

投書・ご意見について

7月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。	きたいと思います。貴重なご意見ありがとうございました。	解とご協力をよろしくお願い申し上げます。
提案 主食の増減等可能な旨を、現在患者さんに手渡される用紙に一文追加。 ex) 夕食・朝食の選択(ピンク A6 サイズ)用紙。お品書き(?)の用紙・患者さん側に提供する食事増減の変更は、現在行われている。(新たに追加される作業ではない) ・患者さん側には、食事増減の変更等の可否の認識は、おそらくない。 ・提供者側は、健康管理等の視点から、その患者さんにあった食事を用意に下さっている。本来、すべていただくことがベストですが、術後や体調不良等で、残すこともある。物価高のご時世、残すことに多少の罪悪感もある。一文加えることで、患者さん側に周知されとは、思っていない。意図的に周知して欲しいとも思わない。気づかれない方々が多いかもしれない。願わくは、従事して下さる方々に、負担がかからず、患者さんのちょっとした希望もくんでもらって、食料の廃棄も減少すればいいと思う今日このごろです。以上です。	看護部	新病院建設準備室
医師の指示のもと患者さん一人一人の病態を考慮した提供量となっており、全て食べていただきたいとの願いがあります。メニュー用紙等に主食の増減など要望等ありましたらスタッフにお声掛けください。貴重なご意見ありがとうございます。	ネームプレートの「漢字表記」を、「仮名表記」に変更。若しくは読みづらい氏名には「ルビ(ふりがな)」をつけ加えてみてはいががでしょうか。 〔理由〕 ・本人確認の為の呼名が間違っていることがある。 ・ネームプレート(病室入口)の「漢字表記」の必要性に疑問。名前の表記は患者さんの取り違えを防ぎ、医療安全を確保するための措置だと思っております。適切な処置を患者さんに行うことが重要で、名前の呼び間違いは、些細なこととも思っております。本人確認が出来れば問題はありません。ただ、日々看護に携わってくださる方々の呼び間違えと、患者さん側のモヤモヤした気持ちも減りますし、御一考いただければ幸いです。以上です。	以前家族が入院した際看護師の対応が良くなかった。
入院中に、必要だと Dr.が判断し、他の診療科を受診する場合、外来患者の間に入れてもらうので、時刻が読めないのは理解できるが、「〇〇科で呼ばれた」と言っては下へ降り、終わって病室へ戻ったとたん、「〇〇科で呼ばれた」と、下へ降り、それが何度もくり返される。身体の具合が悪いから入院しているのに、この効率の悪さには、感心できない。精神的にも身体的にも、大変疲れる。又、外来時の CT 検査で呼ばれてから着替えるのも効率が悪いと思う。効率を改善できれば、待ち時間も減らせるのではないかとも思う。ぜひ改善を。	このたびは、お名前の呼び間違いで不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。現在病室入口は漢字表記となっておりますが、ご意見にあるように間違いやすいお名前の場合、ふりがなをふるなどの対応を検討させていただきます。貴重なご意見をありがとうございます。	この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。患者さんへの対応に対し、スタッフへ言葉遣いや接遇について指導致しました。今後も相手の立場を考え、丁寧な対応に努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。
入院中に、他科受診や検査のために外来へ往復するようなことがあり、患者さんには大変ご迷惑をおかけしました。外来と連携をとり患者さんのご負担を考慮した受診に繋げてい	看護部	看護部
栄養科	ごきぶりが待合室に 1 匹生きてて 1 匹死んでいた	掲示期間が過ぎている掲示物がありました。 ◦患者図書コーナー、飲食スペース(パーテーションに貼ってあるクリアファイル内には含まれています。) 「令和 6 年度腎臓病教室の開催のお知らせ」令和 7 年 3 月 4 日まで ◦3C 病棟食堂付近の通路側 「季節の花を植えました。ぜひご覧ください」R6.12.27 患者サービス向上委員会
	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。院内の清掃業務は、毎日実施しておりますが、改めて清掃時における見落としなどが無いように清掃担当者に指導しました。必要に応じて害虫駆除業者にて消毒作業も実施してまいります。	ご指摘いただきありがとうございます。該当の掲示について最新のものに張替えしました。今後定期的なチェックをおこない、古い掲示が残されていないよう留意いたします。 患者サービス向上委員会
	施設物品担当	◦暑がり、寒がりが混在する時、室温(エアコン)コントロールが難しい。看護師は、声の大きい 1 人の方の話を聞き、部屋温度を温かくした。部屋の他の人の意見も聞くべき。 ◦夜間に定期的に作業を伴う患者さんは、同志で同部屋にしてほしい。 ◦私は暑くるしくても寝そうになると、定期的に看護師が患者さんの世話をしに入室するので、なかなか寝れなかった。団体部屋はこんなものかな?とも思いました。イヤなら個人部屋とすべきだったとも思いました。
	築年数もかなりたっていて、建物、設備等も古いので、早急にでも、新しい中央病院を建てていただきたい。	大部屋の室温管理・環境調整についてご不快な思いをさせてしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。大部屋では暑さや寒さの感じ方に個人差があるため、エアコンの設定は非常に配慮が必要な事項であると認識しております。また、さまざまなケアを必要とされる患者さんと同室となることがあり、ほかの方の睡眠や快適さに配慮していく必要性もあ

投書・ご意見について

7月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

と感じています。今回の意見をもとに、患者さん一人ひとりの声を大切にして最適な療養環境が提供できるようにしていきたいと思えます。貴重なご意見ありがとうございました。

7B 病棟

点滴時、“寝た方がいいですか？”と聞いたら、「寝るのがあたりまえでしょ？」と言われ、針を刺した時に“痛い”と言ったら、「痛いのがあたりまえでしょ!」と言われた。ベッドから腕を出していたらベッド上に乱雑に戻された。あまりにもひどい扱いです。

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者さんのお気持ちに寄り添うことなくこのような対応をしたことを真摯に反省しております。患者さんへの対応や言葉遣いについて個別に指導していきます。今後は患者さんの状況に合わせて看護者側から声をかけ環境を整えることで苦痛の無い治療が受けられるようにしてまいります。この度は貴重なご意見をありがとうございました。

女性外来

6A 病棟にある青色のドライヤー、使用するとコンセント部分と線がかなり熱くなります。修理か交換しないと危険かと思えます。

ご指摘いただきありがとうございます。対象のドライヤーはただちに交換させていただきました。

施設物品担当

私、前立腺癌での治療でかれこれ 3 年ぐらい、毎月 1 回の割合で通院しています。しかし、そのほぼ毎回で予約時間から 2 時間以上待たされます。先生を一人増員するとかして、対策して下さい。あまりにも無策です。患者さんをバカにしています。

この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。当院の泌尿器科は、非常に多くの患者さんに受診いただいております。そのため診察内容等により予約時間からお待たせしてしまう場合がございます。患者さんには多大なご不便、ご負担をおかけし誠に申し訳ございません。病院としても解決策を模索しておりますが、現在医師をはじめとする医療職の確保は大変厳しい状況にあります。それ以外の手段でも待

ち時間対策は検討してまいります。

泌尿器科

以前に、独自に中央病院で医療事務や看護婦さん、病院スタッフの給料を上げて下さいの件と精神科カウンセリングのカウンセラー増員して下さいの件。

今月に入って、東京都武蔵野市の病院が設備が古すぎたり、建物が老朽化している問題が TV で取り上げられていました。救急車出勤が難しいという内容も放送していて、富士中央病院も人ごとでは無いので、小長井市長が何もしないようなら、今期で市長を終えるので早めに病院の設備・カウンセラー増員について、市長に意見書を出すと良いと思いました。中央病院がずっと残って欲しくて、また書いてしまいましたをお願いします。

日頃より、富士市立中央病院の運営につきまして、ご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。また、職員の給与に関する今回のご意見は病院職員に対するご心配からいただいたものと推察しております。お心遣い誠にありがとうございます。さて、当院は地域の二次救急を担っており、業務が多忙となっていることは認識しております。そのため、給与の面では、直近 3 年間では毎年、基本給を増額し、待遇の改善を図っております。

また、精神神経科では、当院の常勤医師 1 名のみでは業務の負担が大きくなってしまうため、派遣元大学に依頼し、医師及び医師及び公認心理士を派遣していただいております。特に地方では医療職の確保は厳しく、当院においても苦慮している状況ではありますが、引き続き、派遣元大学への医師の派遣要望を行うなど、医療職の確保を行ってまいります。

今後も職員が働きやすい環境づくりを進めるとともに、将来にわたり中央病院が地域の基幹病院として、市民の皆様により良い医療をやさしく安全に提供できるよう、常に医療の向上に努めてまいります。

人事担当

767 号室のトイレの便器のすぐ右横にトイレットペーパーが設置してあるけど、すわった時、うしろにありすぎて使用しにくい。(きれない)フロ内の排水口、黒い水あかあり

この度はご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。ユニットバスのトイレを更新している関係と、内部の狭さのため、ペーパーホルダーの位置が後方寄りになってしまっている状況です。支障がある場合は気兼ねなく病棟スタッフへお声がけください。また、風呂内の排水溝まわりのシミにつきましては、研磨により除去いたしました。

施設物品担当

大勢の仕度でたいへんだと思います。残っているのを見ると、もったいないなと思います。私は自分の為、後片付けを考えて毎回完食しています。「リンゴ」なのですが、お手間かと思いますがもう少し薄く切って頂けると助かります。よろしくお願い致します。

大きくて食べづらい時など、食事のコメントとして「ひとくち大」「フルーツひとくち大」「きざみ」などがあり患者さんにあわせた食事形態の対応が可能です。形態の変更希望などありましたらスタッフにお声掛けください。このたびは貴重なご意見ありがとうございました。

栄養科

1 名、言葉遣いが悪い。です、ます。で話さない。いい歳して、こんなこともできないなんて、今時めずらしい。上司は指導して下さい。

この度は不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。来院者様への不適切な言動があった点について改めて警備員に指導しました。

施設物品担当

銅像にくもの巣が張っていました。銅像のまわりのベランダの床も人口芝でしょうか、かなり汚れています。せっかくの展示、景観が台無しです。よろしくお願いします。

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。銅像にかかったくもの巣を取り払いました。今後も定期的に確認し、見苦しい状態とならないよう注意していきます。

施設物品担当

イライラした感情を患者や家族に露骨にぶつけないで頂きたいです。

このたびは、「イライラした感情を露骨に患者や家族にぶつけないでいただきたい」とのご意見を拝見し、心よりお詫び申し上げます。看護の現

投書・ご意見について

7月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

場においては、患者さんやご家族に対して安心や信頼できる対応が求められます。ご家族に対して不快な思いを抱かせてしまうような対応があったことは、重く受け止めております。感情のコントロールや患者対応に関する研修の実施も含め、再発防止に努めてまいります。患者さんにご家族が安心して過ごせる環境づくりのため、接遇の改善に取り組んでまいります。このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございました。

看護部

全ての女子トイレに「音姫」をつけてほしい。汚物入れを大きくしてほしい。→足踏み式にしてほしい。(手で開けるのは、汚ない)

この度はご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。院内のトイレ環境の改善につきまして、検討してまいります。貴重なご意見をありがとうございます。

施設物品担当

津波警報が出ていたが、放送もなかった。外来も止まっていなかった。心配になった。

この度は、ご心配をおかけいたしました申し訳ございませんでした。当院は東南海トラフ地震の被害想定において、津波浸水区域に指定されておらず、津波による被害については想定されておりません。そのため、津波警報が発令されておりましたが、診療の混乱を避けるため、院内放送等での周知は行いませんでした。今後は、いただいたご意見を参考とさせていただき、必要に応じて「安全であることや、診療を継続すること」について院内放送等により案内することを検討させていただきます。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

病院総務課

古いところが気になりました。配管、ダンプラ、水漏れ。

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。現在、老朽化した院内設備などを更新する作業を行っております。病棟や外来において、工事中はご迷惑をお掛け致しますが何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

施設物品担当

お礼の手紙をいただきました。

(3 階病棟)
3 階病棟とか、トイレのつきそい。医師、看護師などシンセツできもちいい。いやな事をしないたいおう。

(4A 病棟)
双胎妊娠のため、こちらに健診から出産までお世話になりました。入院後に出産方法の変更があり戸惑いもありましたが、先生のお話しの直後にも後日改めて時間を作って、担当の助産師さんや複数の助産師さんがお話をしてくださったおかげで、安心して出産を迎えることができました。また産後も 1 回毎技術科はかかりますが、親身になり時間をかけて乳房・母乳のケアをしてくださり、退院までに授乳の仕方や乳房のケア方法を習得することができました。お忙しくても笑顔で優しく関わっていただき、無事に退院の日を迎えることができ感謝の気持ちでいっぱいです。こちらで出産できて良かったです。ありがとうございました。

(4A 病棟)
入院中、4A 病棟でお世話になったすべてのスタッフの方に心から感謝しています。担当の佐々木貴充先生は説明がとても丁寧で、こちらの不安にも真摯に向き合ってくださいました。看護師さんたちも常に笑顔で、優しく接してくださり、本当に心強かったです。安心して治療に専念することができました。皆さんの温かい対応が何より励みになりました。今までの病院の中でも一番良い印象が残っており、感謝の気持ちでいっぱいです。

(4A 病棟)
婦人科病棟で入院しましたが、皆さんとても親切にしてくださいました。

(4A 病棟)
大変お世話になりました。ありがとうございました。

(7A 病棟)
入院時、同室の方の限りない我ままな要望にも優しく対応してらっしゃる皆さまに、御家族に代わって、お礼申し上げます。＜私自身も気づかない内に我ままを言っているとは思いますが＞皆さまのおかげで元気に退院出来ることに感謝致します。新人さんの村松さん、可愛いお声に癒

されました。頑張って下さいネ！

(3C 病棟)
このたびは突然の入院にもかかわらず、看護師の皆様の温かいご対応と、スタッフの方々のご対応に感謝しております。本日、午前中に退院できることになりましたが、8 日間、大変お世話になりました。本当にありがとうございました。

(宛先不明)
6 月 20 日緊急入院してより 3 週間、大変お世話になりました。入院当初は、まさかの大腿骨頸部骨折に、ショックを受けましたが、皆様の温かなケアのおかげで穏やかに過ごすことが出来ました。皆様には、当たり前前の丁寧な対応も、患者さんにとっては何より有難く何気ない優しい一言が日々の活力になっております。御礼申し上げます。皆様のご健勝とご活躍を心よりお祈り申し上げます。

(4A 病棟)
加藤先生は質問にもきちんと答えて下さり、大変な手術を成功させて下さり、症状を改善して下さいました。心から感謝しています。井上先生は一番不安な手術の前、直前、術後と、明るく詳しく声をかけて下さった事が、患者としてどれだけ心強かったかわかりません。そして 4A 病棟の看護師さんは全員、ホスピタリティを持って看護をしていらっしゃると感じました。不安はきちんと聞いて下さり、対応も早く、今回の入院で中央病院のイメージが良くなりました。周りの人達にも伝えます。本当にお世話になりました。

(4B 病棟)
入院中、とても親切にして下さり、ありがとうございました。常に体調に気かけ、声のトーンや表情 1 つから体調を察して、声かけをしてくれるスタッフの皆様にも心も身体も救われました。忙しい中でも、嫌な顔せず、対応して下さい、ありがとうございました。

(救急外来)
緊急な対応だったにもかかわらず、優しい対応ありがとうございました。

(7B 病棟)
もう 20 数年前のことですが、認知症を患っていた母親が大腿骨折で入院。お世話になった時、Dr.、スタッ

投書・ご意見について

7月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

フから不快な思いをさせられました。それ以来、中央病院に対してはずっと良いイメージをもっておりませんでした。今回思いかけず自分が入院することになって、7B病棟にお世話になりました。今日で23日間という自分にとっては初めての長い入院でしたが、尾石Dr.の丁寧でわかりやすい説明と、病棟スタッフの明るく親切的な対応に何の心配もなく入院生活を送ることができました。感謝いたします。特に大変な業務の中、白井さんとの会話の中で彼女から疲れても業務が「楽しい」という言葉が出た時には、驚きと、また、感服いたしました。荒木さんの笑顔も患者の心を和ませます。ありがとう。20数年間の不快感は今回ですっかり払拭できました。感謝です。
（看護部） 院内の掲示物からフットケア外来を知り、とても丁寧な心のケアと、看護師さんの経験則から色々アドバイスをいただきました。この場を借りて御礼申し上げます。
（3C病棟） こちらの家庭事情に配慮し、入院時必要な物品購入の付き添いに、看護師さん自ら申し出てくださり、感謝の言葉も見つかりません。買物途中、体調が悪くなり、リバーズしそうな時も適切に対処していただき、誠に有難うございました。と、ご迷惑をお掛けし申し訳ありません。この場をおかりし、御礼申し上げます。
（3C病棟） 緊急入院、当日手術、後、目下必要な物品を買いに走っていただき有難うございました。お忙しい中、看護師さん自ら申し出ていただき、大変助かりました。
（3C病棟） 足先に手が届かず、シャワーの介助をお願いしました。足の指、1本1本丹念に洗っていただき、有難うございました。その懇切丁寧な介助が、標準なのか、その方の持つ資質なのか性格なのか、私には分かりませんが、身体も心もとてもスッキリしました。
（3C病棟） 全く馴染みのない医薬品名を書き示してくださいました。医療機関で耳慣れない病名、薬品名、医療用語は口頭で伝えられても一回で聞き取れ

たことはほぼありません。何度か聞き直しても正確に把握出来ぬまま、その場を後にするのが常でした。先生自ら紙に記入してくださった何気ないその行動が有難かった次第です。
（リハビリテーション科） 入院当初、不安な気持ちを吐露してしまい申し訳ありません。いつも明るく、こちらの話も根気よく耳を傾けてくださり、リハビリだけでなく、心のケアまでしていただき、有難うございました。
（3C病棟） 不安いっぱいの眼の手術でしたが、渡辺Dr.はじめ、手術室の方々、看護師の皆さんのおかげで、安心して手術を受ける事ができました。本当に感謝しかありません。（忙しい中、細かい所まで気を遣っていただいた事、嬉しく思います。）
（4A病棟） どんな時でもていねいに対応して下さったり、嫌な顔をせず、一緒になって応援して下さい、支援して下さい、大変はげまされ、心強かったです。命と関わるとても大変なお仕事をされている皆さんに本当に感謝です。ありがとうございました。子どもと無事退院できる事、本当に嬉しいです。
（6B病棟） 毎日、笑顔とやさしい対応していただき、ありがとうございました。7/28から又入院しますが、ぜったい6Bに入院したいです。
（看護部） 女性にとって尿管にかかわる下の事なのでとてもはずかしいが、若いナースの人達も手早くきれいにしてくれてありがたかったです。特に夜中の仕事の方は大変だなあと感じ、頭が下がる思いで感心しました。岩辺さんはよく声掛けしてくれて気を遣ってくれました。内科とか違い、泌尿器科の方々のすごさを感じた入院生活でした。（3月の入院で感じた事です）
（宛先不明） 私は冷たい飲物がにがてで、看護師さんに頼んだら、電子レンジ貸してもらい、あたたかい飲物がのめました。うれしかったです。
（6A病棟） とても良くして下さい入院患者の家

族も安心しています。
（3B病棟） 本当に患者に対することば遣いはりっぱです。心からありがとうございました。 ☆退院の 窓より見ゆる 赤き富士 秋津
（救急外来） 早朝にもかかわらずやさしくてしんせつです。
（3C病棟） 皆さん明るくて対応がスムーズで、快い入院生活が送れました。ありがとうございました。これからも、患者さんへのエールをよろしくお願いします。
（3C病棟） 鎖骨の手術にかかわってくださった執刀医の一言の声かけ、麻酔科医のお二人、とてもユニークな励ましに笑いを含み、看護師の皆様お世話になりました。辛い術後の看護師の心温まる介護、介助。リハビリの杉山さん、質問にも的確に答えてくださる優しい指導、本当に感謝の一言です。ありがとうございました。心よりお礼申し上げます。
（産婦人科） 初めての入院で分からない事や不安ばかりでしたが、優しく接して下さい本当に有難うございました！
（救急外来） 井出医師の迅速な対応とわかりやすい説明。石川看護師の親切的な対応と優しい声。
（5A病棟） 外科 5F 病棟のお世話してくれている先生方、大変やさしくわかりやすいコメントしてくれて本当に感謝しています。自分はもう(死)しかないと、うつ病とかしていました。ありがとうございました。
（内科外来、6A病棟） 外来で藤井先生が丁寧、優しい声をかけてくれた。すごく安心した。入院になったが、杉本先生が病気に関して手書きで丁寧な説明をしてくれた。看護師の皆さんはみんな親切、優しくてうれしかった。涙がでるほどうれしくて、自分は長年看護助手をしているけど、こんなすばらしい病院に入院できて感謝しています。この気持ちが院長に必ず伝わってほしいと願っています。
（救急外来）

投書・ご意見について

7月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

皆さん丁寧で優しく対応してくれました。	（病棟） 初めての入院でわからない事で心配でいると、親切に話してくれました。
（皮膚科） 初診でかかった時、先生の態度が横柄で、二度と先生に診て欲しくないから、先生を変えてほしいと看護師に訴えました。すると看護師が話をよく聞いてくださって、アドバイスをしてくれました。そのおかげで良くなりました。あの時に、先生を変えずに本当に良かったです。看護師と津嶋先生に大変感謝しています。ありがとうございました。	（全体） 全体的に、親切な対応でうれしかった。
（3B病棟） 前回入院した時よりも今回は手術があり、岩見さんはずっとそばにいてくれ、見守ってくれました。感謝です。ありがたかった。手術室の中のナースの方も、明るくはげましてくれて、ドキドキする患者の気持ちに寄りそってくれました。ガサツに仕事する人もいますが、この名前をあげた人達は本当にがんばっているのですねうれしかったです。優しさを感じました。	（宛先不明） 休日に親切に対応していただきました。ありがとうございました。
（病棟） 一昨年、脳こうそくで入院した際には、看護師の態度が悪くて気分の悪い入院になってしまった。今回は、皆さんが親切で快適な入院生活を送ることができました。ありがとうございました。	（ICU） 説明は具体的であり、親切で言葉遣いも丁寧であった。
（3B病棟） 皆さん、やさしく声かけをしてくださり、入院手術と不安な気持ちを癒してくださいました。清掃スタッフの方も私が持っているゴミを受け取って、かわりに捨ててくださったりしていただきました。	（7A病棟） 日勤も夜勤も、どの方が来られても笑顔で対応してくださり、たいへん心地よく過ごさせていただきました。「クリニカルパス」は入院後の生活の流れが見えて、たいへん助かりました。来月からは外来でお世話になって健康をとり戻したいと思いますが、皆様も「医療従事者の不養生」にならぬようにお体をお大事にお過ごしくださいませ。どうもありがとうございました。
（4B病棟） 4階B病棟の看護婦さん、みなさんすべて、患者の私たちによりそってくださり、困った時は相談にのってくださり、本当にみなさまには、よくしていただきました。	（耳鼻咽喉科、5A病棟） 午後に紹介状を持って当病院に来ました。外来患者は誰も居なくて私1人でした。名前を呼ばれて診察室へ入った瞬間に入院が必要と言われて、入院に必要な検査で看護師の宮川さんが車椅子で1階から2階、2階から1階と何往復もしてくれました。処置は激痛でしたが、看護師さん達の頑張ったの声で気力が維持できました。1階から病室までは佐野ひなこさんが車椅子移動をしてくれて優しく話してくれました。5階のみなさんも優しい対応で山崎さんは親切でした。佐々木先生ありがとうございました。
（6階病棟） 声をよくかけてくれた。	（手術室） 7/24にTUR-Btでお世話になりました。初めての手術、初めてのルンバールで、手術室に入ると緊張が増してきましたが、忙しくテキパキと動く中での笑顔での声かけがとても安心できると共に嬉しかったです。私もお2人のような患者さんに寄り添った看護をしたい!!と改めて思いました。本当にありがとうございました。
（救急外来） 丁寧な対応でした。	
（全体） 安心して入院生活ができ、ありがとうございました。杉本先生と看護師皆様です。ありがとうございました。	
（救急外来） 対応良い(言葉遣い、親切)	