投書・ご意見について

８月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。

おもちゃが少しかわいそうな感じでした。（古すぎ？電池切れ）

今回ご提案をいただきありがとうございました。病棟にあるおもちゃの点検を実施しました。今後は入院しているお子様がおもちゃを安全に楽しんでいただけるよう使用状況を確認していきます。

4B 病棟

要望、希望、願いとして、一人者としては送迎をお願いするのに難しい時もあります。入院の間中、駐車させていただける特例、スペースの確保があると本当に助かります。(少々、有料になったとしても。)遠方の為、術後は公共交通機関利用しての帰宅も大変辛いかと。

ご意見ありがとうございます。入院者専用駐車場を確保すると、外来受診の患者様やお見舞いの方の駐車スペースを減らす必要があるため、現状では対応ができません。また、近隣にまとまった駐車スペースを追加で確保することも難しい状況です。ご意見に添えず大変申し訳ありませんがご理解をお願いします。

施設物品担当

冷房が寒い。

この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。
病室毎の室温調整につきましては、風量調整スイッチの切替えや羽根の向きを調整させていただくことも可能ですので冷房が寒いときには看護師等にお申し出ください。

施設物品担当

インナイ ドコデモ サムスギル オカシイ

この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。
病室毎の室温調整につきましては、風量調整スイッチの切替えや羽根の向きを調整させていただくことも可能ですので冷房が寒いときには看護師等にお申し出ください。

施設物品担当

一部の看護師と患者との話(雑談)が長すぎて周りの人の迷惑になる。なるべく静かに話してもらいたい。

この度は、５階病棟における看護師と患者さんの会話について貴重なご意見をいただきありがとうございます。患者さんとのコミュニケーションは安心して療養していただくために大切なものと考えております。一方で、会話の長さや声の大きさによって周囲の患者さんにご迷惑やご不快な思いをおかけすることがないよう十分に配慮する必要があります。今回いただいたご意見を病棟職員間で共有し、患者さんへの対応時には、周囲の療養環境や声の大きさ、会話の場所・時間等にも配慮するよう、改めて周知してまいります。

５階病棟

ベッドに備え付けの枕の事であります。使い古したチャンチャンコの様でした。個室は、ビジネスホテル並みの料金をとっているのだから、もう少し考慮してほしいです。広く職員の声を聞く組織であってほしい。

この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。
該当の枕はリース品であり修繕など依頼できるものもありますので、破れなどがあり就寝に支障が出る場合は交換対応させていただきます。

施設物品担当

第三駐車場から病院へ向かう、病院北東あたりの植え込み付近の雑草、特につる系の植物が歩道にまで広がっています。本日、主人がつえをついて歩いていたところ、つるの植物に足がひっかかり、転びそうになりました。大変びっくりしたと共に、転んだら大変なことになると思いました。病院でありながら、患者にとって危険な場所になっているとは、問題があると思います。毎週通院しておりますので、次回改善していることを強く希望します。

この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。
該当の箇所と思われる場所とその周辺について草刈りを実施いたしました。

施設物品担当

入院する時に持って来る物は事前に言ってほしいです。病室に入ってからこれが必要とか言われて支度はしましたけど家と病院を 2 往復しました。遠くから来るので不親切だと思いました。

このたびは入院時の持ち物について事前のご案内が十分でなく、ご負担をおかけし申し訳ありませんでした。今後は、必要な持ち物を事前に分かりやすくお伝えできるよう案内方法を見直してまいります。

３B 病棟

8 月 14 日入院、15 日、16 日にかけて病室の中でガタガタビシビシうるさくてたまりませんでした。その日の午後から頭上でボコボコして、その上腰痛が出てしまい看護師さんをよんでもこなくて夜間の看護師さんがくるまでほったらかしにされその後先生に看てもらいました。それは嬉しかった。

この度は同じ病室の患者さんの移動や酸素の音で休息できず、つらい思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。さらに、ナースコール対応が遅くなってしまい、不安で放置されたようなお気持ちにさせてしまったこと心よりお詫び申し上げます。今後はこのようなことがないよう、スタッフ間で情報共有と連携を行い患者さんへの丁寧で迅速な対応ができるように努めてまいります。貴重なご意見をいただきありがとうございます。

４Ａ病棟

会計で長時間待っていたが、自分の番号が表示されなかった。会計自体はすぐにできていた様。数十分ずっと見ていたがなぜでしょう。改善希望

このたびは、会計番号が表示されず、長時間お待たせしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。会計番号の表示について確認を行い、表示漏れ等がないよう職員間で周知徹底してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

医事課

(４B 病棟)トイレが少し距離がありました。

今回は貴重なご意見をいただきありがとうございました。病棟の構造上もあり、希望に沿った病室にできず申し訳ありませんでした。お困りの時には、遠慮せずお声かけいただければと思います。

４B 病棟

お礼のお手紙をいただきました。

（３B病棟）
私は今回で 4 回目の入院になりますが、以前に比べて大変良くなったと思います。看護師の人全体的に親身になって接して戴き、好感がもてました。有難う。今後共尚一層の努力をし患者さんに接して下さい。期待しています。

令和８年８月分

投書・ご意見について

８月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

（M医師、K医師、看護師Wさん）
とても親切で素晴らしい先生達でした。

（看護師さん全員）
Sさんは、頼み事をすると対応がとても素早かったです。困っている時も手助けしてくれて感謝しています。他の看護師さんもとても優しく対応してくださり、入院期間は快適に過ごす事ができました。ありがとうございました。

（４Bの医師、看護師、スタッフ、皆様）
入院中は皆さまに親切に対応していただき、安心して過ごすことができました。不安なことにも丁寧に説明してくださり、体調の変化にも細やかに気を配っていただき、ありがとうございました。

（H医師、看護師の皆さん）
とても丁寧に対応していただきました。息子に対しても、母親の私に対しても、いつも笑顔で温かく接していただき、初めての入院で不安でしたが、とても励まされました。本当にありがとうございました。

（５B看護師Eさん）
夜間、痛みを訴えた母に寄りそい、「さすってほしい」という訴えにしばらく対応してくれたと聞きました。忙しい中、不安の中にいる患者の話しを聞き、一時でも安らげる時間をすごせるように関わっていただけたこと、感謝しています。

（K医師、T医師）
明日退院する事が出来ます。ありがとう御座いました。今回耳鼻科に入院しましたが(7 月 30 日)、8 月 1 日眼に炎症を起こし、三日目になり視界も悪くなってしまい、土曜日で休診にもかかわらず、K先生が手配してたT先生に診てもらえ、ありがとう御座いました。中央病院に入院するのは 30 代の時に初めて入院し、今回で 6 回目の入院となります。いつも思う事は看護士の皆様、先生の皆様、又スタッフの皆様は親切に丁寧に対応して頂き、ありがとう御座います。消灯が 22:00 というのも、今の時代にあっていると思います。

（５B看護師Yさん）
家族不在時の様子や、わかりやすい説明のお手紙、とても嬉しかったです。母の状態に合わせた声のトーン、話し方、テキパキとした中に、しっかりとした優しさがありました。「トイレ行きたい」にも対応し、介助して連れて行ってくれてありがとうございました。

（５B看護師Sさん）
痛みや嘔吐でつらい日々の中、アロマを使用してほっとするような空間を作っていただき、ありがとうございます。腹水でつらい時、先生に伝えてくれて抜いてもらい楽になったと、母もとても感謝していました。

（救急外来）
救急車搬送からのスピーディーな流れ。

（５B看護師Sさん）
痛みが強く、点滴以外の指示がない中、30 分毎早送り可であったため、こちらから言わなくても 30 分後に来て痛み止めの追加を確認してくれました。痛みがつらい母でしたが、こちらの思いを察して対応してくれたおかげで、休める時間ができました。いつも優しく対応してくれて、たよりになりました。ありがとうございました。

（形成外科外来）
受付ギリギリの時間に来たのにもかかわらず、丁寧に対応して下さいました。他にも勤務時間を過ぎているのにもかかわらず、嫌な顔ひとつせず入院まで付き添いをしてくださった看護師さんには心から感謝します。

（５B病棟T医師、看護師の皆さん）
不安だった 2 ヵ月間、先生や看護師さんたちのおかげで退院できます。つらかった時もなぐさめてくれたり、リハビリで歩けるようになったのもみなさんのおかげです。ありがとうございました。
T先生には何度もカテーテルなど何回も入れてもらってまだ元気とは言えないけど、「早く家に帰りたいよね」て言ってもらえてありがたかったです。家に帰ってもムリしないようにがんばります。つらかったけどたのしい 2 ヵ月でした。ありがとうございました。

（K医師）
お忙しい中、親切で丁寧な説明及びご対応をしていただき大変感謝しております。(義父の受診)

（S医師、4A 病棟看護師の皆さん）
初めての入院、手術と緊張、不安でいっぱいで泣いてばかりでしたが看護師のみなさんに優しく支えていただきました。S先生は、通院時から丁寧なご対応ありがとうございました。いつも私が話すのを待ってくださって、気持ちに寄り添ってくださいました。みなさん、本当にありがとうございました。

（４A病棟）
子宮筋腫の手術では、医師や看護師の皆さんに丁寧に対応していただき、安心して手術を受けることができました。ありがとうございました。

（４A病棟看護師の皆さん）
授乳の仕方を実践するタイミングを作ってくださって、母子同室が叶わなかったのでとても助かりました。退院後のお話も複数の方と受けたのですが、「向うから説明があると思う。ママはその前にこれがあると思うよ」と少し周りと違う状況の私に一言添えてくださって説明も理解しながら聞くことができました。搾乳した際に搾乳器を使う提案をしていただけて搾乳がとても楽になりました。お産の時もお産後も「上手だよ」「よく頑張ったね」とたくさんの方に褒めていただけたのもとても嬉しかったです。皆さん質問してもとても優しく答えてくださるので質

（４A病棟）
初めての入院・手術で不安なことも多かったのですが、看護師さんが優しく声をかけてくださり、安心して過ごすことができました。特に授乳中の入院だった為、胸の張りなども気にかけてくださり、こまめに声をかけていただいたことが嬉しかったです。自分からはなかなか言い出しにくいことだったので、気にかけていただけてとてもありがたかったです。皆さんに優しく対応していただき、本当にありがとうございました。

（全体）
だれ 1 人としていやな思いはせず、心が休まりました。

（５A病棟）
看護師さん達の声が明るい。入院で落ち込んでた気持ちが明るくなりました。

（全体）
だれとはいわないが皆様、親切にしてくれます。

（M医師、４A病棟看護師の皆さん）
MRI で苦しんでいる時に共感してくれたり、丁寧に診察してくれた。優

投書・ご意見について

８月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

しいしかっこよかったです。夜中に痛み止めや湯湯婆をくれた。言葉の使い方がとても上手だと思いました。看護師の方々ともたくさんお話しができました。おかげで入院生活がとても楽しかったです。本当にありがとうございました。

（５Ｂ看護師Ｓさん）
いつも細かなことに気づいて、声をかけてくれてました。少しでも安楽な時間をすごせるようにアロマをすすめてくれました。母の好きなラベンダーの香りで母もいやされたと思います。又、担当でなくてもいつも気にかけ、声をかけてくれてありがとうございました。

（Ｎ医師、Ｔ医師、５Ｂ病棟の皆さん）
私は2年前も同じ病気で緊急入院し、今回は外来で診察を受けてから入院しました。コロナ禍以来、中央病院の評価を揶揄する話しを耳にしていました。前回入院時も少し心配していました。今回、同じ病気で少し余裕があったので病院内の様子を見ていました。先生・スタッフの皆さんは、患者にしっかり寄り添い、対応してくれました(しています)。小さな話でも、患者目線で話しを聞き、気にかけてくれました(気にかけて対応していました)。先生方の説明は具体的でわかりやすく看護士さん達は、性別関係なく、各自の技量で一生懸命看護介護をされていました。又スタッフの方々も汚い仕事も頑張って対応してくれました。今回は 1 週間と少し長めの入院でしたが、安心して入院生活をおくれました。感謝感謝。
いろいろな状態の患者さんを相手に言われなくてよい事を言われ、それに耐えている姿を見ると、心が揺れました。(周りは皆わかっています。皆さんが一生懸命対応していること。）でも皆さん頑張って下さい。皆さんが、富士市の基幹病院として地域(岳南地区)を守り引っぱっています。どうもありがとうございました。お陰様で元気になれました。

（担当医）
先生の説明がわかりやすかった。細かく画像で説明して下さった。

（全体）
24 時間体制、ごくろう様。

（全体）
対応について
みなさん優しく丁寧な対応。こちらが不安にならぬようにしてくれました。緊急でオペ室へ行く際、声かけしてくれた事が安心につながり落ち着いて手術を迎えられた。

（救急外来）
細かく現状を教えてくれた。今後の動きなどもわかりやすく教えてもらい、少し安心する事が出来た。

（４Ｂ病棟Ｈさん、Ｋさん、Ａさん、Ｔさん）
入院中ほんとうにお世話になりました。ひさしぶりの入院で不安だったんですけど、看護師さんたちがいつも優しくはなしかけてくれてすごくうれしかったです。忙しいと思うけどこれからもお仕事がんばってください。ほんとうにありがとうございました。

（看護師）
入院中に看護師さん達に大変よくしていただき安心して退院する事ができました。お世話になりありがとうございました。

（５Ｂ病棟）
五十数年前の入院しか経験がないため、患者として今日の入院状況と比較できませんが、看護師さんたちのスキルの差を全く感じませんでした。相互に臨機に仕事を共有し、よいチームワークを保っていました。こういう背景に研修が生きているのだと思いました。特に看護師の「ありがとうございました」という言葉と患者の私の方から「ありがとう」の使い方に意味の点で違いがあることに気付きました。「ありがとう」には親切・感謝・喜びが含まれた日本語で一番美しいことばだと再認識しました。ありがとうございました。

（４Ｂ病棟）
看護師さんが明るく笑顔が絶えない。気持よく入院が出来ました。

（救急外来）
説明が感じが良く対応が丁寧。

（救急外来）
説明がわかりやすく丁寧でした。

（救急・４Ｂ病棟）
対応してくださった看護師の皆さん全員がとても親切で本当に嬉しく思いました。初めての子供の入院で不安もあり、落ちつかない心情でしたが、看護師さんひとりひとりがとても優しい声かけやていねいな対応をしてくださって本当に救われました。すばらしい看護師さんに出会えた事に感謝します。この度は大変お世話になりました。本当に有り難うございました。

（７Ｂ病棟Ｔ医師）
2/10 から、Ｔ先生に、母の両足(ひざ下)の処置を 12 回していただきました。7/14 に、急きょ、中央病院に入院しました。当初は、6 階 B 病棟の外科病室に入院しました。その後、Ｔ先生より、皮ふ科の入院として、7 階 B 病棟に移り、面会へ行く度に、病室に来てくださり、状況を説明していただきました。また、8/3 に死亡した際も、処置室に滞在し、1 階の霊安室にも来てくださり、葬儀業者の車を見送っていただきました。患者に寄り添い、患者の家族にもていねいに説明するなど、すばらしい医師だと思います。また、7 階の看護師さんも親切でていねいでした。皆さま、本当にありがとうございました。

（全体）
救急搬送されたのですが、救命士の方、院内の方、不安でしたがしんせつにしていただき、やさしく安心できました。ありがとうございました。

（全体）
対応してくださった方が、親切で安心しました。

（４Ｂ病棟看護師）
4B の看護師さん方、皆さん親切にして下さいました。ありがとうございました。

（全体）
大変お世話になりました。富士市立中央病院の皆様に笑顔で接客して戴きとても励みとなりました。私も八十七才になって素晴らしい経験をしてありがたく思います。楽しい人生でありたいです。ますますの富士市立中央病院の発展を心からお祈りします。私の人生での宝物です。大切にしたいです。私の人生での財産し、大切にします。大切に大切に。心から感謝感謝です。残り少ない人生を第二の人生として頑張ります。ありがとう。
病気でのご縁で逢えて嬉しいです。明日からの元気にもありがとう。笑顔での仲良く出逢いに感謝感謝。笑うからかなう。これが人生かも。

（全体）
心細い思いをしている時にやさしく

令和８年８月分

投書・ご意見について

８月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

声をかけて下さりとても安心しました。ありがとうございました。

（Ｆ医師、Ｅ医師、Ｎ医師、７Ａ病棟の看護師の皆さん）
看護士さん一人一人がとても優しくて丁ねいで気持ち良い方ばかりでした。看護士さん同士も声をかけ助け合い「私がやるからいいわよ」とか仲の良さもうかがえました。本当に大変なお仕事だと思いますが患者さんのためにありがとうございます。これからもがんばってください。

（産婦人科、救急外来、担当医、看護師の皆さん）
今回は流産でお世話になりました。Ａ先生には最初から最後まで、また早朝の救急外来でもお世話になり(おそらく呼び出してしまったと思います。朝からすみませんでした。)、終始丁寧に対応していただきました。こちらが質問しても嫌な顔せず優しく落ち着いた口調で話していただき、寄り添った気持ちで話しをして下さり、おかげで安定した気持ちで帰ることができました。夫とも「Ａ先生に診ていただけてよかったね」と話しています。看護師さんもお忙しい中、途中で具合が悪くなった私をずっと気にかけて下さり優しい言葉をかけていただきました

（４Ａ病棟）
陣痛のとき、お産の時、入院中の母乳指導、母乳外来など様々な場面でお世話になった。頼もしくてお母さんみたいな人だと思った。いつも勇気づけられたし、弱気になってもなぐさめてくれて感謝している。入院中、夜間の授乳指導の時等様々なスタッフの方々に元気づけられて、今思えば痛いし大変なこともあったけど楽しく生活できたと思う。ありがとうございました。

（４Ｂ病棟）
初めて入院しました(3 日間)。看護師さんたち、明るく、てきぱきと動き、声かけをいっぱいしてくれました。食事の量や、牛乳をやめてみるなどの対応もしてくださいました。「ねられない」と言ったら、薬の対応も(使いませんでしたが)。ありがとうございました。

令和８年８月分