

# 投書・ご意見について

11月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>ご意見等について回答いたします。</p>		<p>確認し、取替えを検討いたします。 (病院総務課)</p>
<p>患者の意見を無視して自分の考えを押し付けて治療する。</p>	<p>ては、結果が出るまでに時間がかかり、どうしても待たなければならない場合もございます。待ち時間が長くなっている患者さんに対しては、できるだけ職員が状況説明等のお声掛けをしていくように努めてまいります。</p>	<p>1階のトイレの手洗い場で、手を近づけても水が出てこない。すごく近づけると出るが、蛇口に近すぎて周囲が水浸しになり、不衛生です。</p>
<p>誠に申し訳ございませんでした。当該職員に指導しました。今回のご指摘を真摯に受け止め、今後も患者さんやご家族への説明を尽くし、ご納得いただいたうえで、共に治療に取り組んでいけるよう努めてまいります。また、ご質問やご意見がある場合は、どうぞ遠慮なく職員にお伝えください。貴重なご意見をありがとうございました。 (呼吸器内科)</p>	<p>トイレをもう少し増やしてほしい。 限られた建物の大きさの中で必要な設備を設置しておりますので、増やすことは難しい状態です。ご理解ください。 (病院総務課)</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。水洗のセンサー部分の洗浄を行い、感知範囲を改善いたしました。 (病院総務課)</p>
<p>持参した薬を使用しないで、同じ薬を出してくれる。今、飲み残す薬の問題があるのにいいのでしょうか。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。エレベーター内に静電気除去パッドを設置いたします。 (病院総務課)</p>	<p>第3駐車場から病院の道路に横断歩道を設置してください。駐車場が混雑している時に、歩行者が渋滞している車の間を通過しているのが、危険だと思います。</p>
<p>入院中の患者さんに対して使用する薬剤は、入院する病院において入院中に処方することが原則であると厚生労働省により定められています。ご理解をお願いいたします。 (薬剤科)</p>	<p>寒くなってきて静電気が起こるようになりました。エレベーターのボタンの所に静電気防止のパネルを設置してほしいです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。設置について検討させていただきます。 (病院総務課)</p>
<p>食事だけでなく日用品も注文できると助かるなと思いました。面会が付き添いを含め、3人まで可能だと嬉しいです。</p>	<p>冷蔵庫は無料で使えるといいのになと思いました。パイプ椅子が傾いていました。もう少し良い物を借りれたら嬉しいです。</p>	<p>入院して2・3日経つとお金のことが気になります。だいたいいいので、入院費用を知りたいです。</p>
<p>売店では、日用品もお届けしております。スタッフの説明不足でご不便をおかけし申し訳ありませんでした。スタッフに指導してまいります。また、面会の人数については、感染予防のため制限しております。ご理解いただきますようお願いいたします。 (看護部)</p>	<p>冷蔵庫の使用料は入院費に含むこともできますが、使用されない患者さんもいらっしゃいますので、テレビカードでお支払いいただいております。パイプ椅子については、確認し早急に修理等の対応をいたします。 (病院総務課)</p>	<p>医事課にお尋ねいただければ、薬代、検査費用等を含む大よその入院費を試算することができます。お気軽にお申し付けください。 (医事課)</p>
<p>イビキをかく人と同室になったらほとんど寝られません。</p>	<p>院内放送で、最後に「まーす。」と言っていますが、語尾を延ばすのは年寄りには聞きにくいです。 ご指摘いただきありがとうございます。院内放送の担当者にはご指摘の内容を伝え、改善するよう指導いたしました。 (病院総務課)</p>	<p>お礼のお手紙をいただきました。 (糖尿病・内分泌内科)</p>
<p>申し訳ございませんでした。個室・2人部屋を希望されない場合、6人部屋への入院となります。入院時に患者さんからイビキに関する情報提供があった場合は、できる限り病室を選択し配慮してまいります。ご理解とご協力をお願いいたします。 (看護部)</p>	<p>駐車場になかなか停められない。洗髪する所の水道の蛇口が古い。温度設定がしづらそう。 ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。病院の近くにまとまった土地もなく、駐車場を広げることが難しい状況ですので、ご理解いただきますようお願いいたします。新病院建設の際は、ご不便のないよう駐車スペースについても十分検討いたします。洗髪用の蛇口は、操作性や使い勝手について現場の職員に</p>	<p>いつも声をかけていただき、ありがとうございました。 (看護部)</p>
<p>何時間も待たされた。</p>	<p>ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。病院の近くにまとまった土地もなく、駐車場を広げることが難しい状況ですので、ご理解いただきますようお願いいたします。新病院建設の際は、ご不便のないよう駐車スペースについても十分検討いたします。洗髪用の蛇口は、操作性や使い勝手について現場の職員に</p>	<p>(泌尿器科、3B、病院総務課(警備)) 親切で丁寧。納得がいくまで話してくれる。先生方はじめ、皆様が嫌な顔一つせず、親身に面倒を見ていただきました。ありがとうございます。数日後の救急でも親切にしてくださいました。感謝申し上げます。 (産婦人科、4A)</p>
<p>長くお待たせしてしまい、申し訳ありませんでした。予約患者さんについては、予約時間の30分後までに診察を開始するように各診療科で取り組んでおりますが、現時点で対応できている患者さんは約7割となっています。診察前の検査内容によっ</p>	<p>先生はじめスタッフの皆様。優しく、時には厳しく指導・援助してください。本当にありがとうございました。出産を終え、改めて中央病院にしてよかった。もし、出産を控えている方がいたら、「良かったよ！」と伝えたいぐらいの病院でした。痛みの和らげ方、授乳の方法など最後までしっかり教えていただき、本当に嬉しかったです。母親になる素晴</p>	<p>先生はじめスタッフの皆様。優しく、時には厳しく指導・援助してください。本当にありがとうございました。出産を終え、改めて中央病院にしてよかった。もし、出産を控えている方がいたら、「良かったよ！」と伝えたいぐらいの病院でした。痛みの和らげ方、授乳の方法など最後までしっかり教えていただき、本当に嬉しかったです。母親になる素晴</p>

# 投書・ご意見について

11月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

らしさを感じ、感動ある出産となりました。ママ、頑張ります。

（産婦人科、4A）

他院から緊急搬送されました。痛みと不安で心も身体もボロボロの時に、皆さんのおかげで無事に息子と出会えました。細かな気配りをしてくださり、ありがとうございました。

（4A）

どの看護師さんも隙間時間を見つけては、よく声をかけてくださいました。それだけでも感謝でいっぱい、不安な手術や術後の痛み・辛さにも耐えられました。マットレスの凹みで腰が痛いと言えと、すぐにベッド交換をしてくれたので、その後も快適な入院生活を送ることができました。

（4A）

おっぱいが張って痛くて辛かった時、夜中にマッサージしてくれたり、日中も度々時間を作ってマッサージ指導したりしてくれました。本当に助かりました。

（4A）

2回目の出産で入院しましたが、前回より良くなっていると感じること（浴室や病棟でのルールなど）が多く、とても安心して過ごせました。どの職員の方も気さくで親身になってくださり、助かりました。

（4A）

どの職員さんも退院後の生活を考え指導してくださり、感謝しています。ありがとうございました。

（4A）

一つ一つ、細かなことまできちんと教えてくれました。患者のことを一番に考えてくれているのがすごく伝わってきて安心して出産できました。

（小児科、4B）

本人が大暴れして嫌がるのを優しくなだめてくれ、初めての入院で心細かったのですが、安心して入院できました。先生はじめスタッフの方々がとても気さくに優しく接してくださいました。本当に感謝しています！ありがとうございました！

（小児科、4B）

先生や看護師さん皆さんとても感じがよかったです。不安もありましたが安心することができました。本当にありがとうございました。

（小児科、4B）

個室のため、ゆっくり過ごせました。質問したこと以外にも、たくさんのお話を教えていただき、勉強になりました。先生がイケメンで、とても感じ良く対応してくださり、ありがたかったです。

（小児科、4B）

スタッフの対応は素晴らしかったです！先生方もとても親切でした！

（小児科、4B）

初めての入院ですが、表示などもわかりやすく清潔感がありました。子どもに対してとても優しく理解のある対応で、ありがたかったです。

（4B）

看護師さんの対応がよかったです。

（4B）

皆さんとても優しく息子に話しかけてくださり、ありがたかったです。

（4B）

とても優しく接していただけてよかったです。

（4B）

スタッフの対応がとてもよかったです。ありがとうございました。

（4B）

説明がわかりやすかったです。お世話になりました。ありがとうございました。

（4B）

そばに赤ちゃんがいないからか、帝王切開だからかわかりませんが、出産への頑張った感じが全くなくて、気持ちが落ちてしまうことが多くありました。そんな中、2～3時間でもNICUに来るだけで、気持ちが楽になりました。赤ちゃんを見ること、誰かと話せること、それだけで1か月持ったような気がします。本当にありがとうございました！

（4B）

以前と変わりなく対応してくださり、とてもよかったです。変わったところだけ教えてくださり、スムーズに過ごせました。

（4B）

丁寧な対応でした。ありがとうございました。

（4B）

とても親切で、息子が言うことを聞かなくても笑顔で対応してくださったので、すごく助かりました。皆さん、ありがとうございました。

（4B）

スタッフの方々に本当に温かく、丁寧に接していただき、不安な気持ちが和らぎました。ノートや写真もとても嬉しかったです！面会できない時の様子も目に浮かぶようでした。本当にありがとうございました！

（4B）

説明がわかりやすかったです。親切にしてくださいました。

（4B）

子どもの機嫌を見ながらの対応、大変ありがたかったです。

（4B）

看護師さんが親身になって話を聞いてくれたおかげで、気持ちが楽になりました。本当にありがとう。心より感謝いたします。

（5A）

看護師さんが親切で、丁寧な説明、温かい言葉、気遣いなどをしていただき、安心して入院できました。ありがとうございました。

（糖尿病・内分泌内科、6A）

皆さんに親切に接していただき、安心して過ごせました。

（血液内科、6A）

先生はじめ看護師さん、とても親切で言葉遣いも動作もこんなにもと思うほどでした。気持ちを安らげてくれました。先生は、初めての治療薬の使用に真剣に取り組み、結果に対して患者と共に喜んでくれました。

（6A）

いつも親切で優しく感心します。感謝します。

（6A）

優しい言葉をかけてくださったことが何より。点滴などを丁寧にしてくれることもありがたかった。

（6B）

初めての入院で不安でしたが、看護師の皆様が親切に接してくださり、安心して療養することができました。色んな患者さんがいて、毎日、体力的にも精神的にも大変なお仕事だと思います。どうかお身体に気をつけて、これからも頑張ってください。ありがとうございました。

（循環器内科、7A）

先生はじめ看護師さんが親切で明るく優しく本当に癒されます。

# 投書・ご意見について

11月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>(循環器内科、7A) 大変よくお世話していただきました。</p>	<p>入院生活が楽しくできた。</p>
<p>(循環器内科、7A、栄養科) 先生は、治療の都度、病室に来て声をかけ、手術後は自ら車椅子を押して7階まで送ってくださり、丁寧な手術の経過説明をしてくださいました。看護師さんには、丁寧な対応、細かな配慮をしていただきました。また、テキパキと処置してくださり感心しました。私の名前を覚えてくださり嬉しく思いました。ありがとうございました。最近は、食事の希望を患者に聞いてくれるんですね。努力している姿勢を感じました。おいしくいただきました。ありがとうございました。</p>	<p>(7A) 看護師さんの優しい言葉に救われました。</p>
<p>(循環器内科、7A) 治療の前後の説明が丁寧でわかりやすかった。看護師の方もとても親切で丁寧でした。</p>	<p>(7A) 皆さん明るく、優しく、不安なく過ごせました。</p>
<p>(循環器内科、7A) 症状等を優しく説明してくれたり、細かいところまで気を配ってくれたり、心強かったです。</p>	<p>(7A) 看護師さんにとってもよく面倒を見ていただきました。ありがとうございました。</p>
<p>(循環器内科、7A) 先生、看護師さんには大変丁寧に優しくしていただきました。ありがとうございました。</p>	<p>(7A) どの患者に対しても、丁寧にわかりやすく説明してくれた。</p>
<p>(循環器内科、7A) 先生、スタッフの方々には親切にしてくださいました。皆様のご健勝とご活躍をお祈りします。</p>	<p>(7A) 皆様の大変な努力に感謝いたします。ありがとうございました。</p>
<p>(循環器内科、7A) 先生の診療は安心できたし、説明もわかりやすかった。看護師さんはよく面倒を見てくれて助かりました。</p>	<p>(7A) 看護師さんの心遣いがよく、気持ちよく入院生活が送れました。ありがとうございました。</p>
<p>(循環器内科、7A、臨床検査科) 対応が素晴らしかったです。各職種の方の説明がわかりやすく丁寧で、動きが早かったです。</p>	<p>(7A) 皆さん、とても優しくしてくれました。</p>
<p>(循環器内科、7A、病院総務課) 先生の説明。看護師さんの優しい笑顔。初めてでとても不安でしたが、笑顔で優しく説明してくださって、うれしかったです。ありがとうございました。掃除がよくできていました。</p>	<p>(7A) 皆様の温かいご支援のおかげで退院することができました。本当にありがとうございました。</p>
<p>(7A) 明るく話してくださる。</p>	<p>(7A) 皆様本当に親切でにこやかに感動しました。</p>
<p>(7A) 看護師さんの言動から、患者の身になって対応しているのがわかる。</p>	<p>(7A) きびきび動きながら、ソフトな笑顔で接していただき、心が和みました。お世話になり、ありがとうございました。</p>