

投書・ご意見について

7月に寄せられました投書・ご意見(「私の提案」等)について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。

がんの投薬治療で、毎回ベッドが空いていないので入れないとの事。投薬が遅くなれば、時間もおそくなる。通院治療のベッドが空いているのでは？空いていれば、そこをつかって投薬しはじめれば、ベッドが空いたら移動でいいんじゃないかなと思います。

貴重なご意見をいただきありがとうございます。治療の開始時間や終了時間に遅れが生じご迷惑をおかけしました。いただいたご意見を真摯に受け止め、できる限り患者さんをお待たせすることなく、安心して入院していただけるよう業務改善に努めてまいります。

通院治療室

全員が全員感じが良い人はいないと思うが、患者に対して冷たい対応するなら、その人はこの仕事は向いていないので、ハローワークに行つて新しい仕事をさがすべきです。(父が)入院して2か月経つが、こんな態度が悪い対応、めんどくさそうな顔をされたのは初めてです。

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。清掃業者に対し、もっと気配りをするよう、また清掃時の対応を見直すように指導しました。

施設物品担当

一般の方が車イス優先席に座る。座席側に進む場合、車イス優先席は見えるが(見ないで座る方もいると思うが)、座席に座る方からも見える様に『車イス優先席』を床に貼るか、表示したら如何でしょうか。(泌尿器科外来)

この度はご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。車いす用の優先スペース近くに座席があり、優先スペースに座りにくいというご意見とされます。いすの配置修正を検討いたします。また、車いす優先スペースとわかるよう床掲示がはがれていることも原因と思われますので、近日中に対応いたします。

施設物品担当

駐車場内が混んでいる時、駐車場所の案内員さんがいてくれると助かる。(第1駐車場)

この度はご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。当院の駐車場では月曜日など渋滞が発生しご迷惑をお

掛けしております。駐車場運営経費の都合により駐車場内に誘導員を配置することは難しい状況であります。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

施設物品担当

会計の機械の台数が少なく、いつも混んでいる。具合が悪くて来院しているのに、長い時間立って待っていただけないのは、いかがなものかと思えます。誘導は言われなくてもこちらは出来るので、本当に必要な人にだけ声をかけてほしい。かえって邪魔になっていることが多いので、ご配慮ください。

このたびは、ご不快な思いをおかけして、申し訳ありませんでした。ご意見いただきました誘導につきましては、患者さんの状況に配慮し、必要な方へ優先してお声掛けするようにいたします。なお、高齢の方や操作に不慣れな方には、支払機の操作をお手伝いする必要があるため、職員が対応しておりますことをご理解くださいますようお願いいたします。また、体調がすぐれない方やお急ぎの方は、会計を保留し、後日お支払いいただくことも可能ですので、窓口職員へお申し出ください。貴重なご意見をありがとうございます。

医事課

熱・悪寒アリの胃腸炎だったが、部屋がないということで、6人部屋になった。私の隣の人は手術前の高齢者だったが、私の入院直後、私と同様の症状にかかり、高熱、下痢にかかっていた。意見として、感染するかもしれない場合は隔離すべきではないか。

このたびは、入院中に不安な気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。当院では、感染症が疑われる患者さんに対して症状や感染経路に応じて、標準予防策(手指消毒の徹底、個人防護具の適切な使用、環境消毒など)を遵守し、院内感染防止に努めております。また、検査結果等に応じて必要な対策を講じております。今後も患者さんが安心して療養できる環境づくりに努めてまいります。

看護部(感染対策室)

一部の患者さんですが、ホールでTVを見ながら、お話しをしながら長時間いたので、病室まで声が聞こえて

いたので、ホールで電話をしていたら注意されました。ほとんどホールには、その人以外は見かけませんでした。

このたびは病院ホールのご利用に際し、不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。いただいたご意見を踏まえ、皆さまが気持ちよくご利用いただけるよう利用状況に配慮し、必要に応じて職員がお声がけを行うなど、より良い環境づくりに努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

3B病棟

冷房が効き過ぎてしまっていて寒かったです。

この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。病室毎の室温調整につきましては、風量調整スイッチの切替えや羽根の向きを調整させていただくことも可能ですので冷房が寒いときには看護師等にお申し出ください。

5A病棟

当方冷え性により夏場でも厚着やマフラーを好みます。病院をいうものは菌の繁殖をおさえる目的もあるのだろうし、四六時中忙しく働いて下さっている皆様には適温かと思えます。看護師様にもしもしがあれば、私達はどうしようもございません。ところで、夏場の院内の自販機コーナー(のカップ式を除くと)、おそらくすべて“つめたい”飲み物です。冷房も相まって腹を下し、温かい飲み物を探しても無いのです。なにとぞ夏場でも“あたたかい(あつい)”お茶の類を、売店以外にも置いて頂けますように。一階学習室前にはカップですが、いちごオレとコーンポタージュがありましたね。おしるこや、みそ汁、ホットミルク、コンソメスープなどがあつたらうれしかったと思います。

このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。ご要望の件につきまして検討いたしました。自動販売機で販売している飲料は、夏季と冬季で使用するペットボトルの容器が異なり、夏場に温かい飲み物を一部だけ販売することは難しいとのことでした。

ご希望に添えず申し訳ございません。なお、1階売店付近および患者図書コーナーにはカップ式の自動販売

投書・ご意見について

7月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

機が設置されており、温かいイチゴオレ、コーンポタージュ、ココアなどをご購入いただけます。また、売店ではカップみそ汁も取り扱っております。

ご不便をおかけしますが、温かい飲み物をご希望の際には、恐れ入りますが、そちらをご利用くださいますようお願いいたします。

今後も、患者さんに快適にお過ごしいただけるよう、いただいたご意見を参考にしながら検討してまいります。

総務担当

前回の入院の時、だれということではないのですが、入院中おむつをとりかえるときに、うまくいかなかったらしく、パジャマとゆかをよごしてしまいました。なので、おむつ交換の時は、注意してみてくださいということです。

この度はおむつ交換の際に不快な思いとご心配をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。今後、寝衣交換、おむつ交換を行う際には、丁寧かつ手際よく対応できるよう注意し、スタッフへ指導していきます。貴重なご意見ありがとうございました。

看護部

子ども用スプーンやフォークをお茶置き場のところに置いていただけたら、看護師さんに連絡しなくても保護者が取りに行けると思いました。

スプーンやフォークの設置場所につきまして、貴重なご意見ありがとうございます。スプーンに関しては、ご意見を参考に今後の改善に努めてまいります。また、フォークにつきましては、お子様の安全面や衛生面への配慮から現在は常設しておりません。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

4B病棟

手術着で一晩すごした時寒かった。夜中、手元の温度計で22℃でした。ねぼけていたかと思いますが、低い室温ではないでしょうか？ふとんをかけて、ちょうど良かったですが。（6階病棟窓側）

この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

病室毎の室温調整につきましては、風量調整スイッチの切替えや羽根の

向きを調整させていただくことも可能ですので冷房が寒いときには看護師等にお申し出ください。

施設物品担当

患者・病気の人やお年寄りが多いなか、順番の番号を小さな声で呼んでいる。とても不親切な対応をしている。（生理機能検査、心電図）

このたびは担当職員のお声掛けの声が小さく、ご不快な思いおよびご不便をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。今後は待合室の皆様にははっきりと届く声量、速度で丁寧にお呼び出しを行うよう全ての職員に共有し改善いたします。いただいた意見を真摯に受け止め、安心して受診していただける環境づくりに努めてまいります。貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。

臨床検査科

お礼のお手紙をいただきました。

（全体）
看護師さんたちがとても優しくて話しやすかったです。親しみやすくて安心感がありました。施設・設備は綺麗で過ごしやすかったです。

（全体）
質問に丁寧に答えてくださいました。（質問ばかりで申し訳ございませんでした）初めての子どもの入院に加え、付き添い入院も初めてでしたので、分からないことも多く不安もありましたが、手術も丁寧に行っていただき、たくさん寄り添ってくださり安心して過ごすことができました。実習生の方々にも遊んでもらえて、息子もとても嬉しかったようです！（土曜日に「今日は来ないの？」と聞かれました）。皆さま大変お世話になりました。ありがとうございました。

（外科）
K先生には素早い対応と処置をとって頂き、助けて頂きました。心より感謝申し上げます。病棟の看護師の皆様、作業療法士のOさんにも感謝しております。もう少し声をかけてほしい場合もありましたが、良く診て下さったと思います。無事早い退院ができましたこと、ありがとうございました。

（全体）
治療や病棟での説明について、事前の説明がはっきり、しっかりしてい

て分かり易かった。たとえば、「本人確認の為、何回もその都度都度フルネームを尋ねます。」など、職員にとっては当たり前のことでも、きちんと患者に説明してもらえて納得できた。意義を汲み取ることができた。テレビの案内の映像(全身麻酔を受ける人へなど)も、安心材料となった。紙資料も分かり易かった。

（4B病棟）
入院中は大変お世話になりました。子供にとっても優しく接して下さい、とても安心感がありました。はじめての入院で分からない事ばかりでしたが、その度に教えてくれたのでとても助かりました。ありがとうございました。

（5B病棟）
認知症のある中、ていねいに世話をしていただきありがたかったです。

（全体）
大変丁寧な診療をその都度都度に受けております。部屋も夜は良く休めます。食事も相応しくおいしく食べられました。病院の在る事を尊しと思えます。

（麻酔科医）
正直に伝えると、テーマパークのスタッフかと思うような明るい医師で、緊張と不安な気持ちがなくなり、面白くなってしまいました。こんな素敵な医師に出会えて良かったです。

（小児科、救急外来）
子どもの状態が悪く焦っていましたが、素早く判断し、処置をして下さり、私も落ち着くことが出来ました。本当に助かりました。ありがとうございます。

（消化器内科）
病状について詳しく説明していただき、よく理解できました。

（5B病棟）
呼ぶとすぐ対応してくれて良かったです。

（救急外来）
とても分かりやすく、ていねいに話していただきました。先生、看護師の先生がひざをついて話してくださっていました。視線を一緒にしてくださり、とても安心しました。ありがとうございました。

（全体）
対応が温かい。

（環境・設備）

投書・ご意見について

7月に寄せられました投書・ご意見(「私の提案」等)について、報告いたします。

正面玄関手前の花壇、お花や植物がとても手入れされていて、いいですね。

(4階B病棟、歯科口腔外科)
看護師さんの明るい声と、てきぱきとお仕事をこなされいて、とても細かく患者さんにも日頃の事も話されて、安心出来ました。スタッフと先生、連携とれていて、スピーディーでいいですね。言葉がはっきり、無駄がなかったです。お世話になりました。病院の玄関、とてもお花や植木が手入れされて、いいと思います。患者用クリニカルパスは、目にとまりやすくいいですね。理解出来ます。

(警備員、救急外来)
夜間で突然の入院で不安がありましたが、丁寧に優しく説明してくださり、安心しました。大変お世話になりました。ありがとうございました。

(産婦人科外来)
先生には、いつも丁寧に診療していただき、ありがとうございます。不安な気持ちで受診しましたが、分かりやすく説明してくださり、安心して受診しております。適切で誠実な対応に心から感謝しております。T看護師さんは、いつも安心する声掛けをしてくださいます。治療時に手を握ってくださり、優しい声掛けをしていただき、安心しました。優しいお気遣いに感謝しております。ありがとうございました。

(外来)
7月10日、内科の受診日でした。早朝に受付で待っている間に、気分が悪くなりイスにかけていたら、事務担当者が声をかけてくれ、受付を済ましてくれました。感謝でした。ところが2階に上がって血液検査の順番を受け付けてもらうとき、また気分が悪くなり、1,2秒意識が遠ざかり転倒しました。よく分からないうちに、2階の処置室に担架で運ばれ、丁寧に・迅速で・親切な対応を1時間にわたってしていただきました。その後、診察のとき、診察後、家族への電話、治療費支払後にも寄り添っていただき、帰宅にはタクシーを使った方がいいことをアドバイスしていただきました。人生でこんなに手厚くお世話いただいたことはありませんでした。お名前は失念してしまいましたが、厚く感謝申し上げます。

ありがとうございました。

(4A病棟、産婦人科外来)
【A先生】今回、臨月間近の転院であつたり、胎児の貧血や羊水の少なさなど、心配な面が色々ありました。しかし、A先生がとても丁寧に診察や説明をして下さり、バースプランも考慮して頂いて安心してお産当日を迎える事ができました。感謝の気持ちでいっぱいです。

【Nさん】出産を担当して頂きました。お産中も生まれた後も、沢山励ましたり誉めて頂いて嬉しかったです！お産の進行状況も分かりやすく励みになりましたし、アドバイスも的確で苦しくなったりする事もなく、会陰切開も無く産む事ができました。本当に心強かったです。ありがとうございました。

【Eさん】毎回親身になって話を聞いて下さいました。夜間胸がはってしまい辛かったのですが、授乳の度に対応して頂き、その都度優しい言葉をかけて頂いてとても嬉しかったです。また、授乳を待って泣いている我が子を優しく抱っこしてあやして頂いたのも、本当にありがたかったです。

【Nさん】今回の入院中、何度も担当して頂きました。何でも相談させて頂きやすく、温かくて優しい対応に何度も救われました。母乳育児を希望している私の気持ちに寄り添い、根気強く支えて下さりありがとうございました。母乳の量が増えてきた時には、一緒に喜んで下さりとても嬉しかったです。

今回、名前を書ききれなかった先生方や助産師の皆様にも本当に良くして頂き、安心して健診・出産・入院生活を過ごす事ができました。こちらで出産させて頂けて、本当に良かったです。皆様のお陰だと、大変感謝しています。心に残る時間を、ありがとうございました。

(4B病棟)
子どもが大泣きでなかなか泣き止んでくれなかった際や私が授乳する間、ご飯を買いに行く際などにお仕事忙しいにもかかわらず、「大丈夫ですか?」「お子さん見てますよ」「なんかあつたらすぐに呼んで下さいね」など声をかけてくださったり、子供をあずかってくださり、とても助かりました。(日勤、準夜勤、夜勤、どの時間帯においても)その日の部

屋持ちNSさんはもちろん、部屋持ちNSさん以外の方々、本当にありがとうございました。

(6B病棟)
前回の入院時、6Bの看護師さん方に、とても親切に対応していただきました。

(全体)
あたたかい言葉かけに感謝です。

(全体)
検体検査の方々が車イスの患者さんたちに気をくばっている。

(全体)
・看護師さん、その他スタッフの皆様の声掛けに大変勇気付けられました。(あいさつ等)
・必ずすれちがう時にも「こんにちは」とか言ってくれた。私にはこれが非常にプラスになったと思います。
・言葉だけでなく説明の内容のコピーがあること。年をとると言われても忘れてしまうので...

(7B病棟)
不安な気持ちで入院しましたが、看護師さんやスタッフの皆様の温かい笑顔と優しい声掛けのおかげで、安心して過ごすことができました。心のこもった看護、心より感謝しております。また、清掃を担当してくださっている鈴木さんも、お風呂や床などがいつも隅々まできれいに清掃されていて、とても気持ちよく過ごすことができました。皆様本当にありがとうございました。

(7B病棟)
母に対する接し方・話し方や、移動する時私に対しても、わからないことなども聞きやすく、安心していられる。

(歯科口腔外科)
とても明るくて、親切に対応してくださったため、電話した際も、丁寧に対応してくださったため。

(入院支援室、7B、薬剤師、整形外科)
入院・手術に対してとても不安がありましたが、Sさんがとても丁寧に話を聞いてくれて、気持ちが落ち着いて安心することができました。たいへんあたたかい対応に心から感謝しています。7B病棟の看護師さん方も、とても親切で細やかな気配りをしていただき、またたわいもない

投書・ご意見について

7月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

話でリラックスして過ごせました。術後の痛みへの対応も、S先生、看護師さんが配慮してくださり、本当にすべての関わってくださった方々に感謝しています。大変なお仕事だと思いますが、感謝されている患者さんはたくさんいると思います。これからもご活躍を心よりお祈り申し上げます。

（脳神経外科、ICU、3B病棟）
主治医のS先生、ありがとうございます。
ICUの看護師さん達（Mさん、Iさん、Aさん）、3B病棟の看護師さん、その他の職員さんにとっても温かく接していただきました。手術室で尿道カテーテルをしてもらったのですが、今までで一番痛くありませんでした。

（救急外来 診察室3）
説明が明確だった。

（4B病棟、栄養科）
看護師さん、みなさん優しく対応して下さり、気持ちよくゆったりと入院生活を送る事ができました。看護師さんたちがお仕事がやりやすい様な、希望が通る様な環境であってほしいと望みます。食事美味しかったです。ありがとうございます。

（救急外来）
とても親切にしてくれました。

（5A病棟）
どのスタッフの皆様も優しく、とてもありがたかったです。色々ご迷惑をおかけしてしまったのに、嫌な顔せず対応してくださり、助かりました。本当にありがとうございます。

（6A病棟）
職員全員があかるく、患者さん全員にやさしくとても良い。

（全体）

ありがとうございました。

（中央検査室）
5年前に余命宣告を受けてから、誰一人 2026 年まで私が生きているとは予想もしていなかったほどイレギュラーだと言われる中で、もう治療ができなくなり車イスになってしまいましたが、1 番に向かうこの検査室の皆さんの対応や思いやりに何度も支えられて、先日 5 年生存をむかえ、今日も皆さんの笑顔と会話に心から助けられたので、仕事も的確で本当に感謝です。ありがとうございますとお伝え下さい。

（4A病棟）
子宮筋腫で手術入院をした時、手術のこわさ、痛さもあり、入院生活が苦しいものでしたが、笑顔で対応・お話しして下さい、痛みや苦しみにもよりそった対応で嬉しかったです。この 2 人の看護師さんだけでなく、富士市立中央病院の医師・看護師さん、皆優しい方ばかりでした。看護が手厚く、感謝の気持ちでした。ありがとうございました。

（4B病棟）
不安な気持ちに寄り添い、温かい言葉をかけて下さいました。Nさんが担当の時間は少しの時間でしたが、入院生活が優しい思い出になることができました。本当にありがとうございました。

（4B病棟）
看護師さん、みなさんやさしく親切に対応して下さい、安心して入院生活できました。ありがとうございました。

（訪問看護と内科）
いつも親切に親身になってお話を聞いて下さったり、アドバイスをいただいています。救急外来に来た時など、顔を出して下さい、声掛けをし

て下さり、父もとても元気づけられうれしそうでした。感謝。

（5B病棟、救急外来、守衛）
丁寧な説明でわかりやすく、優しかったです。献身的な看護師さんだと、久しぶりに幸せな気持ちになりました。連絡対応、全てにおいて良かったです。母の最後、看取りにたちあってくれて、ありがとうございます。救急外来の人たちも、処置ありがとうございました。守衛さんも、すばやい対応ありがとう。お世話になりました。

（7B病棟）
丁寧に説明していただき、ありがとうございます。

（受付）
受付でどこへ行けばいいかわからず、快く対応して頂きました。

（全体）
親切。言葉遣いがやさしい

（5A病棟、女性外来）
治療について丁寧な説明があり、安心して治療を受けることができました。声かけ、見守りが温かく、心強かったです。