4A病棟）
4月21日こちらで帝王切開をしました。出産後の身体の痛みがつらく、何度もナースコールをして色々要望が多かった私に対し、嫌な顔をせず真摯に対応して下さいました。特に茶髪、1つしぼりをされていて、自分と年齢の話で盛り上がったお子さんのいる看護師さん。痛みに弱い私に励ましの言葉を何度も掛けて下さり、入院中、心の支えになりました。本当にありがとうございました。

（4階B病棟）
1階玄関ホールで、車椅子、毛布をスタッフの方のほうから貸してくれてとても助かりました。ありがとうございました。

担当かわるたびにあいさつにきてくれたのはきくちさんだけでした。対応もしゃべりもやわらかくすばらしいと感じました。

（4A病棟）
接し方、対応が、素晴らしかった。親切、ていねいで、快く過ごせました。みなさん、優しくかった。とても、

投書・ご意見について

6月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

気持ち良かったです。ありがとうございました。

（4B）
一泊入院でしたが、関わって下さった皆様に気遣いや、配慮をしていただき、不安もなく過ごせました。食事も評判では、おいしくないよと聞いていたのですが、体に良さそうな献立で、私はおいしく頂きました。お世話になり、ありがとうございました。

（4A 病棟）
5月末に入院・手術をして退院したばかりの状態での今回の緊急入院で、体調も辛く、何よりまた入院しなければならない状況を自分で全然納得もできないし、受け入れることができず、痛いし怖いしで精神的ダメージがすごかったのですが、みなさんに優しい言葉をかけて頂き、わがまま言いたい放題の私に寄りそって頂き、なんとか今回の入院生活を乗りこえることができました。薬剤師の望月さんもていねいな説明や優しい言葉、うれしかったです。お世話になりました。

（4A 病棟）
関わって下さる方、どの方も親切で優しくて丁寧で安心して入院生活を送れました。前回入院時(2020年)はあまりよい印象はなく(すみません)期待せずに入院したのですが、今回は産後の生活、母乳育児について自信を持って退院できそうです。夜中も、頻回に母乳の様子を見に来て下さったり寝たきりの状態の時も嫌な顔せずコールに来て下さって本当にありがとうございました。雑談にも付き合って下さって息抜きができました。お世話になりました。

（救急外来）
ご親切に、私達家族に寄り添った対応をして下さいました。良い方でした。ありがとうございました。

（3階B病棟、ICUスタッフ、手術スタッフ全員）
担当医の先生の見立がすばらしい。そしてこの少ない人数でケアする看護師皆様の心優しい明確な説明、「ありがとうございました。」の一言につきます。この病院で手術を受けて本当に良かったです。

（救急外来）
初めて、救急外来の中に入って、待っていたのですが、患者さん、その

付き添いの人に対して、とても親切で、やさしく、しっかり説明していただきこちらが頭が下がるくらい親切でした。

（4B 病棟）
とても優しくたくさん話してくれました。

＜ありがたかったこと＞
➤食事
当初なかなか慣れず完食できなかった。摂取量や薬の影響もあいまってか便通に苦勞。捕食、栄養相談、朝をパン食に変更、麺類の追加いただく等改善提案あり。
➤他科受診
治療の過程で懸念する事柄つき、迅速に対応いただいた。(骨粗しょう症治療にあたり、歯科口腔外科受診(抜歯)、皮膚科受診)
➤環境・美化
常にゴミ箱の清潔が保たれていた。毎日の病室清掃。

（7A 病棟）
私は、心臓カテーテル検査のため、検査入院しました。担当医は循環器科の増谷先生です。私もこの歳になるまで多くの病院にかかりましたが、中には面倒くさそうにする先生や素っ気なく対応する先生もいました。病気になって患者が頼れるのは医師しかいません。増谷先生には以前からお世話になっており、その都度私が不安になっている事や、分からない事をいくつもお聞きしても嫌な顔もせず親切丁寧に説明してくださいました。不安で心細かった私にとっては、とても有り難かったです。増谷先生のような患者に寄り添ったお医者さまには、これからも富士

（循環器外来）
手術を受けようか悩みましたが先生が穏和な雰囲気です。質問しやすく、手術の説明や質問への回答をすごく丁寧にして頂き谷川先生なら手術をお願いしたいと思えました。また手術前に病室に顔を出して頂いたのも心強かったです。おかげで何の不安もなく受けることが出来ました。ありがとうございました。

投書・ご意見について

6月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。