

投書・ご意見について

12月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。

2階、病棟のあいている場所に荷物を運ぶカートがあったら、患者も家族もありがたい。

ご意見ありがとうございます。安全配慮のため病棟内には荷物用カートの設置はありませんが、正面玄関に荷物用のカートを用意してありますのでご利用ください。時間外でのご利用については警備室までお声がけください。

看護部

・トイレが点滴をしながらだとせまい、物を置く棚がない。

・洗面所に、歯磨き・タオル・マスクを置く所がない。

・各階の休憩スペースに自販機がほしい。

・Wi-Fiがほしい。

この度は不便をお掛けして申し訳ありませんでした。現施設においてはトイレブースの拡張は難しい状況がありますが、新施設の計画において検討させていただきます。洗面所も狭いため安全上、棚の設置が難しく、また衛生管理上の課題もあるため慎重に検討してまいります。病棟への飲料自動販売機の設置については、今後検討してまいります。現施設におけるWi-Fiなどの通信環境の整備については、医療機器との電波干渉の問題や予算面において難しい状況がありますが、新施設の計画において検討してまいります。ご不便をお掛けしますが、ご理解の程よろしく申し上げます。

施設物品担当

①・母乳のやり方が分からないと丁寧に教えてくれる方が数名いましたが、中には忙しそうで、ミルクだけを置いていかれる方もいました。

・産後のメンタルの不安定な中で、夜中も泣き止まなくてどうしたらいいのか分からなくてナースコールを押したら、「そんなものだからねえ～」と一言言って仕事に戻られるナースさんもいました。

②↓新設にあたりの希望です。

・個室をもっと作って欲しいです。大部屋だと赤ちゃんを預けても、他の音や光で全く寝れないので辛いです。

・トイレを広めにもっと作って欲しいです。点滴をしていると使えるトイレに限られる上に、使用中の人が

いると並ぶ。

①この度は不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。今後は訪室の際、必ず声を掛け、安心していただけるよう努めます。不安な事に対しても適切な行動が取れるよう指導してまいります。貴重なご意見をありがとうございます。

②この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。令和13年度の開院を目指し、作業を進めている新病院におきましては、患者さんにとってより良い病院となるよう、ご提案いただきました点について、検討してまいります。今後とも、ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

①4B病棟、②新病院建設準備室

国が売っているタバコをなぜ吸ってはいけないのでしょうか？体に悪いのは分かっていますが、個人の自由だと思います。吸える場所さえ作ってくれればいいと思います。どうしてもだめなら、医療機関として国に販売の中止を訴えるべきじゃないですか？売ってなければ、吸うことも買うことも出来ません！私は47年間吸っていますが、まだまだ元気です！

ご意見いただきありがとうございます。おっしゃる通り喫煙は個人の自由と存じております。ただし、様々な病気の治療のため、不特定多数の患者さんが訪れる医療機関においては、悪影響を防止する観点から敷地内を全面禁煙とさせていただいております。ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

患者サービス向上委員会

無聊にかこつけて私信を記します。

『目的に向かい、それを間違いなく遂行しなければ…』というのが病院側の人達です。そこにはさしつかえるものは出来得る限り遮断するという気持ちが働きます。一方患者はその対比の位置にあります。ほんの少しでも立ち止まり、当方の顔を見たり話を聞くだけでも、どれだけ暖かいものを得るかわかりません。私の内科の主治医、看護師の渡辺さんには良くそれが見えます。

ご意見いただきありがとうございます。おっしゃる通り治療を通じて病状を軽快させていただくことが医療機関の第一の目的ですが、患者さん

の不安に寄り添う看護もまた同等に重要と考え、日々業務にあたっています。お気付きの点などありましたら、またご意見いただければ幸いです。

患者サービス向上委員会

受付前にマイナンバー受付機がありますが、混み合う朝の時間帯、機械でマイナンバーを通したものの受付ができず、窓口のスタッフに声をかけをし、手続きをしている方の後方には長い列、スタッフが一言「マイナンバー受付は使って下さい」を言えばスムーズに流れるのに、機械はあいたまま長い事待たされました。スタッフの対応が悪いのか？マイナンバー受付機の置き位置が悪いのか？待っている患者さんの皆さんが、イライラしているのが気になりました。

このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。マイナ保険証で取得した保険情報等は、取り込まれた内容を確認する必要があるため、混雑時には大変ご不便をお掛けし、誠に申し訳ございません。現在、窓口とは離れた位置にマイナンバーカード(マイナ保険証)確認端末を設置し、事前に患者さんへと利用案内をすることで以前よりはスムーズに流れ、列も解消されております。さらに効率的な運用方法がないか継続して検討してまいります。

医事課

耳鼻科外来に通院している者です。耳鼻科外来は診療中処置をカメラで行うと、次の患者さんのために洗う作業を、そばに付いている看護師さんがしているけれど、診療中で医師の話や患者の話が中途半端になっているのではないかと洗う専門の方がいれば良いと思う。大変だとも思うし、しっかり診療についてほしい。いつも一生懸命してくれている耳鼻科の受付さん、看護師さんには感謝しています。もう少し考えてあげてください。

この度は、外来職員の業務について貴重なご提案をいただき誠にありがとうございます。看護師が診療につくことによる患者さんの不安軽減について改めて認識いたしました。現在、耳鼻科外来では、診療の状況を把握しながら、看護師がカメラの洗浄を行っておりますが、今回のご提

投書・ご意見について

12月に寄せられました投書・ご意見(「私の提案」等)について、報告いたします。

いただきました。本当にありがとうございました。

(全体)

寄り添い、親身になっての対応、いつも丁寧な対応を、ありがとうございます。

(7階病棟看護師)

かかわったすべての看護師様のやさしさに感謝しております。言葉から伝わり来るやさしさ、はげまし、チームワークの良さ等に感激致しました。

(内科外来、5A病棟)

★2階内科外来において、10/16(木)入院が決まった時、外科病棟のベッドが迎えに来て下さる間、30分余りの間、私共の不安を取り除こうと4人の看護師さんが忙しい中にもかかわらず、ずっと声をかけ続けて下さいました。

★S先生は、理解力の衰えた頭の回転の悪い私共高齢者に、解りやすく懇切丁寧な説明を何度もして下さい、患者である不愛想な夫にも明るく声をかけて頂きました。お陰様で安心して手術を受け、術後の回復も驚く程順調で、退院することができました。

★5A病棟の看護師さん、スタッフの皆様、特にリハビリのH先生には、我がままで言いたい放題の夫に辛抱強く、やさしい言葉をかけて下さり、早い回復をすることが出来ました。本当に感謝申し上げます。建物は古くとも、中で働く方々は素晴らしい人達で一杯でした。ありがとうございました。

(医師、薬剤師)

杉本医師の診療の仕方や言葉がけで、自分も元気をもらえて、ここまでこれた。※点滴の機械が、看護師さんが5回も出来なかったのに、先生に見て頂くと、後はスムーズに鳴らなかった。薬剤師のMさんは、自分の愚直な質問に、いやな顔せず説明してくれました。

(4A病棟、1階支援室)

11/19~11/24

Nさんはいつも通り明るくやさしく、色々声かけをしてくれて安心できます。今回SさんとSさんが抗ガン剤授与の担当をしていただきましたが、Sさんもやさしく明るく接してくれ、私の手術のあとの、「下着とキズがすれ合って痛い」と話をした

時に、「こんないい下着があるよ」とお店を教えてくれたり、感謝しています。Sさんは若いのに落ち着いた感じでやさしく、安心できます。何回も見に来てくれて、Sさんも何度も声がけしてくれ感謝です。後、一階支援室の方々、入院のたびにいつも親切ていねいに接してくれて、本当にありがとうございました。

(救急外来)

対応が早く、ていねいでわかりやすかったです。

(全体)

担当して下さったDr&Nsがとても良かった。

(医師、看護師)

・T先生は、言葉づかいが丁寧で柔らかい口調で親近感があります。

・看護師のKさんは、自分の血管は見えにくく、毎回点滴の針を刺してもらう時、失敗が多くて恐怖心がありますが、Kさんの針刺しは安心感があります。スペシャリストです！神です！

・Aさんは、パワフルかつわかりやすく、キレッキレに動いている素敵なお方です。さすが主任！

・看護師さんをはじめ、お世話になった職員さんは全員「親切で丁寧」でありました。

(3C病棟)

・医師の方々同士(スタッフ&看護師&ソーシャルワーカー&薬剤師)の連絡が密で、自分の治療をトータルで診て下さり、感謝します。ありがとうございました。

・当初看護師さんたちの体育会系風の声かけにびっくりしましたが、この病棟は本当に大変でご苦労なさっていると思いました。

(4A病棟)

短い間でしたが、病棟スタッフ・オペ室スタッフの皆様、ていねいで親切で、安心して入院・手術をすることができました。不安な気持ちもやはり、あたたかいお心配りから取り除くことが出来ました。これからも地域に密接した病院であって下さいませ。Thank you

(4A病棟)

常に体調を気遣って下さり、「無理に赤ちゃんのお世話をしなくても良い。こちらで預かりますよ...」と仰っていただき、本当にありがたかったです。皆さんお忙しい中でも、丁

寧に説明・指導してくれ、笑顔で対応してもらったことに感謝しています。この病院にお世話になって良かったです。ありがとうございました。

(4階産婦人科)

・本当に看護師さん達が優しくて、母乳のやり方が分からないと丁寧に教えてくれて、しっかり赤ちゃんの飲み込み方まで見てくれる方が数名いました。

・産後のメンタルの不安定な中で、夜中も泣き止まなくてどうしたらいいのか分からなくてナースコールを押したら、寄り添って教えてくれるナースさんもいました。

山下さんの時、子供が黄疸でNICUに入院になった際に、部屋を変える提案をしてくれました。他の人は赤ちゃんと同室で過ごしてる中で自分1人だけの空間になったのを気にしてくれての配慮でした。ありがとうございます。

12/5に部屋担当だったTさん

・朝一番で「黄疸の結果が良くなかったので、採血してるよ」と教えてくれた方でした。

・ミルクをあげる時に、ちょうどタイミングでいなかったので、他のナースさんにおっぱいを吸わせる練習を見てもらいました。帰ってきたタイミングで声をかけていただいたので「ミルクがおわりました」と伝えたら、「担当だから見てなくてごめんね～」的な事を言っていた気がします。他のナースさんは担当の部屋の人をそこまで気にしてるそぶりがなかったので、(すごく面倒見が良く、責任感ある人だな)と思いました。NICUに赤ちゃんが行った後も気にかけて色々聞くと教えてくれたので、すごく助かりました。

(全体)

入院当初はとても不安でしたが、皆様が親切に対応してくれたので、安心して過ごすことができました。ありがとうございます。お世話になりました。

(1F)

中央病院は、案内係の人が何名か入口付近にいらっしゃるの、初めての時に気軽に聞く事が出来て、とても助かります。案内係の方は、とても丁寧で親切にご案内してくれました。体に不安をかかえながら来院し、手続きでとまどう事が多いなか、こ

投書・ご意見について

12月に寄せられました投書・ご意見(「私の提案」等)について、報告いたします。

で指導、心配してくれて、とても安心しました。お風呂の説明を隣のベッドの方と一緒にしたことにより、お隣の方が怒ってしまいました。忙しい看護師さんのことを考えたら、ただのお風呂の説明くらいで怒ることはないと思いましたが、私は気になりませんでした。あとで声をかけたら泣いていらっしやいましたが、一生懸命お仕事してくださっていたのは分かっていたので、これからも患者さんに寄りそった方でいてほしいと思いました。お世話になりました。ありがとうございました。

(形成外科、麻酔科、3C病棟、手術室)

先生は質問しやすい、意見(希望)を話しやすい雰囲気を作ってください。一部筋肉に接していた脂肪腫の摘出で、術後の痛みを覚悟していたが、全くなく術後安心できた。

井上医師は説明から術後の回診でこちらが不安にならない様明るくしてくれた為、初めての全身麻酔も安心していられた。

病棟の看護師の皆様は常に笑顔でやさしく接してくれ、入院生活の緊張をほぐしてくれた。

手術の看護師2人は緊張している私の手を握り声を掛けてくださり、優しさに涙が出そうになりました。

(4A病棟)

先生の「やりましょう」がなかったら、入院まで不安の日々だったと思います。今はやっと安堵しました。ありがとうございました。

看護師さん、交替のあいさつ、そしていつも必ず「何かあったら呼んでください」はとても安心する言葉でした。ありがとうございました。

4Aのみなさん大変お世話になりました。これから年末忙しい時期ですので、どうぞお体をおいといください。

(4A病棟)

今回、抗ガン剤投与で始めから終わりまでずっとお世話になりました。

TさんHさんの御二人の細かい心配りや声掛けを常に頂いて感謝しています。

御自分も疲れているでしょうに、最後の点滴が終わった時に「お疲れ様でした」と言ってくれて、温かいタオルで体をふいてくれたのが心にしみました。本当にありがとうございました。

薬剤師のSさんも新しい薬の説明をわかりやすくしていただいた事、本当にありがたかったです。

他にもいつも声をかけてくれるSさんを始め4Aの方々ありがとうございました。Eさん、長い間本当に感謝しています。

(産婦人科、入院支援室、栄養科)

1年間長い間ありがとうございました。こんな私でも落ちこむ事がありました。本日12/26(金)退院する時、K先生に「良く頑張りましたね」と言っただき本当に心が暖かくなりました。

S先生は、ときには冗談まじりで明るく接して頂き、どうにか6回の抗ガン剤を終了できました。ありがとうございました。

長い間に渡り、支援していただいた支援室の皆様、給食の皆様、色々メニューを考えていただきおいしくいただきました。本当にありがとうございました。

(4A病棟)

このたびは、手術ならびに術後の看護では大変お世話になりました。通院してから、1医師にはアドバイスをいただき、今回の手術への決意ができました。入院してから看護師の方々、麻酔科の先生方に丁寧に説明していただき、不安なく手術をすることができました。術後も優しく声掛けや的確な対応に、心から感謝しております。病院でのお仕事は、私たちが思っているよりとても大変だと思いました。どうぞお身体にお気をつけて、これからも多くの方を支援していけますようお祈りしております。本当にありがとうございました。