

投書・ご意見について

5月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

ご意見等について回答いたします。

明日から食事を始めると言われたが、担当医の伝達ミスで夕飯からの食事となった。医師が謝罪に来たが、頼りにしているので不安にさせないでほしい。

ご不安な思いをおかけし誠に申し訳ございませんでした。

情報伝達について、スタッフに指導しました。

安心して治療に専念していただけるよう、スタッフの教育を徹底してまいります。

貴重なご意見をありがとうございました。

（診療部）

「安全上の病院の決まり」と言われて、夜中に常夜灯を付けられた。自動の足元灯があるので安全上の問題はないと思っており、むしろ安眠妨害です。病院の決まりではなく、患者優先で考えてほしい。

不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。床頭台の足元灯は離れると消えてしまい、病室入口が暗くなり危険です。そのため、病室の常夜灯は、患者さんの安全のため消灯しておりません。ご理解いただきますようお願いいたします。

（看護部）

①病室に蚊がいて困った。

②エアコンなどの設備がボロボロである。

不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。必要に応じて防虫剤等を使用するなど、療養環境に配慮していきます。

また、エアコンにつきましては、フィルターは定期的に清掃しておりますが、カビの発生や汚れが気になる際には、清掃しますのでご連絡ください。

温室調整は、集中管理で温度設定をしており、天候や場所によって温度差が生じて不快に感じられることもあると思います。今後、施設改修の際には、快適な空調の調節が簡単にできるよう設備を検討してまいりますので、ご理解のほどお願いいたします。

貴重なご意見をありがとうございました。

（看護部、病院総務課）

①1度別の人の薬が出されたので、確認をしっかりとしてほしい。

②子どもの薬の飲ませ方など、看護師さんが交代するたびに説明しなければいけないことがあったので情報共有をしてほしい。

③たまに医師と看護師で話が違ふことがあった。

④看護師の交代の連絡は不要だと思った。

⑤「授乳中」をお知らせするのに病室入口の札を切り替えていたが、ライトで示すなどベッドにしながら手で操作できたらよいと思った。

⑥ドアの開閉音や足音で睡眠中に起きてしまうことがあったので、もう少し静かにしてほしい。

ご意見、ご指摘をいただきありがとうございました。不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご指摘については、患者誤認防止マニュアルの順守に努めること、医師と看護師間での情報共有と連携の徹底に努めてまいります。

勤務交代時のご挨拶については、担当看護師が名前を名乗るだけでなく、患者さんとその日のスケジュールの確認や要望等をうかがう時間だと考えております。また、授乳中のお知らせについては、病室に入る際のお声かけを十分に行うことを徹底し、廃止する方向で検討しています。病室ドアの開閉や足音等にも十分配慮してまいります。

（看護部）

私の食事はおかゆ中心で毎日同じメニューであるが、食事内容を変えてほしい。

確認したところご本人様の希望で、きざみ食（三食おじや、フルーツ一口大）の食事形態となっていました。副食がきざまれていることから、見た目が同じように見えたり、感じられたりしたかもしれません。

食事形態は、ご希望により適宜、変更は可能ですので、お気軽にご相談していただくと幸いです。

（栄養科）

入院患者の食事に、毎回デザートをつけてほしい。飲み物も牛乳ばかりでなく、いちごオレなどが飲みたい。

入院中の食事は治療を目的とし、治療に沿ったお食事を提供させていただいております。個人の希望に沿えないことをご理解ください。

（栄養科）

車椅子用のトイレが少ないです。

ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。

限られた建物の大きさの中で必要な設備を設置しておりますので、増やすことは難しい状態ですが、今後、施設改修の際には検討してまいりますので、ご理解のほどお願いいたします。

（病院総務課）

トイレが遠く、数も少ないです。

ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。

トイレは建物の構造上、遠い病室ができてしまっておりますが、現在の病棟にはトイレを増やすことはスペースの問題で難しい状況ですので、ご理解のほどお願いいたします。

トイレの数は限られた建物の大きさの中で必要な設備を設置しておりますので、増やすことは難しい状況ですが、今後、施設改修の際には、検討してまいりますので、ご理解のほどお願いいたします。

（病院総務課）

受付の窓口のところにも、ソーシャルディスタンスが保てるよう床に印をつけたほうがよいのではないかと。他の病院はそうしていた。

ご指摘のありました受付窓口の床に、間隔をあけてテープを張りました。患者さんにもソーシャルディスタンスを保っていただくよう、ご協力いただきながら今後も感染防止対策に努めてまいります。

（医事課）

会計に1時間もかかった。なんとかしてほしい。

会計計算で長くお待たせしてしまい大変申し訳ありませんでした。今後は正確で迅速な会計入力ができるよう担当スタッフの研修を行い、個々のレベルアップを図り、少しでも患者さんの待ち時間を短縮できるよう努めてまいります。

（医事課）

①新型コロナウイルスにかかった人の中には、発熱の症状が無い人もいるのに来院者への検温は意味はあるのか。

②朝の外の待機列はソーシャルディスタンスが確保されていないので工夫が必要

③エントランスホールの椅子は全て座れるようになっているが、おか

投書・ご意見について

5月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

しいのではないかと。

①検温につきましては、来院された方々に37.5度以上の発熱がある場合は、ご自分でお申し出いただくよう職員が呼びかける対応に変更し、お待ちいただいている患者さんへは、床にテープで印を付け、ソーシャルディスタンスの徹底等について、積極的に声掛けをさせていただきよう心掛けております。

②開錠前の正面玄関前の待機列については、現在開錠時間は8時とさせていただきます。定刻より前に来院され、外でお待ちになっている方々には、お車でお待ちいただくことや、予約時間より1時間以上前に来院しないでいただくようお願いをするなど、患者さんにもご協力いただきながら、安心して受診していただけるよう更なる感染防止対策に努めてまいります。

③ホールの椅子につきましては、間隔をあけて座っていただくよう注意喚起の掲示をいたします。

(医事課)

入院受付の部屋が狭く、密になっている。また、前の人が終わった後も消毒している様子はなく、中に入るのが嫌だった。

入院受付の際、感染リスクについてご心配をおかけして申し訳ありませんでした。患者さんの入れ替わりの際の机や椅子のアルコール消毒や、席を離してご案内する等患者さんに安心していただけるような感染対策に努めてまいります。

(医事課)

お礼のお手紙をいただきました。

説明が上手でした。お世話になりました。

(3B)

皆さん、大変優しく接していただきました。ありがとうございました。

(3C)

新型コロナウイルスの関係で、医療従事者の負担が大きいのにもかかわらず、多くの患者さんに献身的に接している姿に頭が下がる思いでした。お世話になりました。

(産婦人科、4A)

先生の診察は安心でき、看護師の皆さんの対応は心強かったです。ありがとうございました。

(産婦人科、4A)

お産が進まず転院になりとても不安なか、丁寧で的確に対応してくださいました。皆さんのおかげで出産できました。心から感謝します。ありがとうございました。

(4A)

一つ一つの対応が丁寧かつ患者に寄り添った対応で、話しやすく、居心地もよかったです。ありがとうございました。

(4A)

些細なことでも親身になって相談に乗ってくれました。私ももっと頑張りたいと思えるようになりました。常に笑顔で接していただき、とても嬉しかったです。ありがとうございました。

(4A)

私に携わっていただいた看護師さん全員が、親切で丁寧に何度も声をかけてくださり、不安なく育児を学ぶことができました。初めての出産で慣れない私を気にかけていただきありがとうございました。

(4A)

新型コロナウイルスの関係で出産が不安でしたが、スタッフが温かく接してくれたので、安心して入院生活を送ることができました。感謝の気持ちでいっぱいです。

(小児科、4B)

先生、看護師さん、薬剤師さんの説明がわかりやすかった。

(小児科、4B)

先生が病室にも来て話をしてくださったので安心できました。皆さんとても丁寧でした。

(小児科、4B)

初めての入院でわからないことだらけでしたが、私が不安にならないよう、様々なお気遣いをしていただいたので、ふさぎこまず過ごせました。ありがとうございました。

(4B)

子どもや私に、いつも優しく接してくれたので、不安が和らぎました。ありがとうございました。

(4B)

夜に子どもが淋しがっているときに、話をしてくれたり、折り紙を折ってくれたり子どもに合わせた対応をしてくださり助かりました。ありがとうございました。

(4B)

皆さんが優しく対応してくださったので、安心して入院生活を送ることができました。何度も包帯が取れてしまい、そのたびナースコールをしてしまいましたが、その都度親切に巻き直していただきました。ありがとうございました。

(4B)

とても丁寧で、親切に接していただいたので、安心して過ごせました。ありがとうございました。

(4B)

私の体調を気遣って巡回していただけたのが、すごく嬉しかったです。ありがとうございました。

(4B)

スタッフの皆さんには、明るく笑顔で対応していただきました。心配事などの相談に乗っていただきましたが、説明がわかりやすく心強かったです。ありがとうございました。

(4B)

先生、看護師の皆さんは、優しく親切で、親身になって対応してくれました。入院中は強い見方がいるような安心感が持てました。ありがとうございました。

(4B)

色々なことへのアドバイスや、わからないところを教えてくださいましたので、こちらにお世話になれてよかったと思いました。

(4B)

面会時に子どもの様子を教えてくださいました。安心して過ごせました。ありがとうございました。

(5A)

大変良くしていただきありがとうございました。

(5A)

お世話になりました。ありがとうございました。

(5B)

初めての入院でしたが、どなたも明るく親切で心のこもった看護をしてくださいました。感謝しています。おかげで清々しい気持ちで退院できました。

(5B)

70歳過ぎて初めての入院で、新型コロナウイルスのことも不安でした。しかし、術後のスタッフの献身的な看護には感謝しかありません。ありがとうございました。

投書・ご意見について

5月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p>(5B) 皆さんの心遣いが、元気になる力を与えてくれます。大変心強いです。ありがとうございました。</p>	<p>ました。皆さんに感謝しています。ありがとうございました。</p>
<p>(血液内科、6A) 担当医師と看護師が丁寧に対応してくださいました。</p>	<p>(7A、栄養科) 皆さん親切に対応してくださいました。食事もおいしかったです。</p>
<p>(6A) 入院していた母が看護師さんにお礼を伝えたところ、看護師さんが「ありがとう」と返してくれたことを喜んでいました。お世話になりました。</p>	<p>(7A) その時々症状に対し、素早く対応してくれたのでとても安心しました。</p>
<p>(6A) 看護師さんは皆さん親切でした。</p>	<p>(地域医療連携室) おかげ様で無事に転院し、少し落ち着きました。入院中は、長期間にわたり私たちをサポートしていただきありがとうございました。度重なる予定変更にもきちんと対応してくださいありがとうございました。</p>
<p>(循環器科、7A) 先生と看護師さんの対応が良かったです。ありがとうございました。</p>	<p>(地域医療連携室) 詳しくわかりやすい説明をありがとうございました。</p>
<p>(循環器科、7A) 先生と看護師さんが、とても親切で明るくしてくれます。本当に良かったです。</p>	
<p>(循環器科、7A) 先生、看護師ともに説明がわかりやすく、対応も丁寧でした。ありがとうございました。</p>	
<p>(循環器科、7A) 新型コロナウイルスで大変な時期でしたが、先生と看護師の皆さんには、細かな点まで対応していただきました。スタッフ間のコミュニケーションが良好だからだと思います。</p>	
<p>(循環器科、7A) 先生の自信のあるハキハキとした話し方は、とても安心できました。また、看護師さんの対応は、同室の患者さんに対しても優しく、親切、丁寧で素晴らしい仕事をしていると感動しました。ありがとうございました。</p>	
<p>(7A) スタッフの皆さんの温かい言葉に心が癒されました。頼んだことにはすぐに対応してくれてとても良い感じでした。ありがとうございました。</p>	
<p>(7A) 皆さん親切にしてくださったので助かりました。</p>	
<p>(7A) 皆さんの手際がよくて良かったです。</p>	
<p>(7A) 皆さん親切で、心が和み、緊張感が取れました。</p>	
<p>(7A) 入院中は親切に対応してください</p>	