

# 投書・ご意見について

9月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

<p><b>ご意見等について回答いたします。</b></p> <p>1年6か月の通院の間に医師が4人交代したが、長期間いてほしい。担当医は若い人ばかりだったが、質問に答えてもらえないことがあったので、ちゃんと対応してもらいたい。</p> <p>当院は、主に東京慈恵会医科大学、浜松医科大学及び山梨大学等の医局から医師が派遣されています。医師は大学病院を軸に各地の病院を異動することで、より多くの経験を積み、知識・技術を高めています。医師が一つの場所に留まることは患者さんより深い信頼関係を築けるというメリットがあり、医師が各地の病院を異動することは、新しい知識や技術が当院に還元されるというメリットがあります。</p> <p>今後は、短い在籍期間でも患者さんとの関係を大切に、医師同士の引継ぎをしっかりと行います。また、患者さんが安心して受診できるよう知識・技術の習得に努めてまいりますので、ご理解をお願いします。</p> <p>（整形外科、病院総務課）</p>
<p><b>起床時間は過ぎていたが、清掃男性スタッフの大きな声での雑談で目が覚めて不快だった。また、清掃女性スタッフの雑談も気になることがあった。</b></p> <p>この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。清掃業者には、清掃時の雑談は慎み、大きな声、大きな音は出さないことを徹底するように指導いたしました。</p> <p>（病院総務課）</p>
<p><b>入院時の付添許可車両の申込み時の説明が不足している。細かな説明がなかったため、必要のない申込みをしてしまい、余分なお金を払うことになった。</b></p> <p>入院中の許可車両について、説明不足により大変ご迷惑をお掛けしました。今後は、患者さんにご理解いただけているか確認しながら、一方的な説明にならないように、親切丁寧な対応を心掛けてまいります。</p> <p>（医事課）</p>

<p><b>お礼のお手紙をいただきました。</b></p> <p>（脳神経外科、ICU）</p> <p>医師・看護師の皆さんは、父に対して親身になって尽くしてくださいました。前向きに父を見送ることがで</p>
--

<p>きたのは、皆さんが最期まで尽力してくださいましたのおかげです。本当に感謝しています。ありがとうございました。</p> <p>（心臓血管外科、ICU、リハビリ科）</p> <p>主人が救急搬送されました。パニックだった私にも寄り添った対応をしていただきました。主人だけでなく私のことまで大切にしてくださいました。ありがとうございました。</p> <p>（3C）</p> <p>看護師さんたちが優しく接してくださいました。ありがとうございました。</p> <p>（産婦人科、麻酔科、4A）</p> <p>担当の先生には疑問点などの確に教えていただきました。麻酔科の先生には手術前の説明から手術後まで元気をいただきました。毎日病室に来てくれた看護師さんたちにも助けていただきました。お世話になりました。ありがとうございました。</p> <p>（4A）</p> <p>胸がひどく張っているときに大変助かった。説明もわかりやすかったです。</p> <p>（4A）</p> <p>皆さん親切でお願いごとも快く受けてくださいました。中央病院で出産できてよかったです。ありがとうございました。</p> <p>（4A）</p> <p>私自身にも我が子にも親しく声をかけてくださったので安心して過ごせました。中央病院で出産できてよかったです。ありがとうございました。</p> <p>（4A）</p> <p>初産でわからないことだらけでしたが、アドバイスをくれたり、眠れないときには声をかけてくれたり本当に助かりました。不安な面をサポートしてくれたので心強かったです。ありがとうございました。</p> <p>（4B）</p> <p>わからないことがたくさんあり不安でしたが、皆さん優しく話しかけてくれました。説明もわかりやすく、安心して子どもを預けることができ、本当に助かりました。</p> <p>（4B）</p> <p>初めての入院でわからないことだらけで不安でしたが、どの看護師さんも優しく丁寧に教えてくれたので、気持ちよく入院できました。あ</p>
---

<p>りがとうございました。</p> <p>（4B）</p> <p>私の体調をいつも気にかけてくださって、親身になって対応していただきました。中央病院で出産して本当によかったです。ありがとうございました。</p> <p>（4B）</p> <p>色々心配な時も親身に聞いてくれたので安心して子どもを預けることができました。優しく心強かったです。ありがとうございました。</p> <p>（4B）</p> <p>とても丁寧な対応ありがとうございました。スタッフの方々が皆さん優しくかったので、話しやすく色々とお願ひもしやすかったです。</p> <p>（4B）</p> <p>母乳が出ず焦っているときも大丈夫と安心させてくれて、アドバイスくださったので気負わず過ごせました。毎日が楽しかったです。</p> <p>（4B）</p> <p>都度、相談ごとを聞いていただけたのでよかったです。無事退院できたのも皆様のおかげです。ありがとうございました。</p> <p>（4B）</p> <p>親身になって色々やってくれたのでとても心強かったです。無事退院できました。ありがとうございました。</p> <p>（4B）</p> <p>皆さんとても親切で優しく接しやすかったので、居心地がよかったです。短い間でしたがお世話になりました。</p> <p>（4B）</p> <p>とても親切にしてくださいました。質問にもすぐに答えてくださり大変助かりました。</p> <p>（4B）</p> <p>とても親切にしてくださいました。本当にありがとうございました。</p> <p>（4B）</p> <p>不安なとき相談にのっていただきとても助かりました。ありがとうございました。</p> <p>（4B）</p> <p>皆さんにとっても良くしていただいて、色々助かりました。ありがとうございました。</p>
--

# 投書・ご意見について

9月に寄せられました投書・ご意見（「私の提案」等）について、報告いたします。

(4B) 丁寧な対応に安心できました。親切にしてくださりありがとうございました。	だき、無事退院することができました。今後も患者さんに寄り添った素敵な中央病院を築いていってください。ありがとうございました。
(4B) 忙しい中優しく接して下さるので助かりました。ありがとうございました。	(循環器内科、薬剤科、7A) 医師・薬剤師・看護師の皆さんが、私からの質問に対して丁寧に対応してくださったのでわかりやすかったです。
(4B) 不安な中、子どもへの手厚い看護をありがとうございました。	(循環器内科、7A) 医師から厳しいお言葉をいただき、重要であることが理解できました。ありがとうございました。
(4B) スタッフの皆さんの対応がよかったです。	(7A) 入院前から不安でしたが、皆さんが笑顔で嫌味のない対応をしてくれたので、心身ともに安心して過ごせました。ありがとうございました。
(外科、5B) どの先生もわかりやすい説明をしてくださいました。また、看護師さんたちは常に笑顔で優しく丁寧に接してくださったので、明るい気持ちで心地よく過ごせました。	(7A) 全ての皆様から親切にお世話していただき治療に専念でき、安心して過ごせました。ありがとうございました。
(外科、5B) 医師・看護師の態度と接し方がよかった。医師の説明もわかりやすく理解できた。	(7A) 入院中の父によくしていただきありがとうございました。父も感謝しています。
(5B) 皆さんに優しくしていただいて安心して過ごせました。ありがとうございました。	(7A) 「ありがとうございます」と「おはようございます」が元気になります。
(6A) 無理難題を言っている患者に対してもテキパキと上手に対応されていて、人格者であり愛情がなければできないことだと思いました。感謝申し上げます。	(7A) みんな優しくてよかったです。
(6A) 皆様が親切だったので安心して入院することができました。ありがとうございました。	(7A) 早く行動してくれました。
(6A) 話し方、なだめ方、質問への対応が親切でした。ありがとうございました。	(7A) お世話になりました。
(6A) 先生と看護師さんに大変お世話になりました。ありがとうございました。	(地域医療連携センター) いろいろと相談にのっていただきとても助かりました。おかげで退院することができました。ありがとうございました。
(6B) いつも笑顔できめ細やかな対応に感動しました。仕事としてではなく心から好きで看護師の仕事をしていらっしゃるということがよくわかります。この調子でお仕事頑張ってください。	
(6B) 不安だらけの私に寄り添っていた	