

投書・ご意見について

4月に寄せられました投書・ご意見(「私の提案」等)について、報告いたします。

<p>ご意見等について回答いたします。</p> <ul style="list-style-type: none">・病室、病棟にも Wi-Fi を入れてほしい。・ホテルではないのだが、病室(入院初日)の床に髪の毛が多くおちていた(部屋の隅)。個室(有料)なので目立ちます。・病室、病棟における Wi-Fi などの通信環境の整備についても、医療機器との電波干渉の問題や予算面において難しい状況ではありますが、新施設の計画において検討してまいります。ご不便をお掛けしますが、ご理解の程よろしく申し上げます。・この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後も定期的に見回り、清掃管理してまいります。汚れなど気になる点がありましたら、病棟スタッフにお声がけいただければ、清掃スタッフが対応します。 <p style="text-align: right;">施設物品担当</p>
<p>今回初めての利用で入院する事になりました。まず総合案内所でのスタッフの対応は良かったが、診察を受けた後、「次の診察場所へ行って下さい」と話がありますが、場所がわからず迷ってしまい、もう少しわかりやすくなれないかなと思います！</p> <p>この度は、お不便をおかけして申し訳ございませんでした。また、総合案内所スタッフへの温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。診療後のご案内につきましては、初めて来院される方にもわかりやすくお伝えできるよう改善に努めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">看護部(外来)</p>
<p>入院支援室で紙に記入したり、話したことがほぼ毎回病棟に伝わってなくて何度も同じことを言わなければならない、入院支援室での告知の意味があるのかひどく疑問です。他の入院患者さんも伝わっておらず、いってもダメ、ムリだからなのかと対応できることを言わずにいた方もいました。</p> <p>例)</p> <ul style="list-style-type: none">・家族の希望で薬管理を本人にしてほしくない(管理しますかと家族のいないところで本人に2~3回聞く)。・肉や柑橘類は食べられない⇒普通に食事に出てくる。(看護師さんに話せば、外すことが可能だったと後で知る)

<p>→病棟で看護師さんに話せば、対応してくれることを後日知る。</p> <p>⇒入院支援室で報告してある意味はどこにあるのでしょうか？</p> <p>アレルギーや動きの確認が何度もあるのはわかりますし安心ですが、それ以外のことで入院支援室で報告したから大丈夫とっていたら、まったく対応されておらず、対応できないことかと思ったらそうではないということが多く、入院支援室での報告は何の為だろうと思います。報告して対応していただけないと、対応できないことなのかと思い、あきらめる方や不安になったり悩んだりするので、とても困ります。</p> <p>このたびは不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。入院支援室でお伺いした内容については、電子カルテ内のスタッフ伝言板を活用し、病棟看護師と連携をしています。いただいたご意見を看護師全体で共有させていただき、さらに連携を深めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">入院支援室</p>
<ul style="list-style-type: none">・ホールに、体重計があるといいかなと思いました。・Wi-Fi が欲しいです。自分はテレビを見ない為、テレビカードも冷蔵庫で必要かと思いますが、スマホで動画等を見ることが多く、レンタルでも Wi-Fi があるといいなあと思いました。 <p>・外来診察室および各病棟には体重計を設置しているところありますが、体重測定はプライバシー性が高いため公共スペースである玄関ホールへの設置には慎重に対応させていただいております。ご希望に添えず大変申し訳ありませんが、ご理解の程よろしく申し上げます。</p> <ul style="list-style-type: none">・病室、病棟における Wi-Fi などの通信環境の整備についても、医療機器との電波干渉の問題や予算面において難しい状況ではありますが、新施設の計画において検討してまいります。ご不便をお掛けしますが、ご理解の程よろしく申し上げます。 <p style="text-align: right;">施設物品担当</p>
<p>汚物室は用が済んだらドアを閉める表示ですが、スタッフ含めて徹底せず、ドアが物理的に閉まる様に改善できませんか？</p> <ul style="list-style-type: none">・汚物室のドアの開閉に関して、徹

<p>底されず御迷惑をおかけしました。施設担当と相談しドアを調整し、またスタッフへはドアを閉めるよう周知しました。ご意見ありがとうございました。(看護部)</p> <ul style="list-style-type: none">・病棟汚物室のドアを確認し、ドアクローザーの調整により自動で閉まるようにいたしました。ご意見ありがとうございました。(施設物品担当)
<p>大変感じが悪かった。困っているから質問しているのに、「診察のときに言って」と言われた。内容ではなく、対応が悪い。</p> <p>この度はお困りの中でご相談いただいたにも関わらず配慮に欠ける対応となってしまう申し訳ありませんでした。症状や治療については診察時に医師よりお伝えしておりますが説明が不十分でご不快な思いをさせてしまいました。今回のご意見を真摯に受け止め、丁寧な対応に努めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">看護部(外来)</p>
<p>「お待ちください」で待っていて何もなく、最後病室に案内されたけど、話を聞くでもなく、何の待ち時間？どうすれば？が長時間で不安だった。また、すれちがったり目が合ったりしてるけど、何もなく少し印象悪く感じた。忙しかったり、時間など大変な部分は多くあるとは思いますが、まかせて大丈夫かなとか、ちゃんとやってくれる人たちのかなと不安になってしまうから会釈だけでもしてくれると良いなと思いました。都度説明もしてくれるとありがたいです。</p> <p>この度は長時間お待たせしたうえ、説明が不足し、不安な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。どのような状況でも患者さんへの挨拶や会釈を欠いてはならないと改めて認識し、スタッフへ周知いたしました。ご意見を真摯に受け止め、より良い接遇に努めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">看護部</p>
<p>トイレの手すりがあると 30cm 高いと立ち上がりが楽になると思う。大のトイレの手すりが低いので立ち上がる時が大変。</p> <ul style="list-style-type: none">・この度はご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。トイレの手すりの位置ですが、便座に座る、便座から立ち上がる際の補助器具として、手の届く低い位置に取付けておりま

投書・ご意見について

4月に寄せられました投書・ご意見(「私の提案」等)について、報告いたします。

す。今後、手すりの設置位置について検討していきたいと思えます。貴重なご意見ありがとうございました 施設物品担当	くださり、安心できました。ありがとうございます。 (N先生、私に関わってくれた皆様)親切にしてください、ありがとうございます。 (総合案内)総合案内所でのスタッフの対応が良かった。 (耳鼻咽喉科、ソーシャルワーカー)腫瘍で末期の母が、いよいよ食事も水も取れない状態となり、ショートステイ先の施設により、何回か連絡があり、その都度通院させていただきました。その間も何回かNさんに電話で質問させていただきましたが、忙しい中でも優しくていねいに対応してくれました。ソーシャルワーカーのSさんには、施設の入所でご尽力いただきました。お二人とも不安な私に寄りそってくれて、大変感謝しています。 (耳鼻咽喉科、ソーシャルワーカー)お世話になりました。もう一枚の用紙に感謝をお伝えしましたが(上記)、このおふたりにも良くしていただきました。また受付の方達にも何度かTELした時、すぐにわかっただけで有難かったです。不安でいっぱいだった私でしたが、皆さんのおかげで助かりました。 (全体)みなさんていねいにたいおうして頂きありがとうございました。 (全体)ていねいな対応をして頂きました。 (循環器M医師)1月に心臓の手術の担当をしていただきました。色々わかりやすく説明いただき、安心して手術をうける事ができました。私はもちろん、家族・友人も大変感謝しております。ありがとうございます。引き続き、先生に診ていただけるとうれいです。 (歯科口腔外科)いつも歯科に行くときは、怖くて血圧が上がって心臓がバクバクするが、先生の指導の時は、優しく説明をしていただいて、とても安心した。他のスタッフの方々も、何を尋ねても優しく教えていただいた。 (形成外科B医師、看護師)夫の指のケガで来院致しました。手術に関して分からないところを丁寧に説明いただき、とても安心しま	した。こちらのたくさんの質問にも1つ1つ分かり易く答えてくださり、本当にこの病院で、この先生で良かったと思えました。 (放射線技師(レントゲン、CT、MRI)の方、整形外科外来)いろいろな病院で同じような検査をしましたが、この二人はすみずみまでに親切で言葉やさしく、具合の悪い私にとって本当にありがたく思いました。嫌なDr.、看護師さんがいる病院も数々ありましたが、この中央病院で7月に手術する事に決めました。大人になって誉められる事は少ないですね。心からの感謝、本人に届けて下さい。 (3B病棟)検査入院でしたが、看護師の皆様にはとても良くしていただきました。優しく明るく、入院している事も忘れさせてくれる様な親切な対応をしてくださいました。ありがとうございました。 (中央病院の皆様、T医師)職員皆様のサポートで楽しく思い出に残る入院生活が出来ました。これからも患者様の一日も早い復帰を願っています。 (1F 入院支援室)ここの支援室はとにかく早く処理が早い、すばらしい。例えば、3人(3組)の待ちで10分前後で呼ばれる。他院は、N市立の場合、3人(3組)待ちで100分位、早く手続して帰りたいのに、「どこかで時間をつぶして下さい」「食事して下さい」とか言われた。しかも待ち人数は変わらず数人だが、県立S、30人(組)の待ちで50分位で呼ばれる。多いからこんなものか。 (外来、S医師、全ての職員)わかりやすい説明と、本人の意見を聞いてくださるととても感謝しています。 (眼科、3B病棟)W先生の診察はとても丁寧で、現状やその対処など、とてもわかりやすく説明して下さい、とても安心でき、信頼できる先生でした。病室を担当して頂いたスタッフの皆さんが、どんな状態の患者さんにも優しく声をかけながらの介護や診療、常に呼ばれるナースコール。1人1人を正確に管理しながら、山積みの仕事に機敏に働く姿に頭が下がりました。医
初めての出産で分からない事が多く、先生に質問した際に看護師さんに「それは後でね～」と止められてしまい、診察後再度聞いたら、面倒くさそうに対応された。忙しいのは分かりますが、病院なのでもう少し妊婦に寄り添った看護をして欲しいと思いました。 この度は大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。いただいたご意見を真摯に受け止め、スタッフ間で話し合いを行いました。相手の立場になって気持ちに寄り添った看護を実施することを再確認しました。今後は妊婦さん・患者さん・ご家族への説明や、配慮をより丁寧に行い、信頼される看護の提供に努めてまいります。 看護部(外来)		
お礼のお手紙をいただきました。 (脳神経外科)S先生へ。お世話になっており、ありがとうございます。 手術の後、おしり：良好、歩く時：良好、むね：痛くない。 ありがとうございました。		
(全体)大変親切でした。ありがとう。		
(栄養科)4/1の昼食(五目うどん)は煮物のツナも盛りつけが美しかったです。うどん、煮物、サラダ、ヨーグルト、どれも美味しく丁度よい味付けでした。		
(救外、5Bナースセンター)遅くまで丁寧に快くしてくださった。		
(栄養科)自身、ここの栄養科で食事配膳しています。毎日の仕事ぶりや、顔を合わせています。まだ昨年入ったばかりですが、自分もお世話になってしまいました。こんな状態で新しい7Bでこれからも活躍、見守ってます。いつもお疲れ様です。		
(外来)質問に、親切にていねいに説明(回答)いただいた。		
(救急外来)分からない事はないか、他にしんどい所はないかなど聞いて声をかけて		

投書・ご意見について

4月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

療現場の皆様へ感謝です。
（救急） すぐくしんせつにしてくださいました。ありがとうございます。
（栄養科） ごちそうさま
（全体） ありがたかったです。
（小児科） 対応が良かった（表情等）
（NICU） 今日までたくさんお世話になり、ありがとうございます。今回急な帝王切開となり、こちらの病院で出産し、娘はNICUに入院することになり、最初は本当に本当に不安でいっぱいでした。自分の体も痛みで思うように動かず、でも娘とは面会時間にしか会うことができないので、とにかく母乳を届けてあげることしかできず、1人で涙が出てしまうことも何度もありました。でも、NICUの先生、看護師さんたちは、いつも笑顔で明るく声をかけてくださり、私が安心できるようたくさん様子を教えてくださいました。娘のこともたくさん可愛がってください、日に日に不安な気持ちも減り、私自身も前向きになることができました。本当に温かくて素敵な空間で、今では退院することにちょっぴり寂しさを感じるくらいです。退院して、色々と不安なこともあります。皆様大切にしてくださいましたことを忘れず、娘を大切に守って育てていきます。短い間でしたが、皆様とのご縁は一生忘れません。本当に本当にありがとうございました。日々大変なことが本当にたくさんあるかと思いますが、皆様のご健康とご多幸をお祈りいたします。
（救急外来、栄養科） ずっと笑顔で接してくれた。とてもおどろいたのと同時に、素敵な笑顔で感激しました。それと食事がおいしかったです。病院のご飯は味がなくてまずいと思っていたけど、おいしかったし、A-Bを選べるのも有難いですね。
（全体） 皆よくしてくれて、感謝しています。
（全体） 皆様心良く、対応していただいた事、ありがとうございます。
（4階産婦人科病棟）

陣痛中、分かりやすく指導をしてくださったり、沢山声をかけてくださったので有難かったです。入院中は、慣れない育児の話を聞いてサポートしてくださり、皆さんに感謝しています。本当にありがとうございました。