

投書・ご意見について

9月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>ご意見等について回答いたします。</p>		<p>ます。</p>
<p>レストランは料理が全般的においしくないなので、業者を変えた方が良いでしょう。</p>	<p>ご不便をおかけして、申し訳ございませんでした。ホワイトボードに直接貼り付くタイプのマジック消しとマジック入れに変更しました。今後も使いやすさ、過ごしやすさに配慮してまいります。</p>	<p>(看護部)</p>
<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。味に対するご意見につきましては、運営業者に伝えます。業者の変更につきましては、今後の参考とさせていただきます。 (病院総務課)</p>	<p>また、診察券については、在庫等の関係から、病院住所の表記を直ぐに追記することは困難ですが、次回発注の際の検討事項とさせていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部)</p>	<p>折りたたみ椅子の座面クッションが、経年劣化なのか直接木面に当るようで痛く感じます。交換するなり、クッションを添えるなり対応をお願いします。</p>
<p>受付の人は、患者の訴えに面倒くさそうに対応するけど、患者は一つひとつのことが大変なのをわかってほしい。他の看護師さんならやってくれるのを自らの判断で「大丈夫」と嫌な顔して言われるのが頭に来る。</p>	<p>浴室利用後に黒板の名前を消していないので、その時間に利用できず、困った。同室の方だったので聞いてみたら、看護師が消すものと思っていたそうです。そうであるなら、職員へのご指導をお願いします。</p>	<p>ご指摘をいただいた折りたたみ椅子を修理いたしました。今後はこのような事が無いよう注意してまいります。 (看護部)</p>
<p>退院する日に「診察はいつ呼ばれるか外来じゃないとわからない。」と病棟で聞いたので、外来の受付に聞いたら「病棟の都合があるから、病棟に聞いてください。」と何回も言われた。何も確認せず、答えるのは良くないと思う。面倒くさいのか小さなことをいつも確認しない。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。現状では、入院時に浴室利用時の説明として、利用後はご自身でホワイトボードの氏名を消していただくようお願いしています。今回のご意見から、ホワイトボードに説明文を追加しました。また、浴室前を定期的に巡回し、ご利用状況を確認し、患者さんにご不便をおかけしないよう気をつけてまいります。 (看護部)</p>	<p>患者さんのイビキや咳がうるさくて眠れなかったので、持ち物に耳栓などを付け加えるか、入院時に説明してほしい。</p>
<p>話し方がいつもきつくて、すごく嫌になる。悲しくなった。</p>	<p>食事中、赤ちゃん用の椅子があると助かるなと思いました。</p>	<p>配慮が足りず、申し訳ございませんでした。患者さんの意向に沿った療養環境を整えていくよう努めてまいります。 (看護部)</p>
<p>大変不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。外来では、日頃から丁寧な言葉遣いや対応を心がけておりますが、指導が行き届かなかったと深く反省しております。今後は引き継ぎ・確認を確実に行ってまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部)</p>	<p>ベッド上に椅子を置くと不安定となり、患児の転倒や転落の危険が考えられますので、貸し出しはしておりません。貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部)</p>	<p>皮膚科前のトイレ。バッグを掛けるフックがなくて不便でした。</p>
<p>病室の扉の廊下側には「療養上の都合でドアを開放しています。」とあるが、部屋側には「ドアを閉めましょう。」と貼ってある。開けておくのか閉めなきゃならないのかわからないです。</p>	<p>担当した看護師さんは、点滴が洋服に漏れていたことに気付いていませんでした。ダブルチェックの看護師さんも気付いていませんでした。不安な気持ちになります。教育のためでしたら、どなたかと二人でご担当くださると安心できるかと思えます。</p>	<p>ご不便をおかけして、申し訳ございませんでした。フックの追加設置を検討します。設置まで少々お待ちください。 (病院総務課)</p>
<p>混乱させてしまい、申し訳ございませんでした。本来は、扉の廊下側に表示する物なので、部屋側に貼ってある物は撤去しました。貴重なご意見をありがとうございました。 (看護部)</p>	<p>ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。今後、点滴を行う際には2名の看護師が訪室し、1人が点滴を施行した後、すぐにもう1人がダブルチェックを行ってまいります。ダブルチェックの項目についても、再確認いたしました。患者さんが安心して治療を受けられるよう、責任ある看護を提供してまいります。</p>	<p>手すりの位置。個室トイレの水洗レバーが真後ろだが、壁にボタン式がある方が楽。エアコンのリモコンがない。寝たきりなので、入切、温度、湿度の調節ができない。</p>
<p>病棟浴室の入口にある黒板の黒板消しとペンが入れにくいです。置きやすくしていただくと助かります。診察券に中央病院の住所が入っていないので、書類を書く時にいつも大変です。住所を入れてほしいです。</p>		<p>ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。トイレのレバーをワンタッチで流せるタイプに切り替えるなど、今後の施設改良の際の参考にさせていただきます。エアコンについては、各病棟で温度管理をしております。暑い、または寒い場合には、スタッフにお伝えいただきますようお願いいたします。 (病院総務課)</p>
		<p>部屋着にポケットがなく、機械を首から提げていたので、首が疲れた。</p>
		<p>9月から、部屋着（病衣）をご希望の患者さんには専門業者のレンタルでご用意させていただいております。ポケットに小物を入れ忘れてしまうことを防ぐため、ポケットを付けておりません。ご理解をお願いいたします。 (病院総務課)</p>
		<p>エスカレーターは13時過ぎにも使用可能を希望する。</p>

投書・ご意見について

9月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

エスカレーターの稼働時間については、これまでも何回か検討を重ねております。転倒転落防止のため、職員配置等の工夫も行っていました。見守り専任の職員の配置はなく、13時まで転倒防止の注意喚起の放送を流すなどの対策をしております。利用者の皆様にはご不便をおかけしますが、現状にてご理解をお願いいたします。
(医療安全対策室)

受診している友人に書類を届けるため、救急外来へ行く機会がありました。来たはいいが、どうしていいかわからず、警備さんに尋ねましたが、その時の対応が不親切でした。怒りと悲しみを感しました。他の方が同じような気持ちを抱かないようにしていただきたい。

不快感を与えてしまい、申し訳ございませんでした。平素より言葉遣いなどに注意を払うよう指導しておりますが、今以上に教育を徹底するよう委託業者に指導しました。また、看板等を設置し、緊急時でもわかりやすい病院となるよう改善策を検討させていただきます。
(病院総務課)

冷房の温度調節ができないので、過ごしにくかったです。入院前の準備物に冷房対策の羽織りものなどを提案しておいてもらえたら親切だったと思います。夜中、ベッドの上に虫がいたり、飛んでいたりしました。

ご迷惑をおかけし、申し訳ありませんでした。入院案内冊子の在庫等の関係から直ぐに持ち物表記の追加をすることは困難ですが、次回発注の際の検討事項とさせていただきます。まずは、窓口での説明の際に、寒さ対策の上着について、口頭でお伝えするようにいたします。寝具類に関しては、衛生面に配慮しておりますが、今後は今以上に衛生管理の徹底をまいります。貴重なご意見をありがとうございました。
(医事課、病院総務課)

何時間も待たされ、予約の意味なし。急患があったらしいが、その時点で待っている人にちゃんと説明すべき。ずいぶん経ってから説明しても意味がない。

申し訳ありませんでした。予約に関して、医師と検討してまいります。説明のタイミングなども含め、今後

も患者さんが安心して診察を受けられるよう努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。
(看護部)

英語表示が全くありません。フィリピン人の妻が「受付」が「information」であることがわからず、困っていました。

「受付」の英語表記がなく、ご迷惑をおかけしました。「information」の案内表示を取り付けるようにいたします。ご意見をありがとうございました。
(医事課)

お礼のお手紙をいただきました。

(全体)
親切に対応していただき、感謝いたします。

(全体)
ありがとうございました。

(診療部、看護部)
医師、看護師の皆さんの笑顔にほっとしました。

(血液内科、病院総務課)
わかりやすく治療方法を説明していただいた。お忙しいと思いますが、お体に気をつけて皆を治してあげてください。トイレ、洗面所がきれいで気持ちよかったです。

(糖尿病・内分泌内科)
先生はじめ看護師の皆様、入院中は大変お世話になりました。とてもよく接して下さったこと、心から感謝しております。皆様、お体に気をつけてお過ごしください。

(ICU)
看護師さんが優しくてありがたいです。

(産婦人科、4A、5A、産婦人科外来、病院総務課)

県外の病院に通院していましたが安心して治療を受けられなかったため、県外から中央病院に通院することにしました。先生も大変だったと思いますが、最後まで安心して治療でき、嬉しくて涙が出ました。みんな親切で細かい訴えにも一つひとつ対応して下さり、申し訳ない気持ちです。先生も看護師さんも中央病院は素晴らしい職員さんばかりです。清掃の方も毎日隅から隅までキレイにして下さり、頭が下がる思いです。本当にありがとうございました。

(産婦人科、4A)
初めての分娩で不安でしたが、スタッフの方々のおかげで、パニックになったりせず出産できました。質問にも丁寧に答えてくださり、分娩室に入った時もプラスの言葉をかけて下さったので、とても安心できました。ありがとうございました！

(産婦人科、4A)
通り慣れていない病院での初めての出産で、不安がいっぱいでしたが、先生やスタッフの皆様が温かく的確に指導して下さり、安心して入院生活を過ごすことができました。ありがとうございました。

(4A)
皆さんがいつも優しく声をかけて接して下さり、とても嬉しかったです。頑張って乗り越えることができました。ありがとうございます！

(4A)
陣痛・出産の時に声をかけてくれたり、腰をさすってくれたり、優しく接してくれました。入院時もよく話を聞いてくれ、子育てのサポートもしてくれました。3回とも中央病院でお産できてよかったです。ありがとうございました。

(産婦人科、4A)
搾乳のやり方を丁寧に教えていただき、助かりました。先生も助産師さんも看護師さんもみんな優しく丁寧でとてもよかったです。ありがとうございました。

(4A)
職員さんがみんなとても明るくて、優しく話しかけてくれたり、体を気遣ってくれたりしたので、とても心強かったです。掃除も毎日すごく丁寧にやってくれて快適に過ごせました。

(小児科、4B)
先生、看護師さんの声かけはすごく安心しました。子どもにだけじゃなくて母親の気持ちに寄り添ってくださる皆様でした。

(小児科、4B)
不安に思っている様子を察して、優しく声をかけてくれた。先生が来てくれたので、処置や数値に関する不安感は減った。4A病棟の方とも母体の精神状態等の情報を共有して下さり、ありがとうございます。

(小児科、4B)
スタッフの皆さんが親切で優しく

投書・ご意見について

9月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>く、とても安心しました。先生方も丁寧にしっかりと対応・説明してくださり、今後の安心感・心構えに繋がりました。お世話になり、本当にありがとうございました。</p>	<p>(4B) スタッフさんが親切に対応してくれて安心しました。何でも質問をしやすかったです。スタッフさんと会話したり娘の様子を見たりすることができ、嬉しかったです。24時間のお世話、本当に大変だと思います。ありがとうございました。</p>	<p>皆様の丁寧で親切なご対応により、本人と家族が不安を抱えることなく病院での時間を過ごすことができました。</p>
<p>(4B) 娘が人見知りで色々にご迷惑をおかけしてすみません。今後ともよろしく願います。</p>	<p>(4B) すべての看護師がとても親切でした。</p>	<p>(5B) 手術後の痛みと不安で大変ご迷惑をおかけしました。わがままいっばいの主人を見守りながら優しく声かけしてくださり、家族の言葉にも耳を傾けてくださり、皆様に感謝しています。ありがとうございます。</p>
<p>(4B) 丁寧にわかりやすく説明をしていただきました。すごく親切で、安心して子どもを預かっていただくことができました。</p>	<p>(4B) ありがとうございました。</p>	<p>(血液内科、6A) 先生はじめ看護師さん達が優しく、心穏やかに治療することができました。他の病院も考えましたが、こちらでお世話になり本当によかったです。大変感謝しております。ありがとうございました。</p>
<p>(4B) 質問にも丁寧に答えてくださり、ありがたかったです。</p>	<p>(4B) 安心して毎日過ごせました。ありがとうございました！</p>	<p>(神経内科、糖尿病・内分泌内科、6A、地域医療連携室)</p>
<p>(4B、栄養科) スタッフの皆様のおかげで不安が取れた。丁寧な対応をしてくれて本当によかった。ごはんについて、よく考えてあったと思う。食べやすかった。</p>	<p>(4B) 丁寧に对应していただき、ありがとうございました。安心してお任せできました。</p>	<p>入院中は大変お世話になりました。退院後や申請書類のことでは退院調整看護師さんが快く対応してくれたので、本当に心強く安心して過ごせました。また、お世話になった先生方、本当にありがとうございました。</p>
<p>(4B) 子どもに対しても家族に対しても優しく接していただき、ありがとうございました。皆さんのおかげで安心して入院生活を送ることができ、感謝の気持ちでいっぱいです。</p>	<p>(4B) 入院中は、大変お世話になりました。看護スタッフの方の笑顔に不安なく過ごすことができました。治療に関しても先生の説明がわかりやすく、優しく接していただき、感謝申し上げます。</p>	<p>(血液内科、6A) 先生、看護師の方がとても親切で嬉しかったです。</p>
<p>(4B) ぐずってしまい、試験ができず、申し訳なかったです。また、自宅でできることをしていきたいと思えます。</p>	<p>(4B) 皆さんとても親切で、わからないことなどもとても丁寧に教えてくれて、良い入院生活を送れました。</p>	<p>(糖尿病・内分泌内科、6A) 先生もよく回診してくださり、家族に丁寧に説明してくださり、安心できた。看護師さん達もよくケアしてくださいました。ありがとうございました。</p>
<p>(4B) 部屋移動を速やかに対応してくださって、ありがとうございます。</p>	<p>(4B) お世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>(6A、薬剤科) 看護師さんが親切でした。薬剤師さんもわかりやすく説明してくださいました。</p>
<p>(4B) 皆さん、とても丁寧に对应してくださいました。今後の健診時もよろしく願います。</p>	<p>(4B) 優しく声をかけてくれた。</p>	<p>(6A) 治療中、不安な気持ちでいっばいの時、ずっと手を握りながら励まし続けてくださいました。とても心強かったです。ありがとうございます。</p>
<p>(4B) 皆さんとても丁寧に優しく、その都度心配なことがないか気にかけていただいて、不安なく過ごせました。子どもだけでなく、親の体調まで気にかけていただき、感謝しています。お世話になりました。</p>	<p>(消化器内科、腎臓内科、神経内科、5A、6B) 先生方がとても丁寧に診察・説明してくださいさり、チーム医療をしているということも実感しました。看護師さんのお仕事も心身共に大変なことだと思います。私自身、人と関わる仕事をしているので、とても勉強になりました。皆様、本当にありがとうございました。</p>	<p>(6A) 同僚のミスを自分のことのように謝罪してくださいました。また、いつもとても気持ちの良い挨拶をしてくださいます。ありがとうございます。</p>
<p>(4B) 皆さんとても優しく安心して入院生活を送れました。とても話しやすく、相談しやすく、ありがたかったです。本当にありがとうございました。</p>	<p>(外科、5B) 病状について丁寧に説明してくださったので、安心してお任せすることができました。看護師の皆さんも感じの良い方が多く、快適に過ごすことができました。</p>	<p>(糖尿病・内分泌内科、6A) 医師と看護師。少し待つことはあるが、確実に要望に応えてくれる。</p>
	<p>(外科、5B) 妻の入院治療に際し、大変お世話になり、ありがとうございました。</p>	

投書・ご意見について

9月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>(心臓血管外科、7A) 手術をしても脳梗塞のリスクがないか心配になっていたら、先生よりそれらも検査すると説明があり、安心しました。看護師さん、明るく元気で素敵です！がんばってね。</p>	<p>(7A) 親切です。</p>
<p>(心臓血管外科、7A、手術室、ICU、リハビリテーション科) 不安だらけでしたが、それも解消し、これから前向きに頑張っていけそうです。ありがとうございます。それぞれのチーム、手術室、ICU、病棟、リハビリの皆様、本当にお世話になりました。感謝、感謝です。</p>	<p>(7A) 皆様によくしてもらいました。お世話になりました。</p>
<p>(心臓血管外科、7A) 命を助けていただき、ありがとうございます。皆が一丸となり病人を治そうと誠心誠意、昼夜を問わず看病している。</p>	<p>(7A) 看護師さんすべてが親切で丁寧でよかったです。</p>
<p>(循環器内科、7A) 先生に事前の説明をしていただき、安心した。看護師さんは声が聞きとりやすく、わかりやすく理解できた。</p>	<p>(7A) 皆さん、親切で優しく接してくれて、安心できました。お世話になりました。ありがとうございます。</p>
<p>(循環器内科、7A) 大変お世話になり、ありがとうございました。</p>	<p>(7A) 的確で丁寧な看護。</p>
<p>(循環器内科、7A、薬剤科) 薬剤師さんには私の勘違いでご迷惑をおかけしました。皆様に励まされ、乗り切ることができました。心から感謝申し上げます。</p>	<p>(7A) 家族にも丁寧に接してくださり、心から感謝いたします。</p>
<p>(循環器内科、7A) 先生、看護師、職員の方々が親切で優しく、入院が苦になりません。ありがとうございました。</p>	<p>(7A) 手術後に気持ち悪くなった時、対応が良く、助かりました。</p>
<p>(循環器内科、7A) 先生と看護師さんの連携が良い。プラス思考で誠実に接してくれた。食事の献立は毎日変化があり、美味しかった。患者目線の心配りがありがたかった。洗髪・足浴・おしぼりの提供は心まで洗われた。</p>	<p>(消化器内科、7B) 先生、看護師さん誰もが優しく親切で安心できる。ありがとう！</p>
<p>(循環器内科、7A) 先生、看護師さん等が親切でした。大変助かりました。</p>	<p>(7B) 看護師の皆さんは、元気でできる範囲のわがまを聞いてくれて、爽やかに退院できました。私も頑張るので、みんなも頑張ってください。</p>
<p>(循環器内科、7A) 先生、看護師の方によくしていただきました。ありがとうございました。</p>	<p>(整形外科、3C) 皆さん、元気で優しくて明るくて、とてもいいと思います。</p>
<p>(7A) よくしてもらいました。</p>	<p>(3C、リハビリテーション科) 看護師、スタッフ、リハビリの皆様、色々ありがとうございました。皆様もお体を大切にお仕事お励みください。</p>
<p>(7A) 皆様、お世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>(3C) 看護師さん達が生き生きと働き、元気な声かけをしてくださって、元気をもらいました。先生も優しくしてくださって、本当にありがとうございました。</p>