

投書・ご意見について

5月に寄せられました投書・ご意見(「私の提案」等)について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。

ろうかや通路はとても毎日お掃除をされている感がありますが、病室についてはおさなりの気がします。清掃員の数が足りてないと思いました。

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後も定期的に見回り、清掃管理してまいります。汚れなど気になる点がありましたら、病棟スタッフにお声がけいただければ、清掃スタッフが対応します。

施設物品担当

実測より低く圧が表示されている気がする。(6A 談話室血圧計)

機器を確認させていただきましたが、特に測定がおかしいところは見受けられませんでした。とはいえ、機械故障の可能性もあり、連絡いただけたことは大変ありがたく思います。ご連絡ありがとうございました。

施設物品担当

診察時間の目安(20 分など)があれば、常にソワソワしなくて済むと思いました。

ご意見ありがとうございます。診察の順番につきましては現在、各科外来の電光掲示板でお知らせしております。診療内容や急患対応等の状況により、お呼びする順番が前後する場合があります。ご不便をおかけしますが、ご理解のほどお願いします。いただいたご意見を参考に、今後もスムーズな外来運営を目指し、待ち時間の短縮に努めて参ります。

外来

・担当の看護師の名前が基本的に記入されない。他の部屋は記入している。
・みんなため口で、友達？って錯覚する。
・言葉遣いが汚い、なれなれしい。男性看護師の方のほうがしっかりていねい。
・何回も説明しても、次の方に申し送ってないから、何回も説明する始末。正直最悪。教育出来てなさすぎて、入院してられない。

この度は看護師の対応で不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。ご意見を真摯に受け止め、病棟内で振り返りを行いました。日中の担当看護師につきましては、朝に患者さんへ担当看護師であることをお

伝えし、病室前のホワイトボードに記入することとしております。改めて職員へ周知し、実施状況を継続して確認してまいります。看護師間の申し送りにつきましても、情報共有の方法を再確認し指導いたしました。また、患者さんやご家族に不快な思いを与えることがないように、丁寧な言葉遣いと接遇について職員間で改めて確認いたしました。今後も患者さんやご家族に信頼と安心を感じていただけるよう努めてまいります。

7B 病棟

今回 MRI 検査入院でしたが、入院中なので検査時間がはっきり分からずでした。まだ小さい子なので、時間が分かると良かったです。

このたびはご意見をいただきありがとうございます。MRI 検査はお子様の状態に応じて進めているため、事前に正確な時間をご案内することが難しい場合があります。今後はわかる範囲でのご案内や安心できる声掛けができるように努めていきたいと思っております。

4B 病棟

フリーWi-Fi、入れて欲しいです。蒲原病院は整っていて過ごしやすかったの。

病室、病棟における Wi-Fi などの通信環境の整備については、医療機器との電波干渉の問題や予算面において難しい状況ではありますが、新施設の計画において検討してまいります。ご不便をおかけしますが、ご理解の程よろしく申し上げます。

施設物品担当

無菌室内の衛生面について(改善)(6 階病室)

内容：洗面廻りの水道水の飛散による衛生面での改善について。(設備の為、フィルター装着しても、改善できないかもしれません。)
状況：4 月入院中同室洗面場所(滅菌水道)よりフィルター未装着により周辺に飛散。終日床面がぬれており、虫がわいた。調査有るも、対応なし。

現在はフィルターは装着されておりますが、入院されている期間中に未装着期間があり、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

施設物品担当

朝の時間帯、採血の時間になってもなかなか来なくて(今まで7時過ぎだ

ったのに8時半過ぎに来た)、その時間帯の担当さんの負荷が大きい中でも、ナースセンターに人がいるのにフォローする気がない事にストレスを感じた。

この度は、看護師の協力体制につきまして貴重なご意見をいただきありがとうございます。また、採血時間が遅くなりご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げます。今後は看護師間の協力体制を見直し、採血に関する説明を丁寧に行うことで、安心して看護を受けていただけるよう努めてまいります。

4A 病棟

Wi-Fi がなくて、ネットが使えないのがとても不便です。Wi-Fi の導入をお願いします。

病室、病棟における Wi-Fi などの通信環境の整備については、医療機器との電波干渉の問題や予算面において難しい状況ではありますが、新施設の計画において検討してまいります。ご不便をおかけしますが、ご理解の程よろしく申し上げます。

4B 病棟

女性の病室内の清掃時に、声かけをせずにいきなりカーテンを開けるので困ります。女性は着がえ等プライバシーが大切なので、必ず声かけをして欲しいです。

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。清掃業者に対し、もっと気配りをするよう、また清掃時の対応を見直すように指導しました。

施設物品担当

薬・器材を入れる袋、中がまる見え。

今回は、個人情報の取り扱いについて配慮に欠け、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。お薬の渡し間違いや、お渡しした後のお薬の紛失を防ぐため、薬を一つの袋にまとめて入れる必要があると考えています。限られた予算で選ぶビニール袋は薄く、中身が見えてしまうことも事実です。この状況をどうかご理解頂き、来院時、薬を入れる外袋を持参いただければ幸いです。

薬剤科

パンがパサパサでおいしく頂けません。冷凍パンでも、もっと美味しいのがっかりです。玉子・乳が不使用でも、もう少し富士製パンさんに美味しいものを作って頂けたら患者

投書・ご意見について

5月に寄せられました投書・ご意見(「私の提案」等)について、報告いたします。

にとって食が楽しみなので、台無しです。

パンに関してはご好評いただいている意見もあり、賛否両論ありますが、納入いただいている製パン業者にも意見を共有させていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。

栄養科

1F トイレの虫さん大量発生、対処法はないのでしょうか？

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。念のため清掃を行いました。今後も定期的に見回り、清掃管理してまいります。

施設物品担当

病棟で薬を飲む時、水か白湯を(食事のコップにでも)いただけるとありがたいです。

薬を服用される際にご不便をおかけいたしました。今後は患者さんの状態に合わせ声掛け、準備を行い、安心して療養していただける環境づくりに努めてまいります。

看護部

CS セットについて、パジャマにポケットが一つあったらと思いましたが、理由があって無理なのでしょうか。

ご不便をおかけし申し訳ございません。パジャマにポケットが無い理由につきましては①貴重品や私物の取り出し忘れによる紛失や盗難の防止、②レントゲン、CT、MRIの検査の際の安全確保・誤作動防止などがあげられます。強力な磁気が発生する検査に金属が持ち込まれてしまうと大変危険です。ご理解とご協力のほどよろしくお願い致します。

おれのお手紙をいただきました。

(3B 病棟)
女性の看護師さん達の、ちょっとした気くばりや笑顔に救われました。慣れない入院生活のせいか、薬の副作用なのか、便秘になやまされました。下剤も効果が無く苦しんでいた所、坐薬をおすすめして下さい、うまく入れるコツや薬についての事もわかりやすく説明。男性看護師さんのみなさんへの心くばりはすばらしいと感じています。とても有り難かったです。

(4A 病棟)
術後の辛い時でも夜中でも、親身になってくれて声をかけてくれたこと

が、とても嬉しく有り難かったです。廊下ですれ違っても声をかけてくれて嬉しかったです。不安の多い入院生活を安心して過ごせたのは、先生方も含め、看護師さん、補助さん、スタッフの方々のおかげだと思います。本当にありがとうございました。先生方も、毎日色々な先生方が顔を出して下さいありがとうございます。

(4B の職員のみなさま)
息子が救急車で中央病院にはこぼれ、そのまま入院になりました。けいれん、熱、気管支肺炎ということで、毎日ていねいに対応いただきました。3歳の息子に毎回やさしくして下さり、日中のみならず夜間も手厚くみて下さり、とても感謝しています。息子がどうなってしまったのかと不安で、私の方が涙することもありましたが、親のケアまでしていただき、なんとおれいをいったらいいか。(まだ検査入院でお世話になるとは思いますが)毎日いろんな勤務態勢で大変とは思いますが、職員の方の仕事環境等、少しでもよくなるようねがっています。ありが

(5A 病棟)
親身になった仕事ぶりで、苦しい時に本当にいやされました。やさしさが伝わってきました。(腹痛で苦しむ私に湯たんぽを支給してくれた等)

(リハビリ、臨床検査)
とても親切にしてくださり優しかったです。痛みや不安を抱えているのでとてもありがたかったです。

(6B 病棟)
それらの事は当然であり、普通のことであると思われるが、6Bに所属する看護師さんをはじめ女性看護師の患者さんに対する笑顔を絶やさず接し、親切丁寧に説明する姿に、我ながらある種の感銘を受けました。それは、YouTubeの動画上で来日した欧米人によれば、海外では決してそのような待遇をされることはなく、極めて冷淡だそうです。日本では、あたり前のように思われることが、自然に行われていることに、日本人に生まれて本当によかったと思っています。それから、思い切って前立腺肥大の手術を受けて、今はとても爽やかな気分になり、今後の我が人生に自信が持てるようになりました。有難うございました。

(栄養科)
卵とじ煮→味付けが good。美味しかった。
豚レバーピーナッツ和え→生まれてはじめて食べた。美味しかった。

(全体)
お忙しい中、受け入れてくださりありがとうございます。よくしていただき、ありがとうございました。安心しました。

(産婦人科、4B 病棟、NICU の職員の皆様)
妊婦健診のつもりで行ったら、血圧が高く緊急入院→当日帝王切開になり、私自身かなりパニックだったので、担当の先生も看護師さんも優しく声を掛けて下さり、的確な処置のお陰で母子共々無事に出産が出来ました。入院中も皆さん本当に優しく、中央病院で出産できて良かったと思っています。可愛すぎる我が子に会わせて下さり本当に感謝しております。ありがとうございます。

(7B 病棟)
男性看護師の方がしっかりていねい。

(4A 病棟)
・陣痛中：5/3 夜、陣痛の逃し方の体勢の提案やボールの使用を教えてください、とても助かりました。
・5/7、8、赤ちゃんのお世話の度に、授乳のコツなどくわしく教えてもらって助かりました！ありがとうございます。

(4A 病棟)
全員いい人たちばかりです。

(4A 病棟)
出産にあたってのサポートもすごく心強かったですし、入院中、母乳でうまくいかずに困ってたりしても、いつもすごく温かく声を掛けて下さって、フォローをして下さりすごく助かりました。元気だと思っていた娘が急に入院することになりましたが、すぐに気がついて対応して下さい、すぐには気がついて対応して下さったことも、離れることになって不安だったり、心配になることも親身になって話を聞いて下さったり、お気づかい頂いたりしてうれしかったです。心強い味方がたくさんいるような気持ちで、退院するのがさみしいぐらいです。ありがとうございます。

(4B 病棟、放射線科)
MRI 技師さん・病棟スタッフさん・病

投書・ご意見について

5月に寄せられました投書・ご意見(「私の提案」等)について、報告いたします。

棟クラークさんのみなさん、優しく接していただき嬉しく安心できました。ありがとうございました。

(救急)

わかりやすく、丁寧な対応ありがとうございました。

(全体)

病院全体職員の言葉遣い・対応がやさしい

(脳神経内科 K先生、T先生
脳神経外科 S先生
形成外科 B先生、7B病棟 看護師さん達)

・脳神経内科の先生について、患者の私に寄り添って、とても熱心に診てくださり、本当にありがとうございました。

・脳神経外科、形成外科の担当医がとても丁寧に対応してくださり、ありがとうございました。

・7Bの看護師さん達は、どなたも皆さん優しくしてくださり、又、皆さんとても明るくきびきびとお仕事をされている姿が印象的でした。病気で弱っている私達患者は、パワーをいただくことができました。看護師さん達が私達に対し、その度ごとに「ありがとうございます」と言ってくださいます。「ありがとうございます」は、こちらが申し上げたい言葉なのですが、でもとても気持ちの良い言葉ですね。あまりの居心地の良さに退院したくないくらいの思いでした。ありがとうございました。

(4A病棟)

前期破水から入院となり、本陣痛になかなか繋がらないことと、家で待っている長女のことを思い、メンタルが落ちてしまっていました。皆様の丁寧なお心遣いと、明るさ、綺麗事過ぎない言葉にとっても救われました。赤ちゃんを迎えてからも不安な事がありましたが、「大丈夫ですよ!」の言葉が私にはすごく安心出来る言葉でした。2人目もここで産む事が出来て良かったです。ありがとうございました。

(歯科口腔外科、看護師)

担当医師&看護師に親切にしてください、ありがとうございました。

(4階、小児病棟、歯科口腔外科)

歯を抜く事で緊張していましたが、優しく話を聞いて下さいました。入院が不慣れで設備の勝手が分からなかったですが、親切に教えてくれま

した。またぜひ、中央病院さんにお世話になりたいと思いました。ありがとうございました。

(4B病棟、NICU)

4A病棟から夜にNICUに娘が入院することになり、驚いて不安もあったのですが、その日の夜や翌朝など、分かったことがあり次第、わざわざ伝えにきて下さって、必要以上に不安になりすぎず、安心しておまかせすることができました。面会時にも、母乳をあげたいということに協力して下さって、毎回つきあって頂いたり、退院後、困らないように声をかけて下さったり、母乳外来にすすめて下さったりとお世話になりました。退院までたくさんかわいがって下さって、ありがとうございました。

(4B病棟)

4B病棟の看護師さん、皆さん気さくで優しく助かっています!ありがとうございます!

(5A病棟)

二晩、お世話になりました。名前が覚えられなくて、明るくていねいに接していただきありがとうございました。先生、看護師さん、スタッフの方、本当に感謝します。

(5B病棟、消化器内科)

施術前後の丁寧な説明で安心して、施術を受けることが出来ました。担当看護師はじめ、他の看護師さんの対応も親切丁寧で、快く受け入れることが出来ました。職員の方々のテキパキした働きを間近で拝見出来、頼もしさを感じました。4日間の短い間でしたが、気持ち良く安心して過ごすことが出来ました。皆様の活躍を心よりお祈り致します。ありがとうございました。

(受付、会計再診の機械の前、検査の説明、婦人科スタッフ等)

みなさん受け答えがハキハキされていて、丁寧に説明して下さいました。忙しいでしょうに不愛想な対応される方はおらず、今回初めて中央病院を訪れた私にとっては、とても安心できました。職員同士が会話されていて、患者が困っていたり、話しかけた時にはすぐ対応してくれて、嫌悪感を抱くことはありませんでした。毎日お疲れ様です。ありがとうございます。

(4A病棟)

4FA棟のスタッフの皆様、お世話に

なりました。皆様どの方も、女医さんも素晴らしかったのですが、特にEさんとSさん、5日間ありがとうございました。患者の自分からは、やっぱり忙しい時間帯にお願いするのは、とても気がひけてしまうので、人によってはとても言いにくい中、Eさんは担当ではない時もお願いすると、素早く対応して頂きありがとうございました。Sさんは終始笑顔で、物腰が柔らかい方なので、私達からすると話を切り出しやすくて、この方なら聞いてくれるかなと思い、ついついお願いしてしまいました。私の今まで知って・聞いていた、失礼ながら中央病院さんのイメージはあまり良いものではなかったのですが、安心して人にもおススメできる町の自慢の病院だなと思いました。皆様大変なお仕事を、毎日ありがとうございます。どうかお身体をご自愛くださいませ。

(4A病棟)

すごく親身になって寄り添って話を聞いてくれた。誰かに話しかけたタイミングだったから救われた。申し訳なさでナースコールも押せず居たが、定期的に来てくれたり、トイレ等伝えてなかったのに動きをしっかりと見ていてくれた。次は笑顔で再会したい。

(1F清掃員さん、7B看護師さん)

・こまめにゴミ捨て、清掃ありがとうございます。ペーパーゴミ袋を全身を使って押して小さくしていました。感動です!!また、挨拶して下さい。

・コミュニケーションの取り方が上手で、また看護師さん同士も笑いながらお仕事されていて、いい雰囲気職場環境でほっこり。私たちも心地よい気分が過ごせます。このような良い職場の雰囲気づくりへの努力、尊敬です。

(産婦人科)

本日5/27が産後1か月健診で最後の産婦人科受診だったので緊急帝王切開手術をしてくださった『T先生』や産婦人科のスタッフさんへ受診時に娘を連れていたのでお礼を言うつもりが言えずに診察室を出てしまったので、こちらにご連絡させていただきました。検診日に緊急入院が決まり、1人で来ていたため不安で仕方なく、泣きじゃくっていた私に優し

投書・ご意見について

5月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

く寄り添ってくださった『Mさん』や他スタッフさん、その後手術を決まった時にも怖くて泣いていた私に、「絶対大丈夫だから」と声をかけてくださった『S先生』、手術を施行してくださった『T先生』のお陰で母子共々無事で退院でき、こんなに可愛い元気な娘に会えたと思っています。娘も、とってもいい子で毎日毎日私のところにきてくれた幸せを噛みしめています。

本当にありがとうございました。中央病院で出産できて本当に良かったです。”

（全体）

てきばきと対応されて、とても気持ち良かったです。どこの外来も受付も説明も良かったです。